

El impacto de la tutoría en las instituciones de la región Centro Occidente de la ANUIES

PATRICIA ROSAS CHÁVEZ
MARCO ANTONIO RAMÍREZ MARTÍNEZ
Coordinadores



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

El impacto de la tutoría en las instituciones de la región Centro Occidente de la ANUIES

PATRICIA ROSAS CHÁVEZ
MARCO ANTONIO RAMÍREZ MARTÍNEZ
Coordinadores

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Dr. Marco Antonio Cortés Guardado

Rector

Dr. Miguel Ángel Navarro Navarro

Vicerrector

Dr. Héctor Raúl Solís Gadea

Coordinador General Académico

Dra. Patricia Rosas Chávez

Coordinadora de Innovación Educativa y Pregrado

*El impacto de la tutoría en las instituciones de la
región Centro Occidente de la ANUIES*

ISBN 978-607-8072-44-6

Amaya Ediciones S de RL de CV
Enrique Díaz de León 514-2 Colonia Americana
CP 44170 Guadalajara Jalisco México
informes@amayaediciones.mx
www.amayaediciones.mx

Índice

Presentación

MARCOS ANTONIO RAMÍREZ MARTÍNEZ

MA. DEL SOL OROZCO AGUIRRE

15

Capítulo 1: Propuestas innovadoras de tutoría en las Instituciones de Educación Superior

Propuesta para innovar la tutoría académica en la Universidad de Guadalajara

PATRICIA ROSAS CHAVEZ

MARCOS ANTONIO RAMÍREZ MARTÍNEZ

MA. DEL SOL OROZCO AGUIRRE

19

Diseño y construcción de un modelo de tutorías en la educación superior

AZUCENA DEL CARMEN MARTÍNEZ RODRÍGUEZ

29

Estrategias de innovación tutorial en el Instituto Tecnológico Superior de Irapuato

LAURA LOSOYA PONCE

41

Modelo de Plan de acción tutorial de la Coordinación académica región Altiplano de la UASLP

MIRNA DEL ROSARIO GUTIÉRREZ CRUZ

ALEJANDRO MARTÍNEZ RAMÍREZ

47

Propuesta de Tutoría en la educación virtual en el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, desde la experiencia como asesor

MÓNICA DEL ROCÍO ROMERO GUTIÉRREZ

CECILIA GONZÁLEZ DÍAZ

55

La formación docente de cara a las cualidades que debe reunir el profesor del siglo xxi: el surgimiento del nuevo homo academicus

MARTHA ALBINA AGUIAR JIMÉNEZ

MA. FRANCISCA PIÑA MÉNDEZ

MIGUEL ÁNGEL DE LA ROSA PACHECO

65

Los sistemas de tutoría inteligente y el aprendizaje

SILVIA RAMOS-CABRAL

JUAN CARLOS GONZÁLEZ-CASTOLO

SARA CATALINA HERNÁNDEZ-GALLARDO

73

Práctica tutorial, organización académica, pedagogía y currículum.

RICARDO BARRIOS CAMPOS

83

Tutoría integral como una estrategia para elevar el capital social

KRYSTEL PALACIOS GUTIERREZ

DAVID ANTONIO TORRES FRAUSTO

89

Tutorías académicas para un programa educativo innovador

AZUCENA CORTÉS MACÍAS

HUGO CRISTÓBAL GIL FLORES

ROSA LILIA ZAMUDIO QUINTERO

95

Una propuesta de sistematización para la tutoría entre pares

MINERVA BAUTISTA GASPAR

CINTHYA BERENICE RODRÍGUEZ PIEDRA

111

Un atisbo al Programa de Tutorías del Departamento de Historia: Análisis de información para el establecimiento de estrategias de intervención para atender las necesidades de los tutorados

ANGÉLICA ROMINA MARTÍNEZ CASTELLANOS

LORENA MELÉNDEZ VIZCARRA

LETICIA RUANO RUANO

119

Plan de acción tutorial aplicado a la generación 2003-2008 de Ingeniería Bioquímica

ELSA MARCELA RAMÍREZ LÓPEZ

J. ALBERTO QUEZADA GALLO

127

Perfil del alumno tutorado del Departamento de Ingenierías de la Universidad del Valle de Atemajac y una propuesta de trabajo educativo, a partir del diagnóstico descriptivo del mismo.

FRANCISCO ERNESTO NAVARRETE BÁEZ

133

Políticas y acciones de los Programas Institucionales de Tutoría (PIT) relacionadas al Programa Nacional de Becas para Estudios Superiores (PRONABES) en las Instituciones de Educación Superior (IES) del Estado de Guanajuato

JUAN CARLOS SOTO PATIÑO
MA FERNANDA PATIÑO RIVERA
ALFONSO PROCEL MARTÍNEZ
143

Un plan tutorial para mejorar el aprovechamiento académico en Matemáticas.

J.P. SERRANO RUBIO
L.M. BURGARA LÓPEZ
M.O. FRÍAS LINARES
151

Capítulo 2: Desarrollo y consolidación de los Programas Institucionales de Tutoría

Cifras e indicadores de eficacia en la tutoría universitaria

SERGIO R. TORRES OCHOA
MARÍA GUADALUPE PÉREZ CHÁVEZ
CARLOS A. ARMENTA ACOSTA
161

Desarrollo y consolidación del Programa de Tutoría en la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí

MARÍA GUADALUPE RODRÍGUEZ ZAMORA
171

El impacto de la acción tutorial desde la percepción del estudiante de la Licenciatura en Arquitectura de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

ZOILA MARGARITA GARCIA RIOS
MARIA DEL HENAR PEREZ HERRERO
179

El uso de los sistemas de información como apoyo a la consolidación del Programa Institucional de Tutorías de CUAltos

CLAUDIA ISLAS TORRES
EDITH GUADALUPE BALTAZAR DÍAZ
CÉSAR ANDREI ARRIAGA GUTIÉRREZ
189

Evolución de la operatividad
en la modalidad de pares: la
experiencia de la Facultad de
Psicología

IVÁN DANIEL MARTÍNEZ MURILLO

SALVADOR ORTEGA

197

Experiencias académicas de la
creación del comité de tutoría de
la Facultad de Geografía, UAEM

FERNANDO CARRETO BERNAL

BONIFACIO PÉREZ ALCÁNTARA

CARLOS REYES TORRES

203

Experiencia de inicio del
Programa Institucional de Tutoría
Académica en la Benemérita y
Centenaria Escuela Normal de
Jalisco

CARMEN SILVIA HERNÁNDEZ LÓPEZ

RAFAEL ARIAS OVANDO

211

Experiencia tutorial en un grupo
semestre 0

CANDELARIO AGUSTÍN CU GUERRERO

219

Fortalezas de la tutoría entre
pares: la experiencia de formarse
en la práctica

CECILIA GARCÍA GONZÁLEZ

OLGA LÓPEZ PÉREZ

229

Impacto de la Tutoría Grupal en
la eficiencia terminal de la carrera
de Arquitectura

OSALDE GARCÍA ALBERTO DE JESÚS

237

El tutor grupal en la educación a
distancia (Virtual)

ANGÉLICA GUADALUPE ZAMUDIO DE LA CRUZ

ARTURO PANMTAJO AYALA

245

Importancia de la tutoría en
la modalidad virtual (asesoría
motivación virtual)

NADIA DENEZ PALATTO MERINO

255

La acción tutorial en las
instituciones de educación
superior

ALMA LESLIE LEÓN AYALA

SARA JOSELYN BELLO MENDOZA

MARÍA ESTRELLA OLIVERA SANTOS

261

La planeación tutorial como
estrategia de mejora de los
resultados educativos, caso FCA
Tecomán U. de C.

JESÚS MARTÍN SANTOS VIRGEN

OSCAR MARES BAÑUELOS

ALFREDO SALVADOR CÁRDENAS VILLALPANDO

269

Programa de trabajo de
tutoría para la Licenciatura en
Tecnologías de Información (antes
Licenciatura en Informática),
Universidad Autónoma de
Aguascalientes

LIZETH SOLANO ROMO

LAURA GARZA GONZÁLEZ

277

Tutoría de Ingreso en el Centro
Universitario de los Lagos.
Programa de Inducción a
estudiantes de Primer Ingreso
(PIEP)

CAROL ANN JOHNSON LARA

285

Un sistema tutorial en la
institución educativa que apoya
en la formación de profesionales
de calidad continua e integral

JAVIER FLORES MONTAÑO

MA. DEL ROCÍO MACIEL ARELLANO

ROBERTO CANTERO VILLAVAZO

291

Evaluación de la tutoría a partir
de la percepción del alumno

SILVIA ELENA MOTA MACÍAS

DIEGO HUIZAR RUVALCABA

301

La experiencia de alumnos en el
proceso de tutoría en el marco de
las reformas educativas de 2006-
2008

ROCÍO ADELA ANDRADE CÁZARES

LIDIA CISNEROS HERNÁNDEZ

311

La experiencia de la acción
tutorial con los alumnos de Sexto
semestre de Administración del
CUAltos

GIZELLE GUADALUPE MACÍAS GONZÁLEZ

MA. DEL ROCÍO CARRANZA ALCÁNTAR

ALMA AZUCENA JIMÉNEZ PADILLA

321

Construcción del significado del
trabajo del tutor en los inicios
del modelo de BGC. Caso de la
Preparatoria No. 3

FELIPE MARTÍN DEL CAMPO LÓPEZ

GUADALUPE JOSÉ TORRES SANTIAGO

SANDRA LUZ DÍAZ DÍAZ

331

La Gestión Tutorial en la
Educación Media Superior, una
experiencia a partir de la Norma
de Calidad ISO 9001:2008

ROSA ELENA RICHART VALERA

RUBÍ ESTELA MORALES SALAS

ANTONIO SANDOVAL ROMERO

339

Las tutorías con apoyo de las tecnologías de la información y la comunicación: el caso de una preparatoria del Sistema de Educación Media Superior de la Universidad de Guadalajara

ANA LUZ MARTÍNEZ GONZÁLEZ

349

La Ética en la implementación de los Programas Institucionales de Tutoría: los valores en juego

RAÚL MERCADO PÉREZ

355

¿Miedo a las matemáticas?.

M.C. J. JESÚS VILLEGAS SAUCILLO

M.C. MA. DEL CARMEN CORNEJO SERRANO

363

Conductas de riesgo para padecer Trastornos de la Conducta Alimentaria y su asociación al Índice de Masa Corporal, percepción y preocupación por la imagen corporal en estudiantes de ciencias de la salud

ZUAMÍ VILLAGRÁN

JENNIFER RUIZ

CAROLINA RODRÍGUEZ

371

La importancia de la motivación en el trabajo de Tutoría en el CUCEA.

JAVIER FLORES MONTAÑO

MA. DEL ROCÍO MACIEL ARELLANO

ROBERTO CANTERO VILLALVAZO

379

Experiencias como Tutor

RAYA GONZÁLEZ DAVID

387

Indicadores de tutorías para la acreditación de la Licenciatura en Geoinformática

MARCELA VIRGINIA SANTANA JUÁREZ

INOCENCIA CADENA RIVERA

AGUSTÍN OLMOS CRUZ

ELSA MIREYA ROSALES ESTRADA

391

La aventura de la creatividad y la rutina académica. Tutoría y creatividad en estudiantes de Antropología de la UdeG

HUGO MEDRANO

ALFONSO REYNOSO

CÁNDIDO GONZÁLEZ

395

El impacto de la tutoría y características de los tutorados y tutores

BERTHA OLMEDO-BUENROSTRO

ANA BERTHA MORA BRAMBILA

JOSÉ RAFAEL AVALOS VENEGAS

403

Experiencia en la tutoría del Programa de Prácticas Profesionales de la Carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia del CUCBA

MARGARITA HERNÁNDEZ GALLARDO

GRACIELA HERNÁNDEZ GALLARDO

SALVADOR MÍRELES FLORES

411

El perfil que tienen los docentes del Colegio de San Nicolás, para desempeñarse como tutores

MARISOL PALMERÍN CERNA

LETICIA SESENTO GARCÍA

421

Experiencia tutorial de la generación 2008 de estudiantes de la Facultad de Enfermería UASLP

CLAUDIA ELENA GONZÁLEZ ACEVEDO

MA. GUADALUPE GUERRERO ROSALES

MA. MAGDALENA MIRANDA HERRERA

LAURA VIRGINIA ROBLES CENTENO

433

La actividad tutorial en el CUCSH

ROCÍO CALDERÓN GARCÍA

LINA ISSET PEÑA ZÁRATE

439

Significado, satisfacción y desempeño de la actividad tutorial, para mí como tutor. (vista como práctica más allá de lo docente, en un contexto socioeducativo complejo)

JOSÉ MANUEL FRÍAS FIGUEROA

445

Los grupos operativos como herramienta para el desarrollo de potencialidades desde las tutorías.

JOSÉ ANTONIO SALCIDO ONTIVEROS

453

Propuesta de modelo de evaluación del Programa Institucional de Tutoría del Centro Universitario de Los Altos

MARÍA DEL ROCÍO CARRANZA ALCÁNTAR

EDITH GUADALUPE BALTAZAR DÍAZ

JUAN FRANCISCO CALDERA MONTES

461

Evaluación de la tutoría en un programa a distancia. El caso de la Nivelación a Licenciatura en Trabajo Social

Claudia Ávila González

Ma. de Jesús Camarena Cadena

469

Capítulo 3: La tutoría y su impacto en la formación integral

Crítica del inventario SISCO de estrés académico como herramienta para la detección de estrés académico, a través de un estudio cuantitativo en estudiantes de la licenciatura en Nutrición del Centro Universitario de los Altos

*JENNIFER RUÍZ
ZUAMÍ VILLAGRÁN*
479

El impacto de la tutoría especializada, un trabajo de atención integral a estudiantes del Centro Universitario de los Altos en los ciclos escolares 2008B, 2009 y 2010 en los consultorios de psicología y medicina

*AZUCENA RAMOS HERRERA
ANA ISABEL GARAVITO AGUIRRE
JORGE ALBERTO GONZÁLEZ CASAS*
485

La educomunicación: una estrategia para contribuir a la formación integral de los estudiantes

*JIMENEZ VARGAS
JULIO GARCÍA AQUINO
HARLENE JAZMÍN*
491

Tutoría para la formación de competencias profesionales

*LUIS DELGADILLO
AMALIA REYES
CLAUDIA CASTILLO*
497

Tutoría: una revisión del concepto

*VIRIDIANA PAREDES CISNEROS
OLGA LÓPEZ PÉREZ*
505

Tutoría y valores universales

GARRIDO TREJO CASANDRA
513

La tutoría y su impacto en la formación integral del estudiante de la Licenciatura en Pedagogía extensión Tapachula

MTRA. THELMA CABA DE LEÓN

LUCIA JUANITA RODRÍGUEZ LÓPEZ

LUISA PONCE HERNÁNDEZ

519

Compañero- estrella/ Tutoría entre pares; una propuesta de atención y orientación a los alumnos de nuevo ingreso

MARÍA EUGENIA ROMERO OLVERA

MARÍA OFELIA MENDOZA GALVÁN

525

Formación cultural y de valores morales dentro de la tutoría.

MA. YOLANDA HERNÁNDEZ BUCIO

M. E. MARÍA LÓPEZ LARREA.

533

Presentación

A más de 12 años de que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) diera a conocer su propuesta en torno a la organización, implantación y funcionamiento de los programas institucionales de tutoría en las Instituciones de Educación superior (IES), en la cual se destacaban las principales causas del rezago o abandono de los estudios, reflexiones sobre la tutoría como estrategia viable para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior, la definición de la tutoría, los compromisos de cada uno de los actores involucrados y la articulación de los esfuerzos entre las diferentes instancias universitarias; las IES enfrentan la necesidad de documentar y retroalimentar las experiencias vividas durante todos estos años con el fin de revitalizar una actividad de la cual poco se conoce su verdadero impacto.

A nivel de la Red de Tutoría de la Región Centro Occidente (RCO) de la ANUIES y después de algunos años de trabajo en torno a la organización por parte de las IES participantes, es hasta el mes de marzo del 2002 cuando se logra llevar a cabo el Primer Encuentro Regional de Tutoría, el cual se enfocó a analizar la tutoría como estrategia de diagnóstico del rendimiento académico estudiantil, a más de ocho años de ese primer foro regional de experiencias, las IES integrantes de la Red logran dar forma a una nueva edición del Encuentro en junio del 2010, teniendo como tema principal de análisis el impacto que ha tenido la tutoría en las IES de la región.

Después de varios años de no contar con un foro de reflexión y análisis regional, la expectativa fue tan grande que logro convocar no solo IES de la propia región sino de prácticamente todo el país afiliadas y no afiliadas a la ANUIES y de

diversos niveles educativos, con una asistencia de más de 500 personas que participaron en mesas de trabajo, talleres y conferencias.

El trabajo que aquí se presenta da cuenta de la riqueza obtenida de la realización del Segundo Encuentro Regional de Tutoría de la RCO, a través de los trabajos presentados en las mesas de discusión por los representantes de las diversas IES.

Para destacar con mayor precisión la riqueza de las aportaciones la presente obra se agrupa en tres capítulos.

En el primero se destacan las propuestas innovadoras de tutoría en las IES, aquí se abordan temáticas relacionadas con la innovación, práctica tutorial, intervención, aprovechamiento académico, sistemas de tutoría inteligente, sistematización para la tutoría entre pares, tutoría integral como estrategia para elevar el capital social, tutoría en la educación virtual y cualidades de los docentes del siglo XXI.

El segundo capítulo se denomina Desarrollo y consolidación de los Programas Institucionales de Tutoría (PIT) en este se abordan los temas de la eficacia de la actividad, impacto de la tutoría desde la percepción del estudiante, satisfacción y desempeño de la actividad tutorial, uso de los sistemas de información en apoyo al PIT, desarrollo y consolidación del PIT, tutoría entre pares, creación de comités para la tutoría, tutoría de ingreso, tutoría grupal, virtualidad y apoyo de las TIC, planeación tutorial, tutoría en el Bachillerato General por Competencias, gestión de la tutoría a partir de las normas ISO, conductas de riesgo, motivación, indicadores de la tutoría, tutoría y creatividad, perfiles de los tutores, grupos operativos para la tutoría y evaluación de la tutoría.

Finalmente el tercer capítulo habla de la tutoría y su impacto en la formación integral y se destacan temas como el estrés académico, impacto de la tutoría especializada, edocomunicación, formación de competencias profesionales, tutoría y valores, atención y orientación entre pares, formación cultural y de valores dentro de la tutoría y evaluación de la tutoría en programas a distancia.

Agradecemos la participación e interés de los académicos y sus instituciones para que este trabajo se lograra y documente las diversas experiencias acumuladas luego de varios años de trabajo permanente y comprometido.

Capítulo 1

17

**Propuestas innovadoras de tutoría en las
Instituciones de Educación Superior**

Propuesta para innovar la tutoría académica en la Universidad de Guadalajara

PATRICIA ROSAS CHAVEZ¹
RAMÍREZ MARTÍNEZ MARCOS ANTONIO²
OROZCO AGUIRRE MA. DEL SOL³

RESUMEN

La propuesta que se presenta está enfocada a innovar la acción tutorial en la Universidad de Guadalajara. Es la oportunidad de explicar, argumentar y difundir la manera en la que se ha planteado dicha propuesta en diversos contextos de la misma dependencia.

La idea parte de tres aspectos fundamentales: 1) un trabajo colaborativo que se vino desarrollando a lo largo de dos años en la Red Universitaria, en la que se expusieron diferentes problemas en la práctica del tutor por parte de Rectores de Centros Universitarios, Secretarios, Coordinadores de Áreas y Jefes de Departamento; 2) Los resultados obtenidos en las pruebas PISA y 3) Los resultados emanados del estudio sobre las tutorías en esta Institución.

Las manifestaciones vertidas por los directivos, señalan el sentir y la vivencia de los Coordinadores de Carrera de los Programas Educativos en las que se conjuga y comparte la responsabilidad de estos de llevar a cabo la tarea del tutor y con la del propio compromiso del docente al abordar en conjunto las problemáticas que atañen a cada programa.

- 1 Profesora investigadora titular B de tiempo completo de la Universidad de Guadalajara, Perfil PROMEP, Licenciatura en Derecho, Maestría en Políticas Públicas, Doctorado en Ciudad, Territorio y Sustentabilidad. Coordinadora de la Coordinación de Innovación Educativa y Pregrado. Universidad de Guadalajara.
- 2 Profesor investigador titular C de tiempo completo de la Universidad de Guadalajara, Licenciatura en Economía, Maestría en Negocios y Estudios Económicos, Responsable de la Unidad de Gestión Curricular. Universidad de Guadalajara.
- 3 Profesora investigadora titular C de tiempo completo, Perfil PROMEP, Licenciatura en trabajo social, Maestría en Educación, Maestría en Edición, Doctorado en Metodología de la Enseñanza, responsable de Área de Integración y difusión educativa de la Coordinación de Innovación Educativa y Pregrado. Universidad de Guadalajara.

Analizado lo anterior se realizaron diversos ejercicios colegiadamente con diversas instancias, sujetos y expertos en la temática con la finalidad de innovar la actividad tutorial, a través de una capacitación y actualización que respondiera a las demandas actuales, el tener un Programa Institucional de tutorías renovado y un Sistema Integral de tutorías digitalizado.

INTRODUCCIÓN

La facilidad de contar con un espacio como este, hace posible presentar la propuesta para innovar la tutoría académica en la Universidad de Guadalajara, existe la necesidad manifiesta de modificar las acciones que había venido realizando el tutor a lo largo de más de diez años, periodo en el cual se formó y capacitó para ello, sin embargo a más de una década el contexto ha cambiado, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) inmersas en todas las esferas, los efectos de la globalización, las diversas demandas y sugerencias vertidas por organismos internacionales y nacionales, la propia realidad del contexto regional y local, hacen empujar y forzar a una reflexión sobre resultados en los estudiantes y prácticas realizadas por los responsables de llevar su seguimiento o acompañamiento.

Es evidente que en la Universidad de Guadalajara (UdeG), se realizaron grandes esfuerzos y actividades para lograr que la comunidad académica comprendiera en ese entonces la importancia y trascendencia de preparar para llevar a cabo con propiedad y pertinencia las acciones del tutor, seguramente fue un trabajo titánico.

Ahora nos encontramos ante la imperiosa necesidad de innovar para que la planta académica que en su momento se preparó, se actualice a partir de la reflexión de la realidad actual y por otra parte los que aun no han tomado, lo hagan. Es decir, crear un espacio en el cual se analice la situación que prevalece a nivel internacional, nacional, regional y local, para establecer en conjunto y colegiadamente el perfil del egresado en general de la Institución en este siglo, una vez realizado esto, se vierten ideas del grupo participante para reflexionar sobre las características planteadas y el cómo aportar desde su trinchera para fortalecer y alcanzar el citado perfil.

La Coordinación de Innovación Educativa y Pregrado (CIEP), aglutinó y analizo las inquietudes expuestas en las visitas realizadas durante 2007, 2008 y 2009 a todos los Centros que conforman la Red Universitaria (RU), para fundamentar y apoyar la propuesta que se presenta.

DESARROLLO

El diagnóstico de necesidades construido dio las bases para pensar en innovar la práctica del tutor, de aquí se hicieron las primeras aportaciones para el diseño y construcción de el Programa Institucional de Tutorías (PIT) renovado, el Sistema Integral de

tutorías (SIT), y el Diplomado en innovación para la Tutoría académica (DITA), ha sido un ejercicio analítico y complejo, que ha llevado a una aportación por parte de la Coordinación de Innovación Educativa y Pregrado (CIEP) trascendente, ya que permite conceptualizar y manejar un rol del tutor actual, innovador y creativo.

Desde el siglo pasado, después de 1992 la UdeG, estuvo trabajando en una estructura departamental y el sistema de créditos implementado en 1996, en donde la tutoría toma un papel trascendente para los procesos de formación en pregrado (recordemos que se llevaba ya en posgrado en los procesos de construcción de tesis), incorporando la función del tutor a la actividad de los académicos, lo que implicó acciones dinámicas y sistemáticas para capacitar, formar y actualizar a los mismos en su nueva tarea.

Es plausible que la experiencia, implicó dificultades para concretar este objetivo que tenían que ver con lo académico, infraestructura, normatividad, espacios, etcétera. La intervención del tutor no solo implica orientación de tipo curricular, sino que apoya la formación integral del estudiante atendiendo en particular a cada uno, es así que se estuvo trabajando con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), concretamente con la Región Centro Occidente (RCO) para integrarse a lo que se denominó Programa Institucional de Tutorías (PIT), la cual se aceptó con beneplácito por esta casa de estudios, que de inmediato tomó cartas para incluirla dentro de sus retos, esto implicó considerar el apoyo durante la trayectoria escolar, asesorar en prácticas profesionales, servicio social, participación en investigación, entre otras, acciones que hasta el momento ha llevado a cabo el tutor, sin embargo los resultados en donde se debería ver reflejado el impacto, es en la disminución de tasas de reprobación, deserción y eficiencia terminal mismas que no han mejorado.

El reto es contar con una tutoría académica acorde a la realidad, que propicie la disminución de las tasas referidas y al mismo tiempo se mejore la calidad de la formación en pregrado fortaleciendo la educación integral que ha planteado el Programa de Desarrollo Institucional (PDI) por varios periodos y que está comprometida a proporcionar, considerada de nuevo en el PDI visión 2030.

Es necesario replantear acciones académicas con una visión general y una actitud positiva, que facilite la colaboración de las instancias que conforman la RU para implementar la propuesta para la innovación de la tutoría académica ya que a partir de ella se pueden alcanzar los objetivos planteados, por lo pronto se ha trabajado en expandir la idea de que la formación integral es parte fundamental de la profesional lo que hace necesario que cada Centro Universitario (CU), esté consciente y dispuesto a retomar este nuevo compromiso.

Existe responsabilidad conjunta de los CU y sus académicos, para asumir las implicaciones que conlleva implementar un proyecto de esta envergadura, involucra la

información y recomendaciones de organismos internacionales como: Banco Mundial (BM), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Organización Internacional del Trabajo (OIT), Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), nacionales (PND 2007-2012), regionales y locales respecto a políticas de un contexto complejo, así se plantea una visión más clara, segura e integrada al deber ser de una Universidad Pública. Estos referentes obligan a las Instituciones de Educación Superior (IES) a mantener un lazo comunicativo entre sociedad, estudiantes, académicos y administrativos para llevar a buen puerto los fines enmarcados en e PDI.

Las políticas, la sociedad del conocimiento, los cambios económicos y la innovación tecnológica son ingredientes que dinamizan las IES, un ejemplo de ello fue la Conferencia Mundial de Educación que se llevó a cabo en 2009, en la cuál se comentaron temas como: cambio social, desarrollo social, impacto de las TIC en procesos de formación y cambio social, se puntualizó la necesidad de poder atender cabalmente la demanda con calidad académica acorde a estos temas.

El tutor, tiene la responsabilidad de planear acciones, aplicar y evaluar lo que se hace en pro de los estudiantes que están formándose en algún tipo de carrera, surge después de la reforma en lo administrativo y académico en esta casa de estudios, estructura que en su momento persiguió la flexibilidad de programas, diversificar las salidas de acuerdo a intereses personales con base a las opciones laborales en las que la tutoría tiene un especial papel al apoyar, motivar y orientar para que los alumnos elijan lo conveniente. Este nuevo papel del docente viene planteada en los Estatutos del personal académico, es una actividad que ha sido socializada y aceptada, pero su práctica es irregular y en algunos casos simulada.

El profesor que asume la tarea de ser tutor debería ser un facilitador, orientador y asesor, para apoyar la formación aún fuera del contexto educativo, su objetivo primordial es propiciar el desarrollo de potencialidades del estudiante como persona, se convierte en el punto medular para llevar a buen puerto la misión de la UdeG y por ende las de las políticas educativas.

Un derecho de los estudiantes es el de recibir asesoría como parte inherente de su proceso de formación, para ello se concibe al tutor como una persona equilibrada, capaz de comprender la realidad de ellos y orientar sus actividades, principalmente sus decisiones en torno a su desarrollo, evitando o confrontando los problemas y situaciones que se presenten en su trayecto, encaminando hacia el esperado perfil de egreso, cuidando que se oriente en lo académico, profesional y personal. Las acciones al respecto deben ser sistemáticas y concretas, la tutoría entonces según el nivel es grupal (bachillerato) e individual (pregrado y posgrado) fortaleciendo su formación “Desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral”, también

se enfatiza “Desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral” (Estatutos del Personal Académico, 1992 Art. 37).

Así se puede encontrar también elementos de la tutoría en el Reglamento del Programa de Estímulos al Desempeño Docente, en el Artículo 35, el cual señala que las tutorías deben ser permanentes, que el profesor debe formar parte del jurado de exámenes profesionales, preparar a los alumnos en áreas de crecimiento, fungir como director, asesor o lector de tesis, tuturar el servicio social y las prácticas profesionales, apoyar a los alumnos rezagados, esto confirma que existe una estructura definida y fundamentada.

Se pretende que al tomar el rol de tutor, está comprometido a conocer a sus estudiantes y/o tutorados, dinamizar al grupo de tal manera que conduzca las acciones en un espacio de reflexión, análisis y toma de decisiones, mejorando al encaminar sus intereses profesionales y a conocer su vocación, entendiendo que la formación integral es una de sus principales intenciones en donde el desarrollo de habilidades, capacidades y conocimientos, involucra a la persona que pueda realizar expresión oral, escrita y digital de la mejor manera, pensamiento lógico y argumentativo, resolver problemas derivada de sus reflexiones, propiciar la autogestión en su vida personal y la infraestructura necesaria.

Un aspecto importante del tutor es el respeto a la diversidad y activar procesos colegiados para que se mantenga un clima apropiado de aprendizaje, con la motivación suficiente para llegar a las metas planteadas por el estudiante, así se evitan problemas en su proceso y en su egreso. Es facilitar la integración del alumno en el tránsito por su vida universitaria y en su inserción apropiada en el entorno. Por ello, es menester renovar el Sistema Integral de Tutorías actual y la actividad tutorial para responder a la realidad presente.

PROPUESTA

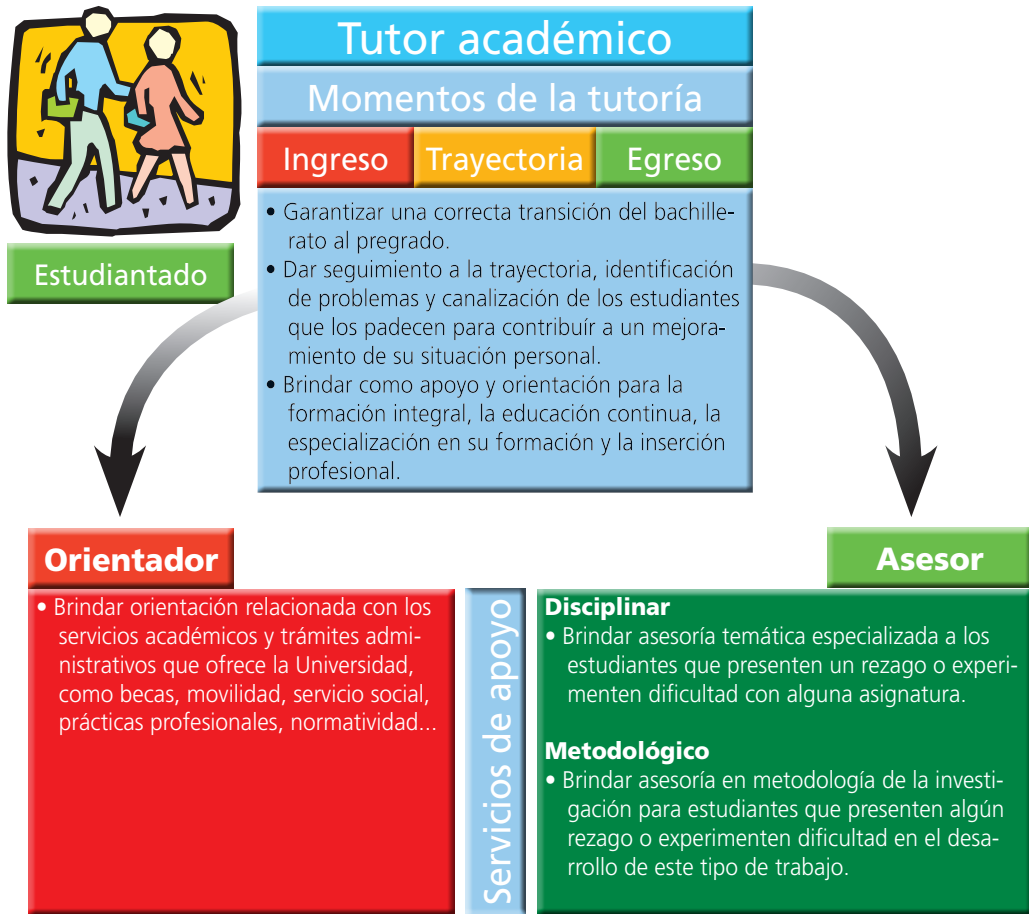
¿Qué implica la renovación del SIT, la preparación, actualización y nivelación de los tutores para esta nueva perspectiva?

Para dar respuesta a los cuestionamientos partimos de que existe una plataforma importante, construida en periodos anteriores, que ha sido un invaluable apoyo para lo que hoy nos ocupa, la sensibilización al respecto del proceso de tutoría académica institucional y la estructura que hasta hoy se mantiene.

Para lograr innovar el rol del tutor y tener un verdadero fortalecimiento de ello se propone:

- **Implementar un Programa Institucional de Tutorías renovado**, se encuentra en un proceso de reestructuración y tiene por objetivo “Elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención de los problemas que influyen en el desempeño y

Esquema de roles, momentos y funciones



Fuente: Diseño y construcción de Rosas, Ramírez, Daza y Orozco (2009)

rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana.” (CIEP, 2008 s/p.)

Los temas que aborda esta propuesta se resume en el Esquema de roles. Así se explica

1. “Facilitar la integración del estudiante a la vida universitaria y darle a conocer la oferta de servicios de apoyo. Bajo el rol del orientador.

2. Facilitar la integración del estudiante a la vida universitaria y darle a conocer la oferta de servicios de apoyo. Bajo el rol del orientador.
3. Apoyar al estudiante desde los primeros ciclos, vinculando siempre las habilidades propias de la formación y la adquisición de estrategias de aprendizaje, ofrecerles orientación para reconocer sus características, mejorar sus hábitos de estudio y prevenir el fracaso académico. Bajo el rol del tutor académico.
4. Ofrecer recursos adicionales que permitan al estudiante apoyarse en diversos asesores disciplinares y metodológicos que atiendan sus dudas por materia y la dirección de los trabajos de titulación. Bajo el rol del asesor disciplinar o del asesor metodológico.
5. Proveer de habilidades al estudiante para la interpretación del conocimiento y su implicación en la vida profesional, asegurar el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes a través del acompañamiento en prácticas profesionales, servicio social, elección del proyecto de titulación y en orientación a la integración a la vida laboral y a la capacitación continua. Bajo el rol del tutor académico” (CIEP, 2008 s/p).

La Universidad por su dimensión, reconoce que cada Centro Universitario tiene su propia experiencia en acciones de la tutoría, así como de sus resultados, mismos que son diferentes porque responden a realidades de los contextos y actores que la conforman, por ello los procesos exitosos y sus debilidades son importantes para fortalecer a toda la RU, de aquí se desprende la segunda propuesta, pues al exponer los roles y momentos implica una estructura que permita llevar la actividad.

- **Diseñar un Sistema Integral de Tutoría (SIT)**, que aglutine las experiencias, debilidades, propuestas y procesos. Este se construye en el Sistema Integral de Información y Administración Universitaria (SIIAU), el SIT sería un complemento, al cual ingresan los estudiantes con su Código y contraseña, ingresan para obtener información administrativa y ver su proceso, al igual que profesores, por lo que se propone este sitio especializado para que tutores y tutorados en toda la RU viertan y consulten información respecto a dicha actividad, mismas que podrán sistematizar y consultar, convirtiéndose un banco de información para las diversas instancias relacionadas a esto así como de sus actores.

El sistema se propone en cuatro apartados: 1) Se tiene en la Red un *expediente académico*, proporciona datos (información de trayectoria académica y registro de su actividad (reuniones con tutor, participación en foros de tutoría disciplinar y/o metodológica, participación en cursos remediales, etc.). El estudiante consultará su expediente,

mientras que el tutor podrá revisar los expedientes de sus tutorados); 2) *Comunicación Directa* a través del correo interno de comunicación directa con su tutor, para consultar dudas o concertar una reunión presencial; 3) *Asesoría Disciplinar y Metodológica* (Compuesto por 8 foros temáticos, cada uno por área del conocimiento y ámbito disciplinar incluyendo un foro metodológico que atienda a dudas relacionadas con investigación, desarrollo de proyectos, elección de tema de tesis, etc. El foro permitirá ponderar la utilidad de las respuestas e identificar usuarios para evaluar la veracidad de las mismas y 4) Información Administrativa (sitio de preguntas frecuentes que responderán dudas sobre trámites administrativos y servicios que ofrece la institución (becas, intercambio, servicio social, atención psicológica, etc.), además un Chat atendido en horario de oficina y tiempo real donde se responderán a dudas. Para esto, se contempla que los Centros de Servicios Académicos (CSA), se conviertan en un Help Desk Académico, realizar actividades ofreciendo espacios para realizar la tutoría (inducción, trayectoria y egreso) en sus diferentes formas disciplinar o metodológica, brindando a través de la plataforma atención remota, virtual, información del contacto, así como cursos remediales, esta tarea implica contar con recursos humanos y materiales apropiados.

- ***Diplomado en innovación para la tutoría Académica:*** se propone a partir de 3 aspectos: tutoría de inducción, trayectoria y egreso. Forma parte de un proyecto general de capacitación de la planta académica que pretende contribuir a la profesionalización de la misma, ofrece una batería de cursos que sirven para actualizar al profesor en didáctica y pedagogía (6 cursos diferentes) de donde se eligen dos como parte del diplomado, de acuerdo a intereses del docente, cabe señalar que se ha pensado en trabajar por competencias, de manera modular y flexible. Ver tabla 1.

El diplomado contempla una carga horaria máxima de 180 horas (incluye los cursos tomados de los cursos básicos de didáctica y pedagogía, pero depende de la capacitación que tenga el profesor al respecto, ya que si se trata de una nivelación seguramente será diferente su proceso.

Ya egresaron 22 profesores de este diplomado como piloto el cual se llevó a Cabo en el Centro Universitario de la Costa, con excelentes comentarios al respecto y están dos grupos en proceso, uno mixto formado por personas de diferentes centros ubicada la Sede en el Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades y otro en el Centro Universitario de Arte Arquitectura y Diseño.

Tabla 1

Módulos	Ejes de reflexión y trabajo
Tutoría de inducción	Contexto y políticas de la acción tutorial en la Universidad de Guadalajara.
	Manejo de tutoría grupal.
	Expresión oral, escrita y digital.
	Pensamiento argumentativo.
	Pensamiento lógico formal.
	Producción de textos.
	Técnica de entrevista.
	Gestión de información.
	Auto acceso a idiomas.
	Detección de necesidades de tutoría especializada (uso del manual del tutor)*
Alfabetización emocional.	
Tutoría de trayectoria	Funcionamiento de la tutoría de trayectoria (sistema de integración tutorial) ¿qué se recibe y qué se entrega?
	Habilidades intelectuales.
	Aprendizaje por autogestión.
	Detección de riesgo académico, servicios de apoyo y canalización de casos.
	Atención tutorial personalizada y detección de talento.
Evaluación y seguimiento colegiados de la actividad.	
Tutoría de egreso	Orientación en procesos de titulación (normatividad, procesos académico administrativos).
	Seguimiento de prácticas profesionales y servicio social.
	Orientación para posgrado y educación permanente.
	Seguimiento de egresados (integración de expediente, canalización a bolsa de trabajo, impacto social y formación continua).
Evaluación conjunta para apoyo al talento y reducción del riesgo académico.	

Fuente: construcción de Rosas, Ramírez, Orozco y Daza (2009).

CONCLUSIONES

- Buen impacto la implementación del PIT renovada, SIT y Diplomado en innovación para la tutoría Académica, ya que se daría atención adecuada a los estudiantes y su trayectoria garantiza el éxito de la actividad y fortalece la eficiencia terminal.
- Aclararía entre la comunidad académica el sitio donde acudir, que hacer y en donde hacerlo. Garantiza la disposición y atención del tutor.
- Reactiva la actualización y formación de acuerdo a la realidad imperante.
- El SIT, es una herramienta poderosa en todos los niveles de autoridad universitaria, así como para tutores y estudiantes, porque es información disponible y actual.

- La base que se va alimentando proporcionará elementos suficientes y evidentes para promover la evaluación y la investigación del proceso, efectos y con ello mejorar el mismo.
- La capacitación y actualización del tutor, hace más efectiva la atención de estudiantes y al mismo tiempo se podría disminuir la reprobación, deserción y aumentaría la eficiencia terminal.
- La opción de profesionalizar la capacitación docente sería una motivación para los académicos de prepararse continuamente.
- Los estudiantes estarían mejor preparados, más seguros y estaría luchando por sí mismos y su sociedad.
- Autoridades y comunidad académica tendría información oportuna y pertinente.
- La metodología utilizada propone vincular, docencia, tutoría e investigación y apoyar la formación integral, trata de ser congruente con la política institucional además de propiciar pensamiento complejo y trabajo colaborativo multidisciplinar.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México, D.F. ANUIES – Serie Investigaciones.
- ALVAREZ GONZÁLEZ, M. (1991). *La orientación vocacional a través del currículum y la tutoría*. Una propuesta para la etapa de 12 a 16 años. Barcelona: Grao.
- ÁLVAREZ, M., y BISQUERRA, R. (1997). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.
- ARNAIZ, PERE. (1998). *La tutoría, organización y tareas*. Barcelona: Grao
- BISQUERRA, R. (Coord.). (1998). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.
- BLANCHARD GIMÉNEZ, M. (1997). *Plan de acción tutorial en la E.S.O.* Madrid: Narcea
- GIL MARTÍNEZ, R. (1997). *Manual para tutorías y departamentos de orientación: Educar la autoestima, aprender a convivir*. Madrid. Escuela Española
- MORA, J. A. (1995 y 1998). *Acción tutorial y orientación educativa*. Madrid: Narcea
- SÁNCHEZ PALOMINO, A. (1997). “*Estrategias de trabajo intelectual para la atención a la diversidad*”. Archinona. Aljibe
- SANZ ORO, R. (1995). *Tutoría y orientación*. Barcelona: Cedecs
- Topping, Keith (2006). *Tutoría*. IBE-UNESCO. México
- Varios (2009). *Plan Institucional de Desarrollo 2030*. Universidad de Guadalajara. Disponible en: <http://www.copladi.udg.mx/sites>

Sitios en la WEB

- <http://ciep.cga.udg.mx/contenidos/60/>
- www.udg.mx/tutoria/
- <http://www.uv.mx/encuentrotutorias/MEMORIAS>

Diseño y construcción de un modelo de tutorías en la educación superior

AZUCENA DEL CARMEN MARTÍNEZ RODRÍGUEZ¹

azucenardz@uaslp.mx

azucenacmr@hotmail.com

RESUMEN

En cualquier ámbito, la teoría puesta en práctica y la práctica basada en la teoría se vuelve por ende un quehacer más objetivo y valioso per se. En el presente documento se presenta la propuesta de un modelo de tutorías, diseñado para organizar y operacionalizar esta función adyacente del docente universitario con perfil de profesor investigador.

El documento describe la metodología de estudio con enfoque mixto para construir el modelo con la participación de 673 estudiantes y 72 maestros tutores de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) para la parte cuantitativa, y en la parte cualitativa, la apreciación de 16 coordinadores de licenciatura de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP). Los resultados se analizaron y permitieron conocer las necesidades específicas de los actores que sirvieron de base para diseñar y

¹ Licenciatura en Economía por la Facultad de Economía de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP), Maestría en Administración con énfasis en Recursos Humanos, por la División de Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la UASLP, Diplomado en Relaciones Laborales por la Facultad de Contaduría y Administración; Diplomado en Tutoría Universitaria por la Universidad de Granada España y la Universidad Autónoma de San Luis Potosí; Doctorado en Educación, Instructional Technology and Distance of Education por la Nova Southeastern University. Las líneas de investigación trabajadas son en el cuerpo académico de Innovación Educativa, Diseño Instruccional y Educación a Distancia. Publicaciones: El Diseño Instruccional en la Educación a Distancia. Un acercamiento a los Modelos. Revista Apertura. ISSN 1665-6180. Año 9, núm. 10. Abril de 2009. Course Management System (CMS) como Herramienta para la Innovación Educativa. Revista Universitarios Potosinos. ISSN 1870-1698. Año cinco. Número cuatro. Agosto de 2009 Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México Profesor Investigador, Coordinadora del Programa de Tutorías Domicilio: Madero 849 Colonia Jardín, C.P. 78000, Teléfono 444 8 34 99 16 Extensión 105, San Luis Potosí, S.L.P., México.

construir el modelo de tutorías en la educación superior y en el marco del Nuevo Modelo Curricular 2006 de la FCA.

INTRODUCCIÓN

El Programa Institucional de Tutorías en la UASLP, acorde a las líneas de acción de la Innovación en la Educación Superior en el marco de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), reconoce la tutoría como estrategia sólida y pertinente que prevalece para apoyar el fortalecimiento en el renglón de formación integral de los estudiantes de la UASLP y que requiere de la contribución de un profesorado reflexivo y consciente.

La tutoría se define en la Normatividad del Marco Institucional de ANUIES y en el cual participa la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) como una misión primordial para proveer orientación sistemática al estudiante y desplegada a lo largo del proceso formativo (Programa Institucional de Tutoría, ANUIES, 2000). En este sentido, las autoridades de la FCA se suman a esta misión y contemplan en su Modelo curricular implementado en el año 2006 basado en la flexibilidad y por competencias, que privilegia el aprendizaje basado en problemas, el trabajo colaborativo y el uso de TICs, la propuesta del Nuevo Modelo para el Programa de Tutorías. Este nuevo modelo, tiene por objetivo convertirse en una herramienta preventiva para disminuir los índices de deserción, rezago estudiantil y disminuir la apatía hacia el aprendizaje creativo e incrementar el desarrollo de habilidades y competencias, asumiendo de esa manera el reto de la innovación en la educación superior y la eficiencia terminal.

El presente documento presenta el objetivo, metodología, información y base conceptual del diseño de un modelo de tutorías construido ex profeso en la FCA de la UASLP. Finalmente y para cerrar el documento a manera de conclusión se exponen comentarios de propuestas futuras fruto de este estudio.

OBJETIVO

Identificar las necesidades de los actores principales de un modelo de tutorías para el diseño de la operatividad del mismo en la FCA.

METODOLOGÍA

Mixto. Descriptivo, transversal y correlacional.

JUSTIFICACIÓN

El profesor investigador de tiempo completo ha de cumplir por reglamento cuatro funciones: docencia, investigación, gestión y tutoría. Esta última función a menudo no se cumple con los maestros tutores de la FCA-UASLP, debido en gran parte a que

la FCA es la facultad con mayor población de estudiantes y con menor número de profesores con plaza de investigador proporcionalmente con respecto al resto de las entidades académicas y que generalmente de las horas registradas a las funciones, es la tutoría la que pretenden cumplir con el número mínimo de alumnos.

A pesar de ello, los maestros tutores participan en el programa, pero, en la realidad no alcanzan a atender de manera personal a los alumnos tutorados asignados, además, el número es acumulativo, ya que cada año ingresan aproximadamente 700 alumnos y el número de tutores permanece constante. Bajo este contexto, con dos o tres alumnos que atiende cada maestro, ya recibe su carta de tutoría, cumpliendo así con la función. No obstante, el programa institucional se ve afectado en función de no atender en su totalidad a los estudiantes.

METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

La evaluación del programa de tutorías se llevó a cabo bajo una metodología mixta. En la parte cuantitativa se consideró la estadística descriptiva del programa de tutorías de la FCA con la participación de 673 alumnos y 72 profesores tutores en el semestre que son los participantes del primer semestre en que asigna al tutor. Esta descripción varía semestre a semestre en función del número de estudiantes aceptados de nuevo ingreso y contempla básicamente el número de entrevistas logradas durante el tiempo establecido para la tutoría, posteriormente se compara con la meta propuesta al iniciar su participación que es de tres tutorías presenciales el primer semestre, dos entrevistas el segundo semestre y una entrevista el tercer semestre. Para efectos del estudio, se aplicaron dos cuestionarios, uno para tutores y uno para tutorados. El objetivo de ambos, fue el conocer la experiencia de la acción tutorial, detectar los pros y contras de la operatividad del programa como apoyo para mejorar la orientación de los tutorados y además conocer las causas de incumplimiento por ambas partes.

En cuanto a la parte cualitativa se consideró un análisis de manera transversal de los escenarios en que se desenvuelven a diario maestros tutores y tutorados a través de una dinámica de trabajo en el Diplomado de tutorías ofrecido por la Secretaría Académica, Instituto de Ciencias Educativas y Facultad de Psicología en la que participaron 16 coordinadores de Licenciatura en las entidades académicas de la UASLP. Se organizaron mesas de trabajo con la tarea de enlistar 10 necesidades detectadas en la práctica consideradas como primordiales para arrancar un programa de tutorías exitoso. Enseguida se procedió a realizar una matriz general con la aportación de cada mesa, se categorizaron, se aplicó la técnica diamante para priorizarlas y de común acuerdo se hizo la lista de necesidades bajo la cual cada entidad académica trabajaría un modelo diseñado ex profeso. En el caso de la FCA, además de esta técnica de análisis se consideró la parte cualitativa y ambos aspectos son el fundamento para diseñar el modelo propuesto de tutorías para la FCA.

Tabla 1. Resultados obtenidos en el programa de tutorías a través de hoja de reporte de los maestros

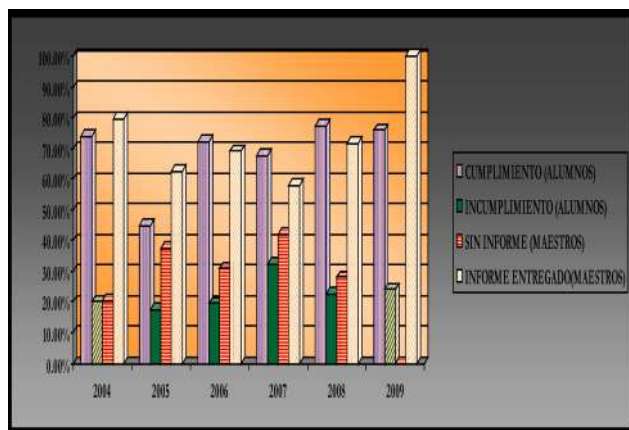
ENERO - JUNIO DEL 2004		%	
Número de alumnos asignados			673
Número de alumnos atendidos	88:55		596
AGOSTO- DICIEMBRE 2004			
Número de alumnos asignados			695
Número de alumnos atendidos	59.4		413
ENERO JUNIO DEL 2005			
Número de alumnos asignados			1227
Número de alumnos atendidos	55.41		680
AGOSTO DICIEMBRE DE 2005			
Número de alumnos asignados			569
Número de alumnos atendidos	50.43		287
ENERO JUNIO DEL 2006			
Número de alumnos asignados			508
Número de alumnos atendidos	48.03		244

RESULTADOS

La información recogida y los datos encontrados muestran la diferencia entre la meta y la realidad (la teoría y la práctica). En el proceso de implementación de las tutorías como un programa extracurricular en la FCA aún sin validez académica se detectó lo siguiente:

De Los resultados de las encuestas aplicadas a maestros tutores y alumnos tutorados de la Institución. La apreciación evidencia que la falta de cumplimiento se debe primordialmente a la falta de coincidencia entre los actores ya sea por horario o por carga de trabajo. Específicamente para los maestros tutores en las preguntas abiertas, de las causas de incumplimiento se orientan en cada semestre a la dificultad que por tiempo asignado a otras funciones se descuida la tutoría, aunado a esto que los estudiantes no tienen la obligatoriedad de asistir a la entrevista. En la Tabla 1, se presentan los resultados obtenidos en cumplimiento basado en las metas durante la etapa de la tutoría en la Facultad correspondiente al período de 2004 a 2006. Los semestres varían en número de participantes en función del número de alumnos aceptados a cursar el nuevo ingreso de cada carrera. Inicialmente, el programa se cumplió en un buen porcentaje, no obstante, a medida que pasaron los semestres y que los maestros fueron acumulando mayor número de tutorados asignados, el porcentaje fue a la baja.

Gráfica1. Resultados de la Tabla 2



De estos porcentajes de cumplimiento se buscó la relación con las calificaciones obtenidas por los alumnos durante los primeros tres semestres para medir el impacto de la tutoría en los promedios de ca-

Tabla 3. Alumnos regulares e irregulares de la FCA

Regular	1,206	77.41%	1,251	69.93%	90	67.67%	2,547	73.19%
Irregular	352	22.59%	538	30.07%	43	32.33%	933	26.81%
Total								
Total	1,558	100.00%	1,789	100.00%	133	100.00%	3,480	100.00%

lificaciones obtenidos por los alumnos, ya que el aprovechamiento se mostró de la siguiente manera durante los años 2004, 2005 y semestre enero-junio de 2006.

Ahora bien, de acuerdo a estos promedios académicos y la correlación con el programa de tutorías, se deduce que en los semestres que más cumplieron los alumnos, mejor calificaciones obtuvieron y viceversa, no obstante, también se asume que estadísticamente no se puede aseverar que en esta evidencia de promedios académicos la única variable posible sea la entrevista entre tutor y tutorados.

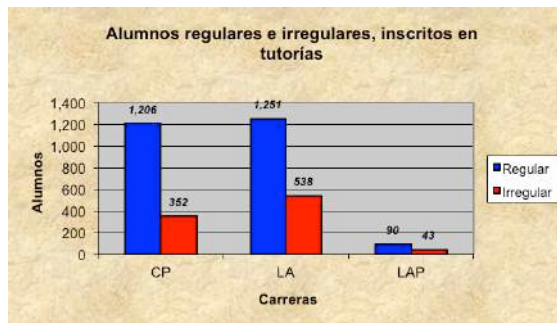
En lo referente al estudio transversal realizado con los coordinadores de 16 licenciaturas de la UASLP, arrojó los siguientes resultados coincidentes en necesidades, las cuales se agruparon en similitud y se definieron las siguientes categorías con sus respectivas percepciones generalizadas, referidas por los maestros participantes, las cuales para priorizarse se agruparon bajo la técnica del diamante, como lo muestra la Gráfica 2.

La intención de priorizar las necesidades es una acción que permite abordar las categorías según lo demandan los participantes. En este caso, debido a que las necesidades manifiestas fueron de la mayoría de las entidades académicas de la UASLP, se observa que hay un común denominador que servirá de base para hacer la propuesta de trabajo de un modelo de tutorías a nivel universitario.

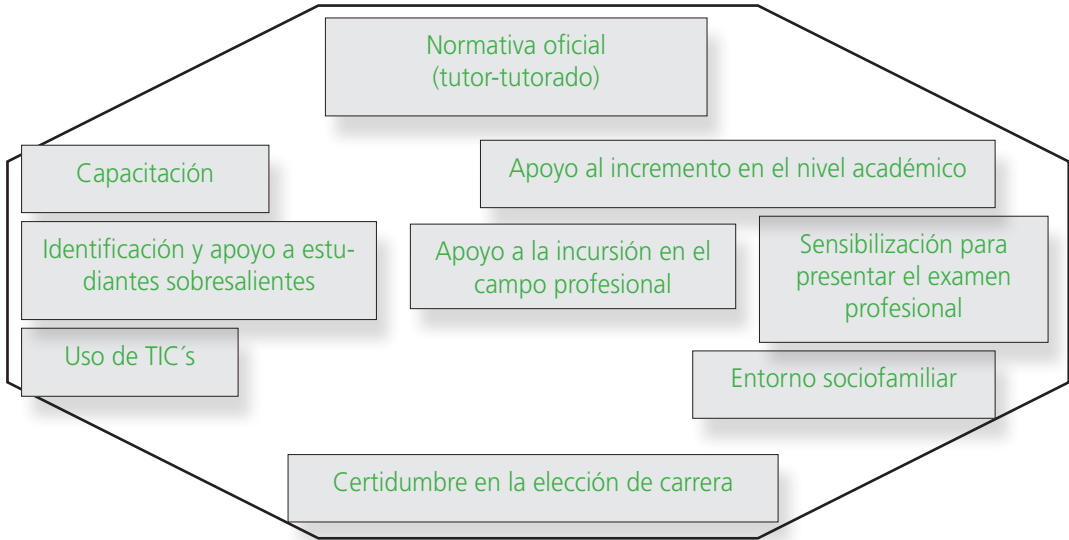
PROPUESTA DE MODELO. UN MODELO UNIVERSITARIO DE TUTORÍAS

Los objetivos generales del programa en la UASLP según el Programa Institucional son:

- Proporcionar a los estudiantes una formación de calidad y pertinente al contexto social, así como promover la excelencia académica.
- Mejorar los índices de eficiencia terminal, de titulación y de deserción.
- Brindar al estudiante un programa integral que le prepare en forma adecuada para alcanzar el éxito académico.

Tabla 4. Gráfica de alumnos regulares e irregulares de la FCA

Gráfica 2. Presentación diamante de las necesidades



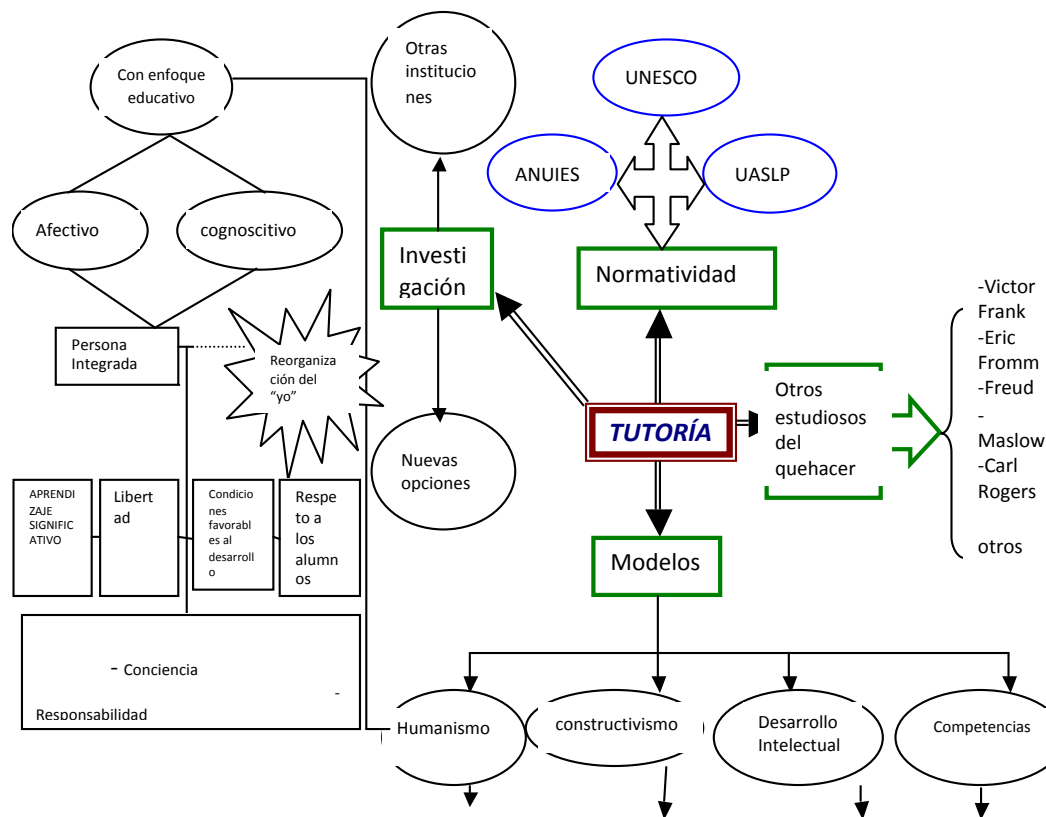
REFERENTE TEÓRICO

El papel del tutor en un programa de tutoría y la definición de la tutoría en sí, son temas ampliamente abordados en la literatura. De acuerdo a Sanz (2005) la tutoría y la orientación se han considerado generalmente como sinónimos y han sido entendidos como una actividad profesional que contribuye a la calidad de una organización educativa.

Ahora bien, para el diseño de la experiencia que buscará proveer la orientación sistemática al estudiante en la UASLP durante su proceso educativo a través de las TICs, se considera a López (1996) quien describió las tareas del tutor independientemente de la modalidad, como educador, mediador, coordinador, orientador, conductor y burócrata. De Benavente (1977) citado en López (1996), la especificación del rol del tutor con un enfoque bidimensional, es decir, educador y orientador tanto a través de la instrucción a distancia como en el encuentro cara a cara.

En cuanto a la conceptualización de la tutoría como apoyo en el proceso educativo, Del Regno (1997) argumentó que la acción tutorial, promueve de manera personal el mejoramiento de las condiciones de aprendizaje, lo cual implica orientar a los alumnos en lo concerniente a problemas de estudio o conductas personales o relacionales. Pre-

Mapa mental base para el marco teórico del modelo propuesto

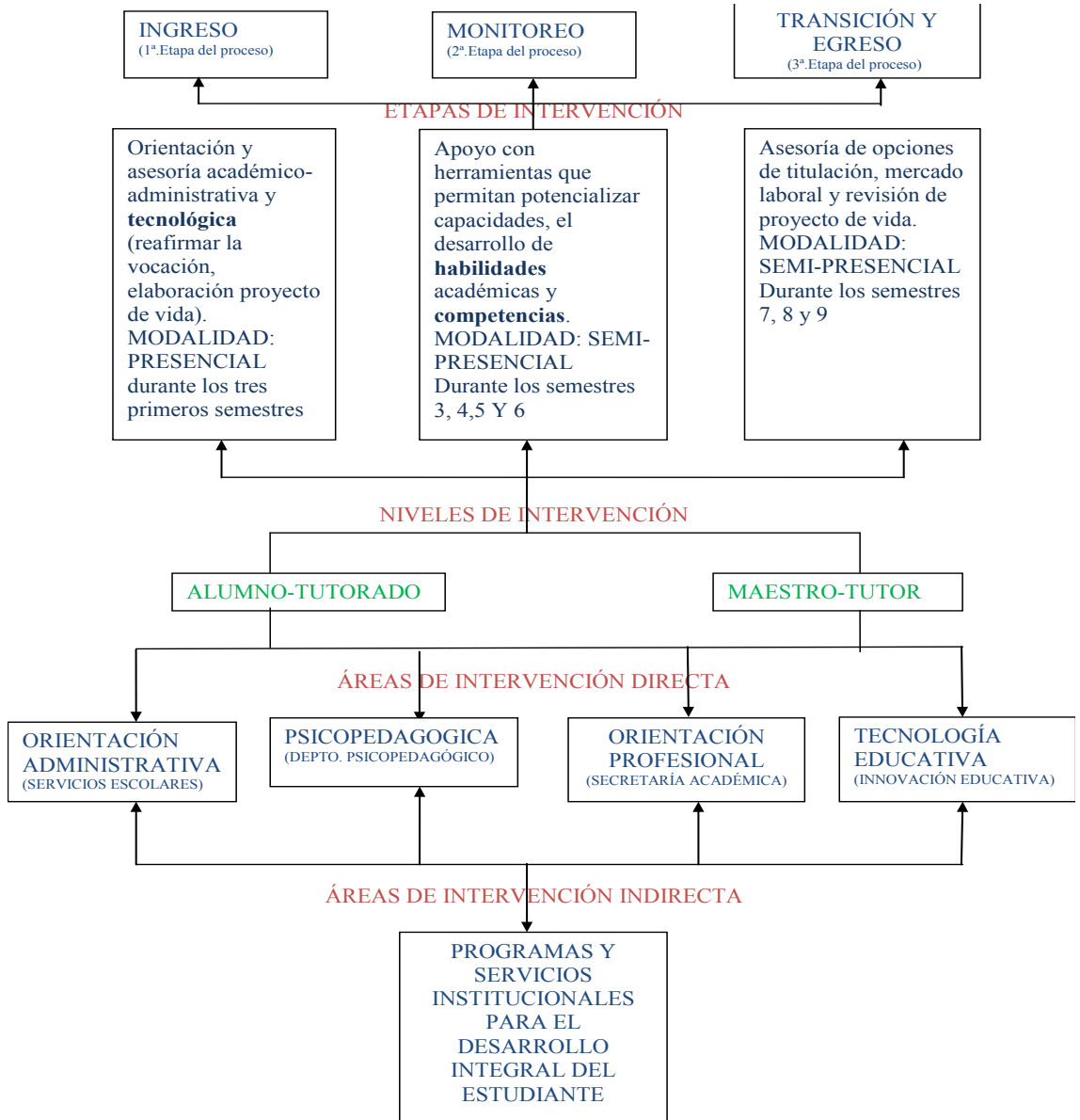


servó también que tener una educación más adaptada a las necesidades y dificultades de los alumnos es la función específica de la tutoría y ésta cobra importancia al tener conocimiento no sólo de cada grupo escolar, sino de cada alumno en particular.

El impacto de la acción tutorial depende en gran medida de la percepción de los actores en cuanto a las formas de llevar a cabo el proceso. En otras palabras, sea presencial o a distancia, se debe cuidar tanto el diseño de la interacción como la dinámica de la misma, pues es justamente en la interacción cuando se aprende con y de los demás y el desarrollo se produce cuando internamente se controla el proceso (Saettler, 2004; Dick y Carey, 1996).

Cabe resaltar que para este estudio, el desarrollo personal se abordará desde el punto de vista de la teoría humanista de Carl Rogers (1996). De esta teoría se aborda lo relativo a la relación terapéutica, fundamento de la entrevista, que considera tres

Modelo propuesto para el Programa de Tutorías FCA



características básicas: la autenticidad, la consideración positiva incondicional y la comprensión empática (Rogers & Freiberg, 1996). En este sentido, se considera la distinción del lado humano en un programa de acompañamiento y de orientación para los alumnos, como es el caso de la tutoría en la FCA, que se propone en este estudio bajo la configuración de un ambiente semipresencial con apoyo de las TIC's.

Desde el punto de vista personal, la aportación de la teoría humanista basada en que los individuos tienen dentro de sí mismos la capacidad de conducir sus propias vidas de tal manera que personalmente sea satisfactoria y socialmente constructiva, en el entendido de que el maestro tutor funge frente al alumno tutorado como un orientador que propicia y motiva a un mejor desempeño académico que busca en consecuencia un mejor desempeño profesional, independientemente de la modalidad en que se trabaje.

Arnaiz e Isús (2001) sistematizan la acción tutorial, desglosando en la programación las temáticas, la coordinación y ejemplificaciones de sesiones tutoriales que sirven como apoyo para la sistematización del seguimiento traducido en número de entrevistas, como es el caso del modelo propuesto.

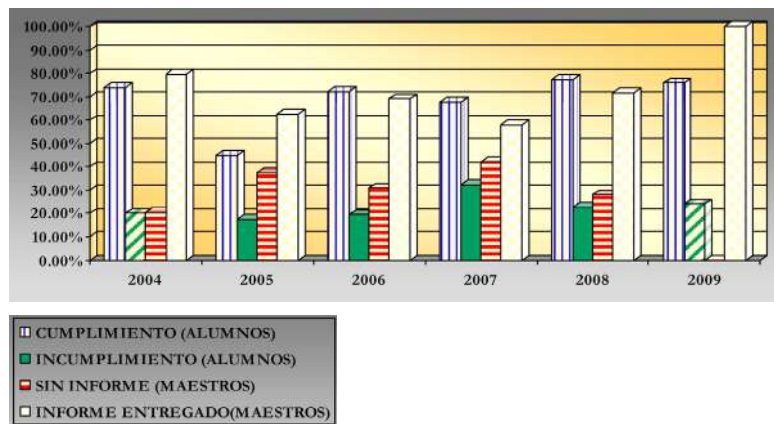
En otra perspectiva, Torres, (2004) presenta la dimensión conceptual de la educación en línea y a distancia, la ética y las necesidades de capacitación en TIC's para poner en marcha un programa de tutorías en donde el acompañamiento no es cara a cara. Priorizó para esta dimensión la consideración de un enfoque social, pues sin él, sería difícil lograr el éxito.

Para este modelo la parte social se aborda desde el punto de vista del enfoque sociocultural del aprendizaje de Vygotsky. Se revisará la literatura de acuerdo a la defensa vygostkiana de que el aprendizaje del individuo se da con la interacción social (en Driscoll, 2005)

En la tutoría con apoyo en la tecnología, se encuentra que Cravioto (2004) la considera como la estrategia de interacción que rompe paradigmas muy arraigados relacionados a que la acción sólo puede ser efectiva si es cara a cara porque los actores requieren del contacto visual para efectos de un compromiso psicológico. Relativo al punto de ambientes de aprendizaje online Ko y Rossen (2004) aportan en detalle que desde la construcción y/o conversión de esquemas online, discusiones, chat y otras actividades que a manera de abanico existen en las bondades de la tecnología, pueden aplicarse en programas de tutorías con efectos meramente exitosos.

La revisión de mejores prácticas de programas de tutorías apoyados en TIC's, evidencian que en la mayoría de los estudios, los términos globalización, postmodernidad o innovación son abordados. Buenfil (2002) argumentó que todo modelo educativo debe considerar la postmodernidad y la globalización. La dinámica económica, política y social mundial en estos tiempos ya no es ajena a ningún país y el contacto cultural y tecnológico ha de estar a la luz del día.

Gráfica 3. Cumplimiento de la acción tutorial 2004-2009



CONCLUSIONES

El nuevo modelo se implementó en agosto 2006 en la FCA y la estadística descriptiva de cumplimiento en el número de entrevistas logradas entre tutor y tutorado muestran de 2006 a 2007 un descenso y a partir de ese momento a la fecha, el cumplimiento ha ido ascendiendo (Gráfica

3). Así mismo, se ha evidenciado la necesidad de capacitar a los tutores en cuanto al uso de la tecnología se refiere, para abordar la segunda y tercera etapa del modelo.

Otro detalle interesante de comentar, es que los maestros tutores en el primer año de implementación de este modelo, manifestaron la necesidad de capacitación para entenderlo a detalle y que no se asumiera que con sólo entregar el manual era suficiente. A partir de entonces la capacitación se ha ido desarrollando en base a las etapas del modelo, no obstante falta definir una carpeta que contenga el material que se requiere para desarrollar esta acción a lo largo de la trayectoria de carrera de nuestros estudiantes.

Por último, se hace mención que la estrategia de diseñar y construir un modelo para la Institución es una experiencia que de acuerdo a la opinión de los actores ha servido para identificar acciones diferentes para mejorar la calidad educativa. Una de ellas, ha sido el evaluar a los alumnos de nuevo ingreso en cuanto a sus habilidades de estudio, acción que permitirá al tutor contribuir de manera específica con los educandos. Así como, seguramente se propondrán muchas otras inquietudes por parte de los actores y que traducidas en acciones permitirán a los estudiantes trascender como exitosos profesionistas y a los maestros como formadores comprometidos.

REFERENCIAS

- Arnaiz, P. e Isús, S. (2001). La tutoría, organización y tareas. Barcelona, España: Graó.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (ANUIES, 2000). Programa Institucional de Tutorías. Una propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: SEP.
- Cravioto, A. (2004). De la enseñanza tutorial al aprendizaje a distancia. Revista Educativa. Vol.140, no.1, p.47-49. ISSN 0016

- De la Cruz, F., García, C. y Abreu, H., (2006). Modelo Integrador de la Tutoría: de la Dirección de Tesis a la Sociedad del Conocimiento. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol,11-031. ISSN 1405-6666. Recuperado el 27 de abril de 2008, de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/140/14003112.pdf>
- Del Regno, P.M. (1997). *El rol de profesor orientador*. El aula abierta. Buenos Aires: Junio.
- Dick, W. y Carey W. (1996). *The Systematic Design of Instruction* (4ª.ed). Glenview: Scott, Foresman and Company.
- Driscoll, M. P. (2005). *Psychology of Learning for Instruction* (3a ed.), Nueva York, EE. UU: Pearson.
- Facultad de Contaduría y Administración. (2006a). *Propuesta del nuevo modelo curricular*. México: Universidad Autónoma de San Luis Potosí.
- Facultad de Contaduría y Administración. (2006b). *Seguimiento y evaluación del programa de tutorías*. México: Universidad Autónoma de San Luis Potosí.
- Ko, R. y Rossen, S. (2004). *Teaching Online*. (2a. Ed.). College Teaching Series. Boston New York: Houghton Mifflin Company
- López, F.E. (1996). La formación del tutor un desafío a la innovación educativa. *Revista Complutense de Educación*. Vol.7-1. Servicio de Publicaciones. Recuperado el 27 de abril de 2007 de, <http://www.ucm.es/BUCM/revistas/edu/11302496/articulos/RCED9696120069a.PDF>
- Rogers, C., Freiberg, J. (1996). *Libertad y Creatividad en la Educación*. Tercera edición revisada y ampliada. España: Paidós Educador
- Saettler, P. (2004). *The Evolution of American Educational Technology*. Information Age Publishing Inc.
- Sanz, R. y Coriat, M. (2005). *Orientación y tutoría en la Universidad de Granada*. Granada: Editorial Universidad de Granada.

Estrategias de innovación tutorial en el Instituto Tecnológico Superior de Irapuato

MTRA. LAURA LOSOYA PONCE
Instituto Tecnológico Superior de Irapuato

RESUMEN

En el presente trabajo se considera como inicio, la situación actual del estado mexicano, el cual se enfrenta a nuevos retos y perspectivas de la educación superior, por lo que se hace necesario renovar estrategias de abordamiento de la tutoría dentro de un marco globalizado y que día a día se presentan de manera tangible en la sociedad del conocimiento.

Actualmente se observan prácticas tutoriales con las creencias, de que la mejor forma de apoyar al alumno debe de estar centrada en la enseñanza (porque el maestro es el que sabe), donde se consideran las reglas de convivencia social tradicionales; manteniendo un esquema fijo, donde no hay flexibilidad en el desarrollo de las actividades, al igual que se dirigen las actividades por el docente en todo momento, estas tutorías se ofrecen de manera generalizada para todos los integrantes del grupo sin considerar: la atención diferenciada de acuerdo a las características y necesidades específicas de cada uno de los alumnos.

¿Estamos entonces homogeneizando al grupo?

En el presente trabajo se proponen cuatro puntos como estrategia tutorial para hacerla significativa, tanto para el alumno como para el tutor.

- 1.-Centrar el trabajo en competencias afectivas y cognitivas.
- 2.-Diseñar y practicar actividades oportunas y variadas.
- 3.- Propiciar la expresión del pensamiento creativo y la interacción entre pares.
- 4.-Considerar la atención a procesos individuales.

Para el desarrollo de estas propuestas, se necesita la participación activa y dinámica tanto de los alumnos como del tutor, para lograrlo se requiere que todas las actividades que se diseñen, organicen y se pongan en práctica impliquen retos para los alumnos.

INTRODUCCIÓN

El estado mexicano experimenta actualmente una metamorfosis cuyo antecedente son las estrategias y acuerdos establecidos por el gobierno dentro del sistema educativo.

El dinamismo demográfico y financiero, los asuntos de descentralización, una aceleración del desarrollo regional, “un federalismo renovado”, el avance en la adquisición de tecnologías adecuadas a las necesidades y posibilidades de cada región, el ascenso de una sociedad civil cada día más participativa y exigente, así como otros factores de tipo económico, social y político, son los elementos que auguran esta transformación.

Para reflexionar sobre estos elementos y provocar un desarrollo económico y social sustentable, será necesario vencer algunos aspectos críticos que son obstáculos para ese cambio.

Entre los temas que se analizarán y se abordarán en el presente trabajo se encuentran: 1.- trabajo en competencias afectivas y cognitivas. 2.- Diseño y práctica de actividades oportunas y variadas. 3.- Expresión del pensamiento y la interacción entre pares. 4.- Atención a procesos individuales.

El reto más importante es el educativo, ya que la mejor palanca de una transformación social es la educación, pretendiendo transformar la educación, donde los conocimientos, valores y habilidades serán el fundamento para el desarrollo de competencias de todos los mexicanos y esto lo podemos lograr ofreciendo tutorías de calidad en la educación superior, siendo asertivas y acordes a los diagnósticos y necesidades de los alumnos.

Se requiere de un compromiso personal y educativo si se quiere que nuestros alumnos de educación superior salgan adelante y se enfrenten a la vida sin dificultades.

DESARROLLO

La labor tutorial

Para entrar de lleno al tema se iniciará por responder: ¿qué es la labor tutorial?

Labor tutorial

Dentro de la educación superior, la función tutorial se conoce como forma de mediación no académica, considerándola como orientación, consejería o ayuda de acuerdo al diagnóstico y necesidades de los estudiantes de este nivel.

Tutoría

Acciones pedagógicas que favorecen el adelanto de potencialidades y capacidades elementales de los educandos ubicándolos para conseguir su maduración y autonomía y ayudarlos a tomar decisiones.

Es una gestión metódica, definida especificada en un tiempo y un espacio en la que el alumno recibe un cuidado individual y grupal, considerándose como una acción personalizada.

Según Idel Vexler (2000) la tutoría tiene un carácter preventivo y formativo que tiene como finalidad acompañar a los alumnos en su desarrollo, afectivo y cognitivo. Tiene como objetivos:

- a).- Promover el desarrollo gradual de la identidad.
- b).- Desarrollar valores y actitudes sociales a nivel individual y grupal de los alumnos.
- c).- Mejorar el rendimiento académico de los alumnos.
- d).- Desarrollar hábitos de investigación en todas las áreas dentro y fuera del colegio.
- e).- Promover la participación de los alumnos en las actividades.

Es de esta manera, que se proponen los siguientes elementos para una práctica tutorial que impacte de manera significativa en los estudiantes de educación superior.

1.- Trabajo en competencias socio-afectivas y cognitivas

Para que el individuo tenga un desarrollo de competencias socio-afectivas pleno, es necesario propiciar desde su nacimiento un ambiente de confianza y seguridad, en el contexto en el que se desarrolla, sin embargo la descomposición de la sociedad a la que nos enfrentamos en la actualidad y los pasos agigantados de la ciencia y la tecnología, dejan de ofrecer un ambiente seguro y confiable para todo ser humano, por lo mismo, toca a la educación ofrecer y orientar asesorías personalizadas a los alumnos para que hagan de los aprendizajes algo significativo y los aprovechen para la toma de decisiones en beneficio de su persona. En este caso, toca a los tutores de educación superior abordar temas delicados pero, que si se atienden de manera diferenciada y focalizada fortaleciendo el afecto y las relaciones interpersonales, mejorará la calidad de vida de los estudiantes.

Por otro lado, es de suma importancia tener en cuenta las competencias cognitivas que van relacionadas de manera muy estrecha con el desarrollo social y afectivo de los seres humanos, ya que desde los primeros años de vida, el aprendizaje se va dando de manera automática, sin embargo al paso del tiempo es necesario contar con la voluntad del estudiante para el desarrollo de habilidades y destrezas complejas como son las operaciones matemáticas, la lectura, la escritura, etc.

Eso sería lo ideal, sin embargo, vemos que en la realidad no existe la disposición de los alumnos y en ocasiones ni de los tutores, por lo que es necesario sensibilizar a toda la comunidad educativa de la necesidad de tener presente el favorecimiento de las competencias sociales y cognitivas para propiciar una mejor calidad de vida.

2.-Diseño y práctica de actividades oportunas y variadas

Es importante que se establezcan, se diseñen y se planeen los objetivos de las tutorías en tiempo y forma, ya que por lo regular, el tiempo nos rebasa, estamos elaborando un diagnóstico al inicio del ciclo escolar, estamos pensando en los objetivos, en el plan de actividades, en los recursos que se necesitan, y cuando queremos llevar a cabo la intervención tutorial, nos damos cuenta que los alumnos ya desertaron, ya reprobaron o simplemente no tienen interés en las actividades escolares.

Las actividades deben de ser variadas y retadoras, ya que muchas de las veces se organizan actividades rutinarias, repetitivas y monótonas que no motivan para nada al estudiante a su realización.

3.- Expresión del pensamiento y la interacción entre pares

En la educación superior existen formas de intervención educativa que se basan en concepciones y creencias desde las cuales se asume que la educación es producto de una relación entre los maestros que saben y los alumnos que no saben.

Sin embargo, muchos resultados de investigación en psicología cognitiva destacan el papel relevante de las relaciones entre iguales, entre los alumnos y las alumnas. Al respecto se señalan dos posturas: los procesos mentales como productos del intercambio y de la relación con otros y el desarrollo como un proceso interpretativo y colectivo en el cual los alumnos participan activamente en un mundo social lleno de significados definidos por la cultura en la que se desenvuelven.

Cuando los alumnos se enfrentan a situaciones en las que simplemente escuchan y siguen instrucciones para realizar una actividad determinada, se limitan las posibilidades de ejercicio de operaciones mentales, de comunicación de sus ideas y de estrategias espontáneas que les permitan probar soluciones e intercambiar puntos de vista. Por el contrario, en situaciones que imponen retos y demandan que los alumnos colaboren entre sí, conversen, busquen y prueben distintos procedimientos y tomen decisiones, se pone en juego la reflexión, el diálogo y la argumentación, capacidades que contribuyen tanto al desarrollo cognitivo como del lenguaje.

La participación del docente debe consistir en propiciar experiencias que fomenten diversas dinámicas de relación en el grupo escolar; en algunas, es el docente quien planea y coordina actividades que propician la adquisición de las competencias mediante la interacción entre pares (en pequeños grupos y/o el grupo en su conjunto). En otros casos, la sensibilidad de los maestros de educación superior les permite identificar los intercambios que surgen por iniciativas de los jóvenes, e intervienen para alentar su fluidez y sus aportes cognitivos.

En estas oportunidades, los jóvenes encuentran grandes posibilidades de apoyarse, compartir lo que saben y de aprender a trabajar en colaboración.

4.- Atención a procesos individuales

Considerando la variedad de alumnos que tenemos en nuestras clases, se impone la necesidad de ofrecer un apropiado procedimiento a las discrepancias individuales, tanto desde el punto de vista cognitivo como educativo. Para lograr una adecuada concepción pedagógica en este sentido, resulta imprescindible la realización de un certero diagnóstico de cada uno de los estudiantes, a partir del cual se hace posible dar tratamiento a las particularidades individuales tanto a los de mayores dificultades como a más aventajados, siempre teniendo presente la zona de desarrollo próximo.

Uno de los elementos que requieren de una especial atención en el desarrollo del proceso docente-educativo lo constituye la atención a las diferencias individuales de los estudiantes, pues en cada grupo encontramos alumnos con diferentes características tanto desde el punto de vista cognitivo como educativo. Hacemos énfasis en este doble aspecto porque generalmente cuando nos referimos al presente tema, existe la tendencia a obviar el aspecto educativo y lo que es peor aún, a veces sólo se piensa en los alumnos con dificultades.

De esta forma nos encontramos en presencia de una diversidad, en mayor o menor medida, que nos remite al hecho de que todos los alumnos tienen necesidades educativas propias, por lo que requieren de una atención pedagógica personalizada. Para dar respuesta a esta demanda, los pedagogos contamos con un poderoso instrumento: el diagnóstico, sin el cual tendría falta de rigor científico y metodológico cualquier tarea pedagógica que realicemos.

La atención a las diferencias individuales de los alumnos debe concebirse en su doble aspecto: dentro de la clase y fuera de ella. Dentro de la clase debemos concebir actividades con diferentes grados de dificultad, teniendo en cuenta las necesidades y posibilidades de cada estudiante, a las cuales se les confiere un carácter diferenciado al orientarlas o al revisarlas, pues aunque en ocasiones podemos plantear una misma pregunta para todo el grupo, el carácter diferenciador de la misma radica en la selección del estudiante que debe responderla ante sus compañeros; pues si mandamos a un estudiante con dificultades a responder una pregunta que escape a sus posibilidades reales, podemos provocar en él que se produzca una frustración innecesaria. Tampoco debemos ir al otro extremo y caer en el facilismo, el cual conllevaría a un estancamiento que además de frenar el desarrollo puede ocasionar un mal mayor: el desinterés y la falta de estimulación hacia el estudio y hacia la clase. Se hace necesario entonces, tener muy en cuenta la concepción del aprendizaje como un proceso activo y reflexivo por parte del que aprende, con una elaboración personal, propia de cada sujeto, siempre tomando en consideración la zona de desarrollo próximo de cada estudiante.

CONCLUSIONES

La época en que estamos viviendo y la gran transformación que a pasos agigantados está sufriendo la sociedad actual, sobre todo la introducción de los procesos globalizados económicamente activos, la era y crecimiento de las sociedades del conocimiento, y el gran avance de la tecnología actual, hacen necesario cobrar conciencia del papel que juega el desarrollo intelectual y moral en la vida cotidiana del individuo, el estilo de relación con que se efectúan las prácticas tutoriales, ya que los efectos y consecuencias para bien o para mal trascienden más allá del ámbito escolar.

Se establece que, cuando en la relación priva un ambiente de miedo, injusticia y autoritarismo, se le resta de modo inequívoco al sujeto la capacidad de identificarse a sí mismo ignorando de forma precisa sus alcances y limitaciones y viniendo como consecuencia grave la falta de seguridad.

De ahí, que se hace necesario, aplicar estrategias asertivas de innovación tutoriales en los estudiantes de educación superior.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES, Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior, México 2000.
- Coll C., Martín E. El constructivismo en el aula. Barcelona, Grao, 1993
- Díaz Barriga, Frida., Hernández, G Estrategias Documentales para su aprendizaje significativo, una interpretación constructivista. México, McGraw-Hill.2002
- Gómez G. Todos somos creativos cultivar la capacidad y la pasión de crear Ed. URANO. España 1998.
- Lázaro A., Asensi J., Manual de orientación escolar y tutoría. Nárcea, S.A. de C.V. Madrid., España 1998.
- Román Sánchez J. M., Pastor Mallo E., La tutoría Pautas de Acción e institución Útiles al profesor-tutor Ediciones Colección Educación y Enseñanza, Barcelona, España, 1998.

Modelo de Plan de acción tutorial de la Coordinación académica región Altiplano de la UASLP

M.A. MIRNA DEL ROSARIO GUTIÉRREZ CRUZ¹
DR. ALEJANDRO MARTÍNEZ RAMÍREZ²

RESUMEN

En este trabajo se presenta la experiencia en el diseño y la implementación del Programa Institucional de Tutoría de la UASLP en su Coordinación Académica Región Altiplano, Campus Altiplano de la UASLP. Se presenta el modelo implementado de su Plan de Acción Tutorial y se comentan los principales resultados obtenidos desde su diseño en 2008, hasta la fecha.

INTRODUCCIÓN

El Campus Altiplano de la UASLP es una DES de reciente creación, que inició actividades en septiembre de 2007, con tres carreras: Ingeniería Química, Ingeniería Mecatrónica e Ingeniería Mecánica Administrativa. Uno de los objetivos de la UASLP al establecer un Campus Universitario en la Zona del Altiplano Potosino fue el brindar equidad en el acceso a la educación superior de calidad a la población de la Zona Altiplano. En la actualidad la primera generación de estudiantes se encuentra concluyendo el sexto semestre, y el Plan de Acción Tutorial se está construyendo en una forma dinámica conforme el avance de las generaciones y a la par, con las nuevas tendencias en la educación, busca elevar la calidad en la misma mediante una serie de estrategias de atención individualizada a los alumnos que cursan su carrera profesional buscando solventar sus necesidades y aptitudes a fin de que obtengan una educación integral.

1 Mirna del Rosario Gutiérrez Cruz. Maestra en Administración por la UASLP. Profesora Asignatura Escuela Preparatoria de Matehuala-UASLP desde agosto 1996. Profesora adscrita a la COARA de la UASLP. Coordinadora de Tutoría de la COARA desde agosto del 2008.

2 Alejandro Martínez Ramírez. Doctor en Electrónica por el INAOE. Profesor investigador de tiempo completo adscrito a la carrera de Ingeniería Mecatrónica de la COARA. Coordinador de Tutoría de septiembre del 2007 hasta julio del 2008. Desde enero del 2009 es Secretario Académico de la COARA de la UASLP.

La intervención tutorial que se está llevando a cabo está basada en un modelo de tutoría de la UASLP, adaptado a las necesidades de nuestra Institución. Pero primeramente se presentará un modelo base general del cual se parte para la implementación del modelo de la UASLP.

DESARROLLO

El Modelo general de tutoría que se ha implementado en la COARA es presentado a continuación mostrando de manera gráfica los tipos de intervención tutorial.

Tabla 1

MODELO DE TUTORÍA									
								Transición al campo laboral	
TUTORIA DE AULA- COMPETENCIAS									
Integración a la Universidad				Tutor de tesis					
I Sem	II Sem	III Sem	IV Sem	V Sem	VI Sem	VII Sem	VIII Sem	IX Sem	X Sem
TUTORIA COMUN		TUTORIA DISCIPLINAR				TUTORIA DE ESPECIALIZACION			
TUTOR DE CARRERA						TUTOR DE PROYECTO			

Lo que se puede observar en este diagrama es la intervención de cada una de las modalidades de la tutoría y cómo se va presentando en los diferentes momentos de la estancia del estudiante en la Institución. Primeramente se hace referencia a una tutoría

llamada “común” pues es aplicable a todos los estudiantes independientemente de la carrera que cursen, en la que los alumnos son informados y orientados acerca de los servicios que ofrece el campus. Posteriormente se presenta la parte disciplinar en donde se busca desarrollar las competencias de los estudiantes en cada uno de los campos del conocimiento según su carrera, aquí cobra significados distintos por las diferentes carreras en las que se encuentra inscrito el alumno, para finalmente, terminar en una tutoría de proyecto, en donde se busca la especialización y la transición al campo laboral, incluyendo la asesoría de tesis. Todo ello en el marco de la Tutoría de Apoyo Institucional a través de actividades especiales que buscan complementar e incrementar la calidad de la educación y formación integral en el alumnado.



Profesor impartiendo tutoría de aula.

En este contexto se describen a detalle las cuatro modalidades de tutoría.

Tutoría de carrera

En esta modalidad cada alumno tiene designado un tutor, el cual le acompañará a lo largo de su estancia en esta institución. El tutor de carrera guía al estudiante en los diversos procesos y servicios relacionados con su carrera y con la institución: proceso de inscripción, trámites de becas, trámites diversos, servicio social, gestión de seguros, calendarios y tipos de exámenes, formas y trámites de titulación, vinculación, asesoría. También sigue la trayectoria de las cargas académicas por semestre, así como un control sobre las materias aprobadas y así evitar materias que se puedan rezagar.

Tutoría de aula

Ésta es una actividad complementaria a la docencia. Los profesores investigadores realizan la actividad de tutoría académica con los estudiantes de las materias que imparten. Les brindan asesoría y guía de estudio de forma que el estudiante pueda cursar su materia en forma eficiente, logrando un buen desempeño académico. El tutor académico (que es el profesor de la materia) realiza diagnósticos del rendimiento académico de su grupo, y programa actividades con los estudiantes que muestran bajo rendimiento en la materia. La actividad de diagnóstico se realiza por lo menos dos veces en un semestre.



Conferencia "Proyecto de Vida".



Profesor en tutoría de proyecto

Cuando inicia la trayectoria del alumno en la DES, la tutoría de aula proporciona el diagnóstico de debilidades en el aprendizaje, permitiendo al profesor – tutor programar actividades conducentes a remediar las deficiencias de sus alumnos. Las academias proporcionan el espacio de reflexión para los profesores tutores desde los cuales se organizan las actividades remediales. A medida que los estudiantes avanzan en su trayectoria a través de la currícula de cada carrera, van necesitando cada vez menos la tutoría de aula para asuntos remediales y

ésta se centra cada vez más en conducir al alumno para que desarrolle competencias, pasando el papel del profesor a ser más de un guía para el aprendizaje que el de un transmisor del conocimiento.

Actividades institucionales de apoyo a la tutoría

Para esta modalidad, el tutor tiene la función de invitar al alumno a las actividades consistentes en talleres, conferencias y eventos culturales que la institución pone al alcance. Así mismo el tutor es partícipe de dichas actividades para que la vivencia adquirida se pueda tomar como punto de reflexión en alguna de las entrevistas programadas.

Las actividades de apoyo a la tutoría se desarrollan todos los días miércoles en horario de 12:00 a 14:00 hrs. Son planeadas de manera que atiendan a todo el estudiantado, es decir, se busca tener temas generales; en ocasiones están enfocadas a una sola carrera, o bien a estudiantes de nuevo ingreso, e incluso, actividades o pláticas simultáneas a las tres carreras.

Dentro de esta modalidad de tutoría se han establecido relaciones con los diferentes departamentos de la UASLP con los que se busca el apoyo para actividades que fortalezcan el desarrollo integral de los estudiantes. Se gestiona ante las instancias co-

responsables para la ejecución actividades de promoción a la salud, tales como control de adicciones, salud sexual y reproductiva, manejo de estrés, actividades de acondicionamiento físico, todo ello para que a la vez, coadyuve al rendimiento académico como factores que lo propician y que a falta de ellos, lo demeritan.

De igual manera, y a falta de un departamento de orientación educativa que se encuentra próximo a establecerse, se han gestionado y aplicado diferentes test psicológicos a los alumnos, los cuales nos han arrojado un diagnóstico de necesidades en los estudiantes, consistentes en talleres de hábitos de estudio, así como de relaciones interpersonales. Todo ello nos conduce a una mayor atención a los estudiantes, como refuerzos para el fortalecimiento de su actividad académica.

Aunado a todo esto también se le brinda al estudiante la oportunidad de desarrollar habilidades artísticas que lo complementen como un ser humano integral, se le motiva y promueve a participar en eventos culturales y a ser participe en algunos talleres que se han implementado en la Institución, tales como: taller de rondalla, dibujo artístico y danza.

Se motiva de igual forma a que los alumnos formen parte de las selecciones de los diferentes deportes para su participación en actividades deportivas, ya sean internas o externas.

Tutoría de proyecto

Es una modalidad en la cual se busca la integración de los estudiantes de la COARA a actividades de investigación de los profesores investigadores. En esta modalidad se busca generar en el estudiante el interés por las actividades disciplinares que realizan los profesores, muchas de las cuales son en este momento actividades de investigación. Los profesores-investigadores que realizan proyectos de investigación o de desarrollo tecnológico, incorporan a estudiantes para participar en ellos. Algunos de los estudiantes participan de un programa que les provee una beca, otros participan en estos proyectos sin beca. De esta forma, hasta el momento se han incorporado a este tipo de tutoría estudiantes becarios de programas como PRONABES, PROMEP, de Verano de la Ciencia. Estos estudiantes han desarrollado competencias en el área de la investigación, participando incluso en congresos regionales, nacionales e internacionales con los resultados obtenidos en su participación en la investigación. Así, esta modalidad de tutoría potencia las capacidades académicas de estudiantes de alto rendimiento y/o de aquellos que tienen interés por la investigación disciplinar.

En la tabla 2. Se muestra la relación entre los diferentes tipos de tutoría que se lleva a cabo en la COARA de la UASLP.

La intervención de las modalidades de Tutoría en la COARA se aplica en diferentes momentos y como ya se ha mencionado anteriormente, se va diseñando conforme

Tabla 2

Tutoría de carrera	Tutoría de aula	Actividades institucionales de apoyo a la tutoría	Tutoría de proyecto
<ul style="list-style-type: none"> • Trámites de reinscripción. • Trámites de beca. • Gestión de seguros. • Servicio Social. • Carga académica. • Calendarios de exámenes. • Formas de Titulación. • Actividades de Vinculación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnósticos. • Asesorías académicas. • Talleres. • Cursos de nivelación. • Desarrollo de competencias. • Estrategias de regularización. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conferencias con temáticas de: • Salud • Cultura Vial • Prevención de accidentes. • Delitos • Mundo laboral • Proyectos de Investigación. • Valores • Proyecto vida. • Eventos deportivos. • Organización de talleres y festivales culturales. • Mundo del cine. 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en proyectos de investigación. • Participación en congresos nacionales e internacionales. • Veranos de la ciencia. • Proyectos PROMEP.

Tabla 3

Seguimiento de la Trayectoria Académica	Organización de la Intervención		
	Ámbitos de atención	Objetivos	Modalidad de atención
Etapas de Integración	Orientación para integración, vocacional, profesional y para el desarrollo.	Integración al grupo, clase, institucional, al proceso.	Grupal
Etapas de consolidación	Orientación académico-profesional, vocacional y para el desarrollo.	Construcción de proyecto e identidad profesional, habilidades sociales, educación para la salud.	Grupal, individual
Etapas de transición	Orientación vocacional y socio-laboral.	Formación continua, prácticas profesionales, habilidades de empleabilidad.	Individual

avanzan las generaciones, por lo que el modelo expuesto constituye una base sobre la cual se desarrollarán las estrategias para los siguientes semestres. El modelo de Plan de Acción Tutorial de la UASLP, involucra tres etapas que se encuentran muy acordes al modelo general ya expuesto y que se presenta a continuación en la Tabla 3.

La adaptación que realizamos en nuestra Institución es la que constituye nuestro Plan de Acción Tutorial para el presente semestre que está por concluir y que presentamos a continuación como tabla 4.

Tabla 4. Plan de acción tutorial de la coara-uaslp enero-junio 2010

Seguimiento de la Trayectoria Académica	Organización de la Intervención		
	Ámbitos de atención	Objetivos	Tipo de Tutoría
Etapa de Integración Del 1er. al 3er. Semestre.	Orientación para integración, vocacional, profesional y para el desarrollo, deserción y rezago, seguimiento de la trayectoria.	Integración al grupo, clase, institucional, al proceso enseñanza-aprendizaje, confirmación vocacional, habilidades y actitudes para el desarrollo profesional, campo de acción, habilidades sociales y de comunicación, educación para la salud.	Carrera, Aula, Apoyo.
Etapa de consolidación Del 4to. al 7to. Semestre	Orientación académico-profesional, competencias transversales, características del alumno y seguimiento de la trayectoria.	Desarrollo de habilidades del pensamiento, analítico-prácticas, trabajo en equipo, comunicación oral y escrita, claridad de metas, competencia ético valoral, integración en grupos disciplinarios.	Carrera, Aula Apoyo
Etapa de transición. Del 8 al 10 Semestre.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

RESULTADOS

La actividad de tutoría se desempeña en la COARA de la UASLP por todos los Profesores de Tiempo Completo (PTC) contratados bajo el esquema PROMEP, y cada profesor de tiempo completo participa realizando los tres primeros tipos de tutoría mencionados. Para el profesor investigador de tiempo completo es opcional realizar la tutoría de proyecto, sin embargo ha sido bien acogida entre ellos porque ésta reporta beneficios tanto al profesor como al alumno que participa en ella.

Cabe mencionar que la puesta en marcha de este Plan de Acción tutorial ha conllevado muchos beneficios aunque se han presentado algunas problemáticas, por cuestiones propiamente técnicas: debido a que aún no contamos con un sistema informático en el departamento de servicios escolares vinculado al de la Coordinación de Tutorías y se dificulta conocer la situación académica de los alumnos en el transcurso del semestre, pero esta problemática se encuentra atendida por las instancias correspondientes.

Lo que también se ha percibido en la ejecución del Plan es que debido a las cargas de trabajo de los profesores, les es un poco difícil hacer compatible la organización del trabajo académico con la tutoría, pues en ocasiones no es valorada igual que la docencia, pero creo que se tiene una buena base para comenzar a nivelarla, puesto que está bien fundamentada en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

CONCLUSIONES

Hay que facilitar el trabajo de los profesores-tutores, y hay que establecer sinergias con otros departamentos de la Universidad. No se trata de que los profesores-tutores hagan de todo. Se buscaría la manera de que ellos contribuyan a la formación de los estudiantes en la medida de sus posibilidades, pero también hay que cuestionar qué es lo que están haciendo los demás departamentos. Hay que analizar detalladamente estas sinergias.

En general se puede concluir que a partir de los modelos establecidos, puede organizarse la labor del tutor que junto al coordinador del área, contribuyen al diseño y ejecución de este plan, ya que los alumnos finalmente son los beneficiados de esta labor que involucra su formación integral.

Propuesta de Tutoría en la educación virtual en el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, desde la experiencia como asesor

MTRA. MÓNICA DEL ROCÍO ROMERO GUTIÉRREZ¹

MTRA. CECILIA GONZÁLEZ DÍAZ²

RESUMEN

El objetivo de la presente ponencia es compartir la experiencia como asesores del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara desde la vivencia del acompañamiento a estudiantes en la licenciatura en Educación y presentar una propuesta de implementación de la tutoría en línea; para ello se realizó un diagnóstico de las acciones y necesidades de tutoría en el Sistema de Universidad Virtual. Pretendemos colaborar con ello en la disminución de los índices de reprobación, rezago y deserción de los alumnos de dicho sistema, principal tarea a resolver por parte de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior y del Programa Institucional de Tutoría de la Universidad de Guadalajara.

Considerando la creciente demanda por estudios en modalidad virtual y el comportamiento observado en la asignatura de Planeación y Organización Educativa, es que se deben atender y disminuir problemáticas que obligan a la deserción de los estudiantes, lo que nos lleva a pensar que brindando una adecuada tutoría en alguno de los tres momentos reconocidos por el Programa Institucional de Tutoría de la Universidad

1 Mtra. Mónica del Rocío Romero Gutiérrez, Maestría en Planeación de la Educación Superior por la UdeG, Técnico Académico Asociado C en la Coordinación General Académica de la UdeG y Profesor de Asignatura B en el curso de Planeación y Organización Educativa en el Sistema de Universidad Virtual de la UdeG. Líneas de trabajo en los temas de: Estudiantes de primer ingreso a pregrado, orientación vocacional, prácticas educativas y formación docente. Correo electrónico monicar@redudg.udg.mx

2 Mtra. Cecilia González Díaz, Maestría en Planeación de la Educación Superior por la UdeG, Jefe Operativo en la Unidad de Innovación Educativa de la Coordinación de Innovación educativa y Pregrado en la Coordinación General Académica de la UdeG y Profesor de Asignatura B en el curso de Planeación y Organización Educativa en el Sistema de Universidad Virtual de la UdeG. Líneas de trabajo en los temas de: Candidatos a egresar, trayectoria escolar, prácticas educativas docentes y seguimiento de egresados. Correo electrónico cecilia.gonzalez@redudg.udg.mx

de Guadalajara, inducción, trayectoria y egreso, se logrará disminuir el índice de deserción e incrementar la permanencia y el egreso; así como reconocer el trabajo tutorial de los asesores en ambientes virtuales.

INTRODUCCIÓN

Con la finalidad de coadyuvar al cumplimiento del objetivo general de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) de “apoyar a los alumnos del Sistema de Educación Superior (SES) con programas de tutoría y desarrollo integral diseñados e implementados por las Instituciones de Educación Superior (IES), de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio”³, la Universidad de Guadalajara (UdeG) actualiza su Programa Institucional de Tutorías (PIT) cuya principal tarea es impulsar una nueva cultura de atención al estudiante; siendo una de las funciones de la tutoría la de ser preventiva al planear acciones que impidan que el alumno se rezague, repruebe, o en el peor de los casos deserte. La tutoría permite conocer las dificultades de índole personal, familiar, laboral y académica que enfrenta el profesionista en formación, al realizar un acompañamiento personal y académico, además propicia en el estudiante su crecimiento académico y desarrollo integral.

Con base en lo anterior es que presentamos la siguiente experiencia y propuesta que vivimos de manera particular como asesores de la licenciatura en Educación (LED) del Sistema de Universidad Virtual (SUV). Como principal elemento consideramos que las funciones como asesor en el SUV abarcan algunas establecidas para el tutor, dadas las características particulares de la modalidad virtual, así como la formación y actualización del docente en dicho sistema, al considerar la tutoría académica como “el acompañamiento, personal y académico permanente del estudiante, centrado en el logro de una formación integral que se orienta a identificar de manera conjunta con el alumno los factores y situaciones que dificultan o enriquecen el aprendizaje, desarrollando estrategias de apoyo para evitar el rezago y la deserción, para elevar la eficiencia terminal y favorecer el desarrollo de las competencias en los estudiantes;⁴ y que un asesor académico, es la persona responsable, institucionalmente, de apoyar a los estudiantes en cada curso específico, de facilitar el proceso de aprendizaje y de propiciar la autogestión y el desarrollo constructivo del pensamiento.⁵

La asesoría cotidiana que se realiza en la asignatura de Planeación y Organización Educativa de la LED es el acompañamiento a los estudiantes mediante la plataforma

3 ANUIES (2000), Centro Occidente, Programa Regional de Tutoría Académica, Mayo 2000.

4 UdeG (2009) Propuesta de Programa Institucional de Tutoría PIT, CIEP, CGA, UdeG.

5 UdeG (2000), Glosario de términos básicos para la educación abierta y a distancia, UdeG, Guadalajara, México.

Metacampus, en la que se mantiene comunicación continua y se brinda seguimiento durante el cumplimiento del programa, aclarando dudas específicas de la disciplina, del curso y de la propia plataforma, se amplía información o se sugieren recursos de apoyo vía correo electrónico; se discuten temas y casos a través de foros, en estos últimos se identifican aspectos que motivan la participación informada y de calidad de los asesorados; se utiliza también el apartado de portafolio en el que se admiten y retroalimentan los productos entregados para cada actividad, por esta vía se recibe también el proyecto final del curso. Todo ello se realiza de manera personalizada a partir de la identificación del estudiante y la forma en la que le es más productivo participar, se conoce parte de su situación particular tanto académica como personal que se logra a partir de una constante interacción con cada asesorado y a la propia dinámica de la asignatura que implica la selección de un caso particular por cada estudiante para construir una propuesta de mejora.

Lo anterior hace que la relación además de continua sea diferenciada en atención a las particularidades de cada caso tanto en referencia al estudiante, al proyecto que presenta, como a problemas personales; es decir, que se nos hacen saber problemáticas por las cuales los asesorados no envían sus actividades en tiempo por lo que se brindan alternativas que les permitan solucionar su situación sin preocuparse por la posibilidad de perder el curso en el ciclo y por ende no aumentar los índices de reprobación, rezago y deserción en el programa educativo debido a problemas que pueden resolverse con la participación del asesor. Todo lo anterior implica la asesoría personal (en línea), muchas veces fuera del tiempo de entrega, de horarios de asesoría establecidos para el curso e incluso, de medios por los que se reciben formalmente los productos del estudiante.

Al analizar el seguimiento descrito consideramos que durante cada curso además de asesorar, brindamos apoyo como tutores en por lo menos dos de las tres etapas que establece el PIT de la UdeG, la tutoría de inducción y la tutoría de trayectoria.⁶

Proponemos una alternativa para establecer atención de tutoría a través del Metacampus desde el cual los asesores cuenten con las herramientas para el acompañamiento académico tutorial y el reconocimiento como tutores tanto de los estudiantes, como de la comunidad universitaria.

DESCRIPCIÓN DE SUPUESTOS

En primer lugar se realizó un diagnóstico de las acciones de tutoría emprendidas por el SUV desde la percepción como asesores en la LED, tomando en cuenta las políticas y lineamientos sobre acompañamiento tutorial que se establecen en la normatividad

⁶ La CIEP propone una estructura de tutoría que considera tres momentos: tutoría de Inducción (al inicio de la formación), tutoría de Trayectoria (durante la formación) y tutoría de Egreso (en proceso de titulación, trámites de egreso entre otros). UdeG (2009) pp 13-14.

universitaria, las acciones de la instancia encargada de tal actividad⁷ y de la propuesta del PIT de nuestra casa de estudios; en segundo lugar, dado que el rezago y el abandono escolar son problemas multifactoriales y complejos, se hace patente la necesidad de ocuparse de los estudiantes desde el momento de ser aceptados como alumnos y hasta después de su egreso, como señala la ANUIES; “resulta particularmente importante que los alumnos terminen sus estudios en los tiempos previstos en los programas académicos”⁸.

Las características diferenciadas de la modalidad a distancia en línea suponen la necesidad de un acompañamiento tutorial que brinde a los estudiantes un mayor apoyo en los diferentes momentos en su trayecto por el programa educativo que intervenga en las causas por las que se presenta la reprobación, el rezago y la deserción; el rezago consiste en el retraso en la inscripción a las asignaturas subsecuentes del plan de estudios en un lapso regular u ordinario. “El alumno rezagado es el que se atrasa en las inscripciones que corresponden al trayecto escolar de su cohorte generacional y en el egreso de la misma y afecta a aquellos alumnos que no acreditan las asignaturas y no pueden avanzar hasta que las aprueben”⁹.

Las causas probables del rezago y deserción identificadas en la modalidad presencial pueden ser: la desarticulación familiar, falta de adaptación al medio, trabajo, desubicación en propósitos de vida, inadecuada opción vocacional, escasos recursos económicos, perfiles de ingreso inadecuados, falta de hábitos de estudio adecuados, problemas de salud¹⁰, deficiente nivel cultural de la familia de procedencia, expectativas del estudiante, características personales, características académicas previas, poco interés por los estudios, la carrera y/o la institución¹¹.

En la modalidad a distancia es necesario agregar a la problemática anterior: el dominio y comprensión del uso de la computadora y los lenguajes o programas utilizados en la plataforma, la habilidad de expresión escrita y de redacción, así como las que se requieran para la realización de las actividades y proyectos (de investigación documental, de entrevista, etc.), la integración de cada uno de los estudiantes al sistema, el acompañamiento del asesor, de los compañeros y demás actores involucrados en el programa y que interactúan con el estudiante.

7 Coordinación de Innovación Educativa y Pregrado de la Coordinación General Académica. Programa Institucional de Tutoría, UdG, documento de trabajo (2008)

8 Universidad de Guadalajara (2004) Desarrollo integral de los alumnos en: Programa Institucional de Tutoría Académica, La tutoría en la formación integral, pp 8. UdeG, Guadalajara, México.

9 Universidad de Guadalajara (2004) La tutoría. Una alternativa para abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior en: Programa Institucional de Tutoría Académica, La tutoría académica y la calidad de la educación, pp 17, UdeG, Guadalajara, México

10 Universidad de Guadalajara (2004) La tutoría una estrategia para aumentar la calidad de la educación superior en: Programa Institucional de Tutoría Académica, La tutoría académica y la calidad de la educación, pp 22, UdeG, Guadalajara, México.

11 *Ibidem*, pp 16.

Por ello, y entendiendo a la tutoría como un proceso de acompañamiento de tipo personal y disciplinar para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar y/o mejorar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social¹² con el fin de propiciar el desarrollo integral del estudiante del SUV, el asesor interviene como tutor y supone capacitar al asesorado para que trabaje y piense por sí mismo y construya su propio cuerpo de conocimientos sobre cada una de las asignaturas que estudia¹³ al tiempo que lo integra con apoyo constante; de la misma forma el Metacampus como espacio de coincidencia adquiere una papel primordial al permitir y fomentar mayor interacción con el estudiante para la conclusión del programa y el aprendizaje del tutorado.

La acción tutorial en el SUV debe apoyarse en el principio de reconocer que los estudiantes son distintos y únicos y ello debe tomarse en cuenta para que participen y se comprometan con su propio aprendizaje; esas diferencias incluyen situaciones personales, familiares y emocionales así como el nivel de aprendizaje y de competencias previos, los estilos para aprender, el desarrollo y las necesidades¹⁴.

DIAGNÓSTICO

A manera de diagnóstico se trabajó una matriz que pretende analizar el SUV con respecto a la aplicación de un plan de acción tutorial en la LED, se realizó un cruce con la información identificada en un ejercicio de detección de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas desde la experiencia como asesores, el conocimiento de la plataforma y la información sobre el SUV existente en la página electrónica, así como de la Universidad de Guadalajara; se pretende encontrar las áreas de acción urgentes que deberán cubrirse de inmediato para la implementación de las tutorías.

La información existente se organizó en una matriz en tres grandes temas, programa educativo (PE), plataforma virtual (PV) y acciones de tutoría (AT). La información se colocó en la matriz según la influencia que tienen para el desarrollo de la tutoría académica y la situación del SUV, concretamente para la licenciatura que nos ocupa. En las columnas se identificó la información por la consecuencia que tiene para el SUV en tres grados: fuerte, media y débil; mientras que en las líneas se colocó la información de acuerdo a la influencia que tiene la misma información con respecto a la tutoría académica en tres niveles: alta, media y baja.

12 Universidad de Guadalajara (2004) El sistema tutorial en: Programa Institucional de Tutoría Académica, La tutoría académica y la calidad de la educación, pp 33, UdeG, Guadalajara, México

13 Cabrera, Lardone y Scattolini, (2004) Experiencia tutorial en la educación a distancia en LatinEduca 2004, Primer congreso virtual latinoamericano de educación a distancia, http://www.ateneonline.net/datos/74_03_Silvia_Cabrera.pdf , 02 de octubre de 2006.

14 Universidad de Guadalajara (2004) El aula inteligente, nuevo horizonte educativo en: Programa Institucional de Tutoría Académica, La tutoría en la formación integral, pp 87, UdeG, Guadalajara, México.

Aun cuando la posición del SUV frente al establecimiento de un plan de acción tutorial se considera fuerte, existen algunos vacíos que será necesario tomar en cuenta, por lo que se describirá brevemente el funcionamiento de la matriz que a continuación se presenta en la tabla 1.

De acuerdo al ejercicio realizado, los factores más importantes para la implementación de un plan de acción tutorial en referencia al programa educativo (PE) son: la reciente oferta de la LED, que permite iniciar con acciones de tutoría aprovechando el número de estudiantes por semestre, el alto grado académico de un importante grupo de docentes que participan en esta licenciatura y la obtención de nivel uno en la evaluación del programa por el Comité Interinstitucionales de Evaluación de Educación Superior (CIEES); para las acciones de tutoría (AT) los elementos de mayor influencia son la normatividad vigente en nuestra universidad y la consideración de la importancia de la tutoría académica en el Plan de Desarrollo Institucional que marca esta actividad como una estrategia importante para el mejoramiento de la calidad de la educación que imparte nuestra institución; ello implica también la capacitación del personal docente en este campo.

Como alta influencia para la tutoría académica y media para el SUV se encuentra la plataforma virtual (PV) como instrumento mediador entre el docente y el estudiante (y en su momento entre el tutor y tutorado), la revisión y actualización constante de la plataforma y los diversos medios de comunicación entre los participantes. Uno de los cuales es el acceso entre los asesores y los estudiantes en proceso de titulación que permite una interacción constante en lo que pudiera considerarse como tutoría de egreso¹⁵; el sistema de evaluación que propone la plataforma Metacampus es también un factor importante para la implementación de acciones de tutoría académica, ya que generan en el estudiante la cultura de la comunicación que otorga reconocimiento por cada una de las diferentes “puertas de acceso” al asesor.

Un aspecto débil del SUV en la LED (PE) es el importante rezago y deserción de sus estudiantes, debido a múltiples causas que probablemente puedan disminuirse con la tutoría, por ello se identifican como factores de influencia alta para la inserción de la tutoría académica.

En el punto crítico de la matriz se identifican como factores débiles para el SUV y que pueden impedir la tutoría académica los siguientes: del grupo de acciones de tutoría (AT) el desconocimiento por parte de los asesores a la información actualizada sobre el PIT, de hecho la participación de responsables en una encuesta realizada por la CIEP centra el conocimiento de los asesores y la tutoría en la tutoría de egreso que se realiza al coordinar la elaboración de tesis de un estudiante, por otro lado, a partir

¹⁵ La CIEP propone una estructura de tutoría que considera tres momentos: tutoría de Inducción (al inicio de la formación), tutoría de Trayectoria (durante la formación) y tutoría de Egreso (en proceso de titulación, trámites de egreso entre otros). CIEP (2009).

Tabla 1. Posición del SUV con respecto a la implementación de la tutoría académica en la LED

		SUV		
		FUERTE	MEDIA	DÉBIL
T U T O R Í A	A L T A	PE Oferta nueva en la UdeG, con amplio campo de acción para sus egresados. PE Alto porcentaje de planta docente con grado académico de posgrado ¹ . PE Nivel 1 en evaluación de CIEES. AT Consideradas en el PDI y citadas en la normatividad universitaria ² AT Capacitación a personal docente. PV Servicio telefónico de apoyo urgente a estudiantes.	PV Sistema de evaluación que considera todas las participaciones de los estudiantes. PV En revisión y actualización.	PE Rezago importante de alumnos en la LED* PE Deserción importante de estudiantes de la LED*
	A C A D É M I C A	ME Demanda de asesoría por parte de los estudiantes. PE Aumento de aspirantes en el programa y la modalidad.	AT Acciones informales de tutoría académica por parte de los asesores. AT Diseño del programa institucional de tutoría. ³ AT Diseño de reglamento interno para los tutores. ⁴	PV Creación y actualización voluntaria de página de presentación de estudiantes y profesores.
	B A J A	PE La LED tiene aceptación en el ámbito internacional. PE Ingreso de estudiantes que no pueden estudiar en la modalidad presencial.	AT Necesidades de tutoría académica con características diferentes debido a la modalidad virtual.	AT Poca información a los asesores acerca del tema. AT Acciones de tutoría no estructuradas (en inducción y trayectoria) AT Pocas posibilidades de entrevistas personales entre asesores y estudiantes. AT Resistencia de profesores y estudiantes por mayor tiempo de dedicación.

PE Programa educativo

PV Plataforma virtual

AT Acciones de tutoría

* Datos de grupos asesorados por los autores en el curso de planeación y organización educativa (2005A-2009B).

1 "Del total de profesores de tiempo completo, el 37% tiene perfil del Programa de Mejoramiento del Profesorado (Promep), el 40% cursa estudios de doctorado y el 20% está becado por Promep". Mtro. Manuel Moreno Castañeda, Informe de actividades del 2008-2009, Sistema de Universidad Virtual.

"De los profesores encuestados (155) 38.7% con grado de licenciatura, 54.4% grado de maestría, y 3.9% con doctorado" Coordinación de Innovación Educativa y Pregrado, Encuesta a Profesores aplicada a través del SIAU en noviembre de 2007.

2 "Consolidar el Programa Institucional de tutorías que contemple políticas y estrategias comunes

de la propia experiencia consideramos que se efectúan acciones de tutoría tales como: la identificación de problemas que causan bajo rendimiento en la materia impartida y tratar de solucionarlos junto con el estudiante; no obstante éstas no están documentadas y no siguen un proceso formal. Otro problema es la poca posibilidad de entrevistas personales; finalmente en este grupo se identifica una alta resistencia tanto de asesores y estudiantes a intervenir en acciones de tutoría pues suponen un mayor tiempo de dedicación que en ambos casos suele ser limitado.

CONCLUSIONES

Como alternativa de intervención se propone cubrir cada uno de los aspectos débiles identificados en la matriz, será necesario obtener información actualizada de fuentes confiables que se encuentren inmersas en el proceso del PIT y del funcionamiento del SUV; además de considerar las acciones que tiene programadas la CIEP. Se propone de manera general para el desarrollo del plan de acción tutorial en la LED del SUV el esquema de la tabla 2.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES (2000) Centro Occidente, Programa Regional de Tutoría Académica, México.
- Universidad de Guadalajara (2000) *Glosario de términos básicos para la educación abierta y a distancia*, UdeG, Guadalajara, México.
- Universidad de Guadalajara (2004) Desarrollo integral de los alumnos en: *Programa Institucional de Tutoría Académica, La tutoría en la formación integral*, UdeG, Guadalajara, México
- Universidad de Guadalajara (2004) La tutoría una estrategia para aumentar la calidad de la educación superior en: *Programa Institucional de Tutoría Académica, La tutoría académica y la calidad de la educación*, UdeG, Guadalajara, México.
- Universidad de Guadalajara (2004) La tutoría. Una alternativa para abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior en: *Programa Institucional de Tutoría Académica, La tutoría académica y la calidad de la educación*, UdeG, Guadalajara, México.
- Universidad de Guadalajara (2004) *El sistema tutorial en: Programa Institucional de Tutoría Académica, La tutoría académica y la calidad de la educación*, UdeG, Guadalajara, México.
- Cabrera, Lardone y Scattolini, (2004) Experiencia tutorial en la educación a distancia en *LatinEduca 2004, Primer congreso virtual latinoamericano de educación a distancia*, http://www.ateneonline.net/datos/74_03_Silvia_Cabrera.pdf 02 de octubre de 2006.
- Universidad de Guadalajara (2004) El aula inteligente, nuevo horizonte educativo en: *Programa Institucional de Tutoría Académica, La tutoría en la formación integral*, UdeG, Guadalajara, México.

a toda la Red Universitaria en cuanto a la atención de los alumnos". Objetivo 2.4.1 Plan Desarrollo Institucional, Visión 2030. UdeG (2009). El Programa de Estímulos al Desempeño Docente considera la realización de tutorías por parte de los profesores participantes en el programa. Reglamento del Programa de Estímulos al Desempeño Docente, Artículos 2 y 43, UdeG (2009).

3 Entrevista con el titular de Planeación del SUV. Mtro. José Alfredo Flores Grimaldo (mayo 2010).

4 Ibidem

Tabla 2. Plan de acción tutorial en la LED del SUV

SUV	PLATAFORMA	ASESORES	ESTUDIANTES
Detectar necesidades informativas, formativas y de orientación de los estudiantes.	Fomentar la cultura de realización de presentación en la creación de páginas personales.	Capacitados como tutores Localizables en horarios establecidos para ser contactados (Chat, correo electrónico, sistema de preguntas)	Sesiones informativas para el adecuado uso de la plataforma (al inicio, durante la carrera y en casos especiales).
Evaluar las prácticas de asesoría y tutoría establecidas.	Integrar sesiones de Chat (comunicación en tiempo sincrónica).	Desarrollar la tutoría Exclusivamente en espacios de comunicación creados para el aula virtual ⁵ .	Sesiones de recuperación de información para el sistema (trayectoria).
Determinar los momentos de intervención tutorial y el tipo de tutoría (Inducción, Trayectoria, Egreso).	Integrar foros informales.	Documentar todas las acciones de tutoría (realizadas dentro del curso impartido)	Sesiones de técnicas de estudio (durante el curso impartido).
Capacitar tutores.	Fomentar la comunicación entre los estudiantes y con los profesores en los espacios creados para ello.	Derivar en su caso, a tutoría para estudiantes en situaciones especiales.	Integración con el grupo Integración con el asesor.
Designar tutores por curso y para estudiantes en situaciones especiales (trayectoria)	Diseñar material de apoyo, de fácil acceso para los estudiantes.	Establecer mecanismos claros de relación y comunicación con los estudiantes.	Fomentar la relación con un tutor para casos especiales.
Integrar sistema de información sobre perfil de estudiantes trayectoria escolar y seguimiento de egresados que incluya causas (probables o identificadas) de rezago y/o deserción por alumno.	Integrar un enlace para la tutoría.		
Analizar y valorar los resultados académicos (cuantitativamente y cualitativamente)			

5 Rodríguez Izquierdo (2005) Ordenación Académica e Innovación Educativa, Campus virtual, Universidad de Cádiz, España <http://www.uca.es/campusvirtual>, 23 octubre 2006

- Rodríguez Izquierdo (2005) *Ordenación Académica e Innovación Educativa, Campus virtual*, Universidad de Cádiz, España <http://www.uca.es/campusvirtual>, 23 octubre 2006.
- UdeG (2008) Coordinación de Innovación educativa y Pregrado, Coordinación General Académica, Encuesta a Profesores noviembre de 2007, Tabla PD-1A "Participación docente de los profesores encuestados por Centro Universitario".
- UdeG (2009) Coordinación de Innovación educativa y Pregrado, Coordinación General Académica, Propuesta Institucional de Tutorías, UdeG. pp.14
- Universidad de Guadalajara (2009), *Plan Institucional de Desarrollo Visión 2030*, UdeG, Guadalajara, México.
- Universidad de Guadalajara (2009) *Reglamento del Programa de Estímulos al Desempeño Docente*, UdeG, Guadalajara, México, pp 1, 11.
- Moreno Castañeda, Manuel (2009) *Informe de actividades del 2008-2009, Sistema de Universidad Virtual*, UdeG, Guadalajara, México, pp. 10.

La formación docente de cara a las cualidades que debe reunir el profesor del siglo XXI: el surgimiento del nuevo *homo academicus*

MARTHA ALBINA AGUIAR JIMÉNEZ¹
MA. FRANCISCA PIÑA MÉNDEZ
MIGUEL ÁNGEL DE LA ROSA PACHECO

RESUMEN

Formar profesionales integralmente implica la promoción del pensamiento crítico y de proveer una educación para la vida en la que se generen actitudes, habilidades y disposición para el desarrollo humano íntegro. Esta formación integral debe dar a los nuevos profesionales una nueva visión del mundo, en donde se requieren con una formación polivalente, que les permita asumir retos ante una realidad compleja, no fragmentada, una realidad en la que la suma del todo sea más que la suma de las partes y que esté en permanente reconstrucción. Para lograr lo anterior, forzosamente tenemos que pasar por resignificar la universidad y nuestra práctica docente universitaria, modificando radicalmente las relaciones que se dan en el proceso áulico. Es decir, tenemos que visualizar nuestro trabajo académico como un sistema complejo que reconozca la diversidad existente en los individuos, en los grupos, en las situaciones de clase y en el contexto.

Palabras claves: reforma universitaria, formación docente, tutoría, nuevas tecnologías

INTRODUCCIÓN

Cuando nuestra universidad daba sus primeros pasos, -hace 40 años- sus primeros profesores eran profesionistas en ejercicio que dedicaban una parte de su tiempo a la docencia, apoyados en la preparación y conocimientos propios de su especialidad. Su práctica docente estaba condicionada por concepciones docentes intuitivas apoyadas en el sentido común, o bien, aplicando el factor de imitación repitiendo el esquema de sus mejores profesores.

En este contexto, -tal y como lo caracterizaban algunos especialistas en la materia- estos profesionistas-profesores, demandaban cursos de formación didáctica que les

1 Docentes de la Unidad Académica de Turismo. Universidad Autónoma de Nayarit.

proveían de técnicas o procedimientos supuestamente eficaces pero no profundizaban ni cuestionaban las concepciones del modelo educativo, el aprendizaje y el conocimiento. Pero además, en esta época, una buena parte de los profesores eran ajenos a los programas de formación docente y los proyectos institucionales, lo que por una parte, propiciaba la programación de cursos que dejaban intactos el saber y el hacer ya consolidados, es decir, se privilegiaba la práctica (Rodríguez, A. 1994), la dimensión disciplinaria tenía una preeminencia casi exclusiva y la reflexión sobre la misma actividad docente, brillaba por su ausencia (Ghilardi, 1993). Frente al predominio del pensamiento práctico en el aula, ya se levantaban voces (Hernández y Sancho 1993), que llamaban la atención sobre la insuficiente formación teórica de muchos profesores, afirmando que saber la materia era una condición necesaria pero no suficiente, dado el carácter cambiante de la docencia que requiere una actitud crítica y reflexiva y señalaban el papel obsoleto del enseñante-transmisor en virtud de la acelerada aparición de múltiples estímulos informativos. Por su parte, Adorno (1986), hace referencia a la ambigüedad que existe en torno a la función docente que se considera a la vez como algo sagrado y a la vez peligroso que tiene su origen en la época del feudalismo europeo que otorgaba al profesor el carácter de sirviente, lo que por una parte lo hacía merecedor de respeto pero también de desprecio. Por también al docente se le considera un artista no porque lee más literatura sobre su arte, sino porque experimenta con él y con él se desarrolla, desarrollando al mismo tiempo lo que de valioso se encuentra en las formas artísticas que practica (Stenhouse, 1991).

DESARROLLO

En la actualidad, la Universidad Autónoma de Nayarit, ha dado algunos saltos cualitativos en torno a la flexibilización del currículum y la formación y actualización de los docentes, como consecuencia tanto de presiones internas como externas producidas por el efecto de la globalización que ha obligado a asumir el reto de transformar nuestra realidad educativa. En este sentido se han venido impulsando diversas acciones encaminadas a tomar distancia del modelo educativo por el que tradicionalmente hemos caminado y abordar nuevos paradigmas que nos permitan preparar mejor a la juventud nayarita.

La racionalidad educativa en la que estamos inmersos, no responde a la exigencia de realidad actual. Es decir, la enseñanza tradicional no nos presenta la mejor opción de construir una sociedad más justa y equitativa. Por el contrario el paradigma del aprendizaje plantea opciones viables en el propósito de la formación integral. Formar profesionales integralmente, implica la promoción del pensamiento crítico y de proveer una educación para la vida en la que se generen actitudes, habilidades y disposición para el desarrollo humano íntegro. Esta formación integral debe dar a los nuevos pro-

fesionales una nueva visión del mundo, en donde se requiere una formación polivalente que les permita asumir retos ante una realidad compleja, no fragmentada, una realidad en la que la suma del todo sea más que la suma de las partes y que esté en permanente reconstrucción.

Para lograr lo anterior, forzosamente tenemos que pasar por resignificar la universidad y nuestra práctica docente universitaria, modificando radicalmente las relaciones que se dan en el proceso áulico. Es decir, tenemos que visualizar nuestro trabajo académico como un sistema complejo que reconozca la diversidad existente en los individuos, en los grupos, en las situaciones de clase y en el contexto. En la perspectiva de la complejidad, va implícito el cambio en nuestra forma de comprender el universo, una reorganización del saber y una nueva manera de entender nuestra indagación sobre el mundo. Esto implica la formación de un nuevo maestro que, transformado, con actitudes diferentes frente al conocimiento, busque construir, una nueva realidad.

Edgar Morín (2001) menciona que de poco servirán los cambios que se hagan a las estructuras académico-universitarias si no reformamos nuestra forma de pensar y hacer pensar a nuestros estudiantes. Es decir, más que una reforma programática, plantea que ésta debe ser paradigmática y que el imperativo de la educación, es el desarrollo de la aptitud para contextualizar y totalizar los saberes: “en la educación se trata de transformar la información en conocimiento, de transformar el conocimiento en sapiencia y hacerlo orientado a estas finalidades”.

Por tanto, la redimensión de nuestro quehacer docente tiene que ver con la reforma del pensamiento, sin este cambio, difícilmente podremos convertirnos en propiciadores de aprendizajes significativos en nuestros alumnos por una parte y, por la otra, en investigadores de nuestra propia práctica docente. No puede tener éxito la implantación de un nuevo modelo educativo si los docentes no modificamos nuestra visión del proceso enseñanza-aprendizaje y nuestra forma de intervenir en él. Para lograr lo anterior, se requiere una formación docente sólida, pues no basta el dominio sobre la disciplina y sobre la materia a impartir, sino que es necesario adquirir herramientas psicopedagógicas y epistemológicas para ir en pos de la estructuración del saber en donde la respuesta del estudiante a la enseñanza actúe como retroalimentación nuestra.

Esta formación tiene que ir encaminada a la nueva función como coordinadores-guías-conductores-tutores de un complejo proceso en el que los propios estudiantes aprendan a construir su propio conocimiento y su propia interpretación del mundo. De esta forma podremos construir nuevos horizontes para el desarrollo profesional de hombres y mujeres que con capacidad crítica, flexible e innovadora hagan frente a las exigencias que plantea la sociedad, en un mundo donde las dimensiones económicas, culturales, científicas, ambientales y políticas son interdependientes.

El Programa Institucional de Tutorías fue concebido inicialmente, como un instrumento que coadyuvara a la formación integral del alumno con una visión humanista y

crítica de la realidad y como un recurso que permitiera el pleno desenvolvimiento del estudiantado al ambiente escolar, que le permitiera mejorar sus habilidades de estudio y trabajo y posibilitar la disminución de los índices de reprobación y rezago escolar, así como el de abatir las tasas de abandono de los estudios, mejorando la eficiencia terminal. Es decir, la tutoría viene a ser un complemento de la docencia a la cual nutre y enriquece.

Sin embargo, aún cuando se tienen nuevos elementos para desarrollar una nueva práctica docente que posibilite rebasar los límites del paradigma de la enseñanza, éstos no se ponen en juego por una serie de factores que se atraviesan y que es necesario comentar aquí de manera breve. El primero es el que algunos autores (Esteve; Fierro; Merazzi) identifican como “el malestar docente” fundado en los efectos permanentes de carácter negativo que afectan la personalidad del profesor como resultado de las condiciones tipológicas y sociales en que se ejerce la docencia (Esteve, J. 1994). Entre los indicadores del malestar docente se pueden identificar como de primer orden, la relación docente-alumno; la violencia en las instituciones educativas; la carga de actividades en las que se halla inmersa la actividad docente y la relación docente-directivos. Entre los indicadores de segundo orden se pueden identificar: el contexto global o social donde se ejerce la docencia, así como la cultura y valores imperantes en dicha sociedad; el imaginario social sobre los docentes y las funciones que la sociedad ha atribuido o delegado al sistema educativo y, por ende, a los docentes.

Esteve (1994) hace referencia a que en todas las investigaciones realizadas, hay coincidencia en describir al docente como un profesional al que se le orilla a realizar mal sus tareas, debido a la cantidad de actividades y responsabilidades de diferentes jerarquías que se le exige llevar a cabo, sin ofrecerle los recursos necesarios para poder cumplir con esos requerimientos y la consecuente sensación de desborde en el cumplimiento de su deber. Tal es el caso nuestro donde muchos docentes se quejan por la labor de tutoría que tienen que desarrollar y no cuentan con el espacio físico necesario para llevar a cabo tan importante tarea.

A lo anterior debemos agregar una serie de características que aumentan la complejidad del trabajo en el aula (Kornblit, A. 1996).

- Multifuncionalidad: el aula es un espacio ecológico en el que tiene lugar una gran cantidad de acontecimientos y tareas diferentes.
- Simultaneidad: suceden muchas cosas al mismo tiempo.
- Inmediatez: existe un ritmo rápido en las experiencias en las aulas.
- Imprevisibilidad: en el aula existen hechos no previstos.
- Publicidad: todo lo que ocurre en el aula es público, es decir, lo presencian el docente y los estudiantes y, a través de ellos, llega al resto del personal docente y a las familias.

- Historia: existe una continuidad a lo largo del ciclo lectivo que produce una acumulación de experiencias y rutinas.

Lo anterior nos permite afirmar, que no es suficiente reforzar los conocimientos del profesor, se le tiene que suministrar un conjunto de capacidades, competencias, destrezas, habilidades y actitudes que le permitan asumir el papel de guía de ese proceso interactivo que constituyen hoy el proceso de aprendizaje. Por lo tanto llegamos al punto principal de esta reflexión enfocada a la necesidad de reinventar la formación docente, vuelta a pensar y a concebir, diseñando programas de formación que sean acordes a las cualidades que debe reunir el profesor de la escuela del siglo XXI, el que tiene que aprender a dirigir el proceso en el que alumnas y alumnos construyan su propio conocimiento. ¿Cuáles son entonces las competencias básicas que le permitan al profesor un mejor desempeño en la coyuntura y una mejor participación en la reinención de nuestra universidad y de los sistemas educativos?

PROPUESTA

Si se quiere abordar la problemática educativa de manera integral, tenemos que pensar en competencias que aborden tanto los aspectos coyunturales como estructurales (Ropé, F. y Tanguy, L., 1994). En las primeras sobresalen las de tipo pedagógico-didáctica que hasta el momento son las que más se vienen trabajando en nuestra Universidad a través de diversos cursos, diplomados, especialidades y maestrías en la temática educativa y, más particularmente, involucrando a un mayor número de maestros, a través de los cursos de formación de tutores, en donde se procura que el docente amplíe sus horizontes de intervención pedagógica por medio del paradigma del aprendizaje. Pero también se hace necesario adquirir una competencia más que tiene que ver con que el profesor conozca plenamente qué está pasando dentro de la institución en el nivel de la programación para que pueda tener la capacidad de articular la macropolítica referida al conjunto del sistema educativo con la micropolítica de lo que es necesario programar en la escuela y el aula. En este sentido se requiere que el profesor se *curricularice* (Sabalza, M.A. 1995), es decir que se convierta al docente en un profesional del currículum.

En el nivel de las competencias que tienen que ver con lo estructural, sobresalen la competencia productiva y la competencia interactiva. La primera se refiere a la capacidad del profesor para seguir el ritmo de los cambios en el mundo, para que pueda orientar mejor a sus alumnos y promueva aprendizajes significativos y la segunda, al aprendizaje que debe tener el profesor para relacionarse con el sector social, político y privado.

Por otra parte, no podemos ignorar el imparable desarrollo de las comunicaciones que nos está llevando a un nuevo tipo de relaciones y de acceso a la información y al

conocimiento. La sociedad del conocimiento y la información están jugando un papel muy importante en la transformación de la racionalidad educativa. Esta nueva realidad a la que nos enfrentamos los docentes nos ofrece nuevos tipos de materiales que antes desconocíamos y que hoy podemos aplicar para fines educativos: multimedia, hipermedia, simulaciones, etc. (Adell, 2000).

La tarea que tenemos por delante los universitarios, es amplia e inacabada en el uso y aprovechamiento de las nuevas tecnologías. Es preciso reconocer que la escuela ya no es el único lugar en el que se aprende. Existen nuevos entornos de aprendizaje que tenemos que potencializar y ponerlos al servicio de la sociedad. El reto que se nos plantea es entonces cómo utilizar las nuevas herramientas tecnológicas para crear en nuestras escuelas un entorno que propicie el desarrollo de sujetos con capacidad crítica para utilizar los vastos recursos de la tecnología de la información en su crecimiento intelectual y expansión de habilidades.

Hoy, las redes informáticas eliminan la necesidad de los participantes en una actividad de coincidir en el espacio y el tiempo, paradigma en el que nos formamos y acostumbramos a hacer todas las cosas: ir a la universidad, la conferencia, el seminario, el cine, etc., como lo señalara en alguna ocasión el Dr. Ricardo Sánchez Puentes “estamos hechos en la cultura de lo presencial”. Esta racionalidad en la que estamos inmersos la tenemos que traspasar para incorporarnos a la cultura basada en el *bit* (Negroponte, 1995).

La nueva visión del conocimiento y del aprendizaje (Bartolomé, 1996) que han propiciado las nuevas tecnologías, abarca los roles que tradicionalmente han desempeñado las instituciones y los actores del proceso educativo, la dinámica de creación y diseminación del conocimiento y muchas de las prioridades de nuestros actuales currícula.

En este sentido, también se tiene que pensar en cómo podemos desarrollar tareas complementarias como la tutoría, con el uso de las nuevas tecnologías, lo que nos llevará a que los profesores-tutores estemos inmersos en entornos virtuales, interactuando en interfaz con un entorno que está “en el aire”, obligándonos a desarrollar saberes tecnológicos, lenguajes multimediales y didácticos para la producción de contenidos por medio de nuevos recursos y tecnologías educativas.

CONCLUSIÓN

Para lograr lo anterior, forzosamente tenemos que pasar por resignificar la universidad y nuestra práctica docente universitaria, modificando radicalmente las relaciones que se dan en el proceso áulico. Es decir, tenemos que visualizar nuestro trabajo académico como un sistema complejo que reconozca la diversidad existente en los individuos, en los grupos, en las situaciones de clase y en el contexto. En la perspectiva de la comple-

alidad, va implícito el cambio en nuestra forma de comprender el universo, una reorganización del saber y una nueva manera de entender nuestra indagación sobre el mundo. Esto implica la formación de un nuevo maestro que, transformado, con actitudes diferentes frente al conocimiento, busque construir, una nueva realidad.

Igualmente, para poder cumplir eficazmente con nuestra nueva función de docentes tutores tenemos que adquirir nuevos saberes y competencias relacionadas con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, a saber: interactuar con lenguajes audiovisuales; navegar sobre pantallas táctiles a través de infinidad de información, y saber promover interactividad. Esto significa que el tutor también debe “capacitarse” y trabajar constantemente para ser capaz de orientar a los alumnos en el mayor aprovechamiento de los recursos y tecnologías y saber crear escenarios de aprendizaje donde los estudiantes puedan pensar en forma crítica el manejo de sistemas complejos. Otro reto más que tenemos afrontar: convertirnos en tutores virtuales. Surge el nuevo Homo Academicus.

BIBLIOGRAFÍA

- Adell, J.- (2000) *Redes y educación. Nuevas tecnologías, comunicación audiovisual y educación*. Barcelona.
- Adorno, T. *Tabúes relativos a la profesión de enseñar*. Raquel Glazman (comp.) “La docencia, entre el autoritarismo y la igualdad”. SEP, El Caballito, Mex., 1986, p.p. 13-36.
- Bartolomé, A. (1995). Medios y recursos interactivos. En Rodríguez Dieguez, J.L. y Sáenz (Eds.). *Tecnología educativa. Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*.
- Esteve, J. M.: *El malestar docente*. Piados-Ibérica, Barcelona, 1994.
- Ghilardi, F. *Retos, crisis y perspectivas de la profesión docente*. Edit. Gedisa, Madrid, España. 1993, p.p. 9-51.
- Hernández, F. y Aancho, J.M. *Un nuevo profesorado para un nuevo contexto educativo*. “Para enseñar no basta saber la asignatura”. Paidós, Barcelona, 1993, p.p. 19-34.
- Kornblit, A. L.: *El sistema educativo como ámbito laboral*. Colección CEA-CBC, Buenos aires, 1995.
- Merazzi, C. (1983): Apprendre à vivre les conflicts: une tâche de la formation des enseignants. *European Journal of teacher Education*, París,
- Morin, E. *La cabeza bien puesta*. Ediciones Nueva Visión, Buenos Aires, 2001.
- Negroponte, N. (1995). Being digital. New York: Alfred A. Knopf. Hay trad: “El mundo digital”, Barcelona: Ediciones B, 1995.
- Stenhouse, I. (1991) La investigación del curriculum y el arte del profesor. *Revista Investigación en la Escuela*, no. 15, Universidad de Sevilla, España, p.p. 9-15.
- Rodríguez, A. (1994) Problemas, Desafíos y Mitos en la Formación Docente. *Revista Perfiles Educativos*, No. 63, p.p. 3-7.
- Ropé, F. y TANGUY, L. (1994) : *Savoir et compétences. De l'usage de ces notions dans l'école et l'entreprise. L'Harmattan-Logiques Sociales*, París.
- Sabalza, M.A. (1995): *Diseño y desarrollo curricular*. Ed. Narcea, sexta ed., Madrid.

Los sistemas de tutoría inteligente y el aprendizaje

SILVIA RAMOS-CABRAL

JUAN CARLOS GONZÁLEZ-CASTOLO

SARA CATALINA HERNÁNDEZ-GALLARDO

RESUMEN

En el presente documento se hace una antología de los trabajos desarrollados en torno a la cuestión de tutoría y aprendizaje, de forma particular se toca el punto que interrelaciona a los sistemas tutores con el sujeto denotado como el tutorado, aprendiz y/o estudiante. Cabe señalar que como sistema se entiende una entidad inanimada con matices inteligentes. Se especifican detalladamente los conceptos que se involucran en el contexto, como por ejemplo: *tutor, tutoría, inteligencia, aprendizaje, aprendiz y adaptación*, entre otros. Se realiza una disertación sobre los esquemas planteados y se hace una propuesta de tutor que responde, en su esencia elemental, a diversos requerimientos derivados de las necesidades de los actores.

INTRODUCCIÓN

Existen varios proyectos de investigación enfocados en la tutoría inteligente a través de sistemas de cómputo que se desarrollan con la finalidad de coadyuvar en el quehacer de las personas que fungen tareas y/o funciones de tutor y así facilitar el aprendizaje de los estudiantes (Peng, H. Zhu, J. Cao, C. 2008). Estos sistemas exhiben una arquitectura de sistemas de tutoría inteligente considerada tradicional (Sleeman, 1981) los cuales básicamente se constituyen de cuatro módulos que se identifican como (1) el modelo del experto, (2) el modelo del estudiante, (3) el modelo instruccional y (4) el modelo del ambiente. En el caso del módulo 4°, se observan variaciones más significativas entre los diversos trabajos, algunos lo hacen a través de la Web (Hatzilygeroudis, Giannoulis y Koutsojannis, 2005), otros utilizan multimedia (Butz, Duarte y Miller, 2006), e incluso desarrollan protocolos de comunicación con el fin de interactuar entre diferentes sistemas para lo cual usan *una metodología de razonamiento basado en casos* (CBR) (González, Burguillo y Llamas, 2007).

Para otros sistemas es trascendental además considerar los estilos de aprendizaje, como por ejemplo el MAS-PLANG (MultiAgent System-PLANG) (Peña, Marzo, Lluís de la Rosa y Fabregat, s.f), diseñado con el objetivo de ofrecer características de adaptabilidad con base en estilos de aprendizajes.

También existen sistemas que hacen uso de ambientes virtuales como por ejemplo el IMITS (Interactive Multimedia Intelligent Tutoring System) sistema que trabaja bajo una especificación de objetivos, que crea un ambiente virtual en donde se le otorga al estudiante un problema real a resolver que tenga relación con el material del curso. El laboratorio virtual se utiliza para probar soluciones candidatas a problemas delimitados (Butz et al. 2006).

En los trabajos citados se encuentra la misma arquitectura básica y cada uno denomina, con diferentes nombres, los componentes del sistema.

En este documento se justifica el desarrollo de un sistema de tutoría experta que se enfocará en la materia básica de “Redes de computadoras” de las licenciaturas de Computación y Electrónica del Centro Universitario de los Valles (CuValles). El sistema se basa en la evaluación diagnóstica del estudiante que además considera los estilos de aprendizaje. El documento se organiza de la siguiente manera: en la sección 2 se expone el fundamento teórico donde se puntualizan los conceptos más relevantes que se manejan a lo largo del trabajo. En la sección 3 se discuten los principios pedagógicos de Jan Comenius. En la sección 4 se realiza el análisis de una serie de datos obtenidos a partir de la práctica tutorial que se lleva a cabo en el Centro Universitario de los Valles. Finalmente, se hace una recapitulación y se presentan los comentarios finales.

CONCEPTOS CLAVE

La importancia de la práctica tutorial se remonta a las postrimerías de la historia, por ejemplo: en el tiempo de los hebreos un tutor era equivalente a una nodriza; era la persona encargada de cuidar a otra y ocupaba un lugar honroso en la familia, como maestro. (Douglas y Tenney, s.f., p. 547). El tutor era responsable del cuidado del niño hasta la juventud. En la cultura macedónica se encuentra el ejemplo de Aristóteles quien guió la educación de Alejandro Magno durante su adolescencia convirtiéndose en su tutor por un periodo de 3 años (<http://www.antroposmoderno.com>). Se vislumbra que los conceptos en torno al tutor son tan viejos como la historia humana y, sin embargo, vigentes.

A continuación se presentan algunos conceptos que son referidos a lo largo del documento y que sin pérdida de generalidad se establecen con enunciados singulares.

DEFINICIÓN 1. Tutoría es una acción de una entidad llamada tutor sobre otra llamada tutorado. La acción tiene por objeto guiar y/o modificar el comportamiento, actividad y/o desempeño del tutorado. La tutoría no se impone con rigurosidad sino

que expone, en algún grado, la argumentación sobre la conveniencia de una operación siendo ésta motriz y/o cognitiva; además de derivar en posibles resultados, del tutor sobre el tutorado, no esperados (Lomelí, Garduño y Baez, 2006).

DEFINICIÓN 2. El tutor es una entidad que ejecuta la tutoría (García, T. 2008). El tutor trata de guiar y/o modificar el comportamiento, actividad y/o desempeño de una entidad llamada *tutorado*.

DEFINICIÓN 3. El tutorado es una entidad que recibe la tutoría. El tutorado asimila y procesa información para adquirir conocimiento sobre su entorno y entonces ejecutar una operación bajo la supervisión del tutor; dicha operación no se ve limitada por los objetivos del tutor.

DEFINICIÓN 4. Adquisición de información es la acción de recabar datos y almacenarlos y dicha acción no necesariamente es explícita.

DEFINICIÓN 5. Conocimiento es todo lo que se considera sabido (Kerlinger, F. 1988). Es el fenómeno de dar significado al entorno y por lo tanto la información inducida a través de símbolos y/o estímulos expresa el paradigma del pensamiento.

DEFINICIÓN 6. Un banco de información (base de datos) es un conjunto finito de datos acumulados de forma estructurada y que a través de su análisis se genera nuevos datos e incluso nuevo conocimiento.

DEFINICIÓN 7. El sistema de información es un conjunto de elementos o datos, procedimientos y/o ideas que se apoyan en un banco de información, orientadas a lograr un objetivo (Angell, Smithson, 1991).

Retomando las definiciones anteriores se deduce que, el conocimiento es algo que va más allá de los simples datos. El conocimiento es la información que se asocia a un fenómeno, hecho, idea y/o sentimiento y además los interrelaciona. El conocimiento se fundamenta sobre postulados. En algunos casos puede resultar intratable la información que se asocia a un fenómeno y es cuando se incurre en las interpretaciones que pueden resultar vanas.

A continuación se muestran algunas definiciones adicionales que servirán para enmarcar el escenario de los sistemas tutoriales inteligentes y se deja de lado las controversias que se presentan en torno a ellas.

DEFINICIÓN 8. La inteligencia artificial se caracteriza por la capacidad que tiene una entidad inanimada para ejecutar acciones que maximizan algo que se determina a partir de la percepción del entorno y se apoya sobre algún banco de datos.

En la definición anterior se entiende la entidad inanimada como todo un sistema que por tanto involucra tanto software como hardware, además de la estructura de enlace y/o comunicación.

DEFINICIÓN 9. El aprendizaje es la asimilación y generación o construcción de conocimiento (Azambuja, G. 2008).

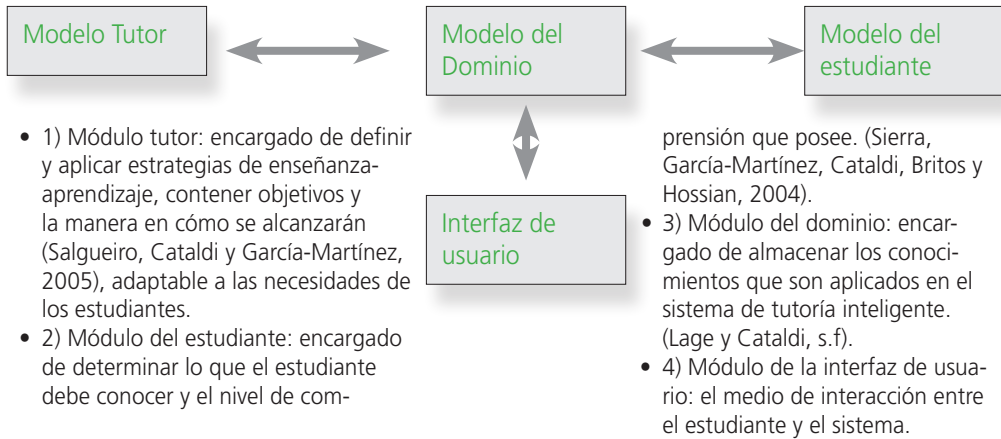


Figura 1. Arquitectura del sistema tutor inteligente

DEFINICIÓN 10. El tutor inteligente es un ente inanimado que tiene por objeto apoyar la formación del tutorado.

DEFINICIÓN 11. El asesor es una entidad que facilita el aprendizaje, que da consejos o información sobre un tema. (Alboukrek, 2003).

La tutoría se da en una relación producida en la combinatoria de entidades animadas e inanimadas; es decir, de una persona-persona, persona-sistema, sistema-persona, sistema-sistema. Las relaciones de tutoría mencionadas se logran con parcialidad en las tres primeras, sin embargo, la cuarta es un verdadero reto. En lo siguiente se trata la relación tutorial sistema-persona que apoya la relación tutorial persona-persona que dentro del contexto educativo se identifica como docente-estudiante.

DEFINICIÓN 12. El sistema de tutoría inteligente (sistema tutor inteligente) es un sistema de software que hace uso de la inteligencia artificial para representar el conocimiento que se enseña, a través de la interacción, al tutorado (Lage y Cataldi, s.f).

El sistema tutor inteligente se integra por cuatro módulos (véase Figura 1), que poseen las características del: 1) modelo del tutor; 2) modelo del estudiante; 3) modelo del dominio (base de conocimientos) y 4) la interfaz del usuario; cada uno con una función específica.

DEFINICIÓN 13. Los sistemas tutoriales a través de la WEB con el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación son sistemas integrados por los módulos básicos de un sistema tutor inteligente (STI) y están diseñados de manera que aprovechan las bondades que ofrecen las redes, ya sea redes internas (LAN) o externas (Internet).

PRINCIPIOS PEDAGÓGICOS DE JAN COMENIUS

Se Inicia la discusión con algunas preguntas básicas: ¿cómo ser un buen tutor?, ¿es posible que la tutoría fomente el aprendizaje? y de ser así ¿cómo a través de la tutoría se fomenta dicho aprendizaje? Con relación a la tercera pregunta se hace hincapié en la necesidad de conocer la ecuación de la tutoría que en modo alguno provoque el aprendizaje y dicha ecuación responde al primer cuestionamiento. Pero... ¿qué es un tutor? se afirma que es una entidad que guía un comportamiento y/o actividad encaminada a alcanzar un objetivo.

Se retoma la segunda pregunta que considera el supuesto que la tutoría no fomenta el aprendizaje. ¿Entonces cómo se aprende? ¿Acaso por consejo divino? Es indiscutible lo absurdo del planteamiento pues al revisar los anales de la historia se observa una constante acerca de la guía. El aprendizaje se da a través de la conciencia de existencia. Cuestiones filosóficas que son discutidas con profundidad.

En el siglo XVII existía preocupación por el tipo de educación que se impartía en las escuelas de la época. Como ejemplo se cita al pedagogo Jan Comenius quien es considerado el padre de la pedagogía moderna.

Sobre la cantidad de materia: “El maestro debe enseñar no todo lo que sabe, sino lo que el estudiante pueda asimilar” (Rodríguez, C. 2002). En este sentido resulta difícil la pretensión puesto que los grupos en su mayoría son numerosos. Sin embargo el hacer una selección cuidadosa de los temas, recabar información útil y estructurarla, ayuda a determinar cuál información es la más pertinente y motivadora.

Sobre los métodos: “Enseñar bien es permitir que el estudiante aprenda de manera rápida, agradable y completa” (Rodríguez, C. 2002). En cada curso se presentan situaciones diferentes por lo que es difícil garantizar que el estudiante aprenda de manera completa. No obstante, cuando se hace una selección cuidadosa del material, se organiza y se observa lo que implica cada tema, se determina la secuencia del material que se le presenta al estudiante y, si además se emplean diferentes dinámicas entonces se propicia un ambiente agradable y a la vez estimulante.

“El buen maestro es aquel que sabe soportar pacientemente la ignorancia de sus estudiantes y al mismo tiempo disiparla con eficacia” (Rodríguez, C. 2002). Se espera que el profesor actúe de una manera respetuosa hacia el estudiante, otorgándole la dignidad que merece para lograr establecer un ambiente de confianza y fomentar el intercambio de ideas.

“Enseñar no tiene otro sentido que mostrar cómo difieren las cosas en sus diferentes propósitos, formas y orígenes. Por lo tanto, quien diferencia bien, enseña bien” (Rodríguez, C. 2002). Una manera de facilitar la comprensión es que el profesor utilice ejemplos contrastantes y además estimule a sus estudiantes para que hagan diferencia respecto al previo y al nuevo conocimiento que se les presenta.

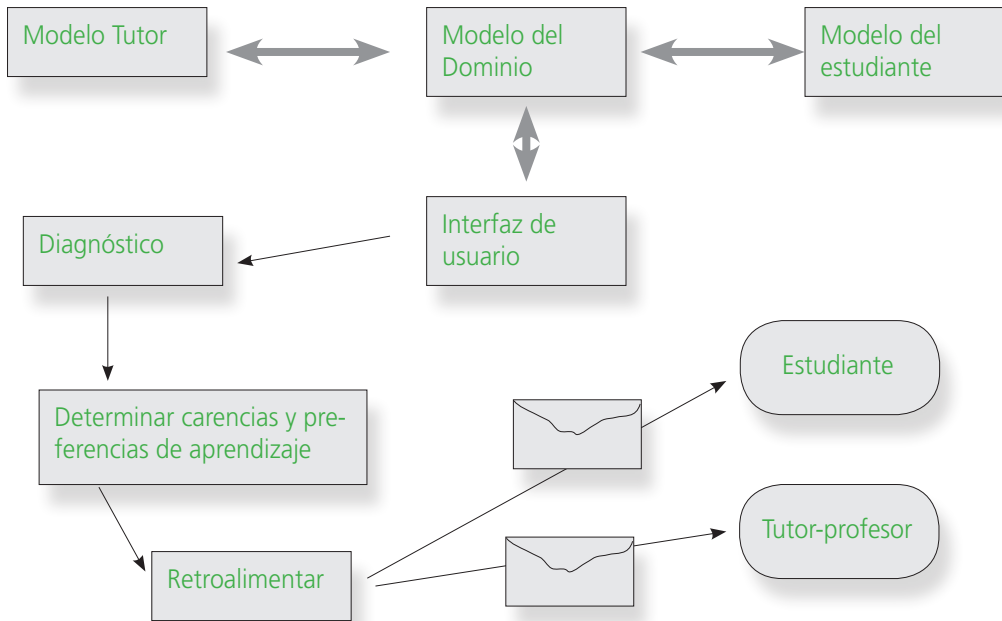


Figura 2. Secuencia del sistema

Sobre la relación lógica: “Todo lo que no comunica sentido no se puede comprender ni valorar, y en consecuencia, tampoco se puede memorizar” (Rodríguez, C. 2002). Cuando faltan detalles, es casi imposible comprender o evaluar un asunto, e igualmente imposible de memorizar.

Sobre la comprensión: “Entender una cosa es en buena medida percibir por qué y cómo se relaciona en cualquiera de sus partes con algo más, y cómo y hasta qué grado difiere de otras cosas semejantes” (Rodríguez, C. 2002). La comprensión consiste en relacionar la palabra del hablante con una palabra alternativa del repertorio del oyente.

PROPUESTA

Con ánimo de mantener lo más simple posible la tutoría, se presentan las siguientes características:

- Aprender algo específico
- Establecer un objetivo específico
- Establecer un ambiente homogéneo entre los actores y alrededor de ellos

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

El sistema incluye una interfase para desarrollar el examen diagnóstico para una materia específica; cada pregunta se contesta de diferentes maneras. Por cada forma el sistema determina la preferencia de aprendizaje del estudiante además de si acertó o falló. La interfase incluye diversos componentes para construir la respuesta.

El sistema debe, a través de la interacción y con base a la construcción de las respuestas del estudiante, ajustar su base de conocimiento y entonces evaluar la pertinencia de cada respuesta. Por cada falla del estudiante, el sistema otorga una retroalimentación que es producto de su inferencia. Al finalizar el diagnóstico genera un reporte que incluye temas que debe estudiar, los contenidos de los temas y la manera de hacerlo. El reporte que genera el sistema es enviado al estudiante, tutor y asesor. Una vez dominado el tema sugerido por el sistema, entonces se le vuelve a aplicar un examen, si se aprueba, el estudiante ya no se deriva a asesoría y continúa con el curso normal de la materia. La Figura 2 muestra la secuencia del sistema.

RECOPILACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

Para justificar la propuesta del sistema de tutoría experta, se hace una recopilación y análisis de datos en el Centro Universitario de los Valles, en donde se evidencia la imperiosa necesidad de hacer uso de las tecnologías de la información para coadyuvar en la atención a los estudiantes.

Este proyecto está acorde al método exploratorio (Hernández, S. Fernández-Collado, C. Baptista, P. 2006).

- Los datos del total de estudiantes en el ciclo escolar 2009A son obtenidos de la Coordinación de Control Escolar del Centro Universitario de los Valles.
- El total de profesores asignados como tutores en el mismo ciclo escolar son proporcionados por el área de tutorías.

De los datos proporcionados por la Coordinación de Control Escolar y el área de tutorías obtenemos el total de profesores que fueron asignados como tutores en el ciclo escolar 2009A.

La Figura No. 3 muestra el total de profesores por licenciatura que fueron asignados como tutores en el 2009A. Así como el total de profesores que fungieron como tutores.

De los ochenta profesores que fueron asignados como tutores, 22 de ellos no entregaron evidencia de haber efectuado la tutoría, lo que significa que el 72.5% de profesores cumplieron con el programa de tutorías, pero de ese 72.5% ó 58 profesores tutores, 10 no entregaron completas las evidencias y 7 no tuvieron tutorados, por lo que el porcentaje de profesores tutores que cumplieron con el programa de tutorías se reduce a 51.25%.

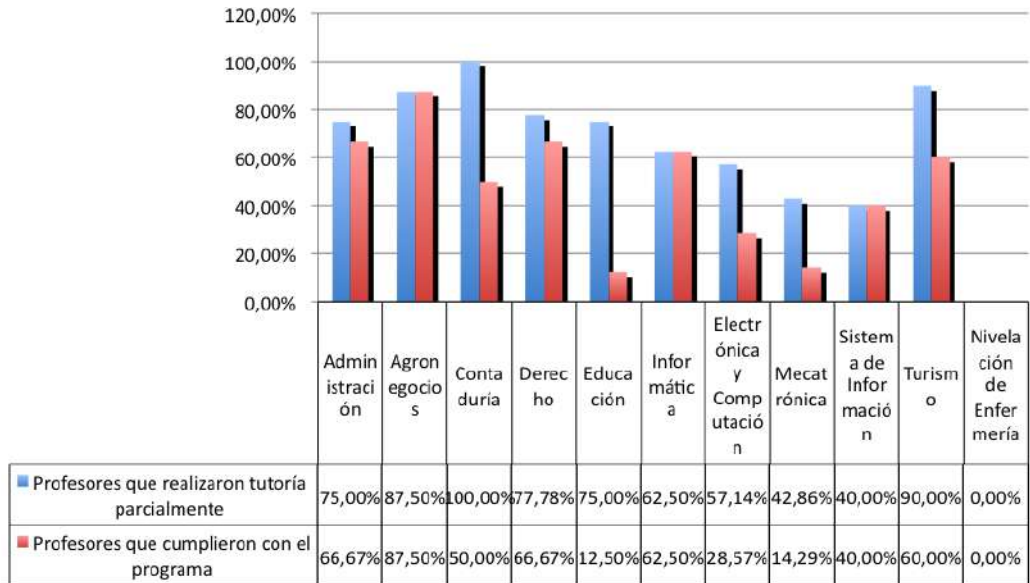


Figura 3. Porcentaje de profesores que fungieron como tutores.

Si se compara la gráfica, existe una considerable reducción en el porcentaje de tutores que pudieron cumplir con el programa con respecto a aquellos que no lo hicieron, por ejemplo, citamos la licenciatura de Contaduría que se reduce del 100% al 50%, Educación del 75% al 12.50%, Electrónica y Computación del 57.15% al 28.27% y Turismo del 90% al 60% por citar sólo algunas.

CONSIDERACIONES FINALES

La función tutorial es uno de los aspectos educativos más importantes de los realizados por los profesores, la tutoría favorece la individualización y la integración de los aprendizajes, así como la atención a la persona en su totalidad (Lomeli, M. 2006).

De ahí la imperiosa necesidad de hacer uso de las tecnologías de información para coadyuvar en el quehacer del tutor que, aunque en Zuma, Leage (2009) se enfatiza la problemática de modelar la mente humana, lo que provoca que los STI no posean la inteligencia deseada, sí ofrecen una alternativa en esta labor.

Con base en los trabajos citados de tutoría, que reportan éxito en los objetivos de ayudar a aprender a sus estudiantes determinados temas, se considera que este sistema facilitará a los estudiantes la apropiación de conocimientos que por alguna situación están ausentes y el recordar o comprender temas anteriormente revisados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Peng, H. Zhu, J. Chao, C. (2008). Research on the Design and Application of an Object-oriented Virtual Tutor System. International Workshop on Education Technology and Training & 2008 International Workshop on Geoscience and Remote Sensing.
- Sleeman, D. Intelligent Tutoring Systems. (1981). Academic Press.
- Hatzilygeroudis, I. Giannoulis, C. Koutsojannis, C. (2005). Combining Expert Systems and Adaptive Hypermedia Technologies in a Web Based Educational System. : Proceedings of the Fifth IEEE International Conference on Advanced Learning Technologies.
- Butz, B., Duarte, M., Miller, S. (May 2006). An Intelligent tutoring System for Circuit Analysis.: Proceeding of the IEEE Transactions on education, Vol. 49, No. 2.
- González, C., Burguillo, J., Llamas, Martín. (2007). Integration Intelligent Tutoring Systems and Health information Systems.: By 18th International Workshop on Database and Expert systems Application IEEE .
- Peña, C. Marzo, J. Lluís de la Rosa, J. Fabregat, R. (s.f) Un Sistema de Tutoría Inteligente Adaptativo Considerando Estilos de Aprendizaje.: <http://lsm.dei.uc.pt/ribie/docfiles/txt2003731175943paper-020.pdf> :
- Douglas J, Tenney M. Diccionario Biblico Mundo Hispano., (1997). Editorial Mundo Hispano Recuperado de (http://books.google.com.mx/books?id=6BS4lmUSJoMC&pg=PA537&lpg=PA537&dq=tutores+en+los+hebreos&source=bl&ots=2jD-byxdd7&sig=fZTXs2H9LbHeN1bFRX-JACEegjI&hl=es&ei=k75TSsWCJiOMdPCIO4I&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=2).
- s.a Recuperado de: <http://www.antroposmoderno.com> con fecha 5 de Noviembre del 2002.
- Lomelí, M. Garduño, P. Baez , Y. (2006) El papel del tutor como mediador . Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 6to. Congreso Internacional Retos y Expectativas de la Universidad.
- García, T. (2008) El pequeño Larousse Ilustrado. Colombia. LAROUSSE.
- Kerlinger, F. N. (1988). Investigación del Comportamiento. México, D. F.: McGraw Hill Interamericana
- Angell, I.O. and Smithson S. (1991) Information Systems Management: Opportunities and Risks
- Azambuja, G. (2008). Recuperado de: <http://www.surcultural.info/2008/06/aprendiendo-juntos/>
- Alboukrek, A. (2003) Gran Diccionario Educativo Juvenil Ilustrado. México. LAROUSSE.
- Lage, F. Cataldi, Z. (s.f) Modelo de Sistemas Tutor Inteligente distribuido para educación a distancia.
- Salgueiro, F. Cataldi, Z., García-Martínez, R. (2005). Los estilos pedagógicos en el modelado del tutor para Sistemas Tutores Inteligentes.. Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales.
- Sierra, E. García-Martínez, T. Catadi, Z. Britos, P. Hossian, A. (2004). Sistemas tutoriales inteligentes centrados en reparación de mecanismos. Una propuesta Metodológica. <http://laboratorios.fi.uba.ar/.../IISIC-2004-metodologia-diseno-sistemas-tutoriales-inteligentes.pdf>
- Santoni Rugiu, A. (1996). Nostalgia del maestro artesano. Grupo Editorial Miguel Angel Porrúa.
- Salas, E. (s.f) Las TIC y la educación. Aprendizaje asistido por computadora en personas con necesidades educativas especiales.
- http://www.sepbcgs.gob.mx/comunicacion/Noticias%20educacion/Noticias%202007/tecnicas%20de%20grupo_tres.htm. Consultado en Julio 2009.
- Rodríguez , C. (2002). Recuperado de: <http://web.educastur.princast.es/ies/cesarrod/comenius/biografia/biografiaingles.htm>
- Hernández, S. Fernández-Collado, C. Baptista, P. (2006) Metodología de la investigación. MC. Graw Hill.
- Zuma, C. Lage, F. (2009) Sistemas Tutores Inteligentes Orientados a la enseñanza para la comprensión.

Práctica tutorial, organización académica, pedagogía y currículum.

RICARDO BARRIOS CAMPOS¹

83

RESUMEN

Los problemas relacionados con la tutoría no pueden ser vistos como problemas aislados, autocontenidos. En la universidad, la tutoría se ubica en un sistema de relaciones internas que se expresan en las categorías y prácticas académicas, curriculares, pedagógicas, en sus rasgos e interacciones. De allí la importancia de reflexionar sobre estas relaciones a la luz de dichas categorías, pero también sobre las posibles resistencias que se generan a partir de su lógica subyacente y sus formas de organización. En este ensayo, se identifican algunos ejes de reflexión que buscan explicar algunas resistencias y dificultades que surgen en la cotidianidad con respecto a la gestión y práctica de la tutoría institucional “explícita”. Desde esta perspectiva, se analizan algunas claves para su innovación y mejora.

INTRODUCCIÓN

Que la práctica y la gestión de la tutoría en las universidades se confrontan cotidianamente a problemas que debilitan o anulan su impacto positivo, me parece, es una afirmación inobjetable. Como en todos los casos, en la medida que intentamos comprender

¹ Ha cursado estudios de Licenciado en Psicología por la Universidad Autónoma de Sinaloa, México; Especialidad en Estudios sobre la Violencia en El Colegio de Sinaloa; y la Maestría en Psicología por la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP). Ha participado en diversos foros y proyectos de investigación relacionados con el tema de la tutoría en la educación superior. Cuenta con una publicación como capítulo de libro denominado “Un modelo de acción tutorial en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí”, en Editorial Síntesis.

Desde enero de 2009 a la fecha se desempeña como Coordinador de Acción Tutorial de la Secretaría Académica de la UASLP; y es tutor en diferentes diplomados y cursos presenciales, virtuales y semipresenciales que se ofrecen en dicha universidad en relación a temas como la flexibilidad, el desarrollo de competencias y la acción tutorial en educación superior.

los problemas en educación, intentamos también realizar un trabajo de conceptualización de dichos problemas, de interpretarlos, de clarificarlos, de ubicarlos con respecto a otros problemas y prácticas. Por ello, es innegable que los problemas relacionados con la tutoría no pueden ser vistos como problemas aislados, autocontenidos. Contrario a lo que muchos tienden a pensar, los problemas de la tutoría no son endógenos a sí mismos, sino que corresponden a problemas más amplios de los cuales sólo son expresiones, síntomas. Pensar desde esta perspectiva, implica ubicar la gestión y la práctica de la tutoría en unidades más complejas. En este sentido, diremos que la tutoría se ubica, en un sistema de relaciones internas (dentro de la universidad), y, al mismo tiempo, en un sistema de relaciones externas (fuera de la universidad). En este ensayo se abordan algunos aspectos del primer sistema de relaciones, con el propósito de interpretar y clarificar algunos de los problemas cotidianos de la tutoría en las universidades, y a partir de ello, argumentar algunas claves para su mejora.

DESARROLLO

A pesar de las variaciones en la definición sobre el qué y el cómo de la tutoría en las universidades, no cabe duda que en términos organizacionales, su práctica constituye una estrategia pedagógica que se ha sumado, cuando no la había ya, a otras prácticas pedagógicas que tienen sentido en un modelo de formación y, por lo tanto, en un modelo curricular. De tal forma, la integración de diferentes “modalidades explícitas”² de tutoría en el proceso de formación universitaria no ha ocurrido sobre un territorio “virgen”, sino que se han yuxtapuesto, en cada caso particular, sobre una cultura institucional con estructuras y rasgos específicos que definen la dinámica interna de la institución. En cierto sentido, esto ha ocurrido así, independientemente de que la inserción de la tutoría en la universidad haya partido de un enfoque reactivo/remedial o de un enfoque proactivo, potenciador de la formación. En definitiva, la práctica explícita de la tutoría, requiere --además de principios, finalidades y contenidos--, de espacios y tiempos para su desarrollo. En casos extremos, esto se ha visto expresado, en la proliferación de nueva infraestructura institucional, y en la determinación de horarios rígidos o flexibles para la tutoría. Me parece que aquí hemos aludido, en otras palabras, a una inserción de la tutoría en las universidades tanto en aspectos objetivos como subjetivos, lo cual produce tensiones en distintos puntos de relación.

2 Dado que los rasgos que definen la práctica tutorial en realidad se encuentran presentes, en mayor o menor medida, en diferentes prácticas pedagógicas como es el caso de la enseñanza, la asesoría, la dirección de tesis, la guía en la formación profesional, etc., consideramos hacer la distinción entre modalidades explícitas e implícitas de la tutoría. Desde esta perspectiva, lo que hoy en día quiere institucionalizarse en las universidades bajo la denominación de tutoría, no es otra cosa sino una serie de modalidades explícitas de ella, mientras que las modalidades implícitas han ocurrido siempre y seguirán ocurriendo aunque no se les confiera el status de práctica existente, y por lo tanto, de práctica evaluable.

A pesar de las diferencias que existen entre universidades, y de los múltiples enfoques y perspectivas con que se adopta la tutoría en el interior de ellas, es una situación general que su inserción en las instituciones trae aparejada una serie de efectos en la organización interna, que se expresan en las categorías y prácticas académicas, curriculares, pedagógicas, administrativas y de gestión, en sus rasgos y relaciones. De allí la importancia de reflexionar sobre algunos de estos efectos a la luz de dichas categorías, pero también sobre las posibles resistencias que se generan a partir de las lógicas y formas de organización que adoptan dichas categorías, de las cuales, en este ensayo, nos enfocamos en las primeras tres. El orden que seguiremos es arbitrario.

La *organización académica*, diseñada tanto para la producción como la reproducción del conocimiento, en cierta forma refleja la lógica subyacente a la organización del conocimiento, ya sea una lógica disciplinaria o profesionalizadora. Como menciona Díaz Villa (2002, p. 99), “la organización del conocimiento --en disciplinas y profesiones-- tiende a ser estructuralmente homologa de la organización académica de las instituciones”. A su vez, la organización académica es una de las expresiones del modelo de universidad que se asume en cada caso, de sus principios y finalidades. En este sentido, la organización académica es uno de los medios que mantienen y legitiman un modelo universitario a lo largo del tiempo, a través de actividades de investigación y docencia coherentes con dicho modelo. Si en la actualidad se ha querido enmarcar a la tutoría como una función del quehacer académico en las universidades, a mi parecer ésta no debería desarticularse de los principios y reglas que regulan la organización académica, y por lo tanto, del modelo de universidad que se asume, de sus compromisos con respecto a la investigación y la formación. De cierta manera, esta articulación se ve expresada en la constatación de que la práctica de la tutoría ha estado coherentemente asociada a diferentes arquetipos de universidad (Rodríguez Espinar, 2004).

En México, algunas propuestas que articulan la tutoría a la organización académica se ven reflejadas en las denominadas “formas de organización de la tutoría” que proponen De la Cruz y Abreu Hernández, (2008), en concreto, en “la tutoría por profesionales expertos realizada en pequeños grupos”, y en los “grupos articulados de expertos”, las cuales responden tanto a la lógica de la investigación como de la profesionalización. Sin embargo, tal parece que en muchas ocasiones, la saturación del trabajo académico y su burocratización, así como su poca oportunidad de flexibilización, reducen la posibilidad de que la organización académica conforme espacios para una acción tutorial ligada a sus fines. En lugar de ello, proliferan las actividades tutoriales que poco o nada tienen que ver con la organización académica, con la investigación o la profesionalización, y que en cambio se ocupan de atender problemas exógenos al conocimiento académico y a la competencia del profesorado. Esto ha dado lugar a múltiples resistencias, en la medida en que la tutoría adopta finalidades y modalidades que no representa al profe-

sorado ninguna oportunidad de reafirmar su identidad. Esto tiene que ver con el hecho de que la tutoría haya sido adoptada, en muchos casos, bajo un enfoque remedial.

Las relaciones de la tutoría con la práctica pedagógica son quizás las más transparentes en relación con las otras categorías mencionadas. A pesar de las diferentes perspectivas y enfoques de la tutoría, ya sea como una práctica que tiene su fundamento en la Orientación Educativa (Bisquerra Alzina, 2002) o como una práctica que se fundamenta en la reflexión sobre la función docente desde la perspectiva de nuevos modelos educativos (Exley y Dennick, 2007) el común denominador consiste en atribuir a la tutoría un papel mediador en la conformación de personas autónomas con respecto a diferentes dimensiones de su desarrollo (profesional, cognitiva, social, personal), a través de una práctica pedagógica que busca la mayor personalización posible. En este sentido, más que definir un tiempo y un espacio en los procesos de formación, la práctica de la tutoría hace referencia a un tipo especializado de práctica pedagógica que determina algunas características en los docentes, en los estudiantes, pero también en los medios de instrucción y de evaluación. Ejemplo de ello, es el énfasis que se hace en el rol del docente y del estudiante en las llamadas metodologías activas, en donde se privilegia una función docente como guía del aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, más que una función de transmisión de conocimiento explícito. Sin embargo, la articulación de la tutoría a una práctica pedagógica de este tipo, deriva por lo común, en una serie de dificultades y resistencias en el contexto universitario las cuales tienen que ver, entre otras cosas, con las características de la cultura académica y con la lógica del diseño curricular y su organización, pero también con la relación entre estas dos categorías. En efecto, en ocasiones, la práctica de la tutoría en tanto práctica pedagógica no encuentra un lugar relevante dentro de las prácticas asociadas a la organización académica, pero tampoco dentro del diseño curricular. Probablemente, este sea uno de los factores más importantes que ha dado pie a que la tutoría se considere una práctica, que si bien es pertinente en términos pedagógicos, resulta inviable en términos organizacionales, lo cual se expresa en los cotidianos y frecuentes problemas de incompatibilidad de horarios y de intereses entre profesores y estudiantes, poca relevancia atribuida a la tutoría “explícita” con respecto a la formación, entre otras cosas.

Lo anterior nos lleva directamente a pensar la otra categoría pendiente, a saber, la del currículum. En el *currículum* opera una selección, organización y distribución del conocimiento que se considera relevante en los procesos de formación (Díaz Villa, 2002). Por lo tanto, el currículum guarda una relación de interacción estrecha con las formas de organización académica, en una especie de proceso de delimitación mutua y permanente. En el diseño curricular subyacen una serie de reglas que seleccionan y organizan no sólo el conocimiento que se considera legítimo, sino también el tipo de práctica pedagógica que se considera adecuada en diferentes momentos de

la formación. En los currículos actuales, el planteamiento de la tutoría ha promovido la reflexión en torno a la diferenciación y ubicación curricular de momentos para la masificación educativa asociada a la transmisión de conocimiento, y momentos de personalización educativa asociados a la construcción del conocimiento. No son pocos los autores, de que alguna u otra forma reafirman la idea de que la tutoría juega un papel muy importante en el desarrollo de aprendizaje profundo, el desarrollo de competencias profesionales, y de habilidades cognitivas y metacognitivas complejas (De la Cruz, 2008; Benito y Cruz, 2005; Gairín et al, 2005). En este sentido, en diferentes discursos de este tipo, queda implícita la premisa de que la enseñanza tradicional no puede hacer frente por sí sola a los retos que plantea a las universidades la denominada sociedad del conocimiento (UNESCO, 2005), sino que requiere de otro tipo de prácticas pedagógicas, de dispositivos de transmisión y formación. Sin embargo, en varios contextos universitarios, el enfoque curricular que se adopta aún sigue siendo aquel que se centra la selección, organización y distribución del conocimiento bajo una lógica de clasificación disciplinaria que va desde lo más simple a lo más complejo (Díaz Villa, 2002), lo cual, por lo regular se va complicando en la medida en que la misma evolución disciplinar transita a una mayor especialización, y la defensa de los académicos por su territorio impide realizar una nueva selección o diseñar el currículo bajo otra lógica, por ejemplo, centrada en la resolución de problemas disciplinares o profesionales. Por ende, la incompatibilidad de este tipo de modelo curricular con la tutoría --la cual se entiende mejor con un modelo curricular flexible--, dificulta su adopción y adaptación en las universidades. A mi parecer, gran parte de los problemas que giran en torno a la gestión y práctica de la tutoría en las universidades tiene que ver con una deficiente e inadecuada imbricación de su práctica en el diseño curricular (Álvarez et al, 2007; Planas Domingo, 2002). Con respecto a esto, es posible identificar diferentes niveles de imbricación de la práctica tutorial en el currículum, desde un nivel de imbricación baja hasta un nivel alto, los cuales son reflejo del grado de relación y legitimación de la tutoría entendida como una práctica relevante y significativa en términos de la cultura académica, la formación disciplinar y las prácticas pedagógicas.

CONCLUSIONES

En este ensayo se ha querido establecer algunas relaciones de la tutoría con diferentes categorías que estructuran la organización interna en las universidades. De esta manera, se han identificado y explicado algunas resistencias y dificultades que surgen en la cotidianidad con respecto a su gestión y práctica institucional “explícita”. En particular, se analizaron algunas de las relaciones que se establecen entre tutoría y organización académica, pedagogía y currículum, lo cual ha permitido explorar posibles condiciones

institucionales que condicionan la práctica tutorial y que al mismo tiempo constituyen claves a ser consideradas en los procesos de innovación y mejora.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, M., Fernández, A., Fernández, R., Flaquer, T., Moncosí, J. & Sullà, T. (2007). *La orientación vocacional a través del currículum y de la tutoría* (6a. ed.). Barcelona: Graó.
- Benito, A. & Cruz, A. (2005). *Nuevas claves para la docencia universitaria en el espacio europeo de educación superior*. Madrid: Narcea.
- Bisquerra Alzina, R. (coord.). (2002). *La práctica de la orientación y la tutoría*. Barcelona: CISSPRAXIS.
- De la Cruz Flores, G. & Abreu Hernández, L. F. (2008). Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento. *Revista de la Educación Superior*, Vol. XXXVII (3), No. 17, Julio-Septiembre, pp. 107-124.
- Díaz Villa, Mario. (2002). *Flexibilidad y educación superior en Colombia*. Colombia: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, 217 pp.
- Exley, K. y Dennick, R. (2007). *Enseñanza en pequeños grupos en educación superior*. Madrid: Narcea. pp. 9-39, 85-116.
- Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C. y Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la educación superior. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 18 (001), pp. 61-77.
- Planas Domingo, J. A. (2002). La acción tutorial en un centro educativo. En R. Bisquerra (Coord.), *La práctica de la orientación y la tutoría* (p. 181-230). Barcelona: CISSPRAXIS.
- Rodríguez Espinar, S. (Coord.). (2004). La acción tutorial en la universidad. En *Manual de tutoría universitaria* (pp. 17-32). Barcelona: Octaedro.
- UNESCO. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. Francia: UNESCO.

Tutoría integral como una estrategia para elevar el capital social

KRYSTEL PALACIOS GUTIERREZ¹
DAVID ANTONIO TORRES FRAUSTO²

RESUMEN

El presente trabajo muestra la experiencia obtenida durante los últimos dos semestres en que los autores han sido tutores, así como las estrategias utilizadas para lograr obtener un cambio significativo en la conducta y la actitud de los alumnos respecto a su carga académica.

Además, muestra de manera breve algunas herramientas utilizadas y los resultados obtenidos con las mismas.

El impacto más significativo que se obtuvo en los alumnos fue el enriquecimiento integral en su formación, pudiendo visualizar al tutor no sólo como una autoridad más dentro de la institución educativa, ni como un amigo; sino como una persona preocupada por ellos.

INTRODUCCIÓN

En la experiencia tutorial llevada a cabo durante los últimos dos semestres, se ha visto bastante evidenciada la deficiencia en los alumnos para tomar decisiones que tendrán un impacto significativo en su vida.

Anteriormente, se tenía la creencia de que los índices de reprobación académicos solamente tenían que ver con cuestiones del nivel de aprendizaje, tanto del ya obtenido

1 Licenciada en Informática. Profesora de Tiempo Completo en el Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. Tutora de los grupos de Licenciatura en Informática durante 2 años. Contacto: Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. Coordinación de Licenciatura en Informática. Carr. Irapuato – Silao Km. 12.5 C.P. 36821 Tel. (462) 6067900 Ext. 137. E-mail: krpalacios@itesi.edu.mx

2 Licenciado en informática. Profesor de Tiempo Completo en el Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. Tutor de los grupos de Licenciatura en Informática durante 4 años. Contacto: Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. Coordinación de Licenciatura en Informática. Carr. Irapuato – Silao Km. 12.5 C.P. 36821 Tel. (462) 6067900 Ext. 185. E-mail: datorres@itesi.edu.mx

en niveles de estudios anteriores, como con el obtenido durante la educación superior. Sin embargo, durante la experiencia presentada se ha dejado en evidencia que los índices de aprovechamiento y reprobación tienen relación estrecha y directa con cuestiones como problemáticas familiares, factores económicos y hasta de salud.

Derivado de lo anterior, se han encontrado casos en los que los alumnos “navegan” a la deriva sin saber la razón por la cual se encuentran estudiando una carrera universitaria, o en general, qué es lo que quieren lograr con ello.

Lo anteriormente expuesto fue la pauta para comenzar con diversas estrategias que si bien, no serán las únicas, se pretende que sirvan de cimiento para posteriores estrategias.

CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN

La actividad tutorial desarrollada se llevó a cabo con alumnos de educación superior de nuevo ingreso; específicamente con alumnos de la carrera de Licenciatura en Informática durante el primer y segundo semestre.

El promedio de edad de los alumnos se encuentra entre los 18 y 20 años, con un nivel socioeconómico promedio de nivel medio a bajo.

DESARROLLO

Durante los primeros dos semestres en que los alumnos ingresan a la carrera profesional, se llevaron a cabo las estrategias que se presentan a continuación en los grupos tutorados de Licenciatura en Informática.

Profesor-tutor como ejemplo

Incuestionablemente, la figura del profesor desde nuestros padres y abuelos ha sido una figura de autoridad por demás reconocida. Sin embargo, en los últimos años, el profesor ha pasado de ser una figura rígida y autoritaria, para llegar a convertirse en aquella persona que tiene amor por las personas a quienes está formando. Esto es lo principal, ya que si un profesor no siente amor y pasión por lo que hace, por las personas con quienes trabaja y a quienes está formando, difícilmente podrá llegar a causar algún impacto en sus vidas.

Ésa debe ser la principal motivación del profesor, no sólo a nivel preescolar sino incluso en el nivel superior. La principal motivación del profesor debe ser formar a sus alumnos, no sólo en el aspecto de conocimientos, desarrollo de técnicas, habilidades prácticas o manejo de herramientas y máquinas, sino en cuestiones de relaciones interpersonales, liderazgo, trabajo en equipo y toma de decisiones. Además, esto no sólo debe centrarse a la vida laboral, sino a la vida diaria, dando a los futuros profesionistas, líderes de empresas y padres de familia las herramientas necesarias para afrontar los problemas que puedan plantearseles en la vida.

Todo esto no se viene a desarrollar en los alumnos en algún curso alterno a la retícula de la carrera profesional, sino que debe ir inherente al comportamiento del profesor y aprenderse de manera “inevitable” por cada uno de ellos. Así que, de lograr esto, las instituciones podrán dejar de preocuparse por diseñar programas de desarrollo humano, ya que la formación que proporcionarán sus profesores será integral.

Coherencia pensar–hablar–hacer

Poner en la balanza la coherencia entre lo que se piensa, lo que se habla y lo que se hace marca la pauta para que se pueda establecer una autoridad “bien entendida”, sabia y diligente para con los alumnos. El profesor, y más aún el tutor, deben cuidar estos aspectos debido a que ayudan a traer consigo el respectivo respeto, que comúnmente se dice que “se ha perdido”.

Es necesario definir el término aquí utilizado para “autoridad sabia y diligente” a partir de la definición de cada palabra por separado. Una autoridad es aquella persona que tiene la facultad para tomar decisiones que produzcan efectos. Siguiendo con esto, se conoce por diligente a aquella persona que es cuidadosa y que obra con interés y atención. Y más aun, la sabiduría se refiere a un saber práctico, a un cuidado en el comportamiento y modo de conducirse en la vida.

De esta manera, la autoridad sabia y diligente se refiere a que el profesor puede inspirar la confianza necesaria para que el alumno pueda externar problemáticas emocionales, familiares, económicas, etc.; y que incluso sea el mismo profesor quien pueda realizar una exhortación puntual y hasta enérgica al alumno, sin que éste termine odiándolo durante el resto de su vida. En vez de esto, el alumno puede llegar a comprender que el profesor desea aconsejarle porque desea lo mejor para su persona, y tiene el “poder” legítimo de hacerlo por la confianza que existe entre ellos, y no sólo por la posición jerárquica que le fue concedida.

Todo lo anterior puede resumirse en que la coherencia entre el pensar, hablar y hacer trae consigo el que el profesor “gane autoridad” frente al alumno.

Homologar valores básicos

Una problemática recurrente en alumnos de cualquier nivel educativo es que muy pocos comprenden la definición exacta o que implican los valores básicos. Con esto se quiere dar a entender que en la mayoría de los casos se tiene mal entendido e incluso no se conoce de manera estándar lo que un grupo de personas quiere decir por ejemplo, con “tener respeto”; debido a que el significado de este valor puede variar de persona a persona, e incluso puede variar dependiendo del contexto en donde se utilice.

Es importante que el tutor pueda emprender una estrategia a fin de definir y homologar los valores básicos, no como meros conceptos que el alumno debe memorizar,

sino como algo que ellos mismos pueden poner en práctica. Lo más importante, y que se ha visto durante la presente experiencia, es que los alumnos aprenden a vivir los valores si se les resalta el beneficio que ellos obtienen para su vida y para el logro de sus objetivos y plan de vida.

Para lograr lo anterior, la estrategia utilizada durante el primer curso fue establecer mesas redondas en donde se presentaban casos prácticos y lluvias de ideas, a fin de fomentar la participación activa de cada alumno; concluyendo cada sesión con el beneficio y la importancia de vivir los valores.

A partir de esas sesiones se hizo especial énfasis en que cada uno de los alumnos practicara los valores que se habían definido en el aula, haciendo alusión a lo visto, lo que provocó un cambio significativo en sus relaciones interpersonales.

Visión

Un punto crucial para la vida de cualquier persona es tener una visión clara de qué es lo que quiere lograr, o a dónde quiere llegar. La visión es la idealización clara del futuro y siempre, con cada una de las acciones realizadas, se debe ir encaminado al logro de la misma.

Para llegar a este punto es necesario haber pasado previamente por cada una de las estrategias anteriormente planteadas, ya que una visión viene a darse sólo cuando el alumno tiene la motivación de lograr o llegar a hacer algo, basado en cimientos sólidos como los valores, la coherencia entre lo que piensa hacer, habla que va a hacer, y hace; dando como resultado que el mismo alumno inclusive, puede llegar a ser un ejemplo para otros.

Es también importante resaltar que, si el mismo profesor y/o tutor no tiene esa visión propia, difícilmente podrá transmitir a sus alumnos la motivación por establecer una visión.

Muchos alumnos llegan a quedarse en el camino por falta de visión; y más aún, algunos siguen avanzando, pero sin trazarse metas ni objetivos y se pasan un buen rato “navegando” a la deriva; y cuando se dan cuenta de ello, han transcurrido ya varios años que bien pudieron haberse aprovechado.

El formar una visión en los alumnos involucra reordenar prioridades, ya que una vez que se fija el punto a donde se quiere llegar, el mismo alumno es quien debe lograr reordenar sus propias prioridades. De esta forma, él mismo es quien debe establecer qué aspectos en su vida tienen un mayor peso, ya que son determinantes para que puedan llevarlo al logro de sus metas y plan de vida.

Una de las herramientas que fue utilizada en este punto fue la elaboración del plan de vida que cada alumno realizó cuando recién ingresó al primer semestre, distinguiendo 4 hitos principales: fin del primer semestre, fin del segundo semestre (un año), fin de la carrera (5 años) y finalmente a 10 años.

Cada uno de ellos se conservó hasta el término del segundo semestre, en donde se le entregó a cada alumno su plan de vida.

Sobra resaltar que lo más interesante no fueron los dibujos o recortes incluidos por cada alumno en su trabajo; sino su confrontación después de transcurrido un año, dándose cuenta ellos mismos de si efectivamente habían logrado todo o parte de lo planeado; y más aún, viendo si iban encaminados al logro de los hitos restantes.

Toma de decisiones

Con frecuencia los alumnos se acercan al profesor/tutor para solicitar un consejo ante alguna problemática que se les presenta. Es muy común que cualquier persona, incluyendo el mismo profesor, después de escuchar la versión del alumno, directamente emita un consejo o recomendación basado únicamente en dicha versión, pero sin tener a la vista de todo el panorama completo de la problemática; por lo que se llega a caer en emitir un consejo que tienda a favorecer o que vaya alineado a lo que el alumno quiere escuchar.

Ante esto es indispensable que el profesor/tutor pueda establecer junto con el alumno ese panorama general de la situación, a fin de que el alumno pueda verlo desde cualquier ángulo y pueda asumir con responsabilidad cada una de las decisiones que estará por tomar, o bien, que ya ha tomado.

Para lograr lo anterior, también es importante que se puedan plantear al alumno las consecuencias, positivas y negativas, que una decisión puede traer consigo, causando que sea el mismo alumno quien decida basado en el panorama general de la situación y sabiendo las consecuencias que puede haber ante una buena o mala decisión.

Esto se ve reforzado con la formación de un carácter bien definido. El carácter es la forma en que cada persona reacciona ante una situación, delante de las personas e incluso cuando nadie le está viendo. Es el sello personal (positivo o negativo) que cada uno deja en las demás personas.

Invariablemente, lo que una persona es, se convierte en algo que trasciende más allá del tiempo o de las circunstancias, ya que está fundamentado en valores y principios universales.

Siendo una persona con carácter, el alumno puede afrontar las consecuencias, buenas o malas, de sus decisiones; ya que tendrá el valor y la fortaleza necesarias para levantarse y continuar adelante a pesar de sus errores.

RESULTADOS

A partir de las estrategias presentadas, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Se estableció un vínculo estrecho entre profesor y alumnos, lo que permitió una mayor apertura para que los alumnos pudieran externar las problemáticas que se les presentaban.

- Se resolvieron significativamente problemas de actitud y comportamiento en el grupo en cuestión.
- Los alumnos reconocieron la figura de autoridad del profesor/tutor no como algo impuesto, sino como una autoridad que se preocupa y está pendiente de cada uno de ellos.
- Cada uno de los alumnos pudo poner en claro la visión de lo que deseaban llegar a obtener en el futuro, teniendo en cuenta también las metas que debían fijarse para lograrlo.
- Derivado de lo anterior, los alumnos pudieron plantear la reorganización de sus prioridades de acuerdo a lo que cada uno de quiere lograr en un futuro; lo que trajo consigo que los alumnos pudieran incrementar su interés en su carga académica.
- La toma de decisiones en los alumnos fue más allá de cuestiones académicas, pudiendo impactar en áreas familiares y de relaciones interpersonales en general.
- El crecimiento como profesor, como tutor y como persona fue bastante significativo, ya que para poder llegar a causar un impacto significativo en los alumnos, se debe comenzar por la propia persona.

CONCLUSIONES

Con lo anteriormente expresado, se concluye que la educación integral fortalece en gran medida el desempeño académico de los alumnos en cualquier nivel educativo, ya que contribuye a que los alumnos puedan estar en la posibilidad de tomar decisiones, tener claro la visión que tienen de sí mismos y las metas que deben plantearse para el logro de la visión.

Otro punto importante es que con las estrategias planteadas se logró una mayor apertura en los alumnos para que el tutor pudiera conocer las problemáticas que más inciden y que son determinantes para reducir los índices de deserción y reprobación en los alumnos de nuevo ingreso.

Todo lo anterior se expone con el fin de que los tutores puedan poner en práctica estas estrategias, e inclusive llevar a extenderlas con la intención de enriquecer su trabajo tutorial.

BIBLIOGRAFÍA

Enseñando para cambiar vidas. Hendricks, Howard. Editorial UNILIT
Misión Carácter. La Red, International Network, 2009

Tutorías académicas para un programa educativo innovador

AZUCENA CORTÉS MACÍAS¹
HUGO CRISTÓBAL GIL FLORES²
ROSA LILIA ZAMUDIO QUINTERO³

RESUMEN

Bajo un enfoque por competencias profesionales, en el año 2002 fue diseñada y posteriormente en 2006 fue implementada la Licenciatura en Artes Visuales con dos líneas de formación profesional: Expresión fotográfica y Expresión plástica; este diseño contempla entre sus premisas básicas: *las competencias profesionales, la flexibilización y el acompañamiento tutorial*. Frente a estas premisas son los estudiantes los responsables de organizar su RUTA curricular en un sistema estructurado por áreas de formación, de las cuales se irán acumulando créditos que pueden ser reconocidos por otros programas educativos nacionales o internacionales.

La intención de estructurar este Programa Educativo a través de las competencias profesionales ha buscado darle un carácter innovador, a la vez que espera del estudiante un compromiso para formar una actitud autogestiva, pues de él dependen las decisiones y estrategias que lo ayudarán a construir su RUTA curricular y un proyecto artístico que implica maduración profesional en el campo de las artes visuales.

Para lograrlo, el Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño ofrece el Plan de Tutoría Académica implementado para asegurar la consolidación del programa educativo, el cual facilita la travesía de los estudiantes inscritos en la Licenciatura en Artes Visuales. Con este Plan se busca concientizarlos de su formación en un sentido reflexivo y activo.

- 1 Azucena Cortés Macías: Maestra en Tecnologías para el Aprendizaje y profesora-tutora en el Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño.
- 2 Hugo Cristóbal Gil Flores: Profesor investigador de tiempo completo, perfil PROMEP del Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño
- 3 Rosa Lilia Zamudio Quintero: Coordinadora de la Unidad de Tutoría Académica del Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño, Profesora en el área de Teorías e Historias y Artes Visuales de este mismo Centro.

INTRODUCCIÓN

La tutoría académica en un sentido formal e implantada institucionalmente, es una actividad reciente en la Universidad de Guadalajara y en el Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño (CUAAD), espacio que ofrece Licenciaturas y posgrados en las áreas de las artes, las humanidades, la arquitectura y el diseño, esta labor parece acoplarse con entusiasmo entre la comunidad estudiantil y docente, sin embargo, aún requiere de un proceso de revisión para identificar acciones que han sido efectivas y otras que pudieran modificarse con la idea de fortalecerla.

Este estudio centra su interés en observar el impacto que ha tenido el Plan de Tutoría Académica (PTA) implementado para la Licenciatura en Artes Visuales, pues se confía en que su acción ayudará a lograr la consolidación de este Programa Educativo (PE) cuyo diseño y modelo apuestan a desarrollar múltiples competencias y carácter autogestivo en los estudiantes inscritos.

El trabajo aquí presentado expone parte de la historia en la que se configuró el diseño del nuevo PE y comenta los retos y expectativas confrontados en el proceso, también comparte las estrategias empleadas para llevarlo a cabo, entre ellas el acompañamiento de la tutoría académica como tarea clave para asegurar su permanencia.

Este ensayo también presenta una exploración inicial al Plan de Tutoría Académica (PTA) de la Licenciatura en Artes Visuales del CUAAD en la UDG que permita analizar la metodología empleada por la Unidad de Tutoría Académica (Espacio que coordina la labor de tutorías en la División de Artes y Humanidades del mencionado Centro Universitario) para identificar las acciones eficientes que han ayudado en la permanencia del PE y también conviene detectar las debilidades en las que se deberá trabajar a futuro para fortalecer tanto el PTA como los PE.

Derivado de este análisis se propone realizar una exploración de carácter cualitativo bajo un planteamiento de investigación participativa involucrando tanto a los tutorados como a los tutores quienes podrán compartir su percepción, sentimientos y actitudes frente a las acciones que ha implementado el Plan de Tutoría Académica desde el calendario escolar 2009-A.

DESARROLLO

La sociedad del conocimiento y el currículum de la Licenciatura en Artes Visuales del CUAAD en la UDG.

A una década de iniciado el siglo XXI han sido explorados varios de los fenómenos que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) y varios de ellos están plenamente relacionados con la globalización, en este sentido Sarramona (2008: 71) identifica lo siguiente:

La escuela tiene aquí un desafío importante para colaborar con el futuro de la cohesión social, el cual comporta revisar los currículos y todo el conjunto de actividades para dar cabida a la diversidad. La escuela deberá hacer compatible su meta general de culturalización referida a un contexto mayoritario que proporciona la base de la cohesión social de todo el alumnado.

Por otro lado, la creciente incorporación de la Tecnología de Información y Comunicación (TIC) diversifica no sólo las acciones de aprendizaje y enseñanza, sino además acelera el intercambio de información en este ambiente que se entiende como globalizado. Gacel comparte al respecto que (...) *el progreso en las áreas electrónicas, las telecomunicaciones y las tecnologías satelitales por un lado y en la informática por otro ha resultado en una alta capacidad de transmisión de la información a bajo costo. Estas innovaciones tecnológicas han revolucionado la capacidad de acumular, transmitir y usar la información* (2009: 9).

También Román observa que en este inminente proceso de globalización existe una inevitable hibridación cultural en la que es importante visualizar intercambios no solamente en el plano económico, sino además en todos los aspectos socioculturales; caminamos hacia lo “glocal” y lo local en el marco de la aldea global que implica una nueva lectura del espacio y tiempo personales. En la práctica está surgiendo un nuevo modelo de sociedad que demanda un nuevo modelo de escuela o dicho con más claridad reclama la refundación de la escuela y su revolución desde el conocimiento (2005: 25).

En el proceso global que atravesamos y los fenómenos derivados de ello, es necesario pensar la escuela como una plataforma en la que se viven múltiples situaciones, algunas guardan relación interna y otras son impactadas por factores externos que serán imprescindibles a considerar en la práctica educativa en general y que deberán ser interrelacionadas en vías de contribuir para su calidad.

El mismo Román ha explicado que es necesario refundar la escuela y su currículo, donde el aprendizaje sea el centro de las preocupaciones académicas y de la vida del aula y ve en una organización sistémica la oportunidad para construir una sociedad donde los aprendizajes parten de capacidades, destrezas y habilidades (p.34).

De esto se desprende la idea de construir una nueva sociedad del conocimiento donde los estudiantes deben autoconcientizarse de su posición dentro de un Institución educativa, pero al mismo tiempo, en un espacio y tiempo globalizado que exige habilidades, destrezas y capacidades para enfrentarse a este mundo cambiante y lleno de retos, así como expectativas a futuro.

Esta nueva sociedad ha sido descrita como *la sociedad del conocimiento* (Gacel, 2009: 9; Román, 2005: 34) donde la globalización es un fenómeno al que se enfrentan las IES y que al interior de sus estructuras y sistemas tendrán que cuestionar e interrogar sus modelos, acciones y estrategias buscando insertarse con calidad y aprovechando las oportunidades del desarrollo que este mismo fenómeno proyecta.

Para la Coordinación de Artes Visuales y Escénicas del Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño (CUAAD) de la Universidad de Guadalajara (UDG) la realidad de un mundo globalizado ha concientizado acciones al logro de diseñar sus programas educativos (PE) y sobre estos fundamentos teóricos, se llevó a cabo el proyecto integral de rediseño curricular para las Licenciaturas en Artes Visuales y Artes Escénicas, (Rojas, 2005: 4):

La naturaleza del mundo actual, fuertemente marcado por el constante surgimiento de nuevas informaciones que, en mayor o menor medida, dinamizan la cultura y los objetos culturales, definen -y redefinen continuamente- las pautas de las disciplinas del conocimiento humano.(...)

Este fenómeno rompe con los esquemas tradicionales de la cultura, y el arte, como producto de ésta, no se encuentra ajeno a ello. La aparición de nuevos paradigmas para la creación artística que aprovechan los descubrimientos e invenciones humanísticas, científicas y tecnológicas, trasciende las viejas estructuras educativas obligándolas a su permanente actualización, haciendo más acorde la formación en sus aulas con estos nuevos procesos creativos.

Estas ideas fueron la base para reconstruir los PE, pero además, estuvo siempre presente la visión institucional de la UDG, así como las exigencias nacionales emitidas a través de las recomendaciones que hizo en una visita institucional en 2004 el Comité de Educación y Humanidades de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CEH-CIEES) respecto de los Planes de Estudio vigentes (Rojas, 2005: 6).

Pero la idea de la currícula o currículum va más allá de mencionar lo concerniente al PE e involucra un cúmulo de elementos y actividades y puede ser visto desde tres perspectivas distintas tal como lo expone Sarramona (2008: 127):

Se trata de una palabra latina que significa “camino” y habitualmente se emplea para designar el conjunto de materias y actividades que cabe realizar para avanzar un nivel educativo o carrera. Este sería su significado desde la perspectiva del alumno. Por lo que respecta al profesorado, el currículum constituye el ámbito académico sobre el cual se materializa la proyección, reflexión y valoración de la profesionalidad misma.

Aún hay que añadir una visión del currículum de la administración educativa. Entonces se trata del conjunto de prescripciones que los centros escolares deben acometer para alcanzar los estudios académicos legalmente establecidos.

De esta tercera perspectiva -la vista por la administración educativa- se desprende este estudio, ya que para atender al conjunto de prescripciones tanto internas (Visión

Institucional de la UDG), como externas (Políticas públicas a través de la Secretaría de Educación Pública) una opción razonable es la de crear programas estratégicos para alcanzar dichas aspiraciones y uno de ellos es el Plan de Tutoría Académica (PTA) para las Licenciaturas en Artes Visuales y Artes Escénicas.

La administración educativa en el CUAAD de la UDG mediante sus Academias y con apoyo de sus Cuerpos Académicos y Coordinaciones de Carrea han trabajado colectivamente para dar origen al PTA y crearon la Unidad de Tutoría Académica quien gestiona y organiza las acciones tutoriales en general. Este modelo de administración educativa es visualizado por Elizondo como necesario para el siglo XXI y explica que este modelo asegura que los planteles educativos operen de acuerdo con la normatividad establecida tanto por el proyecto institucional como por las indicaciones gubernamentales para conseguir la calidad del servicio educativo (2001:66).

Esbozo del diseño curricular en la Carrera de Artes Visuales; historia y desafíos

En el marco de la reforma educativa de 1989 nos encontramos en la cumbre de la tercera etapa propuesta por la Universidad de Guadalajara descrita como *Pleno funcionamiento, Puesta a punto de la Red Universitaria en Jalisco, Plan 2002-2010*. (Plan de Desarrollo Institucional, 2003: 11). Esta etapa visualizó acciones específicas para atender a la misión y visión Institucional, entre ellas la puesta en marcha de *Programas Estratégicos* en cada Centro Universitario (CU) que lleven a la mejora, el cambio y la innovación institucional (2003: 12); a este respecto también es mencionado en la visión del plan, *Tener el mayor número de programas docentes acreditados en el país* (p. 17).

Según estas metas aprobadas por el H. Consejo General Universitario (HCGU), el Departamento de Artes Visuales y el de Artes Escénicas del Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño, (CUAAD) llevó a cabo en el año 2002, la tarea de diseñar su Plan Curricular (PC) para las Licenciatura en Artes Visuales y Artes Escénicas (Rojas, 2005: 6).

El diseño curricular tal como lo expresa el mismo autor, fue *producto del trabajo colegiado implementado en las Academias del Departamento de Artes Visuales (Fundamentos, Estampa, Dibujo, Fotografía, Pintura, Escultura, Tesis y Restauración) y del Departamento de Artes Escénicas (Actuación, Danza y Producción escénica)* (p. 6). Y ha procurado ante todo, atender a los supuestos establecidos en el mencionado Plan de Desarrollo Institucional.

Es también mencionado por Rojas que el resultado de este diseño está fincado en una organización curricular por competencias profesionales (p.26). Estas competencias profesionales son concebidas tal como lo propone Navío como aquellas que *aparecen en los discursos de gestión de recursos humanos, en la formación profesional inicial y continua o en la formación de base*. (2005: 25).

Así mismo De Miguel también entiende las competencias en la formación a lo largo de la vida y precisa que *las competencias hacen referencia a características subyacentes en el estudiante que requieren de una formación continua de diferentes niveles de intensidad. (...) Los conocimientos y las habilidades son los componentes de la competencia más sencillos de desarrollar a partir de la formación y el adiestramiento* (2005:26).

Actualmente el rediseño curricular está en pleno ejercicio pues aún debe demostrar ante el Consejo para la Acreditación de los Programas de Educación Nacional (CO-PAES), el buen funcionamiento de sus programas educativos esperando la acreditación de los mismos.

Como punto de partida para el funcionamiento de los programas educativos fueron detectados once criterios para la implementación del proyecto que son enunciados en Rojas (2005: 71) y compartidos a continuación:

1. *Requisitos de ingreso*
2. *Tutorías académicas*
3. *Formación docente*
4. *Unidades de aprendizaje en línea*
5. *Flexibilidad del programa y movilidad estudiantil*
6. *Evaluación de las unidades de aprendizaje*
7. *Servicio social y prácticas profesionales*
8. *Acreditación de idioma extranjero*
9. *Requisitos para la titulación*
10. *Modalidades de titulación*
11. *Plan de equivalencias y cursos remediales*

De estos once criterios se destaca el segundo Tutorías académicas, como un criterio a estudiar para relacionarlo con la implantación, permanencia y consolidación del nuevo Programa Educativo (PE) para La Licenciatura en Artes Visuales. Esta exploración puede a futuro dar pauta a una investigación que ofrezca apoyo a la Coordinación de Artes Visuales, así como a la Unidad de Tutoría Académica (UTA) del CUAAD en la UDG, a efecto de emitir un diagnóstico objetivo que pueda dar claridad a las acciones que han sido benéficas y aquellas que requieren modificaciones o ajustes.

La tutoría académica y su inserción en la Licenciatura de Artes Visuales

Las acciones tutoriales tienen trayectoria importante en el escenario europeo español donde han adquirido importancia y consolidación según las adaptaciones y proyectos impulsados para llevarlas a cabo (Arbizu et. al. 2005; Gairín, et. al. 2004; Lázaro, 1997; Vela, 2007). Esta labor está plenamente relacionada con la acción docente según las experiencias comentadas por los autores mencionados, y ha impulsado notoriamente el cambio en la actitud del profesorado frente a su función académica.

El concepto de tutoría abarca varias ideas que involucran acciones institucionales, profesionales, humanas, laborales, éticas y sociales; García engloba esta idea argumentando que la tutoría *se ofrece como una de las posibles opciones que constituya un recurso para formar integralmente a los ciudadanos y profesionales del futuro*, (2010: 37). Para este autor la tutoría es una labor compleja que se relaciona plenamente con la educación y la atención, ayuda o seguimiento que contribuya a la formación de los estudiantes, y en la que se les provee de recursos conceptuales, técnicos y motivacionales para salvar dificultades diversas entre las que destacan las de carácter personal, profesional, escolar o administrativo.

La noción de tutoría académica ha sido incorporada a las acciones y vivencias diarias del CUAAD en la UDG, concretamente en la Coordinación de Carreras para la Licenciatura en Artes Visuales por acuerdo de las autoridades. Y sus antecedentes se encuentran en el año 2000 cuando se llevó a cabo “El programa regional de tutoría académica” coordinado por ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) para dar orientación sobre esta estrategia a las universidades afiliadas a esta asociación entre ellas, la Universidad de Guadalajara; de esta sesión de trabajo se estableció lo siguiente (p.2):

La propuesta está orientada hacia la diseminación de herramientas idóneas para identificar las principales causas de rezago o abandono de los estudios, ya que su identificación es necesaria para estructurar alternativas de acción que ayuden a contrarrestarlas.

El establecimiento de un Plan de Acción Tutorial, en conjunto con otras acciones institucionales, constituye hoy una acción estratégica para promover el mejoramiento de la calidad de los servicios educativos de las IES y del sistema de educación superior.

El éxito de la propuesta para organizar e implantar un Plan de Acción Tutorial, dependerá de la comprensión y asimilación que éste tenga en cada una de las instituciones que lo operen.

Además, fueron definidas las estrategias que habrían de seguir las universidades para incorporar el sistema de tutoría académica a la vida escolar, y una de estas estrategias fue la de ofrecer cursos de capacitación y diplomados sobre la tutoría académica en toda la red universitaria de la UDG que fueron organizados al interior de cada Centro Universitario (CU).

Estos cursos de capacitación ofrecieron un marco conceptual y metodológico útil a la implantación de un Plan de Tutoría Académica (PTA) en cada CU, ya que de la última fase vivida al interior de los cursos o diplomados, la ANUIES (escrito en el *Programas institucionales de tutoría, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento*

en las instituciones de educación superior), (2000: 3) sugiere elaborar un diagnóstico institucional de tutoría académica:

El diagnóstico institucional de tutoría académica tiene por objetivo determinar en las IES de la región, las condiciones y características con que ocurren los procesos educativos, a fin de detectar las necesidades en la implantación de un sistema tutorial; además de realizar un diagnóstico que permita la colaboración e intercambio de recursos en la región centro occidente.

Esta visión y acciones sobre la tutoría académica ampliaron la perspectiva que se tenía y ofrecieron una plataforma conceptual, histórica y diagnóstica para construir un PTA para las Licenciaturas de Artes Visuales en el CUAAD. Como derivado de este diagnóstico Rojas (2009: 1) comparte que:

(...) La Universidad de Guadalajara, a través de la Unidad de Gestión Curricular (Coordinación de Innovación Educativa y Pregrado de la Coordinación General Académica), se encuentra actualmente desarrollando el Programa Institucional de Tutoría (PIT), el cual será próximamente presentado ante el Consejo de Rectores para su aprobación.

En tanto se defina el PIT para la UdeG y con fundamento en lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley Orgánica que faculta a las Coordinaciones de Carrera para “diseñar, administrar y evaluar las acciones de planeación, operación y seguimiento de los planes y programas curriculares a su cargo”, las Coordinaciones de las Carreras de Artes Escénicas y de Artes Visuales establecen los Lineamientos generales para la implementación de las Tutorías en Artes Escénicas y en Artes Visuales, a partir del Ciclo Escolar 2009-A.

Definidos los lineamientos, se ha comenzado a trabajar de manera formal y explícita el PTA en CUAAD y bajo objetivos claramente identificados en este mismo documento. El objetivo principal es referido a *fomentar y atender el desarrollo profesional y personal de los estudiantes de la licenciatura cuyo impacto debe verse reflejado en el desarrollo de competencias manifiestas en sus Programas de Estudio (PE) así como combatir los problemas de reprobación, deserción y rezago escolar*. También se menciona que la tutoría pretende concientizar al estudiante sobre su participación autogestiva a lo largo del programa educativo.

Estos objetivos establecidos han sido visualizados por este estudio, el cual debe realizar primero una observación generalizada sobre lo acontecido en el ejercicio de implementación del PTA desde el calendario 2009-A.

Para tales efectos será necesario llevar a cabo un análisis al PTA, a sus supuestos teóricos, conceptuales, metodológicos y lineamientos de acción y cotejarlo con la realidad y la práctica tutorial vivida entre profesores-tutores y estudiantes tutorados de la Licenciatura en Artes Visuales del CUAAD en la UDG.

También será fundamental revisar los estudios que ha realizado la ANUIES al respecto de la implantación de los Programas de Tutoría Académica; por el momento Romo (2005) ha llevado a cabo una importante contribución y expone que en la mayoría de IES afiliadas a la ANUIES, las principales dificultades y amenazas que han experimentado los programas de tutoría se relacionan con la falta de recursos, y el desinterés de la comunidad.

El Plan de Tutoría Académica (PTA) en la práctica cotidiana

La presencia del Plan de Tutoría Académica (PTA) es importante para asegurar el éxito de los nuevos PE de la Licenciatura en Artes Visuales en los que se encuentran implícitas las competencias profesionales que deberán desarrollar los estudiantes inscritos y además, formar un carácter autogestivo para lograr la máxima *flexibilización* en la trayectoria curricular.

Esta *flexibilización* es referida a la oportunidad que tiene el estudiante de elegir las Unidades de Aprendizajes (UA) que le son convenientes tanto para su línea de formación profesional, como para la adquisición de competencias útiles al logro de sus proyectos artísticos, de su vida diaria y de su perfil de egreso. También lleva a vincularla con las responsabilidades y procesos administrativos, pues los estudiantes son los encargados de organizar su ruta curricular en un sistema organizado por áreas de formación, de las cuales se irán acumulando créditos que pueden ser reconocidos por otros PE nacionales o internacionales.

Al ofrecer esta *flexibilización* existe el compromiso del estudiante en formar una actitud *autogestiva* pues de él dependen las decisiones y estrategias que lo ayudarán a construir su ruta curricular. Pero también existe un compromiso por parte del Centro Universitario, pues el carácter *autogestivo* que deberá desarrollar el estudiante, es una labor que se logrará en la Licenciatura en Artes Visuales de manera conjunta con el PTA.

Por otra parte, la trascendencia de la autogestión en la vida actual de las IES es de utilidad en la vida y práctica diaria inmersa en un entorno global, dinámico y cambiante al ritmo de la Tecnología de Información y Comunicación (TIC). Esta razón es compartida por la ANUIES en el documento *La educación superior en el siglo XXI* (2000) en el que se explica que en el panorama actual el aprendizaje autogestivo representa el perfil ideal estudiantil para enfrentar los mencionados fenómenos; también se menciona que la educación superior debe dotar a los estudiantes de una disciplina para el *auto aprendizaje*, y debe además incorporar el paradigma de educación permanente, fomentando la cultura del aprendizaje a lo largo de la vida.

Otros autores como Elizondo (2001:27) coinciden con este planteamiento para enfrentar el siglo XXI, Nuñez le llama a esa formación permanente como *educación a lo largo de la vida* y explica sobre el concepto: *lo tenían muy claro los griegos cuando hablaban de paidea, palabra con la que se referían a todo tipo de relaciones, influencias, enseñanzas,*

aprendizajes, etcétera que recibían y que tenían los ciudadanos en el ámbito de las polis, desde que nacían hasta que morían (2001: 128); también Longworth (2003:34) reflexiona sobre la antigüedad de este fenómeno en las polis griegas y señala su trascendencia y sentido como ícono del desarrollo educativo del siglo XXI.

Conforme a lo anterior, la travesía de los estudiantes inscritos en la Licenciatura en Artes Visuales busca involucrarlos con su formación de manera consciente y activa, y para ello, la labor y estrategias del PTA son indispensables para asegurar la eficiencia terminal de todos los participantes.

El Plan de Tutoría Académica fue puesto en marcha en el calendario escolar 2009-A por lo que tiene un año de acción, y en este periodo se observan beneficios notables en varios aspectos de los que pretende incidir. Uno de éstos, respectivo al éxito de los nuevos PE ya que para asegurarlo se confía en que la autogestión y responsabilidad de los estudiantes permitirá un tránsito fluido y deseable con respecto al perfil de egreso.

Para el PTA, la Unidad de Tutoría Académica (UTA) ha diseñado una estrategia metodológica que apuesta a impactar en forma positiva los problemas detectados, esta estrategia pretende ofrecer la tutoría en tres momentos distintos; uno al ingreso, otro durante la trayectoria (permanencia) y el tercero al egreso; (Ver esquema gráfico 1).

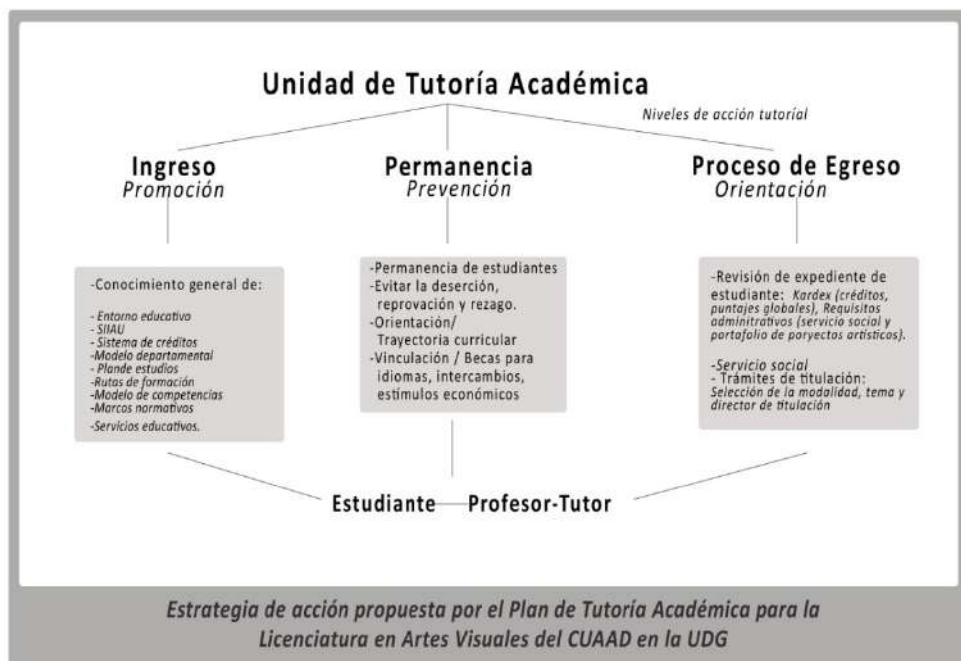
El plan asegura cubrir los tres niveles de acción con apoyo de varios profesores-tutores, la mayoría de ellos destinados para atender al primer momento (ingreso). Para los otros momentos (permanencia y proceso de egreso) son los mismos estudiantes quienes explicando sus motivaciones y necesidades, solicitan a la UTA le sea asignado un tutor. De estas vivencias se cuenta con escuetos registros, por lo que conviene realizar un estudio a profundidad y observar cuántos estudiantes solicitan la asesoría, y cuáles son las motivaciones que los impulsan.

Por lo anterior conviene observar lo que se vive en la práctica tutorial en CUAAD desde el calendario 2009-A procurando seguir en su tránsito escolar a los estudiantes tutorados en ese momento hasta llegar a su proceso de egreso. También será prioridad explorar la visión que expongan los profesores tutores y la del personal de la Unidad de Tutoría Académica (UTA) al respecto de dicho PTA.

Los estudiantes tutorados de la Licenciatura en Artes Visuales

La tutoría académica para la Licenciatura en Artes Visuales del CUAAD en la UDG es de carácter obligatorio para el primer ciclo escolar (ingreso) por lo que todos los estudiantes inscritos a este PE llevan como parte de sus actividades escolares, sesiones grupales de tutoría académica.

Las sesiones tutoriales grupales están orientadas bajo siete ejes estratégicos de los cuales se derivan varias acciones que el profesor-tutor lleva a cabo en un tiempo previamente negociado entre él y el grupo buscando que el momento favorezca y no entorpezca las acciones de aprendizaje. Rojas identifica las funciones generales que lleva



Esquema gráfico 1. El esquema comparte los tres momentos o niveles de acción en los que son identificados los aspectos más generales que cubre el trabajo tutorial.

a cabo un tutor en esta sesión y que son enmarcadas dentro de siete ejes estratégicos, concretamente en el primero denominado como Difusión oportuna y amplia del entorno educativo (2009: 6):

- Funciones y manejo del SIIAU⁴
- Requisitos y procesos para la presentación del Servicio Social
- Requisitos y trámites relacionados con Becas e Intercambios académicos
- Requisitos de titulación establecidos para el PE
- Características y uso de la Biblioteca “Leopoldo Bancalari”

Además de estas acciones, se suceden otras imprevistas en razón de las necesidades y situaciones que van atravesando los estudiantes, algunas de éstas canalizan esfuerzos por ofrecer no solamente tutoría, sino además *asesoría* u *orientación*⁵.

4 SIIAU: Sistema Integral de Información y Administración Universitaria. El SIIAU conforma y organiza a través de Internet, toda la estructura administrativa de la UDG. Sitio Disponible en Internet: <http://www.siaiu.udg.mx/html/principal.html>

5 Estos conceptos involucran acciones específicas, por un lado la asesoría es una relación de carácter humano, donde el profesor-asesor tiene la capacidad de analizar la dimensión del problema

De la tutoría para el segundo y tercer momento (permanencia y proceso de egreso) los registros escritos que posee la UTA son escasos pues sólo ofrecen información general y cuantitativa (cantidad de estudiantes que han solicitado este tipo de tutoría) y asuntos generales involucrados en estas actividades.

Por ésta y las ya mencionadas razones, conviene explorar el PTA y las vivencias tanto de tutorados, como de tutores y personal de la UTA, conviene observar relaciones entre estas experiencias y los propósitos y objetivos establecidos en el PTA; es prioridad indagar en los aspectos cualitativos (sentimientos, actitudes, emociones, percepciones) que experimentan todos los actores involucrados y establecer con ello un diagnóstico que brinde una visión clara sobre esta realidad.

El perfil del profesor-tutor en la Licenciatura en Artes Visuales

La Licenciatura en Artes Visuales demanda tutores conocedores a profundidad de los nuevos PE, además expertos en el campo de las artes visuales, por lo que el perfil inmediato es referido a estos ideales. Rojas (2009: 5) establece para el PTA, las siguientes características que debe cubrir un profesor tutor:

- Identificarse con la misión de la Universidad de Guadalajara.
- Tener dominio y experiencia en las áreas profesionales en las que se ofrece tutoría.
- Poseer experiencia docente.
- Dominar las generalidades del plan de estudios de su carrera.
- Poseer características y actitudes para generar confianza, comunicar entusiasmo, adaptarse a las diversas personalidades de los alumnos, propiciar la independencia, la creatividad y el espíritu crítico, promover la creación y recreación del conocimiento, y fomentar el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y valores.

Al estar plenamente identificado un perfil acorde a la Licenciatura en la que pretende desenvolverse el tutor, éste debe mantener coherencia y conciencia de su función y compromiso institucional. No es en ninguna forma una labor sencilla desempeñar esta tarea, el tutor debe estar dispuesto a compartir de su tiempo, sus experiencias y sus conocimientos con confianza, armonía y con un sentido identitario e institucional.

PROPUESTA DE TRABAJO

Metodología de investigación cualitativa participativa con análisis de información mixta (datos cuantitativos y cualitativos)

y el tipo de participación que puede tener (Ayála, 2003: 39). Mientras tanto la orientación se vincula con la toma de decisión conjunta entre el estudiante y el profesor-tutor al respecto de la formación educativa del primero. (Mora, 2004:20).

Para iniciar con la exploración al Plan de Tutoría Académica, conviene llevar a cabo un análisis que establezca un diagnóstico sobre la eficacia de este plan e identificar las acciones que han sido benéficas y aquellas que requieren modificaciones y ajustes para su futura implementación; en este sentido la propuesta de trabajo es la siguiente:

- Analizar los objetivos establecidos para el PTA en el documento *Lineamientos Generales para la Implementación de la Tutoría Académica en las Carreras de Artes Escénicas y de Artes Visuales* (Rojas, 2009), y que han sido puestos en marcha en el calendario 2009-A.
- Explorar y analizar la realidad vivida en la práctica de la tutoría académica en la Licenciatura de Artes Visuales y contrastarla con los lineamientos y objetivos establecidos para el PTA.
- Construir un diagnóstico que ayude a identificar los aciertos y los errores por los que atraviesa el PTA y que pueda representar una recomendación para su implementación, y además, ofrecer una visión amplia para futuras investigaciones.

Como propuesta metodológica ha sido identificada la investigación participativa, ya que pretende mejorar las acciones del PTA mediante un planteamiento organizado en la que los sujetos participantes en la recolección de la información (muestras, informantes, o co-participantes) no son sólo sujetos pasivos, sino vistos como colaboradores del cambio para la ampliación de la conciencia de una nueva formación (Arnal, 1994: 256).

El mismo Arnal aclara que en este tipo de investigación se debe mantener un alto nivel de comunicación interpersonal, en la que sean resignificados e interpretados los aspectos cualitativos ya que es importante recoger información en el espacio natural donde se vive la situación explorada. (p. 257).

Es de principal interés interactuar con los estudiantes tutorados de la Licenciatura en Artes Visuales del CUAAD en la UDG, así como con aquellos profesores que desempeñan un rol como tutores, además con la Unidad de Tutoría Académica y con las personas involucradas y que están encargadas de las cuestiones administrativas del PTA.

Con esta investigación se podría construir un diagnóstico que pueda determinar la relación existente entre los objetivos del PTA y la realidad vivida en el entorno de la práctica tutorial, y en el proceso podrá rescatar aspectos tanto cuantitativos como cualitativos que puedan llegar a significar una real transformación de la práctica tutorial, así como ofrecer una amplia visión a futuras investigaciones.

En la recolección de la información serían obtenidos datos tanto de carácter cuantitativo correspondiente a las respuestas de los cuestionarios tipo encuesta, y de las entrevistas estructuradas, así como datos cualitativos provenientes de las entrevistas abiertas

y diario de campo. Se piensa que al mezclar estas estrategias en la recogida y análisis, el estudio vería amplitud y afianzaría su validez y confiabilidad.

MODALIDAD DEL ESTUDIO

- *Aplicada*: pues busca mejorar la calidad educativa en general mediante el análisis y diagnóstico del actual PTA en la Licenciatura de Artes Visuales.
- *Longitudinal*: pues los sujetos de estudio son distintos, estudiantes de la Licenciatura en Artes Visuales (Expresión fotográfica y Expresión Plástica) de diferentes ciclos escolares, profesores tutores y personal administrativo encargado de las acciones del PTA.
- *Explicativa*: explica los fenómenos y el estudio de sus relaciones para conocer su estructura y los aspectos que intervienen en la dinámica de aquéllos. De esta fase se espera analizar todos los documentos que lleven a comprender situaciones parecidas en tiempos y espacios geográficos distintos, así como también analizar documentos específicos relacionados con el tema general. También será necesario estudiar a los sujetos involucrados para recoger información de carácter cualitativo que ofrezca particularidades sobre las actitudes, valores, relaciones; y datos cuantitativos que permitan ofrecer una visión general sobre el PTA.
- *De campo*: por el hecho de realizarse en una situación natural permite la generalización de los resultados a situaciones afines. La situación natural que será analizada es la que se vive en la práctica tutorial, ya que se espera evidenciar la relación existente entre los objetivos establecidos en el actual PTA y realidad vivida por los estudiantes tutorados así como la visión que los profesores tutores tienen de éste.

Los instrumentos y técnicas de recolección de información pueden ser el análisis documental; observación participante, entrevista (guión estructurados), grupo focal (grupo de informantes clave), cuestionario tipo encuesta y diario de campo. Y la estrategia de análisis de la información debe recurrir a la recopilación documental teórica sobre la tutoría académica y temas específicos vinculados con este asunto; análisis estadístico para las preguntas cerradas tanto de las entrevistas estructuradas como de los cuestionarios. (Operaciones de estadística descriptiva y análisis de contenido y comparación constante); revisión de pares profesionales; verificación con los participantes; recoger las reflexiones del diario de campo y contrastarlas triangulando la información.

CONCLUSIONES

Para contribuir con la calidad educativa que demanda la Universidad de Guadalajara, el Plan de Tutoría Académica del CUAAD ha centrado acciones para solventar la deserción, el rezago y la reprobación; además tiene principal interés en ayudar a la con-

solidación de los nuevos Programas Educativos para la Licenciatura en Artes Visuales.

Las acciones y estrategias que ha llevado a cabo pretenden impactar los asuntos mencionados y además construir un ambiente educativo que permita el tránsito fluido de los estudiantes por el Programa Educativo y además, debe asegurar que los tutores y el personal administrativo del Centro Universitario tengan una visión clara del diseño de estos PE y ver con ello la consolidación de los mismos.

Para asegurar que estas estrategias sigan el rumbo planeado, es imperante construir un diagnóstico que contribuya a identificar los aciertos y los errores por los que atraviesa el PTA y que pueda representar una recomendación para su implementación, y además, ofrecer una visión amplia para futuras investigaciones.

El Plan de Tutoría Académica debe continuar su actividad en un sentido organizado y planeado y debe involucrar a la comunidad académica (profesores-tutores, tutores y personal administrativo) enfatizando la importancia en participar en un nuevo Programa Educativo de carácter innovador que exige un alto grado de interactividad, participación y compromiso de todos sus integrantes.

FUENTES DE REFERENCIA

- ARNAL, Justo; Del Rincón, Delio y LATORRE, Antonio. (1994). Investigación educativa. Fundamentos y metodología. Barcelona, España: Labor.
- ARVIZU, Felí; LOBATO, Clemente; CASTILLO, Laura (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. Revista psicodidáctica. Vol. 8 núm. 1. Escuelas de Magisterio de la Universidad del País Vasco. (EHU).
- AYALA Aguirre, Francisco G. (2003). La función del profesor como asesor. México: Trillas.
- DE MIGUEL Díaz, Mario (Dir.); ALFARO Rocher, I.J.; APODACA Urquijo, P. et. al. (2005). Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias. Orientaciones para promover el cambio metodológico en el espacio europeo de educación superior. Asturias, España: Universidad de Oviedo.
- ELIZONDO, Huerta, Aurora (Coord.). (2001). La nueva escuela, I. Dirección, liderazgo y gestión escolar. México: Paidós, Maestros y enseñanza.
- GACEL Ávila, Joceline. (2009). Impacto de las TIC en la internacionalización de la educación superior, oportunidades riesgos y limitaciones en GACEL Ávila y HERNÁNDEZ Castañeda, Rosario. (Coord.)(2009). Investigaciones y ensayos sobre la innovación e internacionalización educativa. México: Universitaria, Universidad de Guadalajara.
- GARÍN, Joaquín; FEIXAS, Mónica; GUILLAMÁN, Cristina; QUINQUER, Dolores. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la educación superior. Revista interuniversitaria de formación del profesorado Vol. 18 Núm. 1. Zaragoza, España: Asociación Universitaria de Formación del Profesorado (AUIP). Texto Disponible en Internet: http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/revistas/124732800010.pdf#page=61
- La educación superior en el siglo xxi. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la Anuiés. (2000). Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Disponible en Internet: http://www.Anuiés.mx/servicios/d_estrategicos/documentos_estrategicos/21/index.html
- LAZARO Martínez, Ángel. (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria. Revista Complutense de Educación, vol. 8, núm. 1. Madrid, Universidad Complutense de Madrid. Texto disponible

- en Internet: <http://147.96.1.15/BUCM/revistas/edu/11302496/articulos/RCED9797120233A.PDF>
- LONGWORTH, Norman. (2003). El aprendizaje a lo largo de la vida. Ciudades centradas en el aprendizaje para el siglo orientado hacia el aprendizaje. Barcelona, España: Paidós.
- MORA, Juan Antoni. (2004). Acción tutorial y orientación educativa. España: Narcea.
- NAVÍO Gámez, Antonio. (2005). Las competencias profesionales del formador: Una visión desde la formación continua. España: Ediciones Universitarias de Barcelona. Octaedro.
- NUÑEZ, Violeta. (2002). La educación en tiempos de incertidumbre: Las apuestas de la pedagogía social. Barcelona, España: Gedisa.
- Programas institucionales de tutoría, una propuesta de la Anuiés para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. (2000) Anuiés. Disponible en Internet: http://www.Anuiés.mx/servicios/d_estrategicos/ (Consulta: 17 de febrero de 2010).
- Puesta a punto, Plan de Desarrollo Institucional 2002-2010. (2003). Normatividad. Secretaría General. Universidad de Guadalajara. Documento disponible en Internet: <http://www.secgral.udg.mx/normatividad/pdi.php> (Consulta: 1 de abril de 2010.)
- ROJAS, Rangel, Luis F. (2009). Lineamientos generales para la Implementación de la tutoría académica en las carreras de Artes Escénicas y de Artes Visuales del Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño de la Universidad de Guadalajara. Guadalajara: Manuscrito sin publicar. Disponible en la Coordinación de Carrera de la Licenciatura en Artes Escénicas del Cuaad, UDG.
- ROJAS, Rangel, Luis F. (2005). Proyecto Integral de Rediseño Curricular de los programas de Licenciatura en Artes Visuales y en Artes Escénicas. Licenciaturas, escolarizadas, Programas de Nivelación de Licenciatura, y Técnica Superior Universitario. Guadalajara, México: Manuscrito sin publicar. Disponible en la Coordinación de Carrera de la Licenciatura en Artes Escénicas del Cuaad, UDG.
- ROMO, López, Alejandra. (2005). La incorporación de los programas de tutoría académica a las instituciones de educación superior. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (Anuiés).
- ROMÁN Pérez, Martiniano y DIEZ López Eloísa. (2005). Diseños curriculares de aula. En el marco de la sociedad del conocimiento. Sevilla, España: EOS, Sevilla.
- SARRAMONA, Jaume. (2008). Teorías de la educación. Reflexión y normativa pedagógica. España: Ariel educación.
- VELA Sánchez, Antonio J. (2007). Acción tutorial sobre un trabajo de investigación colectivo. Revista de psicodidáctica Vol. 12. Núm. 2. España: Universidad del País Vasco. Euskal Herriko Unibertsitatea España. Disponible en Internet: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/175/17512204.pdf>

Una propuesta de sistematización para la tutoría entre pares

MINERVA BAUTISTA GASPAR
CINTHYA BERENICE RODRÍGUEZ PIEDRA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA UMSNH

*Conocer, hacer, convivir y ser,
para la formación integral universitaria...*
Bautista M.

RESUMEN

El presente escrito aborda un punto de llegada, y a su vez de partida hacia una Propuesta de Sistematización para la Tutoría Entre Pares como un programa que suma grandes beneficios, no sólo por que parte de lo que estipula la ANUIES, sino por que promueve y fortalece la formación integral del estudiante universitario para mejorar su desempeño académico.

La Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo la ha adoptado con un impacto favorable desde el año 2004 y se presta partiendo de su experiencia a extender la propuesta de sistematización de la TEP a más IES para que puedan implementarla, ya que comparten características por ser del nivel superior, a las cuales éste programa puede aportar para el mejoramiento del desempeño académico del estudiante.

Se conocerá, reflexionará y analizará la importancia de la sistematización y su implementación, como promotora de la formalización institucional de la tutoría en su modalidad pares. El texto está estructurado en tres momentos, 1) la importancia de sistematizar programas en el sector educativo, como parte aguas para el logro de objetivos, como 2) se abordará el por qué de la necesidad de sistematizar la TEP y 3) se desglosa detalladamente la propuesta de sistematización de la TEP con la cual la Facultad de Psicología de la UMSNH, se encuentra trabajando actualmente con buenos resultados.

Palabras clave: Tutoría entre Pares (TEP), Tutor Par (TP), Instituciones de Educación Superior (IES) Sistematización.

INTRODUCCIÓN

La Educación superior suma cambios que la transforman para el mejoramiento de su calidad y eficiencia, se han ido implementando, una serie de estrategias para promover la calidad de las Universidades. La ANUIES¹ plantea a la tutoría como una de estas estrategias; desde éste enfoque la tutoría se centraliza en abatir los índices de deserción y rezago escolar; así mismo tal asociación coordina la iniciativa de la implementación de tal práctica en las instituciones de educación superior.

Generar estrategias sistematizadas permite favorecer la ejecución de éstas y el logro de sus objetivos. La tutoría no es la excepción, establecer una sistematización de ésta permite forjar un camino que promueva en el tutorando el aprendizaje autónomo y el desarrollo de competencias transferibles a diferentes situaciones de su vida personal, académica y profesional. La tutoría académica marca una relación entre docente-tutor y estudiante-tutorando, entendido como encuentro cercano e interactivo entre las competencias del profesor-tutor y el estudiante-tutorando, en el cual el primero tiene como función el acompañar, guiar y orientar al segundo.

LA IMPORTANCIA DE LA SISTEMATIZACIÓN

Para llevar a la práctica cualquier tipo de acción se requiere una fase referida a la planeación, es decir, plantear un procedimiento; fijando el curso concreto de acción que ha de seguirse, estableciendo, los principios que habrán de orientarlo, para realizarlo en tiempo y número de encuentros necesarios para su realización, así también de manera fundamental tener en claro el objetivo que se persigue y a qué población va dirigida, considerando el contexto donde se ejecute, contando con herramientas didácticas, apoyo de recursos materiales; con el fin de adquirir las observaciones pertinentes que se obtuvieron durante la acción que se requiera plantear.

Hablar de planeación nos remite a preguntarnos qué es, cómo, cuándo y por qué planificar. Carlos Zarzar (2003) habla sobre la planeación:

son formas de estructurar el programa de estudios a la acción a producir, distinguiendo tres tipos de programas de estudio, que se deben de considerar para tener claro los objetivos de acuerdo a quienes va dirigido este tipo de planeaciones, estas son; las instituciones, del profesor y del alumno. Cabe señalar, que el programa de estudios institucional sea lo suficiente explícito como para que le profesor sepa lo que debe enseñar (contenidos básicos) y para qué (objetivos generales), así como la estructura (metodología) en la que se debe apoyar (Zarzar, 2003).

Desde esta óptica, esto implica que cada profesor elabore su plan de trabajo, la planeación didáctica; siendo exhaustivo y detallado en los elementos que le ayuden a impartir mejor su materia (sesiones, objetivos, temas o unidad, tiempo, actividades y evaluación), así bien, con lo anterior se da cuenta de que la planeación es previa a la ejecución de acciones, posibilita la adecuación de aspectos que puedan presentarse durante el proceso.

La sistematización permite dar cuenta de elementos que pueden mejorarse a futuro, y sumar acciones que beneficien. Así también permite documentar las acciones que se ponen en marcha desde sus inicios con la finalidad de ir construyendo un andamiaje que vaya fortaleciendo su desarrollo.

POR QUÉ SISTEMATIZAR LA TEP

En la UMSNH la tutoría se encuentra en activo, bajo la lógica de brindar un acompañamiento que promueva las competencias académicas y el desarrollo personal, planteada como un apoyo para disminuir el índice de deserción escolar, rezago y baja eficiencia terminal, lo cual permite dar respuesta a lo planteado por la ANUIES.

En la facultad de psicología se lleva a cabo en tres modalidades, la individual, la grupal y la entre pares, siendo ésta última la que nos ocupa en el presente escrito, y que tiene como objetivo potencializar competencias académicas en los tutorandos-estudiantes universitarios.

Ha habido en dicha facultad el interés y preocupación por formalizar la tutoría entre pares, como una acción que beneficia e impacta mayormente en instituciones de poblaciones masivas como es el caso de la UMSNH, dado que tiene mayor alcance de atención puesto que se imparte en grupos. Se ha llevado a cabo desde el año 2004 y es por tal experiencia, que se realiza la propuesta de establecer una sistematización del programa institucional de la TEP que plantee contenidos básicos, objetivos generales y una metodología, que puedan ser aplicables en las IES. La formalización de la tutoría en esta modalidad es necesaria puesto que al darle ese peso institucional se enmarca como una práctica ética, que se encuentra estructurada bajo un carácter serio, lo cual permite brindar a tal programa los elementos necesarios para marchar por lo viable.

PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN DE LA TEP EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

La población que participa en esta modalidad son netamente estudiantes, por un lado tenemos a los tutorandos que son alumnos de nuevo ingreso los principales beneficiados, no por esto los únicos dentro de tal quehacer, por otro lado tenemos a estudiantes que fungen como Tutores Pares que son estudiantes de los últimos año de la carrera, esta interacción permite el intercambio de competencias siendo estos últimos los

principales responsables de la ejecución de la modalidad. Así bien la coordinación de tutoría monitorea las acciones realizadas.

METODOLOGÍA

La acción está organizada de la siguiente manera, consiste en un ejercicio de acompañamiento al alumno de primer semestre a través del trabajo con grupos, es decir, se reúne un grupo de 13 a 15 alumnos de primer año sustentando dicho actuar desde la Teoría y dinámica de grupos y el aprendizaje cooperativo, según Figueroa (S.F), consiste en estudiantes que trabajan en grupos lo suficientemente pequeños para que todos participen en algún objetivo común que se le haya asignado, la tarea del profesor reside entonces en diseñar y supervisar las actividades de tal forma que estas promuevan el acercamiento entre estudiante-estudiante y entre profesor- estudiante.

Estos grupos son dirigidos y/o coordinados por un tutor par el cual también es estudiante pero de años avanzados de la carrera, de cuarto año principalmente. Recordemos que la tutoría brinda un espacio académico distinto al pedagógico maestro-alumno, es decir un espacio de empatía y confianza, el papel del tutor no es propio de un docente. El tutor es un sujeto responsable que brinda acompañamiento académico con objetivos muy claros y bajo un respaldo institucional.

La cuestión de colocar a un estudiante como tutor, de que sea éste quien brinde acompañamiento a un estudiante de semestre 1er y 2do semestres es bajo la idea de que éste es de semestre más avanzado y puede en la idea de iguales, en cuanto a ser también estudiante, en las mismas condiciones, realizar tal quehacer, es decir tiene que ver con el entendido de que estos, ya tengan nociones de las actividades que se enfrentaran a nivel universitario, contando con experiencia sobre el andar de un estudiante de nivel superior, es decir conocen las competencias que hay que desarrollar de manera académica y personal lo cual ayuda a contemplar lo que los alumnos pueden potencializar. Este acompañamiento promueve en los tutorandos cuestionarse lo siguiente, ¿Han desarrollado sus competencias académicas?,

¿Cuáles son estas competencias? ¿Cuentan con los apoyos necesarios para el fortalecimiento de éstas? ¿Cómo potencializarlas?

Justificando lo anterior, el programa de TEP se lleva a plantear con los alumnos de nuevo ingreso como tutorandos. Estos encuentros entre estudiante-tutor/estudiante-tutorando permiten una nutrida retroalimentación para ambos actores, es decir, promueve que el conocimiento se vaya construyendo por una variedad de interacciones que permite enriquecer el crecimiento de si mismo.

Para lograr llegar al objetivo de la tutoría entre pares, se plantea tomar en consideración de manera fundamental el factor “contexto” esto nos permite adecuar acciones que posibiliten el andar por la vía de lo favorable. Es por esto que la creación de un

programa de tutoría entre pares se inserta como alternativa de apoyo académico en referencia para los de primer año, ya que desde ésta óptica, permite abordar la tutoría desde una perspectiva preventiva más que remediar, invitar a los estudiantes antes de que tengan estadísticas en su plan de estudios reprobatorias, asistir a un programa que le ofrezca ocuparse de su desempeño académico a un buen tiempo.

La actividad tutorial tiene como objetivo, impactar en la formación integral del estudiante universitario, es decir, no sólo a través del trabajo académico, sino también a la importancia del aspecto personal como un factor influyente en su formación académico, si bien éste es importante, resulta trascendental puntualizar que la acción referida al área personal se basa en la contención y/o canalización, en detectar problemáticas que vayan más allá del ámbito académico pero únicamente con fines de identificación, y así poder enviar al tutorando a las instancias pertinentes de acuerdo a sus necesidades, y /o problemáticas que influyen en el desempeño del alumno; es decir, no hay intervención clínica, dado que la tutoría es una actividad enmarcada dentro de la institución de Educación.

Con lo ya expuesto se da cuenta del papel y la responsabilidad a la que el tutor par se enfrenta, el quehacer tutorial requiere tener muy en claro las actividades que se enmarcan dentro de ésta práctica, dado que es un proceso que tiene que estar previamente planeado, para llegar al logro de sus objetivos.

OBJETIVO DEL PROGRAMA DE LA TEP.

Contribuir a la formación integral del alumno, mejorar la calidad de su proceso educativo, desarrollando y potencializando sus competencias académicas, logrando así que el estudiante asuma responsabilidad sobre su formación profesional.

Población atendida: Alumnos de primer año	
Responsables de programa:	Alumnos de 3er y/o 4to año de la carrera. TUTORES PARES
Encuentros programados:	2 encuentros por semana durante un semestre
Horas a la semana:	2 horas
Horas al mes:	9 horas
Horas al semestre:	Aproximadamente 45 horas
Justificación del programa: El programa ofrece al alumno elementos básicos y generales para que conozca, reflexione y participe en su crecimiento profesional proporcionándole herramientas que potencialicen las 6 competencias académicas.	

CONTENIDOS BÁSICOS

No.	Competencia Académica	Objetivo
1.	Búsqueda de información y Elaboración de fichas	Desarrollar habilidades para búsqueda de información efectiva y eficiente en distintos medios de consulta y saber cómo identificar la veracidad de ésta. Así bien conocer los distintos tipos de fichas y sus elementos para poder trasladar la información consultada en estas.
2.	Transformación de la información: Síntesis y Resumen	Conocer cómo transformar la información consultada principalmente en síntesis y resumen.
3.	Exposición oral (Preparación de tema)	Desarrollar habilidades de expresión oral y corporal para la exposición de contenidos frente a grupo.
4.	Mapa conceptual	Organizar e integrar la información para traducir las ideas de un texto a un mapa conceptual. Así bien conocer los diferentes mapas que pueden utilizarse.
5.	Elaboración de ensayos: Ortografía y Citación	Conocer el objetivo de un ensayo, así como los elementos que contiene. Resaltando el ensayo como una competencia que permite trabajar de manera conjunta la redacción, la ortografía y la correcta citación de autores.
6.	Preparación para un examen	Desarrollar habilidades para estudiar y presentar los distintos tipos de exámenes: oral, escrito, de opción múltiple, a desarrollar, etc.
Estrategias de recuperación del aprendizaje		BITACORA: Tiene como finalidad la evaluación del aprendizaje obtenido en cada encuentro, y consta de 3 preguntas, que son: ¿Qué te gustó? ¿Qué no te gustó? ¿Qué aprendiste? Resultados que nos ayudaran para realizar dichas modificaciones en las planeaciones.

Para el abordaje de tales competencias se utilizan contenidos de las materias de 1er año que presentan mayor índice de reprobación con la finalidad de procurar un aprendizaje mayormente significativo.

Con la elección de tales competencias como propuesta para la sistematización de la TEP, se trabaja la idea de fortalecer un perfil del estudiante universitario que se caracteriza por el dominio de ciertas competencias académicas específicas, las cuales se espera que desempeñen; independientemente de su profesión, siendo esta una de las riquezas que la tutoría en su modalidad pares posee.

Se plantea un ejemplo de carta descriptiva, como propuesta para el diseño de los encuentros a realizar, es decir, un formato de planeación claro y preciso del abordaje de los contenidos de cada competencias, el cual permite visualizar un camino que considere, el objetivo general de cada encuentro, los objetivos específicos de cada actividad a realizar, los contenidos a trabajar dentro del encuentro, metodología, tiempo aproximado, material a utilizar, criterios de evaluación, estrategias de recuperación del aprendizaje, bibliografía utilizada, comentarios sobre situaciones surgidas en el encuentro para la posible mejora. Contar con la elaboración de una carta descriptiva de cada encuentro permite, realizar las adecuaciones y/o modificaciones, para el logro del objetivo de la tutoría entre pares. (Véase anexo 1.)

Conclusiones

La importancia de proponer una sistematización del programa de tutoría entre pares, se puede rescatar en tres aspectos fundamentales:

1) Para lograr el éxito de la implementación de un programa es necesario que éste cuente con una sistematización que permita el andar de acciones por la vía de lo favorable, es decir, que oriente la labor durante su ejecución, así bien accede a realizar adecuaciones y sumar acciones pertinentes para la mejora del mismo. La planeación y sistematización de los programas institucionales son el parte aguas para el logro de objetivos en pro de la educación.

2) De la tutoría se conoce, sólo uno de sus lados, el que parte de abatir los índices de reprobación, de rezago escolar y de baja eficiencia, sin embargo hay otra cara de la moneda que la tutoría en su modalidad pares promueve a parte de lo anterior, que es el fortalecimiento del perfil de un estudiante universitario, es decir que el tutorando desarrolla competencias académicas desde el primer año para eficientizar su desempeño escolar.

Por último, 3) la tutoría en su modalidad pares tiene pocos años de haberse sumado al escenario educativo de nivel superior, y como acción reciente exige y demanda una sistematización que puntualice su actuar y los objetivos que persigue, para for-

malizarla y enmarcarla como una actividad institucional que promueva una práctica ética, respetando todos aquellos elementos que integran su ejercicio, y que puedan dar cuenta claramente de los beneficios que ofrece.

BIBLIOGRAFÍA

ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutorías. Una Propuesta de la ANUIES para su Organización y Funcionamiento. México: ANUIES. pp. 42-43 y 47-50.

Carlino, P. (2004). Textos en contexto. Leer y escribir en la universidad 6. Argentina: Lectura y vida. p.p 80-84

Figuroa S. y Bárbara L. “Aprendizaje cooperativo y uso de tutorías en el curso de Mecu 3031. Departamento de Matemáticas basa@cuhwww.uapr.clu.edu Retomado por Rivera, C.(2007)

LÁZARO Y ASENSI (1973). Manual de Orientación Escolar y Tutorial. Madrid: Narcea.

Rivera, A. (2006, 12 de febrero). El Concepto de Tutoría Entre Pares. Recuperado el 17 de marzo del 2006 del sitio web MSN Spaces: Espacio

Tutorial Entre Pares: <http://spaces.msn.com/programatep/>

Rivera, A. y Avalos, E. (2007) La tutoría entre pares: una propuesta de trabajo para los programas institucionales de tutoría de la DES de ciencias de la Salud en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, basada en la experiencia de la Escuela de Psicología. Tesis

ZARZAR, C. C. (2003). “Habilidades básicas para la docencia”. México: PATRIA

CARTA DESCRIPTIVA						
Nombre del programa						
Competencia a trabajar:						
Responsable del encuentro: Fecha: Horario: Encuentro N°: permite llevar un orden de su ejecución						
Objetivo General: Se plantea la idea central que se tendrá del tema a ser visto en cada encuentro.						
Objetivos específicos	Contenido	Metodología	Duración	Recursos materiales	Evaluación	
Consignar acciones específicas a partir del objetivo general.	Temas a revisar.	Descripción del contenido y/o prácticas de los procedimientos de cada actividad a realizar.	El tiempo aproximado que se considera ocupar para cada actividad.	Material didáctico de apoyo, por ejemplo cañón, lap-top, rotafolios, etc.	Evidencias	Criterios
					Tipo de evaluación que se obtendrá en cada rubro.	Comentarios, dudas y/o aportaciones que se generen en el encuentro.

Un atisbo al Programa de Tutorías del Departamento de Historia: Análisis de información para el establecimiento de estrategias de intervención para atender las necesidades de los tutorados

MARTÍNEZ CASTELLANOS, ANGÉLICA ROMINA¹
MELÉNDEZ VIZCARRA, LORENA
RUANO RUANO, LETICIA

RESUMEN

Se enfatiza la importancia de aplicar Instrumentos Tutoriales para obtener información de los alumnos y se analiza ésta con el fin de establecer estrategias de intervención para atender el Programa de Tutorías al interior de los Departamentos. La Ficha Básica de Identificación y sus datos nos permitió conocer las necesidades de los tutorados y priorizar las mismas para la toma de decisiones e implementación de acciones viables y acordes con la realidad.

INTRODUCCIÓN

El Departamento de Historia del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Guadalajara, en Agosto de 2004, pone en funcionamiento el Programa Permanente de Tutorías, con base en los lineamientos de un Reglamento de Tutorías elaborado por un docente del propio departamento y egresado del Diplomado en Tutorías; se organiza la atención tutorial, se conforma un Comité de Tutorías con responsable y varios miembros que colaboran en el mismo y deciden la organización de las actividades que atañen a dicho programa.

Los profesores-tutores al principio fueron pocos (alrededor de 15 entre egresados del diplomado y otros sin capacitación pero con mucha voluntad de colaboración) quienes atendieron a los cincuenta estudiantes que ingresaron en dicho calendario escolar y que fueron divididos al azar entre los profesores incorporados a una Lista de Tutores.

Instrumentos de Atención Tutorial

Una de las principales ausencias en el Departamento de Historia y como apoyo a los tutores para el seguimiento tutorial, lo fueron los “datos” respecto a los tutorados.

¹ Profesoras de Tiempo Completo en el Departamento de Historia las dos primeras y la tercera Profesora Investigadora del Departamento de Movimientos Sociales del CUCSH/UdeG.

Por ello, se comenzó a trabajar con Instrumentos de Atención Tutorial que consistieron en: Ficha Básica de Identificación, Reglamento de Tutorías, Bitácora, Informe Semestral, formatos de Alta/ Baja y Cambio de Tutor. Documentos que posibilitaron obtener información sobre los alumnos de esta licenciatura.

La Ficha Básica resultó un instrumento interesante pues nos permitió conocer algunas características de los estudiantes de primer ingreso y así poder comprender mejor las necesidades académicas y formativas que requerían los tutorados.

Creemos que el desafío más importante para los tutores y profesores de la licenciatura en historia es lograr formar estudiantes para crear un mundo mejor, en contextos de mayor equidad, con respeto a la democracia y tolerancia. De ahí la importancia no sólo de realizar documentos para obtener información, sino en la medida de lo posible, analizarla con el fin de establecer estrategias de intervención para atender las necesidades de los tutorados así como priorizar las mismas.

CONTEXTUALIZACIÓN

La reconstrucción tiene como sustento la información obtenida del instrumento *Ficha básica de identificación del tutorado*².

Durante el periodo 2004B al 2006B, el Comité de Tutorías solicitó a los Tutores iniciar su aplicación, con un total de 94 fichas básicas de un universo de 211 estudiantes, esto es, el 44.55%³. A principios de 2007 se hizo un primer balance sobre el instrumento referido y se empezó su sistematización. Las informaciones obtenidas fueron cuantificadas. Las preguntas abordaron asuntos sobre cuatro ejes temáticos: Datos Generales, Información Socio-Económica, Hábitos de Estudio/Prácticas Escolares y Antecedentes Escolares.

Se consideró a la ficha como un cuestionario a manera de encuesta de una muestra del universo. Las declaraciones de esta población, puede ser triangulada con otras informaciones⁴, para validar nuestras inferencias, facilitar encontrar índices de frecuencia, así como la riqueza de información que pueden aportar los individuos encuestados.⁵

2 Elaborada por maestras del Departamento de Geografía: Margarita Anaya y Elba Lomelí. Las modificaciones para su aplicación en el Departamento de Historia fueron realizadas por la maestra Romina Martínez.

3 Cada calendario escolar la Licenciatura recibe 50 alumnos; se trataba de un universo de poco más de 200 alumnos pero en los archivos del Programa en físico sólo se tuvieron 94 Fichas Básicas.

4 Ma. Ángeles Lea D'Ancona. *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de Investigación Social*. España: Editorial Síntesis Sociológica, 2001, 239 pp.

5 Manuel García Ferrando et al. *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid: Alianza Universidad de Textos, 1986, 140 pp.

La modalidad de preguntas que priva en el instrumento son cerradas y las abiertas son de respuestas breves. La sistematización atravesó diferentes etapas. Primera, elaboración de una base de datos estructurada por las respuestas. Segunda, cuantificar y graficarlas. Tercera, analizarlas y hacer algunas reflexiones.

DATOS GENERALES E INFORMACIÓN SOCIOECONÓMICA DEL ESTUDIANTE

El 81% de los alumnos de ingreso son jóvenes cuya edad oscila entre los 17 y 22 años, quienes por primera vez tienen mayor libertad de acción, están en proceso de insertarse a la responsabilidad de ser “adulto” y tomar decisiones que podrían definir su vida. De ahí que coincidimos con lo que se ha señalado respecto a las distintas situaciones que pueden afectar el rendimiento académico, el cual “Es influido por variables de personalidad, motivacionales, actitudinales y afectivas, que se relacionan con aspectos como nivel escolar, sexo y aptitudes”.⁶

En cuestiones de género poco más de la mitad son mujeres, lo cual imprime otro tipo de dinámica en las aulas, acorde a la Encuesta Nacional de Juventud,⁷ son las féminas quienes permanecen un poco más de tiempo en la escuela. Nos parece que muchas mujeres están rechazando su “lugar histórico” y tratando de incorporarse a una vida distinta y a realizar roles más allá de los señalados culturalmente.

Encontramos que al menos por grupo, hay una mujer que es madre. Esta situación tiene una implicación mayor en su proceso de aprendizaje y requiere de la asesoría de un tutor que le permita transitar por la licenciatura de manera satisfactoria, armar su trayectoria curricular acorde a su situación.

Las condiciones socioeconómicas de los alumnos, son de personas de mediano ingreso, la mitad puede estudiar sin trabajar, cuentan con todos los servicios necesarios en sus viviendas. El sistema de créditos debería funcionar mejor para los jóvenes que trabajan y evitar que abandonen sus estudios.

El 77% vive con sus padres y hermanos. El segundo lugar vive con familiares 9%. Este porcentaje nos plantea que sean procedentes de municipios aledaños, entonces, los estudiantes se encuentran con otra cultura que requiere orientación en múltiples sentidos, en la acción tutorial cabría la orientación de las dinámicas universitarias.

Tenemos la experiencia con dos estudiantes indígenas que enfrentan varias dificultades en su formación académica. El hecho que se les pida el manejo de un idioma, implica que sean trilingües, a diferencia de sus compañeros, quienes manejan el español y optan por otro idioma; los estudiantes indígenas además de hablar su idioma y el es-

6 “La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior”. La tutoría académica y la calidad de la educación. Guadalajara: Universidad de Guadalajara, Programa Institucional de Capacitación y Actualización para la Superación Académica, 2004, (Colección dirigida por la UIC).

7 Zeyda Rodríguez Morales. *Encuesta Nacional de Juventud*. Jalisco: 2005, p. 71.

pañol, se les pide que aprendan uno más. Esto los lleva a realizar un doble esfuerzo de aprendizaje. Varias materias requieren como evaluación final la redacción de un ensayo, esto los pone en situación de desventaja e incluso los perjudica en cuanto a su calificación, pues presentan dificultades para redactar en español; es como si a los alumnos no indígenas les pidiéramos ensayos en náhuatl o wirrarika.

Otro factor que incide en los estudiantes en lo económico y anímico, es la forma de arribo al campus. Los estudiantes usan transporte urbano en un 90% (84 alumnos); el resto lo hace en auto propio (5), en bicicleta (1), caminando (2) u otra manera (2). El que la mayoría haga uso del transporte urbano y debido a la ineficiencia de éste, puede afectar la asistencia, puntualidad y con esto el aprovechamiento del tiempo escolar.

ANTECEDENTES ESCOLARES

La mayoría de estudiantes, el 80%, cursó la primaria en escuelas públicas (76 alumnos); el 16% en privadas (15). La secundaria la cursaron el 14% (12) en el privado y casi el resto en el público (81). La preparatoria en el privado tiene el 12% (13), el resto lo hicieron en la Universidad de Guadalajara, 68% (65) aunado a otro tipo de escuelas con 16% (15).

Los alumnos que han estudiado en el sector público desde su formación inicial es mayor que el que lo ha hecho en el privado. Se requiere del cruce de datos que nos proporcionen quiénes del universo han tenido menor, igual o mejor desempeño durante sus estudios porque la preparación recibida en determinado ámbito puede influir en sus estudios universitarios. Cabe mencionar que la transición entre los estudios de bachillerato a los universitarios constituyen un parteaguas, Romo y Fresán lo hacen notar: “Cuando un individuo ingresa al sistema educativo superior, su vida, su personalidad incluso, pueden ser objeto de una transformación tan radical que facilite, o bien obstaculice, su proceso de integración desde el punto de vista académico y social, a un ambiente nuevo, las más de las veces desconocido”.⁸

HÁBITOS DE ESTUDIO Y PRÁCTICAS ESCOLARES

Los hábitos de estudio los entendemos como las formas sistemáticas y cotidianas por las que el estudiante construye sus conocimientos, sus habilidades y contribuyen a las actitudes.

En las opciones elegidas por los estudiantes en orden descendente estuvieron resúmenes (59 frecuencias), subrayado (59), notas al margen del documento (33), esquemas

8 Alejandra Romo López y Magdalena Fresán Orozco. “Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y rezago” en Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio. Libros en Línea ANUIES publicados en 2001, en [http://www.anui.es.mx/servicios/p_anui.es/publicaciones/libros/lib64/7.html], (consultado el 25/10/2008), (Serie Investigaciones).

(27), fichas (18), otras (4: mapa conceptual, diagramas, reportes de lectura, idea central, ninguna) y cuestionarios (3).

Nos queda una preocupación por la naturaleza de la carrera. El hecho de que no se selecciona la opción de fichas entre las primeras de sus herramientas para estudio. Esta técnica (fichas bibliográficas, de lectura, temáticas, de citas textuales, de ideas y conceptos, de documentos o fuentes originales), es auxiliar central en la labor de lectura, aprendizaje individual y en realización de las tareas del estudiante⁹ que devienen de los cursos, talleres y seminarios del plan y programas de estudio. El uso de fichas ocupa el cuarto lugar en su elección. Esta opción tendría que ser central para el estudiante de Historia.

Trabajar como universitario con libros y artículos requiere leerlos con atención y reflexión. Esta tarea implica, por lo general, estar provisto de bolígrafo y papel o fichas en blanco para tomar notas de su contenido, registrar datos, fechas e interpretaciones, hacer esquemas de su argumentación, extraer citas textuales de las partes más significativas, etc.¹⁰

Estas cuestiones nos orientan a conectarnos con la pregunta del tiempo dedicado a tareas. Hay diversidad: el 52% van de 3 a 10 horas semanales, el 32% dedican 20. La mayor frecuencia está en un total de 6 a 10 hrs., lo que significa que diariamente dedican poco más de una y algunas veces máximo dos horas.

Si partimos de la idea que la elaboración de tareas es aprendizaje, nos cuestionamos si una hora es suficiente para el dominio de contenidos y el avance en la mejora de destrezas propias del futuro licenciado. Al contrastar las horas dedicadas a sus tareas con respecto a las horas de clase/semana que tienen, encontramos que había diversas respuestas que iban desde 3 horas hasta poco más de 40 horas a la semana. La mayor frecuencia está entre 11 a 20, y la que le sigue es de 21 a 30 horas.

Este estado de horas en comparación con las de permanencia en el *campus*, muestra algunas variantes, pareciera mostrar incoherencias estadísticas. Cada sector aumenta sus horas de permanencia en el centro, más allá de sus horas clase, el aumento es desde 2 hasta 16 horas. 39% permanecen de 21 a 30 horas, números relativos y absolutos que se aumentan con respecto a las horas clase. 53% continúan en el rango de 11 a 20 horas.

La práctica de acudir a la biblioteca del CUCSH es poco acostumbrada, el 58% asisten de 1 a 2 veces por semana, 27% lo hacen de 4 a 3 y 15% nunca. La permanencia en el *campus* en algunos podría estar relacionada con la asistencia a la biblioteca.

Las prácticas escolares extra-aula de consulta en biblioteca tendrían que encabezar las preferencias de las actividades de estudio. Las tutorías han de buscar enfatizar éstas, la naturaleza de la profesión establecerá el contacto permanente entre el sujeto y las fuentes localizadas en las bibliotecas/archivos.

9 Enrique Moradiellos. *El oficio de historiador*. México: Siglo XXI, 1998, 4ª. edición, p. 88.

10 *Ibid.* p. 93.

Al cruzar las informaciones antes expuestas con aquella sobre los estudiantes que laboran, encontramos que una posible causa de los bajos índices de dedicación a tareas y actividades es precisamente que comparten sus turnos entre escuela y trabajo: 52% están insertos en el mercado laboral. Hay un 48% de la población que no trabajan, nos preguntamos por qué no un índice más elevado de estudiantes que dediquen a la elaboración de sus tareas mínimo tres horas diarias.

Entrecruzada la información entre hábitos, tiempo de tarea y trabajo, nos damos cuenta que el 88.3% se desempeñan en campos laborales que sí tienen relación con sus estudios, tan sólo el 11.7% no.

Habrá que repensar en un programa de intervención que favorezcan los hábitos y prácticas de estudio adecuados para el éxito académico. Reconocer etapas del proceso: inicial, intermedia y final. Contar con diagnósticos que contribuyan a la detección de las necesidades del tutorado. Ya que podríamos inferir, las deficiencias están relacionadas con vacíos formativos en niveles escolares previos, por situaciones personales y/o por falta de cursos inductivos para mejorar las condiciones de desarrollo y resolver carencias. Supone que la elección del alumno para estudiar esta licenciatura fue en 80% por gusto, lo que habría de favorecer su competencia.

El clima óptimo para el desarrollo de hábitos y prácticas de estudio que favorezcan el éxito académico, integra un elemento relacionado con el espacio adecuado para su concreción. 79 de los 94 encuestados contestaron que sí cuenta con un espacio destinado a estudiar y 81 que cuentan con recursos económicos suficientes.

Sobre los medios en que se apoyan para estudiar en casa, 67 estudiantes dijeron contar con equipo de cómputo, 51 impresora, 42 Internet, 72 enciclopedias, 34 libros especializados, 37 máquinas de escribir, 62 escritorio o mesa de trabajo y 6 diccionarios. Para un análisis cualitativo y a profundidad habrá de contemplar no sólo el uso de los diferentes medios de apoyo, sino además responder para qué y cómo son usados.

CONCLUSIONES

La experiencia en tutorías del Departamento de Historia en cuatro años, permitió valorar tres tipos de estrategias de acción tutorial: trabajo colegiado, continuo seguimiento de la actividad, involucramiento de los sujetos y la formación de tutores.

Las estrategias se han modificado de acuerdo a las necesidades que se reportan por alumnos y profesores. La atención en los primeros semestres pasó de ser tutoría individual a una grupal.

Los datos obtenidos de las fichas básicas plantean un mosaico del perfil del estudiantado. Nos confirma que el seguimiento tutorial no es tarea fácil, estamos frente a jóvenes heterogéneos que tienen distintos escenarios y que continuamente se encuentran ante situaciones de incertidumbre.

Tenemos estudiantes que no rebasan la edad de 23 años, viven con sus padres, la situación económica hace que la mitad de ellos trabajen y en promedio cuentan con recursos materiales y espaciales indispensables para favorecer el ambiente de estudio.

El asunto del género en la licenciatura de historia implica un cambio de acciones tutoriales enfocado mas a un nivel personalizado y humano.

El Plan de Estudios por Competencias debe incorporar en el área de Formación Básica Común Obligatoria idiomas indígenas. Se ampliaría la oferta de lenguas y un plan de estudios más equitativo.

El tutor en la licenciatura de Historia habrá de tener en cuenta las distintas formas de aprovechamiento académico del alumno, la heterogeneidad de su procedencia escolar, desarrollo de habilidades, dominio de conocimientos y actitudes proclives al trabajo que implican atención.

BIBLIOGRAFÍA

- García Ferrando, Manuel *et al.* *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid: Alianza Universidad de Textos, 1986, 140 pp.
- “La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior”. *La tutoría académica y la calidad de la educación*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara, PICASA, 2004, (Colección dirigida por la UIC).
- Lea D’Ancona, Ma. Ángeles. *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de Investigación Social*. España: Editorial Síntesis Sociológica, 2001, 239 pp.
- Moradiellos, Enrique. *El oficio de historiador*. México: Siglo XXI Editores, 1998, 4ª edición.
- Rodríguez Morales, Zeyda. *Encuesta Nacional de Juventud*. Jalisco, 2005.
- Romo López, Alejandra y Magdalena Fresán Orozco. “Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y rezago” en *Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio*. Libros en Línea ANUIES publicados en 2001, en[http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/libros/lib64/7.html], (consultado el 25/10/2008), (Serie Investigaciones).

Plan de acción tutorial aplicado a la generación 2003-2008 de Ingeniería Bioquímica

ELSA MARCELA RAMÍREZ LÓPEZ¹
J. ALBERTO QUEZADA GALLO²

127

RESUMEN

La tutoría aún cuando es una práctica muy antigua, en las instituciones de educación superior en México tiene solo un par de décadas de aplicación. La Universidad Autónoma de Aguascalientes dentro de su programa de formación integral de los estudiantes, en el año 2003 formó el Plan Institucional de Tutoría. La aplicación del Plan de Acción Tutorial a la generación 2003-2008 de la carrera de Ingeniería Bioquímica consistió en la impartición de una hora semanalmente, cada semestre, desde el primero hasta el décimo. A lo largo de su formación se aplicaron los objetivos y lineamientos descritos por el Plan Institucional de Tutoría. Realizando entrevistas a los alumnos al inicio de su formación profesional, y posteriormente cuando fue requerido. Se aplicaron diversos cuestionarios para conocer su desarrollo y comportamiento dentro del grupo, como el sociograma, EHE, y estilos de aprendizaje, y reunión grupal con padres de familia. Es probable que la aplicación del programa de tutoría haya sido una herramienta de apoyo para que los estudiantes fueran superándose semestre a semestre. Obteniendo un promedio general de 8 y superior, el 100 % de los alumnos, a partir del octavo semestre. Al finalizar su formación el 88 % de los estudiantes obtuvieron un promedio de 8 y superior. La eficiencia terminal fue de aproximadamente el 60 %, la cual es alta, siendo una licenciatura de ingeniería La tutoría fue muy importante, ya que nos permitió tener contacto con los estudiantes y conocer su problemática, apoyándolo en lo posible durante su estancia.

1 Profesora-investigadora, Formación en Ingeniería Bioquímica y doctorada en biotecnología ambiental. Universidad Autónoma de Aguascalientes, Centro de Ciencias Básicas Departamento de Ingeniería Bioquímica, Edificio 202, Av. Universidad 940, Cd. Universitaria, 20131, Aguascalientes, Ags. Tel: 910 8426. Correo Electrónico: emramir@correo.uaa.mx

2 Profesor-investigador, Universidad Iberoamericana, Departamento de Ciencias e Ingeniería Química Prolongación Paseo de la Reforma 880, Lomas de Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón. 01210, México, D. F.

INTRODUCCIÓN

La tutoría ha sido una práctica común desde antes de la Grecia y Roma antiguas, lo que sustenta que jamás ha desaparecido (Topping, 2006). Se ha visto con el paso del tiempo, que es una herramienta de utilidad para dar el seguimiento a los alumnos en la licenciatura. Por lo que la ANUIES ha planteado a la tutoría como una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o un grupo pequeño de manera sistemática (PIT, 2003).

La Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA) tiene como misión la formación integral de los estudiantes, y reconoce a la tutoría como un servicio educativo, fundamentado en su modelo educativo. El Plan de Acción Tutorial (PAT) de la UAA implica una planeación, programación, metodología, actividades y acción, así como de una serie de estrategia para la atención educativa de los estudiantes, como parte de su formación integral. Con el propósitos de apoyarlos y orientarlos en su proceso de formación personal y profesional, y de estimular el desarrollo de habilidades para alcanzar mejor nivel de aprendizaje en sus disciplinas se desarrolló una programación con el fin de dar el seguimiento de los alumnos a los que se les aplica la tutoría longitudinal, hasta la conclusión de sus estudios de nivel superior (PIT, 2003).

CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN

El diagnóstico que se presenta en este estudio corresponde a la experiencia obtenida durante el desarrollo del plan de acción tutorial (PAT) de la generación 2003-2008 de Ingenieros Bioquímicos. Aplicando algunas estrategias para la atención de los estudiantes, dentro del marco del PIT de la UAA.

DESARROLLO

Con el propósito de incrementar la calidad educativa de los alumnos de la generación 2003-2008 de la Licenciatura en Ingeniería Bioquímica de nuestra institución, se estableció la tutoría longitudinal.

La estrategia que se siguió para el desarrollo de las actividades se fundamentó en los seis objetivos descritos en el PIT de la UAA, los cuales consistieron i) en elevar la calidad del proceso formativo, ii) fortalecimiento de la práctica docente, iii) contribución en su actividad escolar dentro de su formación integral, iv) desempeño escolar dentro del marco del proceso educativo, v) reflexión colegiada, y vi) retroalimentación institucional. Para dar cumplimiento con estos objetivos fueron descritas metas y actividades para cada semestre, con el propósito de incrementar su rendimiento escolar e incrementar la eficiencia terminal. También se hizo una presentación personal de la tutora con los profesores, al inicio de cada semestre. La tutoría fue de una hora cada

semana, e intercalada entre sus materias, para que así permanecieran en el aula.

Con el propósito de incrementar el desarrollo de su capacidad intelectual y sus inquietudes científicas, se invitaron investigadores de las diferentes áreas del conocimiento científico. Además, se buscaron espacios, para los estudiantes que así lo desearon, para trabajar con investigadores dentro o fuera de la institución, y así incrementar sus habilidades técnico-científicas.

A los estudiantes se les aplicaron durante su estancia en la UAA cuestionarios como encuestas de hábitos de estudio (EHE), sociogramas, encuestas para detectar su problemática de reprobación, y estilos de aprendizaje. Además de realizar en el cuarto semestre una reunión con los padres de familia, en donde se les entregaron reconocimientos a los estudiantes con promedio de 8 y superior. Cuando fue requerido, se llevaron a cabo entrevistas personales.

RESULTADOS

El grupo inicial de la generación 2003-2008, de Ingenieros Bioquímicos (IBQ) contó con 50 alumnos, y a los dos meses tuvimos la deserción de 7 estudiantes, los cuales tenían intención de estudiar otra carrera diferente a la de IBQ. A los alumnos se les realizó una entrevista personal, en donde se les cuestionaba sobre ¿qué fue lo que les atrajo, y por qué decidieron ingresar a IBQ?, entre otras preguntas así como también una pregunta relacionada con su proyecto de vida. Las respuestas fueron muy diversas, por ejemplo, la figura 1 muestra algunas de las respuestas a la pregunta ¿qué te gustaría hacer al terminar tus estudios?, en donde los alumnos respondieron que el 52 % se dedicarían a la industria de los alimentos, y solo el 5% tenía intención de dedicarse a la docencia, y el 30 % se dedicarían a la investigación.

En lo relativo a las encuestas de habilidades de estudio (EHE) aplicadas en el tercer semestre, se pudo detectar que los estudiantes tenían problemas de concentración, ya que al estudiar contaban con muchos distractores, como ver televisión en lugar de estudiar; no contaban con técnicas de estudio y les era muy difícil pedir asesoría a los profesores, de las materias en las que tenían problemas de aprendizaje, por lo que se



Figura 1. Encuesta a los alumnos de nuevo ingreso a la licenciatura de Ingeniería Bioquímica, generación 2003-2008, de la Universidad Autónoma de Aguascalientes.

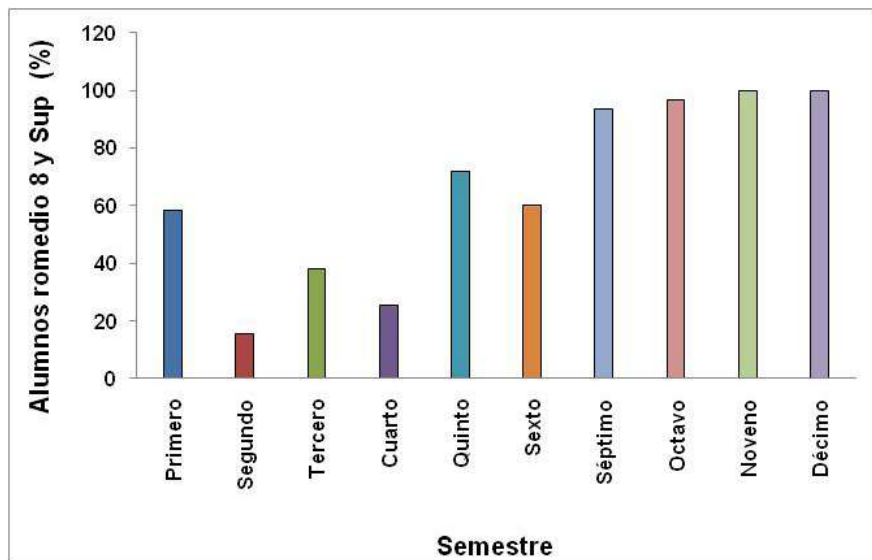


Figura 2. Rendimiento de los alumnos de Ingeniería Bioquímica de la generación 2003-2008.

les propuso que tomaran cursos como lectura, ortografía, habilidades de estudio, entre otros que son impartidos por la institución.

Durante los primeros tres semestres notamos que los alumnos no se integraban totalmente y se comenzaba a tener problemas entre ellos, aplicamos una encuesta, recomendada por el departamento de apoyo a la educación, en donde sugirieron que aplicáramos un sociograma, en donde solo se les efectuaron cuatro preguntas, y pudimos observar que teníamos tres líderes académicos, mujeres; un hombre y una mujer como líderes sociales, y una líder oculta y en cierta manera rechazada por el grupo; y solamente un alumno no grato para el grupo. Por consecuencia, nos dimos a la tarea de hacerles dinámicas de grupo, para tratar de integrarlos, y de que llegaran a acuerdos, de esta manera se logró armonizar al grupo.

Observando el desarrollo de los alumnos, y notando que sus promedios semestrales no incrementaban (figura 2), en el tercer semestre se aplicó un cuestionario de estilos de aprendizaje. En donde nos dimos cuenta que la mayoría de los alumnos se encontraban en moderadamente visual (46.43%) y moderadamente verbal (21.43%). Por lo tanto, a partir de este semestre se comienza a dar a conocer, a inicios de cada semestre, a sus profesores, las características del grupo. Durante el tercer semestre se contaba con solo 34 alumnos, el resto ya se habían retrasado o desertado.

A finales del cuarto semestre, con todos los alumnos que se rezagaron, se incrementó el grupo a 43 y a finales del semestre solo quedaron 38 alumnos. En el quinto semestre se efectuó una reunión con los padres de familia, los cuáles asistieron y estuvieron muy complacidos de haber asistido, y tener el conocimiento del desarrollo de

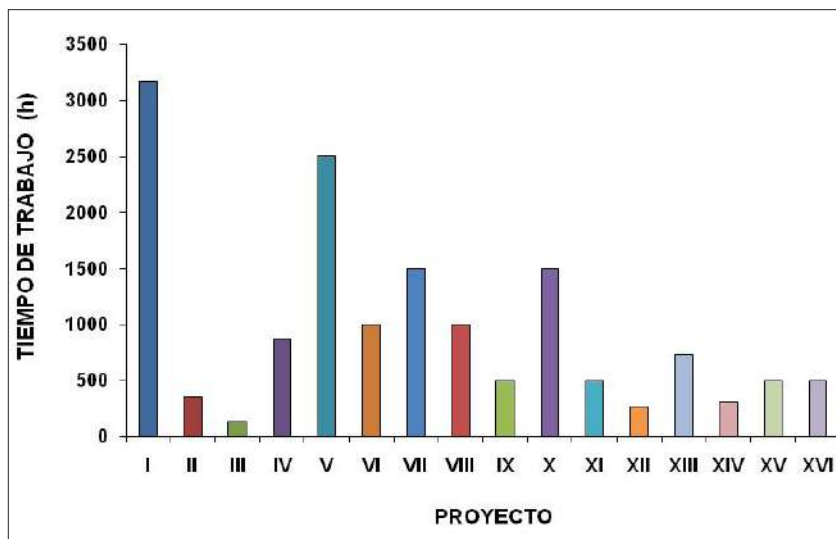


Figura 3. Horas de servicio social tomada en los diferentes proyectos ofrecidos por la UAA.

sus hijos. Al mismo tiempo, se entregaron cartas de felicitaciones a los alumnos con promedio de 8 y superior. Posiblemente, la presión de los padres, para los estudiantes que no obtuvieron 8 de promedio en el cuarto semestre, fue la causa de que comenzaran a incrementar su promedio. Como se puede ver en la figura 2, los alumnos a partir del séptimo semestre, incrementaron su promedio a 8, y en el noveno y décimo el 100% de los alumnos lo lograron; y el 86% de los alumnos obtuvieron promedio de 8 y superior. El índice de deserción fue del 40%.

Relativo a los requisitos de ingreso como el servicio social, se hizo un resumen de las actividades de mayor preferencia, como se muestra en la figura 3 y cuadro 1. El mayor número de horas dedicadas por los estudiantes fue para el proyecto I, de investigación en lagunas de estabilización; seguido por el V, VII y X.

Los estudiantes en su totalidad cumplieron con los requisitos para egreso, como fue los cursos de formación humanista, servicio social y aprobar el idioma inglés. Además de que realizaron estancias con investigadores en la UAA y en el Instituto de Biotecnología de la UNAM.

CONCLUSIONES

La tutoría debe tener continuidad, aplicándola una hora cada semana, durante el semestre, y cada semestre, intercalada entre sus cursos.

Las entrevistas personales con los alumnos fue muy productivo, ya que si el alumno tiene problemas, la mayoría de las veces, lo comunican, por lo que el escucharlos les permite descansar y encontrar una respuesta a sus conflictos, o pueden ser dirigidos hacia algún departamento de apoyo de la institución.

Cuadro 1. Proyectos de servicio social en la UAA.

PROYECTO	PROYECTO ACTIVIDAD
I	Remoción de compuestos aromáticos en lagunas de estabilización
II	Apoyo a los niños de la casa Villa de la Asunción
III	Conductor designado "Proyecto comunitario"
IV	Programa cero rezago educativo
V	Educación de adultos en la UAA (alfabetización)
VI	Apoyo al desarrollo de estrategias en neurofisiología
VII	Evaluación de la calidad nutricional de las semillas
VIII	Construcción de un banco genómico de guayaba (PISI)
IX	Estudio sobre la toxicidad que afecta la cuenca del río San Pedro en el Edo. de Aguascalientes
X	Desarrollo de nuevas prácticas de laboratorio en alimentos
XI	Regulación y fomento sanitario, bienes y servicios
XII	Estudio de factores sigma de Rhizobium etli
XIII	Sirviendo a tu mundo
XIV	Degradación biológica de compuestos orgánicos volátiles de cadena sencilla y aromáticos
XV	Apoyo en el área de control de calidad en el rastro municipal
XVI	Apoya a tu comunidad con FEUAA

La aplicación de los diferentes cuestionarios, a los alumnos, fue de gran apoyo para conocer cuál era la problemática presente en los grupos. Y esto permitió dar información a los profesores que imparten los cursos en los diferentes semestres.

La aplicación del programa de tutoría es una adecuada herramienta de apoyo para el desarrollo de los alumnos, durante su formación profesional.

BIBLIOGRAFÍA

- Delors, Jacques (coord.) *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*. México: UNESCO. 1998.
- Topping, Keith. *Tutoría. Serie prácticas educativas -5*. CENEVAL. México. 2006
- Universidad Autónoma de Aguascalientes. *Plan Institucional de Tutoría (PIT)*. Aguascalientes. México: UAA. 2003.

Perfil del alumno tutorado del Departamento de Ingenierías de la Universidad del Valle de Atemajac y una propuesta de trabajo educativo, a partir del diagnóstico descriptivo del mismo.

DR. FRANCISCO ERNESTO NAVARRETE BÁEZ¹

133

RESUMEN

Este reporte de investigación, pretende desarrollar una propuesta educativa inicial a los alumnos del Departamento de Ingenierías que están inmersos en el programa de tutorías institucional de la Universidad del valle de Atemajac, a partir de los datos e información arrojados de un instrumento tipo encuesta que es aplicado al ingreso de los mismos a las licenciaturas en ingeniería. Pretendiendo obtener un perfil descriptivo y diagnosticar qué situación, tendencia y estatus presentan actualmente, y así realizar una propuesta de trabajo educativo que esté en la misma sincronía con las necesidades, expectativas y alcance de este perfil de alumnos, y que responda de manera adecuada a su propósito, considerando la coyuntura social actual de la región de la zona metropolitana de Guadalajara.

INTRODUCCIÓN

Para poder describir al estudiante universitario de esta casa de estudios, y en especial al estudiante de las áreas de ingenierías, será necesario y conveniente dar un panorama general del estudiante universitario hoy en día. Inmerso en la dinámica y coyuntura vigente, junto a todos los aspectos, positivos y negativos que esto implica. Cómo éste interactúa como sujeto y objeto de estudio. Cómo se vincula con el mismo, con el prójimo, en su contexto social y en la sociedad donde habita.

Dentro de esta casa de estudios, y en particular para el departamento de Ingenierías, existen dos modalidades de estudios, ambos con duración de diez cuatrimestres:

¹ Dr. Francisco Ernesto Navarrete: Doctor en Desarrollo Organizacional y Humano por la UNIVA. Profesor Investigador de tiempo completo del Sistema Universitario UNIVA.

el más antiguo, que data de 1982, se denomina escolarizado y que se cursan todas las asignaturas por la mañana. El 100% de las clases son presenciales, y los alumnos son llevados paso a paso por el profesor. El 90% de estos alumnos no trabajan actualmente. El 10% restante labora, pero se encuentra estudiando el octavo cuatrimestre en adelante. La segunda modalidad, es la llamada Impulso, que es un sistema semiescolarizado, donde el alumno asiste por las noches a clases presenciales, pero el tiempo en aulas es 50% menor al tipo escolarizado. Se requiere que el alumno sea autogestivo y autodidacta. Las horas no presenciales, deberá cubrir las en casa (durante su tiempo disponible), apoyado por material proporcionado por su profesor, a través del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs). Donde tendrá una interacción dinámica y obligatoria con el Internet, para trabajar, interactuar y evaluarse. El requisito para ser alumno de esta modalidad, es que actualmente esté laborando, y que tenga al menos tres años de experiencia profesional empresarial comprobados. Por lo regular estos alumnos tienen una edad mínima de 21 años cumplidos.

EL PERFIL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO EN EL SIGLO XXI

Ubicaremos a este estudiante universitario con características propias del hombre occidental, y particularmente del hombre de Latinoamérica.

Pero qué características tiene este sujeto? Basado en (Rugarcía, 2000), el estudiante universitario hoy en día se enfrenta a un mundo muy dinámico, cambiante y muy enfocado al aspecto materialista. (Labaké, 1995) cita una serie de características propias del hombre del siglo XXI: a) Una marcada tendencia antropocéntrica; b) un profundo y operativo sentido de independencia; c) Una fuerte corriente de ateísmo; d) Una profunda valoración de la actitud crítica, frente a lo que antes fue la aceptación del orden dado y la obediencia; e) Un profundo sentido del cambio; f) Un agudo y exacerbado sentido del presente; g) una soledad e inseguridad existencial nunca antes percibida en tal extremo; h) una sensación de impotencia que apela como nunca a la violencia; i) una frecuente aproximación a un relativismo absoluto; j) una gran expectativa y esperanza en su propio poder; k) un estar aprendiendo a vivir en un mundo pluralista, donde se anuncia un renovado anhelo de solidaridad. Y que todas estas características nos hacen pensar que el estudiante en los albores del siglo XXI, inmerso en estas condiciones, ni buenas ni malas, deberá ser correspondido con una dinámica que se acerque más a su realidad, y con herramientas que midan estos sucesos.

El proyecto educativo de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2008), en cuanto al tema de educación, nos señala que el “Aprender a convivir” es uno de los cuatro retos de la educación para el siglo XXI propuestos por este organismo; se presenta como el eje fundamental sobre el cual debe girar todo el quehacer de los procesos educativos.

Si analizamos que el hombre hoy en día, es antropocéntrico, individualista e independiente, cómo poder hacer congruente este objetivo global de aprender a convivir.

Además, el perfil propio del estudiante de nuestra casa de estudios pertenece a una clase media y media alta, y en algunas ocasiones a la clase alta. Donde la mayoría de sus necesidades primarias, y algunas secundarias ya están resueltas. Donde el estudiar una licenciatura les va a dar opción a aspirar a un puesto de trabajo medio, dentro de la jerarquía empresarial, y en mediano plazo aspirar a uno más elevado. O bien, le ayudará a fortalecer la empresa familiar que tienen, y que pronto heredarán.

Además, esta casa de estudios es una Universidad privada, es además autónoma católica, con todo esto que conlleva; mas sin embargo, se acepta el ingreso a cualquier alumno que predique otra religión distinta al catolicismo, o bien no predicar ninguna. Sin tener ningún problema de exclusión.

Y ser católica implica vivir y educar los principios básicos del cristianismo para un mundo universal e incluyente, la Universidad, en su Proyecto Educativo, se une a este llamado y se propone “sostener que la libertad y la dignidad de la persona son exigencias irrenunciables y principio fundamental de la formación humana” (UNIVA, 2002: 5). Por lo tanto implica ser plural, ya sea étnico, lingüístico, religioso, de orientación sexual o de costumbre, además de democrático, solidario, universal y de convivencia a nivel internacional, aunado al de ser solidaria con el más desprotegido, aspirando y promoviendo a la igualdad humana en todos sus sentidos.

Qué propuesta universitaria se debe dar al estudiante? A fin de lograr lo anterior, las instituciones de educación superior tendrán que superar el paradigma de la enseñanza intra aula para ofrecer educación virtual a través de computadoras, internet, redes sociales, etc. Ya que no siempre será posible que los profesionales estén continuamente en educación presencial. Atendiendo a (Fullat, 2001), la educación es un sistema de intervenciones, mediante actos, sobre propiedades, situaciones y procesos humanos con ánimo de obtener modificaciones en los estudiantes.

Por lo tanto, debemos saber con mayor precisión y exactitud qué y cómo debemos hacer esas modificaciones. Por lo tanto, debemos conocer y medir, en primera instancia, el perfil de nuestros estudiantes universitarios para diagnosticar y saber cómo están, quiénes son, qué buscan, qué alternativas a su búsqueda de respuestas se le deben proporcionar.

METODOLOGÍA

Esta será la primera parte de un trabajo de investigación dentro del programa institucional de tutorías de esta casa de estudios. Abarcará varias etapas, esta primera es conocer, a través de un cuestionario que se les aplica, como se explicó anteriormente, denominado PT-2 (ver anexo), el cual nos dará información, en primera instancia, de cuál es el perfil de nuestros estudiantes de ingenierías.

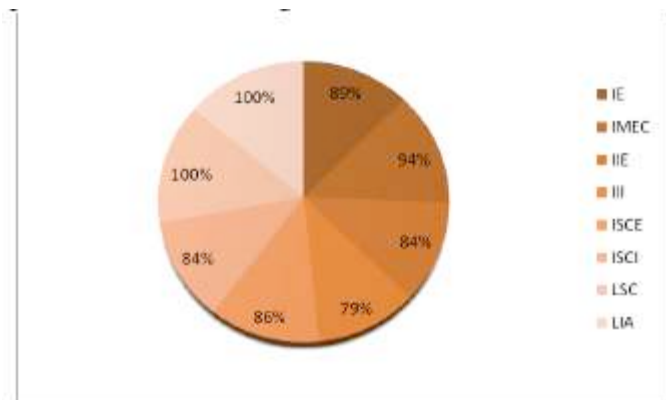
Los datos proporcionados serán principalmente de tipo estadístico descriptivo, y de algunos de éstos, sólo se podrán hacer de tipo estadístico inferencial por la misma naturaleza del instrumento. Importante señalar que se ha aplicado y estudiado sólo a los alumnos del área de ingenierías, que actualmente abarcan las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecatrónica e Ingeniería en sistemas Computacionales. Con un universo de 595 estudiantes activos en las dos modalidades escolares vigentes. Se tomó una muestra para analizar los datos arrojados por este instrumento. Esta muestra, en base a (Hernández Sampieri; Fernández Collado; Baptista Lucio, 2006), tiene una confiabilidad del 95.5% y un error de muestreo del 5%, con una $p=90\%$ (conocida la muestra), nos arroja un total de 58.1 cuestionarios a estudiar, en este trabajo se consideraron 62 cuestionarios en total, basado en (Bernal, 2006), este es un estudio Cuasi Experimental, ya que el grupo seleccionado viene intacto desde su origen, es decir, se tomaron cuestionarios del expediente de cada alumno del muestro, sin ningún cambio. Se realizó a través de muestro probabilístico estratificado, tomando expedientes de alumnos por orden alfabético.

Para la captura de datos se utilizó el sistema computarizado DYANE (Santesmases, 2001) Versión 2, por la facilidad y la información que nos puede arrojar, y el manejo estadístico que proporciona. Los cuales se tomarán en cuenta, de manera agrupada, para definir el perfil.

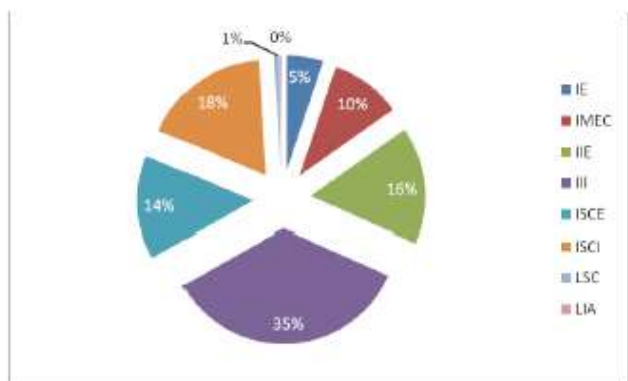
Para la validez interna y externa hubo control del experimento, eliminando fuentes rivales (Hernández Sampieri; Fernández-Collado; Baptista Lucio, 2006) como la historia, maduración, inestabilidad, instrumentación, selección y mortalidad experimental del experimento.

RESULTADOS

En base a los datos capturados, y las estadísticas arrojadas por este sistema, procederemos a mencionar los datos y la información descriptiva más relevante que nos apoyen a definir el perfil de nuestros universitarios, agregaremos unos comentarios, en cada dato, para reforzar los resultados. Después se procederá a hacer algunas propuestas iniciales con las que se podrá empezar a trabajar en la misma dinámica del ejercicio de la tutoría. Del total de alumnos de Ingeniería, el 16% son mujeres y el 84% son hombres. La distribución de género por licenciatura la podemos observar en la gráfica 1. Además, la edad mayor registrada es de 49 años, siendo la menor de 18 años (usualmente cuando se termina los estudios de preparatoria), con un promedio de edad de 22.75 años, con una desviación estándar de 5.98. siendo la moda de 20 años. Otro dato nos muestra que sólo el 13% de todos los alumnos padecen de alguna alergia a algo. La gráfica 2 nos muestra la cantidad de alumnos por licenciatura, donde podemos observar que el 51% está concentrado en Ingeniería Industrial, y otro 32% en Ingeniería



Gráfica 1. Distribución de género por licenciatura en Ingenierías. Fuente: DeSI UNIVA y Desarrollo propio. 2010.



Gráfica 2. Distribución de número de alumnos por licenciatura en Ingenierías. Fuente: DeSI UNIVA y Desarrollo propio. 2010.

ría en Sistemas Computacionales. Además, el 53% de todo el alumnado pertenece al programa semiescolarizado Impulso. Por lo tanto, la muestra tomada pertenece más a alumnos de ingeniería industrial con el 67%, el 24% a sistemas computacionales y el 9% a alumnos de mecatrónica.

Comentarios: para este análisis demográfico, debemos considerar que aún prevalece el género masculino como el de mayor atracción entre estudiantes que se inclinan a las ingenierías. También se observa que la tendencia es que los alumnos estén optando por el sistema semiescolarizado, que les permite mayor tiempo libre para realizar otras actividades, especialmente el combinar un trabajo formal y de medio tiempo o completo con sus estudios. Lo que implica poner los mayores esfuerzos por la tarde noche.

De los alumnos encuestados, se encontró que el 72% proviene de la zona metropolitana de Guadalajara, y que sólo el 28% proviene de otra ciudad (Estado) y traslada su

residencia a esta ciudad para realizar sus estudios de ingeniería. Siendo así que el 93% son solteros y sólo el 7% están casados.

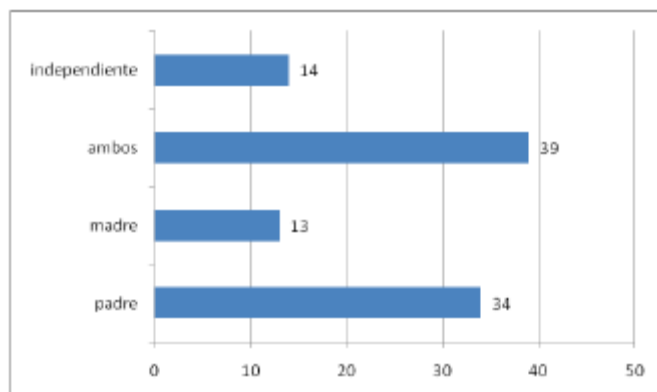
Observando además que el 68% aún sigue viviendo con sus padres, el 16% vive solamente con su madre, con tal sólo el 1.6% que vive con su padre; casi el 10% vive con algún familiar que no sean sus padres, y de forma independiente sólo el 3%. El 85% de los alumnos tienen al menos un hermano hombre mayor, y el 44% al menos tienen una hermana mayor. 55% tienen al menos un hermano menor, y el 53% al menos una hermana menor. Y se encontró sólo que el 3% no tiene hermanos ni hermanas, es hijo único.

Comentario: se observa claramente que el perfil de nuestros estudiantes en ingenierías es que son personas que han crecido en esta ciudad (o que gran parte de su vida la han pasado aquí), y que conocen y aceptan la dinámica que impone la misma: ciudad: grande, cosmopolita, mucha diversidad, grandes distancias, cultura occidental², entre otras. Su estatus de soltero hace ver que aún existe dependencia económica y sobretodo moral de su núcleo familiar, donde está sujeto, en la mayoría de los casos, a reglas de conducta preestablecidas y no propuestas por ellos. Que deben acatar y que por ende, forma parte de su conducta y relación con las demás personas. Mismas que ejecutan en las relaciones escolares con amigos, compañeros, profesores e institución en general. Es importante señalar que sólo dos de cada tres estudiantes viven con ambos padres, es decir, que la familia donde viven juntos ambos padres, denominada familia tradicional, aunque es predominante, ya no es la más frecuente, por lo tanto, los estudiantes tienen otra visión de familia que la usualmente se conoce y se ha estudiado. La mayoría viviendo sólo con su madre, que de acuerdo a (INEGI, 2009), es lo más común a nivel nacional³, en este caso, con el 59%. Por último, cabe destacar que se encontró sólo el 3% de alumnos que viven en forma independiente, es decir, que le están pagando o se está costeando una vivienda separada a la de sus padres.

Para el rubro económico, la encuesta nos arrojó que el 86% de los alumnos depende todavía económicamente de sus padres, la gráfica 3 nos muestra esta distribución. Siendo que el 45% de los hogares de estos alumnos, la dependencia económica es por ambos padres, es decir, ambos están laboralmente activos, el 40% la dependencia económica proviene del padre, y sólo el 15% proviene de la madre. Los resultados en una tabulación cruzada muestran que aunque la dependencia es por parte del padre solamente, el 43% vive con ambos padres, el 33% vive con otros familiares, el 10% viven con la madre, y ninguno vive con el padre, aunque esta sea donde proviene la dependencia económica. En cuanto a la dependencia económica por parte de la

2 2 Cultura Occidental: caracterizada por una visión cosmopolita, multicultural, orientada económicamente al comercio, donde existe un crisol de habitantes del noroeste del país, y de estados circunvecinos (N. A.).

3 3 INEGI (2009) señaló que el 73% de familias uniparentales, los hijos viven con sus madres (N. de A.).



Gráfica 3. % dependencia económica de alumnos de ingeniería.
Fuente: desarrollo propio 2009.

madre, el 74% de los alumnos vive con la misma, el 13% vive con otros familiares, el 13% vive con ambos, y ninguno vive con su padre. En cuanto a los alumnos económicamente independientes, el 33% viven con familiares que no son sus padres, el 44% sigue viviendo con ambos padres, el 11% vive con su madre, otro 11% viven en forma independiente, y ninguno vive con su padre. El 42% de los alumnos solteros, dependen económicamente de ambos padres, el 36% sólo del padre, el 14% de la madre, y el 8% restante que es soltero es independiente económicamente.

En cuanto si los alumnos están trabajando actualmente, se encontró que el 45% si tiene un trabajo. La mayoría, el 56% no lo tiene, y depende económicamente, como lo expusimos en el inciso anterior, de terceros. En una tabulación cruzada realizada del instrumento, podemos observar que el 32% de los que laboran, dependen económicamente de ambos padres, el 21% sólo del madre, y tan sólo el 14% del padre. Se encontró además, que el 76% de los alumnos que no laboran, viven con ambos padres, el 8% viven sólo con la madre, el 6% viven con otros familiares, y el 3% vive con su padre. De los alumnos que viven de forma independiente, todos laboran y están casados. De los alumnos que laboran, y pertenecen a la carrera de ingeniería industrial, el 29% de sistemas computacionales y el resto, a la de mecánica. El 58% de los alumnos que no laboran son solteros.

Comentarios: con los datos arrojados, observamos que aun existe una gran dependencia económica por parte del padre de familia, independientemente que el éste no vive con el alumno. Ya es muy marcado que la actividad económica de la madre sea recurrente y que ésta aporta en la manutención del estudiante, y creciendo significativamente en cuanto a su aportación, en nuestro estudio, más del 85% viven con la misma o con ambos, lo que hay un marcado compromiso materno para la subsistencia del alumno. También es marcado que aunque la dependencia económica sea por parte del padre, y si los estudiantes no viven en una familia tradicional, casi ninguno vive con el padre, la mayoría lo hace con la madre, y el resto con otros fa-

miliares o solo. Se señala la importancia de menos de la mitad de los alumnos está trabajando actualmente, dándonos un perfil de estudiante dedicado principalmente a sus estudios. De los que laboran, el 67% sigue viviendo con sus padres, o con la madre, es decir, que sus percepciones no lo animan a vivir en forma independiente, y lo que esto implica. Además, si consideramos que la madre tiene que trabajar, el tiempo de atención a los hijos disminuye considerablemente.

Por último, se analizarán los resultados arrojados en cuanto a los pasatiempos más frecuentes que tienen nuestros alumnos, donde se destacaron los 17 actividades más comunes que hay en esta región, y donde cinco de éstas destacaron de la siguiente manera: el 47% practica el fútbol soccer, el 16% la música, el 13% le gusta hacer paseos, el 8% el basquetbol, el 5% la natación e ir al cine.

Comentarios: el fútbol sigue siendo la actividad más frecuente entre nuestros estudiantes, muy marcado en el occidente del país, tomando en cuenta que este deporte es más para hombres y donde tenemos el 84% del total de alumnos. El siguiente deporte es el basquetbol. La actividad de música se puede practicar en el campus universitario, y el resto son actividades extracurriculares y ejecutadas fuera del mismo.

CONCLUSIONES

Podemos hacer un análisis en un inicio de cómo se está llevando a cabo el proceso de tutorías, y cuáles serán las propuestas de mejora para estar vigentes con este perfil. Sin que estas estén aun desarrolladas, más bien, que nos den la pauta para corregir lo que ya se tiene, y elaborar nuevas propuestas para trabajarlos.

En primer lugar, es ver que la tendencia actual es que los alumnos hoy en día, ya no viven bajo la premisa de familia tradicional, con madre y padre, y que ya en muchos casos es con uno o con otro. Por lo tanto, nuestra relación y trato con el mismo deberá acoplarse a este perfil, saber cómo se desarrollo, qué implicaciones tiene, cómo dirigirnos a ellos, qué mecanismos son los más adecuados para trabajar en conjunto. Un estudio antropológico social profundo es recomendado.

En segunda instancia, el perfil nos está arrojando que la mayoría de los alumnos está optando por el sistema semiescolarizado, denominado Impulso, por lo que en un inicio, las clases presenciales son nocturnas, y los horarios laborales deberán moverse hacia allá. Además, claro, de que la pedagogía, los planes de estudio, y la dinámica de las clases cambian considerablemente. Por lo que hay que reforzar fuertemente este rubro. Las TICs deben estar muy presentes entre los profesores, y el mismo departamento en general. Reforzar y actualizar la infraestructura que se tiene hoy. Además de dar apoyo a las actividades de recreación que los estudiantes más frecuentemente tienen.

Y en tercera instancia, será necesario acoplar el plan de estudios de las ingenierías, en las tendencias actuales de la misma, considerando la dinámica misma de la región

donde están inmersos nuestros estudiantes, y que será necesario responder a estas necesidades. Como lo menciona (Díaz, 2006), “aprender haciendo”, que es una de las demandas actuales en la educación. Además de un contacto estrecho con todos los niveles de gobierno, cámaras y gremios, universidades locales y regionales e instituciones extranjeras que buscan este perfil. Un fuerte reforzamiento a la vinculación departamental e institucional de la universidad será necesario también.

Por otro lado, la necesidad de prepararse y capacitarse más en las TICs, hacer una labor diaria basadas en estas herramientas, principalmente aquellas más utilizadas por los estudiantes como puede ser la Internet, y las famosas redes sociales cibernéticas tan de boga hoy en día.

BIBLIOGRAFÍA

- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación* (2a. edición ed.). México: Pearson Prentice Hall.
- Confederación Patronal de la República mexicana, C. (09 de 12 de 2009). COPARMEX. Recuperado el 09 de 12 de 2009, de <http://www.coparmex.org.mx>
- Díaz, F. (2006). *Enseñanza Situada*. México: Mc Graw Hill.
- Fullat, O. (2001). *Antropología y Educación*. México: Universidad Iberoamericana.
- Hernández Sampieri; Fernández-Collado; Baptista Lucio. (2006). *Metodología de la Investigación* (4a. edición ed.). México: Mc Graw Hill.
- INEGI. (15 de 10 de 2009). INEGI. Recuperado el 2009, de www.inwgi.org.mx
- Labaké, J. C. (1995). *Es posible educar*. Argentina: Santillana.
- Rugarcía, A. (2000). *La formación de Ingenieros*. México: Universidad Iberoamericana.
- Santesmases, M. (2001). *Diseño y Análisis de encuestas en investigación social y de mercados (DYANE)* (2a. edición ed.). Madrid, España: Pirámide.
- UNESCO. (2008). UNESCO. Recuperado el 14 de 12 de 2008, de <http://www.unesco.org/new/es>
- UNIVA. (2002). Ideario. Guadalajara, México: UNIVA

Políticas y acciones de los Programas Institucionales de Tutoría (PIT) relacionadas al Programa Nacional de Becas para Estudios Superiores (PRONABES) en las Instituciones de Educación Superior (IES) del Estado de Guanajuato

SOTO PATIÑO JUAN CARLOS¹
PATIÑO RIVERA MA. FERNANDA²
PROCEL MARTÍNEZ ALFONSO³

143

RESUMEN

En este trabajo se presentan los resultados de un ejercicio evaluatorio en materia de estructura, operación y capacitación de la actividad tutorial, así como de los servicios de apoyo desde la perspectiva de las Reglas de Operación del PRONABES en el Estado de Guanajuato.

Se enuncian las políticas y acciones acordadas por las IES para lograr la mejora de sus PIT, así como los mecanismos operativos para su ejecución.

Palabras Clave: *Tutoría, servicios de apoyo, PRONABES.*

INTRODUCCIÓN

La Educación es considerada uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de los pueblos, además de ser una herramienta favorecedora del desarrollo personal desde una perspectiva integral (físico – psicológico – social). Uno de los elementos a considerar para lograr ese desarrollo, implica el dar las condiciones para el acceso y permanencia a esa educación.

Una estrategia en la búsqueda de la equidad social, y del logro de ese acceso a la Educación Superior, se encuentra en brindar un apoyo económico a los estudiantes de escasos recursos económicos, mediante una beca del Programa Nacional de Becas para Estudios Superiores (PRONABES).

- 1 Coordinador del Programa Institucional de Tutoría Académica del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato (ITESI), miembro del Comité de Evaluación del Programa de Tutorías de la Universidad de Guanajuato y líder en los trabajos de evaluación y elaboración de la propuesta.
- 2 Coordinadora del Departamento Psicopedagógico de la Universidad Politécnica de Guanajuato.
- 3 Coordinador del Programa Institucional de Tutoría del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato

Dentro de sus Reglas de Operación en su apartado 3.5 se establece para las Instituciones de Educación Superior (IES) con becarios PRONABES que deberán asignar un tutor del programa académico a cada estudiante becario, instrumentar servicios de apoyo en atención a las deficiencias propias de los estudiantes, atender las solicitudes de información de los expedientes académicos de los estudiantes y los servicios de apoyo académico solicitadas por las Instancias Estatales y/o Federales administradoras de este Programa (Diario Oficial de la Federación, 2007).

De lo anterior se deriva que las IES cuenten con Programas de Tutoría para que cada becario tenga el acompañamiento de un profesor asignado quien lo apoyará durante su trayectoria escolar para que mantenga un “buen desempeño académico” y termine su carrera en el plazo establecido. En donde, aunado a la acción tutorial, será importante diseñar y aplicar programas que atiendan las necesidades psicopedagógicas propias de los procesos educativos.

Lo anterior es congruente con las políticas establecidas desde el Plan Nacional de Desarrollo 2002-2007, y el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (SEP, 2007), que establece favorecer en las IES del país, la implementación de programas de tutoría y de apoyo a la formación integral de los estudiantes, como una estrategia para lograr la calidad educativa.

Aún cuando se llevan a cabo los programas de tutorías en las IES (Coordinación de Universidades Politécnicas, 2006; DGEST, 2007; Sandoval Mendoza M.A. et. al, 2005; SABES, 2006; Salum González A.I, 2007 & Soto Patiño J.C, et. al, 2006) se encuentran algunas deficiencias en los mecanismos que posibilitan la permanencia y continuidad del becario en el PRONABES relativas a las acciones de la Tutoría, tal como se mostró en la presentación que el Comité Técnico de PRONABES expuesta en su 29ª sesión (mayo 2007), sobre las causas que originan las bajas en el PRONABES y la deserción de los becarios durante el periodo 2001-2007. En dicha reunión se hicieron las siguientes observaciones.

Del total de los beneficiarios el 35% (n=5989) se encontraba activo, el 32% (n=5423) había egresado y un 33% (n= 56519) se reportaba como bajas. Esta última referida a aquellos beneficiarios a los que les fue cancelada la beca, en las que se registran dos subcategorías: Baja del Programa y Baja de la Escuela (Educafin, 2007).

Dentro de los factores reportados por las Instituciones de las razones que subyacen a la baja se reportó que en relación a Baja del programa el 14% es por reprobación (n=486), 12% por materias reprobadas (n=400), un 8% por promedio inferior (n=281) siendo estas sus tres principales causas. En el caso de Baja de escuela se reportó que el 52% era por reprobación (n=1163), 4% por inasistencia (n=78) y 3% por promedio inferior (n=73), siendo reprobación la primera causa reportada en este rubro.

De lo anterior, se concluye que los factores reprobación, inasistencia, y promedio inferior son elementos académicos que han incidido de manera determinante para que los beneficiarios no continúen con los beneficios de la beca.

Ante lo expuesto, dicho Comité observa la pertinencia de revisar el funcionamiento de los Programas de Tutoría y de apoyo académico de las IES con becarios, al ser éstos de acuerdo a las reglas de operación, los encargados de dar acompañamiento al proceso de formación de los estudiantes.

Se establece inicialmente un reporte semestral donde se incluyen las acciones más significativas en el periodo, número de estudiantes rescatados por el Programa y causas de la deserción.

Posteriormente, se reunieron a los coordinadores de tutoría de las once Instituciones en el Estado con becarios PRONABES, las cuales fueron: Instituto Tecnológico de Celaya, Instituto Tecnológico de León, Instituto Tecnológico de Roque, Instituto Tecnológico Superior de Irapuato, Instituto Tecnológico Superior del Sur de Guanajuato, Sistema Avanzado de Bachillerato y Educación Superior (SABES), Universidad de Guanajuato, Universidad Tecnológica de León (UTL), Universidad Tecnológica del Norte de Guanajuato y Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato, los cuales realizaron un diagnóstico relativo a conocer el estado en materia de estructura, operación, capacitación y recursos para llevar a cabo la actividad tutorial, utilizando como referente para su diseño en lo establecido en sus documentos rectores del Programa en cada una de las Instituciones.

De lo encontrado en las causas de pérdida de la beca, los informes de la actividad tutorial y el diagnóstico de la actividad tutorial, se desprende la justificación y las líneas presentadas en esta propuesta, las cuales se presenta a continuación.

DESARROLLO

Como ya se presentó, se encuentra que las principales causas de pérdida de la beca por los estudiantes beneficiarios se refieren a la reprobación y promedio inferior, ya sea para su permanencia en la escuela (deserción) o cumplir con los requerimientos de renovación.

En relación a los reportes semestrales, de las 11 IES a las que se les solicitó información sobre sus Programas Institucionales de Tutoría (PIT), sólo respondieron 4.

En cuanto al diagnóstico de la operación de los Programas de Tutoría, en el cual participaron el 100% de las Instituciones, se encontró lo siguiente:

De las 11 IES, 10 cuentan con Programas de Tutoría.

En cuanto a la planeación, sólo 3 IES no cuentan con la aprobación de su PIT por parte de sus autoridades correspondientes, así como de un Plan de Acción Tutorial

- (PAT) que dirija las actividades del Programa en el ciclo escolar; y en 4 de ellas los tutores planean las actividades de acompañamiento para sus estudiantes asignados.
- En cuanto a la estructura de los programas de tutoría: el 70% de las IES cuentan con un órgano colegiado regulador de la actividad, el 90% tiene un Coordinador institucional, el 100% ofrece servicios psicopedagógicos; sólo el 20% brinda asesoría académica sistematizada por parte de profesores, y el 40% posee un programa de asesoría de pares.
- En materia de operación tutorial: Los modelos de atención en el 90% de las IES se dan de manera individual, 80% ofrece atención grupal y sólo el 10% se da de forma virtual.
- El 20% de las IES no elaboran un diagnóstico institucional de necesidades tutoriales
- El 30% no lleva un registro documental del seguimiento de los estudiantes.
- En el 60% de los Programas Tutoriales no llevan un seguimiento de las problemáticas identificadas en los estudiantes actividades de solución.
- En el 50% de las IES, los tutores no llevan un seguimiento sistemático de las sesiones que tienen con sus estudiantes, ni tampoco elaboran informes de sus actividades.
- En materia de capacitación, el 30% de las IES no ofrecen capacitación a sus tutores, mientras que el 60% no realiza actividades de inducción al trabajo tutorial para sus profesores (Soto Patiño, J.C et. al, 2007)

Con la información anterior, se observa que el 90% de las IES cumplen con el criterio de asignar un tutor a los becarios: sin embargo es imprescindible mejorar la operación y el desarrollo de los PIT con el fin de mejorar los procesos tutoriales y poder identificar –mediante el acompañamiento tutorial– los aspectos que están incidiendo o afectando la trayectoria escolar de los estudiantes.

Se observa que son muy pocas las Instituciones que cuentan actividades de apoyo relativas a las asesorías, para derivar a los estudiantes que no cuentan con los conocimientos requeridos para acreditar una materia y con ello, fuertes candidatos a la reprobación.

Por lo tanto se evidencia la necesidad de establecer un conjunto de requerimientos adjuntos a las políticas de operación relativos a los Programas Tutoriales y los servicios de apoyo de la IES que forman parte de PRONABES y con ello apoyar a la finalidad de la inserción de estas actividades en el Programa Nacional de Becas.

El Objetivo General es fortalecer los Programas Institucionales de Tutoría de las IES con beneficiarios PRONABES en el Estado de Guanajuato, coadyuvando en el cumplimiento de las finalidades del Programa Nacional de Becas.

Con los siguientes objetivos específicos:

- Establecer los criterios de seguimiento en la operación de los Programas Tutoriales y servicios de apoyo académico en relación al PRONABES.
- Determinar el mecanismo de seguimiento de la operación de los Programas Tutoriales y servicios de apoyo en relación al PRONABES.
- Disponer del mecanismo de reporte de la información en la operación de los Programas Tutoriales y servicios de apoyo en relación al PRONABES.
- Establecer los mecanismos de colaboración de los Programas Tutoriales en relación al PRONABES.
- Identificar el impacto de los Programas Tutoriales y servicios de apoyo en relación al PRONABES.

PROPUESTA DE TRABAJO

Posterior al ejercicio de evaluación, los once responsables de la actividad tutorial de las IES, elaboraron un conjunto de políticas y acciones las cuales dieran certidumbre a las políticas de operación propuestas en la PRONABES, las cuales les permitieran un ejercicio de mejora y retroalimentación de sus acciones.

La propuesta parte de la elaboración de un documento en el cual se incluyen 29 políticas para la operación de los PIT y los programas de apoyo, las cuales fungirán como auxiliares a las Reglas de Operación relativas a estos apartados en el PRONABES.

En la tabla de la página siguiente se describen de manera resumida sus planteamientos.

Los mecanismos para llevar a cabo el seguimiento de estas políticas implicarán una parte administrativa a través de la contestación de un cuestionario y la entrega de los reportes semestrales; así como una segunda parte, donde se realizará una visita de campo llevada a cabo por pares – tutores de las IES en donde se verifiquen los avances reportados, de las cuales se desprenderían recomendaciones en dos líneas: a) aquellas de cumplimiento inmediato al estar relacionadas con las políticas de operación establecidas en el decreto correspondiente y b) las referidas al funcionamiento del Programa Tutorial y los servicios de apoyo en calidad de recomendaciones.

Estas Políticas han sido aceptadas por los titulares de las once IES, quedando una serie de acciones en el Estado, que llevarán a su aterrizaje. Tales acciones implican capacitación a tutores, coordinadores y administrativos ligados al Programa, apoyo para la integración de los PIT de las IES que inician en él, retroalimentación y acompañamiento de las actividades del Programa realizadas por las diferentes Instituciones realizada por aquellas que tienen consolidados sus Programas de Tutoría, así como la conformación de la Red Estatal de Tutoría.

Regla de Operación de PRONABES	Políticas para los PIT	Políticas para los Programas de Apoyo
1. Asignar un tutor a cada uno de los becarios	<p>Contar con un documento formal que dirija las actividades de los PIT en cada Institución.</p> <p>Contar con un Coordinador Institucional y un Comité Promotor.</p> <p>Contar con sesiones de seguimiento entre las responsables administrativas y operativos del Programa.</p> <p>Realizar tres entrevistas a los estudiantes becarios por ciclo garantizando el registro correspondiente de las actividades del tutor y la coordinación</p> <p>Contar con un ejercicio por ciclo de diagnóstico y evaluación de las actividades de manera Institucional, en este último incluyendo la evaluación de la actividad del tutor y coordinador, de las actividades tutoriales y seguimiento de la reprobación y la deserción.</p>	<p>Todos los participantes de la actividad tutorial contar con la capacitación básica para desarrollar sus funciones.</p>
2. Instrumentación de los servicios de apoyo.	<p>Contar con un concentrado de las problemáticas detectadas en los tutorados y el seguimiento de las mismas.</p> <p>Asistencia obligatoria del estudiante becario a las actividades de Tutoría y servicios de apoyo a los que sea derivado</p>	<p>Contar con los servicios de asesoría académica y psicopedagógicos.</p>
3. Servicio social del estudiante becario		<p>Participar en los programas de asesoría de pares.</p>
4. Presentar informes de los servicios de apoyo académico.	<p>Realizar informes de la actividad tutorial y los servicios de apoyo, así como de los resultados obtenidos</p>	

CONCLUSIONES

Se establece por primera vez en el país un ejercicio estatal de las Instituciones de Educación Superior Pública en el cual se evalúe el trabajo de los PIT en relación a su abordaje con los estudiantes PRONABES, el cual sea auxiliar para dar un lineamiento no solo en dirección de mejorar el número de estudiante que renuevan la beca, sino que además va dirigida a dar un conjunto de lineamientos claros que definen el trabajo relativo a los Programas de Tutoría y los demás servicios de apoyo a estudiantes, mismos que han respetado los documentos y lineamientos que las IES han declarado en la materia.

Es de relevancia, que estas propuestas se generan de un trabajo colegiado en el participan todas las IES del Estado con becarios PRONABES, abriéndose un espacio de reflexión y retroalimentación de las acciones al interior de cada uno de los involucrados. Siendo además una declaración de las IES por darle un realce a esta actividad desde una esfera estatal, brindándole la formalidad y directriz metodológica que todo tipo de intervención educativa requiere, en el marco de la disposición y apertura Institucional.

BIBLIOGRAFÍA

- Coordinación de Universidades Politécnicas (2006), Modelo del Sistema Integral de Tutoría. UPF: Fresnillo, México.
- Diario Oficial de la Federación (2007). REGLAS de Operación y los indicadores de evaluación y gestión del Programa Nacional de Becas para Estudios Superiores (PRONABES), 30 de Diciembre 2007.
- DGEST (2007), Documento rector del Sistema Nacional de Tutoría del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica. SEP: México, D.F. Educafin (2007), 29ª Sesión ordinaria del Comité Técnico del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior PRONABES, mimeo.
- Sandoval Mendoza M.A, Cuevas de la Vega A, Araiza Moreno A, Martínez Martínez A & Soto Patiño J.C. (2005), El Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato: Una propuesta para su operación, Coloristas y asociados: Guanajuato, México.
- SABES (2006), Programa de Tutoría. UNIDEG: León, México.
- Salum González A.I. (2007), Tutorío. UTL: León, México.
- SEP (2007), Programa Sectorial de Educación 2007 – 2012. SEP: México, D.F.
- Soto Patiño J.C, Procel Martínez A, Cervantes Álvarez A, Pérez Xichiotzin A & Caffarel Méndez S (2006). Guía para la instrumentación y operación del Sistema Tutorial en los Institutos Tecnológicos Descentralizados. ITESI: Irapuato, México.

Un plan tutorial para mejorar el aprovechamiento académico en Matemáticas

J.P. SERRANO RUBIO¹
L.M. BURGARA LÓPEZ
M.O. FRÍAS LINARES

RESUMEN

En la actualidad, el detonante para la competitividad ante los problemas sociales que vive el ser humano, es el desarrollo de diseños inspirados en una actitud innovadora del área de ingeniería. Por tal motivo el reto de la enseñanza se ha concentrado en la obtención y aplicación de conocimientos en las diferentes áreas de la ingeniería, en donde se promueve el aprendizaje por medio de una disciplina de reflexión. En el Instituto Tecnológico Superior de Irapuato (ITESI), se han considerado nuevas estrategias de enseñanza en el área de las matemáticas, en donde el principal factor son los ejercicios basados en aplicaciones de ingeniería y que se interrelacionan con otras asignaturas, de tal forma que se propicia la generación de proyectos que fomentan la creatividad, el análisis del dominio de aplicación y el diseño de un producto final. Esta propuesta promete resultados que impactan en la disminución de la dependencia tecnológica y generación de nuevos productos y servicios para los diferentes sectores prioritarios del país.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el ser humano se ha involucrado en un proceso globalizador que exige competitividad e innovación ante los problemas sociales que vive el ser humano y en donde predomina la administración del capital intelectual. Desde esta perspectiva, el sector productivo mexicano está inmerso en una constante de adaptación ante los cambios que exigen una producción de productos o servicios de calidad para ser competitivos en el mercado mundial. Por tal motivo el reto de la enseñanza se ha concentrado

¹ Profesor e Investigador de Tiempo Completo, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Instituto Tecnológico Superior de Irapuato.

en la obtención y aplicación de conocimientos en las diferentes áreas de la ingeniería, en donde se promueve el aprendizaje por medio de una disciplina de reflexión. Ante esto, el desarrollo social ha involucrado e inspirado al sector educativo para facilitar el aprendizaje en el saber ser y saber hacer mediante programas educativos flexibles que corresponden a un concepto llamado “educación por competencias”, como lo afirma Bacarat (2001) quien establece que las escuelas han experimentado un cambio en el paradigma educativo donde el resultado del aprendizaje ha sido descrito en dos enfoques: el primero considera la adquisición de saberes significativos, válidos y confiables mientras que el segundo como una competencia o capacidad para aprender.

El presente trabajo de investigación se enfoca a la educación por competencias de la asignatura de matemáticas IV que se imparte en el segundo semestre de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato y donde los requisitos previos es haber aprobado la materia de matemáticas I. En este contexto, se han observado algunas condiciones adversas al cumplimiento de una estrategia donde refleje la aplicación del conocimiento matemático en aplicaciones de ingeniería tales como inadaptación al ambiente académico, dificultades en la relación alumno- alumno, dificultades en la relación alumno profesor, toma de decisiones académicas, problemas emocionales, alumnos que trabajan, perfil de ingreso inadecuado y falta de hábitos de estudio. Además es evidente observar una enseñanza tradicionalista de conocimientos donde es evaluada la conducta del individuo mediante ejercicios rutinarios que el profesor promueve limitando al alumno únicamente con lo que el profesor enseña (enseñanza tradicional de las matemáticas). Según Artigue (1995), la enseñanza tradicional de las matemáticas involucra un círculo vicioso que se produce mediante la enseñanza tradicional universitaria centrada en una práctica algorítmica y algebraica de los contenidos matemáticos. Lo anterior, pone en juicio la práctica del docente en función del perfil así como la experiencia que tenga en la materia. Uno de los casos que puede motivar a que el alumno no entienda o aprenda las matemáticas de forma rutinaria es debido a que el profesor ha recibido una formación en las matemáticas bajo el mismo estilo de enseñanza tradicional lo que propicia que utilice las mismas técnicas, programas analíticos y libros de texto. Entonces, es evidente que el conocimiento matemático debe conducir a una disciplina de reflexión para solucionar problemas y no una secuencia de ejercicios que el alumno debe de resolver para aprobar el curso.

El describir una metodología para promover nuevas condiciones de enseñanza-aprendizaje en los alumnos de la Carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales del ITESI es el objetivo del presente artículo. Los beneficios que se obtienen a través de la implementación de la metodología responden a las necesidades detectadas a nivel institucional sobre el índice de reprobación, el mejoramiento de los programas académicos y el fortalecimiento del perfil de egreso del alumno de la carrera de Ingeniería

en Sistemas Computacionales. A su vez, ayuda al ITESI a mejorar los programas de estudio desde un enfoque por competencias tal como lo demanda el nuevo sistema educativo a nivel superior.

La materia de Matemáticas IV es uno de los pilares que componen al perfil de ingeniero en sistemas computacionales debido a que las materias siguientes ocupan un 90% de los conocimientos adquiridos en sus temas de estudio, tal es el caso de graficación, simulación, inteligencia artificial, estructura de datos, entre otras, de aquí la importancia de reforzar el aprendizaje bajo una disciplina de comprensión y no de memorización.

Al implementar la metodología se han visto alternativas de solución para contribuir a disminuir el índice de reprobación en el área de las ciencias exactas, el cual es un área que compone a una directrices prioritarias de la institución ya que es preocupante la cantidad de alumnos que reprueban. Los beneficios a largo plazo de la metodología se reflejan en gran medida en actividades científico-tecnológicas ya que la práctica del alumno incide en la capacidad de aprender, aplicar conocimientos, colaborar y resolver problemas.

DESARROLLO

El sustento teórico que apoya los razonamientos y las aportaciones de la metodología están basado en la didáctica crítica fundamentada en el constructivismo, ya que el ITESI tiene el modelo siglo XXI que se encuentra dentro del constructivismo y teniendo como directrices la teoría de la equilibración de Piaget, el aprendizaje significativo de Ausubel, el aprendizaje por descubrimiento de Bruner, teoría de inteligencias múltiples de Gardner, la teoría del aprendizaje psicosocial de Vygotsky y la teoría del aprendizaje mediado de Feuerstein.

Así, el enfoque de la teoría constructivista permitirá tener la concepción del aprendizaje como un proceso interno de construcción por el cual el alumno participa activamente adquiriendo estructuras cada vez más complejas de conocimiento, en tanto el profesor funge como mediador entre los contenidos y el aprendizaje del alumno. De forma sistémica en la gráfica [Figura 1] se describe la metodología propuesta en el presente trabajo.

Desde el punto de vista del diseño de la guía didáctica se toma como referencia el proceso de aprendizaje por competencias de las matemáticas establecido por la OCDE en el 2003, el cual establece que el aprender ocurre en dos momentos uno vertical que es el cognitivo y otro horizontal que es el cognoscitivo que al conjuntarse hace de la enseñanza una actividad que promueve la reflexión del conocimiento para ser aplicado bajo cualquier contexto en el que se encuentre el individuo

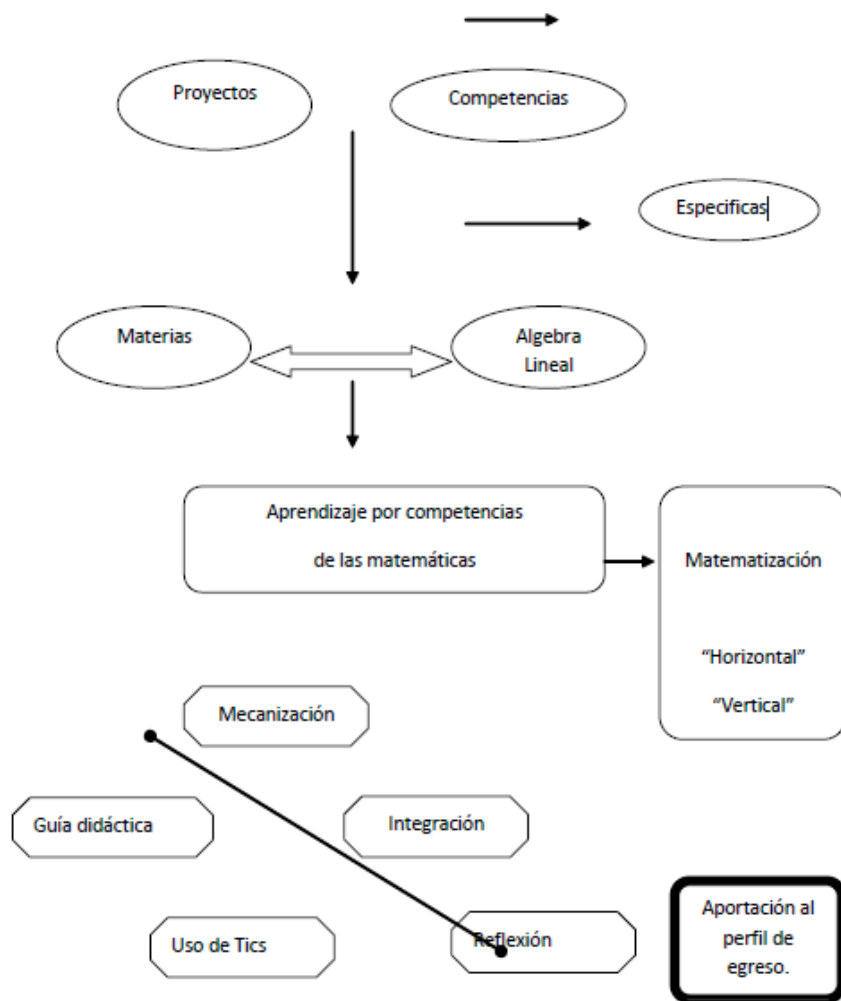


Figura1. Diagrama Conceptual de la Implementación de la Metodología

PROPUESTA DE TRABAJO

El objetivo de la propuesta es generar proyectos integradores que promuevan competencias genéricas y específicas en los alumnos de la Carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales, tomando como eje central para este trabajo la materia de matemáticas IV cuyo tema es Álgebra Lineal. La materia de matemáticas IV se tiene como objetivo general del curso: “El alumno adquirirá los conocimientos del álgebra lineal, los aplicará como una herramienta para la solución de problemas prácticos del área de ingeniería en sistemas computacionales” y como aportación al perfil del egresado: “Desarrollar un pensamiento lógico matemático formativo que le permita analizar fenómenos reales de naturaleza lineal y modelarlos”.

Las competencias requeridas que el alumno debe contar para cursar la materia son dos: Capacidad para utilizar los principios del álgebra y habilidades básicas para manejar una computadora. De esta forma se conjuntan diferentes habilidades que se aplican a un solo proyecto coordinando los esfuerzos mediante los objetivos que busca cada materia al perfil del egreso. Para garantizar resultados es necesario integrar formas de trabajo del grupo de profesores que imparten la materia en el segundo semestre de la carrera mediante juntas de academia. Una vez teniendo el proyecto, el alumno se dispone a solucionar el problema mediante el uso de las matemáticas y otros principios establecidos por las demás materias. En la gráfica [Figura 2], se describe las cinco fases para hacer las matemáticas según PISA (OCDE, 2003).

El solucionar problemas mediante el uso de las matemáticas es denominado matematización y consta de dos procesos: matematización horizontal y matematización vertical. . En la gráfica [Figura 3], se describen los procesos de matematización horizontal y vertical según PISA (OCDE, 2003). La matematización horizontal traduce el problema desde el mundo real al matemático. La matematización vertical una vez traducido a una expresión matemática se puede plantear cuestiones en las que se utilizan conceptos y destrezas matemáticas.

Para que el alumno tenga la habilidad de resolver un problema es necesario plantear una estrategia de ejercicios bajo tres niveles de complejidad. El primer nivel consiste en la reproducción y mecanización de ejercicios, seguido por un segundo nivel que contempla una conexión e integración de los problemas rutinarios con problemas estándar del mundo real. El tercer nivel implica la solución de un problema específico de ingeniería mediante el uso de un razonamiento, argumentación, intuición y generalización. Lo anterior es soportado mediante el uso de herramientas tal como el uso de una guía didáctica, el uso de las tecnologías de la información, estrategias didácticas para promover actividades dentro y fuera del salón de clases y un plan de estudio basado en la educación por competencias. Todas las actividades tienen como directrices el perfil de egreso del ingeniero en sistemas computacionales en sus diferentes

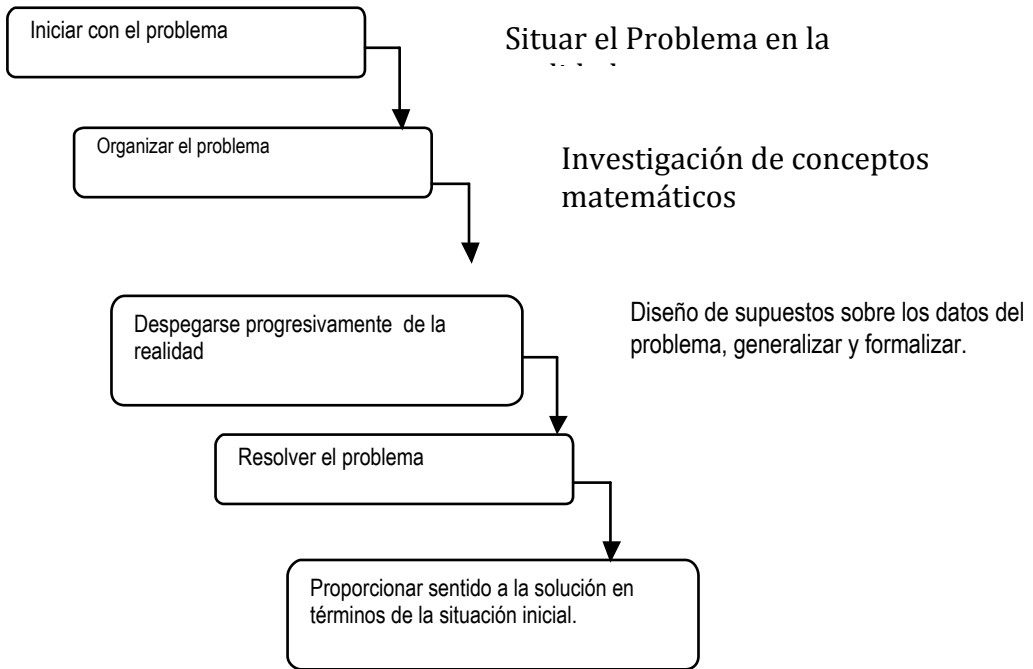


Figura 2. Diagrama Conceptual de las fases para la solución de un problema¹

¹ Según PISA (OCDE, 2003) describe cinco fases para la solución de un problema mediante el uso de las matemáticas, la cual inicia por la identificación del problema, la organización del problema mediante el uso de conceptos matemáticos, despegarse progresivamente de la realidad mediante el uso de supuestos sobre los datos, resolver el problema y proporcionar sentido a la solución en términos de la situación inicial.

especiales (Desarrollo de software y Redes). Los resultados de la propuesta han sido prometedores sobre el saber hacer y el saber ser del alumno, en el presente semestre en un grupo de 36 alumnos de la carrera de ingeniería en sistemas computacionales se tiene un índice de reprobación del 19.44% hasta el primer parcial. El semestre está compuesto de tres exámenes parciales con tres periodos de exámenes de regularización donde la calificación mínima para aprobar es 70. Los proyectos que se han desarrollado conjuntamente entre la materia de programación en C y la materia de matemáticas IV es el modelado por computadora del comportamiento de una señal eléctrica mediante el uso de los números complejos y el vector unitario. Como requerimiento necesario fue la graficación del modelo matemático. El alumno convivió principalmente con tres

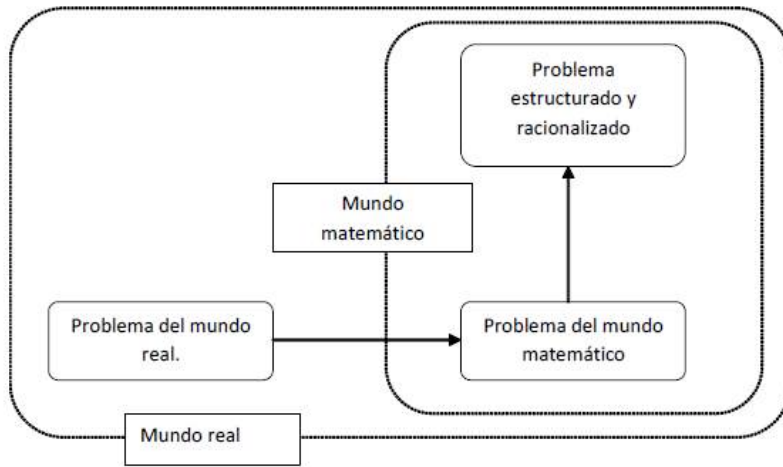


Figura 3. Procesos de matemización horizontal y vertical¹

¹ Procesos de matemización horizontal y vertical según PISA (OCDE, 2003). La matemización horizontal traduce el problema desde el mundo real al matemático. La matemización vertical es traducida a una expresión matemática.

disciplinas, física, matemáticas IV, simulación y programación. Inicialmente es necesario que el alumno ponga énfasis en el análisis especialmente en el uso de los principios matemáticos, seguido del diseño de un algoritmo y un diagrama de flujo del sistema para después codificarlo en el lenguaje de programación en C. Finalmente el programa es probado mediante una prueba de escritorio.

El proyecto se alinea para hacer cumplir el objetivo de la materia y la aportación del perfil de egreso del alumno.

Las competencias que se fomentaron fueron las siguientes:

- Capacidad para analizar fenómenos reales de naturaleza lineal y modelarlos.
- Capacidad para traducir problemas a modelos matemáticos mediante la comprensión de la relación entre los lenguajes natural, simbólico y formal.
- Capacidad para usar herramientas y recursos adecuados para la solución de problemas. Específicamente el entorno de desarrollo de C y Matlab.
- Capacidad para interpretar resultados con actitud crítica y validar el proceso completo.
- Capacidad para comprender el modelo de ecuaciones diferenciales y trasforma de Fourier.

Las competencias le servirán al alumno para entender temas de las siguientes materias en los próximos semestres.

CONCLUSIONES

Al implementar la metodología citada en el presente trabajo ha hecho posible motivar al alumno para realizar proyectos innovadores que favorezcan su aprendizaje significativo. Se ha invertido un esfuerzo y tiempo en la metodología ya que el cambio de paradigma exige invertir más tiempo de lo que está planeado en la materia, sin embargo involucra al mismo tiempo al docente en una constante de actualización e investigación. Es prioritario mencionar que aunque en el análisis no se menciona, es deseable que el profesor tenga un perfil bajo dos ámbitos de competencias; la actualización en el área de docencia y la actualización en su área de formación técnica. Para finalizar, se concluye la columna vertebral de toda la metodología es el docente, debido a que muy a menudo suele ser la persona que incentiva e innova procesos para que un grupo de personas aprenda y puedan valerse por sí mismos, no sólo en su vida profesional, sino en cualquier contexto en el que se desenvuelva la persona. El alumno se ve motivado cuando tiene un profesor que administra una secuencia de actividades e inspira una visión compartida independientemente de una calificación, sino por el hecho de aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir con los demás (UNESCO, 2007). 113

BIBLIOGRAFÍA

- Artigue, M. (1995). La enseñanza de los principios del Cálculo: problemas epistemológicos, cognitivos y didácticos. Editorial Ingeniería Didáctica en la Educación Matemática (pp. 97-140). México: Grupo Editorial Iberoamérica.
- Bacarat, M. Graciano, N. (2001). ¿Sabemos de qué hablamos cuando usamos el término competencias?, Historia, sentido y contextos. Revista de Educación y Cultura. Numero 58. Federación Colombiana de Educadores. Recuperado el 1 de Mayo del 2009, de http://www.fecode.edu.co/revista/EyC_58/reflexiones.htm
- OCDE 2003. Proyectos sobre Competencias en el Contexto de la OCDE, Análisis de base teórica y conceptual. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.
- PISA (OCDE, 2003), Competencia matemática y PISA (OCDE, 2003), Programme for International Student Assessment. Recuperado el 1 de Mayo del 2009, de <http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/7683/1/competencia%20y%20PISA.pdf>
- UNESCO, La educación encierra un tesoro: Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, presidida por Jacques Delors, Sector de Educación, Unidad de la Educación para el siglo XXI. Paris Francia, 2007.

Capítulo 2

159

**Desarrollo y consolidación de los Programas
Institucionales de Tutoría**

Cifras e indicadores de eficacia en la tutoría universitaria

SERGIO R. TORRES OCHOA¹

storres@umich.mx

MARÍA GUADALUPE PÉREZ CHÁVEZ²

mgperez@umich.mx

CARLOS A. ARMENTA ACOSTA³

aarmenta@umich.mx

RESUMEN

La tutoría en cifras de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (UMSNH) es insuficiente para explicar el proceso mismo de operación tutorial, sin embargo, bien puede considerarse como elemento fundamental descriptor de su alcance, extensión y posibilidad de real acción. El número de tutores habilitados por dependencia universitaria, así como la proporcionalidad de distribución de tutores respecto del conjunto de docente y por categorías, constituyen las principales estadísticas que aquí se consignan respecto del Programa Institucional de Tutoría de la UMSNH, de 2008 y 2009, años en que se ha logrado consolidar el mecanismo de monitoreo-evaluación de la acción tutorial. Para este trabajo, las estadísticas referidas derivan en interpretaciones que pueden considerarse novedosas al momento de la evaluación institucional de la tutoría; a partir de datos numéricos es posible inferir interpretaciones de orden cualitativo de gran valor para la permanencia de un programa institucional de tutoría.

PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO

La definición de lo que un tutor universitario realiza no deja de ser incierta y difusa. Qué bueno que así sea; como todo suceso psicosocial, la tutoría es un proceso complejo y dinámico. Toda delimitación categorial de la misma tiene que contemplar estos rasgos (sesgos) que implican la impronta de la incertidumbre. Esto es válido para 3 características que integran en gran medida la definición categorial “siempre inconclusa” de la tutoría: la acción de los sujetos, las relaciones entre esos sujetos y el contexto

1 Profesor de Tiempo Completo y tutor en Facultad de Biología de UMSNH.

2 Técnico Académico de Tiempo Completo y tutora en Facultad de Farmacobiología de UMSNH.

3 Ayudante de Investigación Tiempo Completo y Corresponsable del Programa Institucional de Tutoría en UMSNH.

sociocultural en que se desenvuelve.

En cuanto a la acción de los sujetos, el criterio respaldado en la experiencia de vida y profesional del tutor, así como el grado de sensibilidad social (humanismo), son factores a considerar como de primer orden en esta caracterización.

Las relaciones entre los sujetos contemplan, por supuesto, las que se dan entre tutor y estudiante, pero también, sin menoscabo de las anteriores, las que ocurren entre estudiante y estudiantes; en tutoría, entre tutor y tutor.

El contexto sociocultural establece alcances y límites de la acción tutorial por lo escrito y lo implícito en las normas y códigos de desenvolvimiento institucional: reglas de conducta, de administración, de integración y permanencia.

REFERENTE TEÓRICO

Entendemos aquí como acción tutorial a aquella en que la estructura institucional permite posibilitar a que “los estudiantes aprenden de sus errores, facilitarles posibles remedios a sus dificultades, motivarles y ayudarles a centrar sus logros; consolidar sus aprendizajes, ayudarles a aplicar principios abstractos en contextos prácticos; estimar su potencial para progresar hacia otros niveles, y guiar la elección de alternativas” (Gairín, Feixas, Guillamón y Quinquer, 2004: 63).

Se señala específicamente que “los programas de Tutoría Escolar a nivel superior cobran una importancia crucial, en la medida en que se pueden ir estructurando mecanismos académicos y/o políticos para alcanzar mejoras en la calidad educativa, sobre todo cuando se tienen en cuenta los distintos factores que están afectando el proceso formativo de sus estudiantes” (Lara, 2005: 97).

METODOLOGÍA

Con base en las anteriores reflexiones es que se exponen a continuación expresiones numéricas que, a partir de un mecanismo de evaluación-monitoreo, son interpretadas a la luz de las condiciones contextuales que concretan la vida académica en la UMSNH, en sus diferentes unidades académicas en que ha logrado institucionalizarse la acción tutorial. Se entiende aquí a la evaluación como el proceso sistemático de objetivación de las condiciones en que se manifiesta un suceso para asumir juicios de valor con traducción numérica o cualitativa: en este caso, un suceso académico definido socio-pedagógicamente como tutoría. Denominamos monitoreo al proceso continuo de seguimiento del evento evaluado bajo registros codificados matricialmente (base de datos), que son acumulables y modulados en el tiempo (tutores, unidades académicas, fechas, movilidad). Dadas las características que un programa institucional de tutoría debe contener, se ve como inseparable la dupla evaluación-monitoreo.

Los objetivos centrales de consignación de datos fueron: 1) evaluar alcances y li-

mitaciones de la acción tutorial en la UMSNH, y 2) expresar de forma concreta el desenvolvimiento de la acción tutorial a lo largo de los años de consolidación de su evaluación: 2008-2009.

RESULTADOS

Tabla 1: Profesores en activo de unidades académicas en umsnh (tc: tiempo completo; mt: medio tiempo). Año 2008

Dependencia	PTC	PMT	P. Asignatura
CONTADURÍA Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	63	15	249
ECONOMÍA	32	11	5
BELLAS ARTES	17	15	90
ENFERMERÍA	21	4	16
INGENIERÍA QUÍMICA	55	3	2
INSTITUTO INVESTIGACIONES HISTÓRICAS	26	1	0
QUÍMICO-FARMACOBIOLOGÍA	29	17	31
INGENIERÍA ELÉCTRICA	61	3	36
ARQUITECTURA	25	3	106
INGENIERÍA MECÁNICA	33	12	22
PREPARATORIA MELCHOR OCAMPO	18	15	56
DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES	61	7	130
COLEGIO DE SAN NICOLÁS	34	22	43
PREPARATORIA JOSÉ MARÍA MORELOS	14	30	34
AGROBIOLOGÍA	28	1	34
BIOLOGÍA	76	9	20
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	54	3	8
INGENIERÍA EN TECNOLOGÍA DE LA MADERA	21	4	5
INGENIERÍA CIVIL	56	22	25
PSICOLOGÍA	59	7	36
FILOSOFÍA	16	3	2
ENFERMERÍA Y SALUD PÚBLICA	18	5	19
CIENCIAS MÉDICAS Y BIOLÓGICAS	69	38	146
Total	886	250	1115

Tabla 2: Tutores en activo de unidades académicas dentro del

programa institucional de tutoría en UMSNH durante 2008.

Dependencia	PTC	PMT	P. Asignatura
CONTADURÍA Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	51	5	17
ECONOMÍA	26	6	5
BELLAS ARTES	8	0	0
ENFERMERÍA	12	0	0
INGENIERÍA QUÍMICA	27	3	0
INSTITUTO INVESTIGACIONES HISTÓRICAS	13	0	0
QUÍMICO-FARMACOBIOLOGÍA	9	0	1
INGENIERÍA ELÉCTRICA	5	1	0
ARQUITECTURA	8	1	16
INGENIERÍA MECÁNICA	8	0	1
PREPARATORIA MELCHOR OCAMPO	8	0	6
DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES	10	0	20
COLEGIO DE SAN NICOLÁS	5	5	0
PREPARATORIA JOSÉ MARÍA MORELOS	7	2	3
AGROBIOLOGÍA	17	1	2
BIOLOGÍA	32	2	5
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	11	1	1
INGENIERÍA EN TECNOLOGÍA DE LA MADERA	15	0	0
INGENIERÍA CIVIL	30	0	2
PSICOLOGÍA	29	0	0
FILOSOFÍA	13	0	0
ENFERMERÍA Y SALUD PÚBLICA	14	0	1
CIENCIAS MÉDICAS Y BIOLÓGICAS	14	4	4
Total	372	31	84

Tabla 3: tutores en activo de unidades académicas dentro del

programa institucional de tutoría en UMSNH durante 2009.

Dependencia	PTC	PMT	P. Asignatura
CONTADURÍA Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	63	5	32
ECONOMÍA	27	6	5
BELLAS ARTES	8	0	0
ENFERMERÍA	12	0	0
INGENIERÍA QUÍMICA	28	3	0
INSTITUTO INVESTIGACIONES HISTÓRICAS	16	0	0
QUÍMICO-FARMACOBIOLOGÍA	9	0	1
INGENIERÍA ELÉCTRICA	9	1	0
ARQUITECTURA	8	1	16
INGENIERÍA MECÁNICA	11	1	1
PREPARATORIA MELCHOR OCAMPO	8	0	6
DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES	10	0	20
COLEGIO DE SAN NICOLÁS	5	5	0
PREPARATORIA JOSÉ MARÍA MORELOS	7	2	4
AGROBIOLOGÍA	17	1	2
BIOLOGÍA	32	2	5
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	11	1	1
INGENIERÍA EN TECNOLOGÍA DE LA MADERA	15	0	0
INGENIERÍA CIVIL	30	0	2
PSICOLOGÍA	29	0	0
FILOSOFÍA	13	0	0
SALUD PÚBLICA	14	0	1
CIENCIAS MÉDICAS Y BIOLÓGICAS	21	5	13
Total	403	33	109

Tabla 4: Porcentaje de variación de ptc/tutores en activo de

unidades académicas dentro del programa institucional de tutoría en UMSNH durante 2008-2009.

UMSNH	% PTC	% PTC	% CRECIMIENTO
DEPENDENCIAS	2008	2009	PTC TUTORES
CONTADURÍA Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	81	100	19
ECONOMÍA	81	84	3
BELLAS ARTES	47	47	0
ENFERMERÍA	57	57	0
INGENIERÍA QUÍMICA	49	51	2
INSTITUTO INVESTIGACIONES HISTÓRICAS	50	62	12
QUÍMICO-FARMACOBIOLOGÍA	31	31	0
INGENIERÍA ELÉCTRICA	8	15	7
ARQUITECTURA	32	32	0
INGENIERÍA MECÁNICA	24	33	9
PREPARATORIA MELCHOR OCAMPO	44	44	0
DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES	16	16	0
COLEGIO DE SAN NICOLÁS	15	15	0
PREPARATORIA JOSÉ MARÍA MORELOS	50	50	0
AGROBIOLOGÍA	61	61	0
BIOLOGÍA	42	42	0
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	20	20	0
INGENIERÍA EN TECNOLOGÍA DE LA MADERA	71	71	0
INGENIERÍA CIVIL	54	54	0
PSICOLOGÍA	49	49	0
FILOSOFÍA	81	81	0
SALUD PÚBLICA	78	78	0
CIENCIAS MÉDICAS Y BIOLÓGICAS	20	30	10
Total	46	49	3

Tabla 5: Porcentaje de variación de pmt/tutores en activo de

unidades académicas dentro del programa institucional de tutoría en UMSNH durante 2008-2009.

UMSNH	% PMT	% PMT	% CRECIMIENTO
DEPENDENCIAS	2008	2009	
CONTADURÍA Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	33	33	0
ECONOMÍA	55	55	0
BELLAS ARTES	0	0	0
ENFERMERÍA	0	0	0
INGENIERÍA QUÍMICA	100	100	0
INSTITUTO INVESTIGACIONES HISTÓRICAS	0	0	0
QUÍMICO-FARMACOBIOLOGÍA	0	0	0
INGENIERÍA ELÉCTRICA	33	33	0
ARQUITECTURA	33	33	0
INGENIERÍA MECÁNICA	0	8	8
PREPARATORIA MELCHOR OCAMPO	0	0	0
DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES	0	0	0
COLEGIO DE SAN NICOLÁS	23	23	0
PREPARATORIA JOSÉ MARÍA MORELOS	7	7	0
AGROBIOLOGÍA	100	100	0
BIOLOGÍA	22	22	0
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	33	33	0
INGENIERÍA EN TECNOLOGÍA DE LA MADERA	0	0	0
INGENIERÍA CIVIL	0	0	0
PSICOLOGÍA	0	0	0
FILOSOFÍA	0	0	0
SALUD PÚBLICA	0	0	0
CIENCIAS MÉDICAS Y BIOLÓGICAS	11	13	3
Total	20	20	0

Tabla 6: Porcentaje de variación de prof. de asignatura tuto-

res en activo de unidades académicas dentro del programa institucional de tutoría en UMSNH durante 2008-2009.

UMSNH	% Prof. Asig.	%Prof. Asig.	% CRECIMIENTO
DEPENDENCIAS	2008	2009	
CONTADURÍA Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	7	13	6
ECONOMÍA	100	100	0
BELLAS ARTES	0	0	0
ENFERMERÍA	0	0	0
INGENIERÍA QUÍMICA	0	0	0
INSTITUTO INVESTIGACIONES HISTÓRICAS	0	0	0
QUÍMICO-FARMACOBIOLOGÍA	3	3	0
INGENIERÍA ELÉCTRICA	0	0	0
ARQUITECTURA	15	15	0
INGENIERÍA MECÁNICA	5	5	0
PREPARATORIA MELCHOR OCAMPO	11	11	0
DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES	15	15	0
COLEGIO DE SAN NICOLÁS	0	0	0
PREPARATORIA JOSÉ MARÍA MORELOS	9	12	3
AGROBIOLOGÍA	6	6	0
BIOLOGÍA	25	25	0
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	13	13	0
INGENIERÍA EN TECNOLOGÍA DE LA MADERA	0	0	0
INGENIERÍA CIVIL	8	8	0
PSICOLOGÍA	0	0	0
FILOSOFÍA	0	0	0
SALUD PÚBLICA	5	5	0
CIENCIAS MÉDICAS Y BIOLÓGICAS	3	9	6
Total	10	10	0

CONCLUSIONES

Como se dijo antes, las cifras, más que explicar el fenómeno, son los límites condicionantes de la actividad tutorial en razón de acción de los sujetos, relaciones entre sujetos y contexto.

De acuerdo con lo anterior es importante destacar que las unidades académicas con mayores números e índices (proporcionalidad tutores/profesores) de expresión de la actividad tutorial son aquellas que, de manera histórica, se han caracterizado por un desempeño académico culturalmente marcado por conductas y relaciones que generan acercamientos entre grupos: académicos y estudiantes, generaciones veteranas y novatas, de profesores y personal administrativo. Historias y culturas diferentes en su conformación, tanto temporal como espacialmente, han determinado acercamientos de diversas índoles entre grupos cautivos que han encontrado formas de desenvolvimiento que les imprimen identidad. Esa misma identidad alcanza concreción en la tutoría y es lo que observamos en las cifras de mayor número de tutores; o bien en elevadas proporciones de distribución (tutores/profesores): Contaduría y Ciencias Administrativas, Economía, Filosofía, Enfermería y Salud Pública (arriba del 75%) (Figuroa, 2010).

Por el contrario, unidades académicas con cifras bajas pueden interpretarse como culturas donde las acciones, relaciones y el contexto, no necesariamente menos complejos, se enmarcan en culturas académicas donde se dificulta la comunicación y el desempeño académico, por lo que son obligadamente poco favorecedores de la acción colectiva. Aquí el desenvolvimiento de la vida académica tiende a individualizar tareas, expresiones y procedimientos. Puede inferirse que las manifestaciones culturales no son propiciatorias de la actividad tutorial extensa (cuantitativamente hablando) en: Químico-farmacobiología, Ingeniería Eléctrica, Arquitectura, Ingeniería Mecánica, Derecho y Ciencias Sociales, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Ciencias Médicas y Biológicas (menos del 33%).

La tutoría en la UMSNH se observa muy fortalecida cuantitativamente en 4 de las 23 unidades académicas con PIT (proporción tutores/profesores de tiempo completo). La proporción se ha mantenido sin cambio (cero crecimiento) en 15 del total de dependencias (65%) y en las 8 restantes (35%) se observa un crecimiento que oscila entre 3% y 20%.

Del total de dependencias 6 dejan entrever buenas posibilidades de crecimiento futuro dadas las proporciones observadas (proporción igual o superior al 50%). Las 16 restantes estarán condicionadas en su desarrollo, a su cultura específica, por lo que no hay motivo de preocupación si su crecimiento se mantiene estable en el futuro inmediato.

Las cifras permiten constatar que el desenvolvimiento de la acción tutorial en el período 2008-2009 se ha mantenido como una actividad sólida en las unidades académicas con PIT que ha impactado positivamente a tutores y estudiantes en tutoría y,

por consiguiente, a la institución misma: “desde el punto de vista descriptivo, el 65% de los estudiantes en tutoría han modificado su rango de calificaciones favorablemente” (Revuelta, Torres y Armenta, 2009: 48).

Aunque es evidente que, en el periodo 2008-2009, en algunas unidades académicas existe fortaleza institucional representada por la proporción tutores/profesores de tiempo completo, la proporción general de tutores/profesores de éstos apenas se incrementó 3%. La de los profesores de medio tiempo y de asignatura se mantuvo estable.

Las anteriores interpretaciones no pueden conducir a considerar que el número es representación de la calidad de la tutoría; no es factible sin el sustento teórico aquí manejado, ponderar como “débil” a la baja proporcionalidad (tutores/profesores). Antes bien, la expresión numérica de la acción tutorial es uno de varios indicadores para comprender en parte comportamientos psico-sociales que identificamos como culturas de vida académica, propias de cada unidad o área de interés.

Se trata, con auxilio de las estadísticas, de explicar las condiciones delimitantes de lo que es la tutoría en una unidad académica específica: no el más grande cuerpo de tutores es la mejor expresión de la tutoría. En todo caso se trata de la plataforma cultural donde ésta se manifiesta.

El procedimiento de evaluación-monitoreo no pretende ser predictivo, pero su fortaleza explicativa da margen para conocer y comprender el alcance y la limitación que posee la tutoría en determinada unidad académica. Esto significa que no puede forzarse a la homogeneidad cuantitativa: más profesores, más tutores.

Resulta más factible resignificar las cifras como indicadores de saturación: esto es, el número total de tutores validados por el contexto. Estos indicadores ya permitirían comparaciones inter-institucionales, donde las estadísticas resultan concreción de expresiones culturales de unidades académicas específicas o de instituciones: expresión de identidad tutorial.

REFERENCIAS

- Figuroa Z. S. (2010). 3er Informe de Rectoría, Morelia.
- Gairín J., M. Feixas, C. Guillamón y D. Quinquer (2004) La tutoría académica en el escenario europeo de la educación superior, *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 18(1): 61-77.
- Lara V. R. S. (2005) El aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar en el nivel superior, *Revista de la Educación Superior*, XXXIV 1(33): 87-104.
- Revuelta V. B., Torres O. S. R. y Armenta A. C. A. (2009). La experiencia de tutorías, un proceso en construcción, UMSNH, Morelia.

Desarrollo y consolidación del Programa de Tutoría en la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí

MARÍA GUADALUPE RODRÍGUEZ ZAMORA¹

171

RESUMEN

En el año 2002, la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) se unió a los acuerdos de la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES), y contrajo el compromiso de promover la instrumentación de la tutoría. En sus entidades académicas, en atención a dicho acuerdo, la Facultad de Derecho fortalece su programa académico con el modelo pedagógico de la tutoría, para acompañar al estudiante de la Licenciatura en Derecho en su proceso formativo.

El beneficio de la tutoría al alumnado de la Licenciatura en Derecho y al profesorado parte de tomar en consideración que recibimos en nuestras aulas estudiantes de contextos sociales y con motivaciones e intereses diversos; algunos de ellos se dedican sólo al estudio, sin embargo, la mayoría alterna estudios-trabajo, y en algunos casos, compromisos familiares; por ello, tienen diversa visión de las alternativas profesionales de sus estudios; en ocasiones presentan necesidades educativas especiales, esto motiva la obligación institucional de personalizar el proceso enseñanza-aprendizaje en una atención individualizada en lo posible.

¹ Maestra en Derecho, por la División de Estudios de Posgrado de la Facultad de Derecho de la UASLP, en el año 2001 obtiene el grado con la defensa de la tesis: Metodología en la enseñanza-aprendizaje de la Criminología y su relación con el Derecho Penal. A partir del año 2001 al 2009 se desempeña como profesora de asignatura en la Facultad de Derecho de la UASLP, desde el año 2002 colabora como profesora tutora, y a partir del año 2004 Coordina el Departamento de Tutoría de la Facultad de Derecho de la UASLP, por concurso obtiene nombramiento de Profesora de Tiempo Completo a partir del año 2009 adscrita a la Facultad de Derecho de la UASLP.

EL CONTEXTO DE LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ

La Facultad de Derecho (DES) de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, de acuerdo con el Estatuto Orgánico de la UASLP, es entidad académica, con objetivos en el campo jurídico con visión humanista: La formación de profesionales, de profesores e investigadores, la creación y difusión de la cultura. Su misión se sustenta en los principios fundamentales de libertad de cátedra e investigación, de libre examen, y discusión de las ideas, reguladores de la vida académica. En la consecución de sus objetivos, las autoridades de la DES están facultadas para promover el nombramiento, remoción y destitución de su personal; determinar sus planes de estudio y programas académicos; realizar las actividades científicas, culturales, de extensión y demás de su competencia, que determina el Estatuto Orgánico, el Reglamento Interno de la (DES) y demás normas universitarias aplicables.

Organización de la DES:

- Dirección; el director es representante del rector, con autoridad administrativa y académica; responsable del cumplimiento de las disposiciones legales universitarias, de las resoluciones del H. Consejo directivo y de acuerdos del rector, concernientes a la Facultad.
- Consejo Técnico Consultivo; órgano de consulta, asesoría y representativo en lo académico de la comunidad de sus profesores, investigadores y alumnos, de conformidad con el artículo 51 del Estatuto Orgánico de la Universidad. Se integra con: el director de la Facultad, quien será su presidente; con el maestro y el alumno representantes en funciones al H. Consejo Directivo Universitario; con un máximo de cuatro 4 profesores y con el representante -en funciones- del Comité Ejecutivo de la Sociedad de Alumnos; un maestro y un alumno por el Posgrado y uno más, por el Instituto de Investigaciones Jurídicas. Cada miembro tiene un suplente.
- Secretaría General; Secretaría Académica; Secretaría Administrativa; Instituto de Investigaciones Jurídicas; y División de Estudios de Posgrado.

La DES se distingue por su legado histórico y moderna infraestructura; se le reconoce por: sus investigadores de carrera, planta docente calificada, orientación hacia la investigación aplicada como método irrenunciable en el proceso de aprendizaje. En consecuencia, la misión es la formación de profesionistas en la ciencia del Derecho como resultado de su vocación hacia los más altos principios éticos, los valores de justicia y equidad y fundamentalmente, por su compromiso per se con el progreso social y económico de nuestro Estado y la Nación.

La carrera de Licenciado en Derecho tiene duración de 10 semestres, en total 46

materias básicas y 12 optativas de las cuales 4 una vez que son seleccionadas por el estudiante se considera obligatorio su aprobación. Para cursar y aprobar por parte del estudiante 50 materias, a partir del semestre enero-junio del 2010, se incluye otra materia optativa: Medios de solución de conflictos. Todos los alumnos deben cursar además, 5 niveles de inglés o acreditarlo en el Departamento Universitario de Inglés DUI.

Es alto el índice de demanda que generan los egresados cuyo campo de trabajo es amplio al ofrecer posibles espacios de inserción laboral en la administración pública federal, estatal y municipal; en el Tribunal Agrario, en el Poder Judicial de la Federación, el Poder Judicial del Estado, la Procuraduría General de la República y Procuradurías Generales de Justicia de las Entidades Federativas; proporcionando asesoría jurídica en los sectores público y privado. Notarías Públicas y corredurías, en las escuelas, facultades e institutos jurídicos de educación superior.

En este escenario, en el año 2002, la UASLP se unió a los acuerdos de la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior ANUIES, y contrajo el compromiso de promover la instrumentación de la tutoría en sus entidades académicas, en atención a dicho acuerdo, la Facultad de Derecho fortalece su programa académico con el modelo pedagógico de la tutoría para acompañar al estudiante de la Licenciatura en Derecho en su proceso formativo:

Artículo 256 del Reglamento Interno de la Facultad de Derecho.- El Departamento de Tutoría tiene como objetivos principales: Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el alumno ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares. I. Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad de interlocución entre profesores y estudiantes, para que a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generar normativas de atención e incidir en la integralidad de su formación profesional y humana. II. Coadyuvar en el abatimiento de la deserción, y evitar la inserción social de los individuos sin una formación acabada, pero con graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y con altos niveles de frustración y conflictividad. III. Crear un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetivos del proceso educativo. IV. Participar en el mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial. V. Colaborar con la Institución en el cumplimiento de la misión y objetivos para los cuales fue creada.

DESARROLLO DEL PROGRAMA DE TUTORÍA EN LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UASLP

Con la finalidad de elaborar el Programa de tutoría, siete profesores, con apoyo de la Dirección, se constituyeron en equipo a partir de su inscripción al curso: Instrumentación práctica de tutorías y apoyo profesional impartido en el 2001 a 30 profesores de la planta docente.

El programa inició con la participación de 28 profesores, la mayoría de asignatura, y un coordinador. Con la pretensión de fortalecer la inducción, adaptación y rendimiento académico del estudiante de la Licenciatura en Derecho durante su estancia académica por medio de acciones específicas de atención personalizada y orientación académica; y la canalización del estudiante en casos específicos a los programas institucionales de: salud, deporte y recreación, cultura, orientación educativa, entre otros.

Se estableció que el perfil del tutor debería reunir las siguientes características:

Artículo 258.del RI de la DES: El tutor asignado deberá cumplir con la condición de ser profesor de Carrera u hora clase con nombramiento de definitivo, en esta institución, además de reunir las siguientes características: a) Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría. b) Tener conocimiento y dominio del proceso de la tutoría. c) Contar con las facultades para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado. d) Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría. e) Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados. f) Reunir experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje. g) Disponer de habilidades y actitudes tales como I. Habilidades para la comunicación ya que intervendrá en una relación humana. II. Creatividad para aumentar el interés del tutorado. III. Capacidad para planeación y el seguimiento del profesional, como para el proceso de tutoría. IV. Actitudes empáticas en su relación con el alumno.

El logro de los objetivos previstos en el programa depende de una participación comprometida del profesor tutor, –a quien se asigna 15 estudiantes (tutorado)–, además de acciones de intervención individual y grupal básicas instrumentadas por la Coordinación del Programa en acuerdo con la Dirección de la DES, que se detallan:

Para el profesor-tutor

Capacitación por medio de diversos cursos y talleres con apoyo en el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional:

- “Aprender a aprender” del 3 al 11 de diciembre 2007.
- “Herramientas para el acompañamiento personal” del 07 al 14 de enero 2008.
- “Competencias y habilidades básicas para desarrollar la tutoría” del 16 al 25 de junio 2008.

- “El Sistema de técnicas y actitudes de estudios” del 30 de junio al 04 de julio 2008.
- “Planeación educativa en el aula: una propuesta desde la construcción del conocimiento” del 13 al 17 de enero 2009.
- “Inducción a las competencias universitarias” 25 de junio 2009.
- “La docencia en Derecho y la reprobación” del 10 al 14 de agosto 2009.
- “Curso para establecer estrategias para eficientar la titulación, vinculando los profesores que integran los Cuerpos Académicos y el Verano de la Investigación”, del 27 de noviembre de 2009 al 23 de enero 2010.
- “Diseño curricular y evaluaciones, aplicando TIC’s” del 11 al 22 de enero 2010.
- Diplomado “De maestro a tutor académico” del 14 de junio al 3 de diciembre 2010.

Espacios para la actividad tutorial, en dónde se realizan las entrevistas en forma individual o bien en forma grupal.

Cada profesor tutor recibe una guía para el ejercicio de la tutoría, un disco compacto que contiene el Reglamento Interno de la Facultad de Derecho, programas de las materias que comprenden el plan de estudios, carpeta con instrumentos impresos como ficha de entrevista, formatos de reporte de entrevistas y compromiso, citatorios.

Para el estudiante y para el profesor-tutor

Se cuenta con el apoyo del Departamento de Orientación educativa dependiente del Programa Institucional de Desarrollo Integral del Estudiante Universitario de la UASLP, a cargo de psicólogos y orientadores especializados. El trabajo colaborativo que se ha desarrollado da como resultado que desde el año 2007, se ofrece al alumno de nuevo ingreso el curso-taller “Inducción a las competencias universitarias” con el objetivo de: brindar información y herramientas básicas en aspectos académicos, personales, y sociales que faciliten al alumno de nuevo ingreso integrarse al ser y quehacer universitario. Intervienen: el director de la Facultad, el secretario general, el secretario administrativo, tutores, coordinadores de departamento de la DES y encargados de los programas institucionales de la UASLP.

Asimismo, se ofertan talleres y cursos para grupos de alumnos en temas académicos, de desarrollo personal, desarrollo profesional y de habilidades sociales.

Entendemos que los objetivos delimitados en el Programa de Tutoría nos ubican en tres momentos de intervención:

- Primer y segundo semestre: cuando el alumno ingresa requiere apoyo para integrarse al contexto universitario.
- Tercer al octavo semestre, se le orienta a desarrollar hábitos y habilidad para consolidar su estancia académica y optimizar su aprovechamiento;
- Noveno y décimo acompañarle en su integración en el ámbito laboral.

A través de la tutoría proponemos al alumno continua interacción con el currículum, pues las asignaturas de diferente tipología requieren un adecuado asesoramiento para su aprovechamiento y comprensión en el desarrollo de competencias y habilidades generales y específicas de la profesión jurídica, en la integración de los contenidos entre unas y otras asignaturas. El modelo de acción tutorial planteado se sustenta en que por lo menos, los tutores efectúen tres entrevistas con cada uno de los alumnos asignados al inicio del ciclo lectivo, para conocerlos y llevar un registro por semestre de los avances académicos, de conducta e interacción social.

RESULTADOS

Es innegable el beneficio de la tutoría al alumnado de la Licenciatura en Derecho y el profesorado a partir de tomar en consideración que recibimos en nuestras aulas estudiantes de contextos sociales y con motivaciones e intereses diversos; algunos de ellos se dedican sólo al estudio, sin embargo, la mayoría alterna estudios-trabajo, y en algunos casos, compromisos familiares; por ello, tienen variadas visiones de las salidas profesionales de sus estudios; en ocasiones presentan necesidades educativas especiales, esto motiva la obligación institucional de personalizar el proceso enseñanza-aprendizaje en una atención individualizada en lo posible.

El gráfico proporcionado por el Centro de Cómputo de la Facultad de Derecho de la UASLP, nos permite apreciar el número y porcentaje de alumnos que reciben tutoría, en relación al número y porcentaje de la tasa de titulación o graduación por cohorte, y la tasa de retención del primer al segundo año.

Observamos que es descendente el porcentaje en la tasa de atención a alumnos, y los informes proporcionados por los tutores, al igual que las encuestas y entrevistas a los alumnos en diversos ciclos lectivos identifican los siguientes factores:

En los resultados de encuestas y entrevistas a los alumnos efectuada el 16 de enero de 2008: de 288 alumnos encuestados que sí acudieron a tutoría, el 49% sí asistió a tutoría, y de ellos, el 20% acudió a una entrevista, el 16 % regresó a una segunda entrevista con su tutor, y sólo el 13 % cumplió con tres entrevistas.

El beneficio reportado: el 21% facilitó su integración y adaptación al contexto universitario; el 24% le facilitó conocer y entender la normativa universitaria; el 18% le facilitó integrarse a las actividades extraescolares que ofrece la UASLP por medio de sus programas institucionales de salud, deporte, cultura, movilidad, etc.; 15% resolvió problemas de carácter económico con la vinculación a becas; 14% mejora en los hábitos de estudio; 8% desarrollar técnicas de lectura y comprensión de textos.

En cuanto a 147 alumnos que refirieron no acudir al programa de tutoría: el 22% no acudió por estar bien en sus estudios, 19% no conoció a su tutor, 14% por no tener problemas, 13% el horario de trabajo le impidió acudir a las entrevistas, 12% el horario de sus materias (cambios posteriores) interfirió con el horario de tutoría, 11%

dedicaba su tiempo a realizar trabajos y tareas encomendados por sus maestros, 8% por desconocimiento de los beneficios de asistir a tutoría, 1% no le interesa.

Al revisar los listados de asistencia a los cursos en mención, identificamos que no todos los profesores tutores se inscriben y concluyen estos cursos.

En la base de datos que contiene el registro de profesor tutor y alumnos designados por ciclos, desde al año 2002 a la fecha, encontramos que el número de profesores tutores se mantiene en un promedio de 28 a 30, pero no son los mismos que iniciaron el programa porque, se han dado de baja al no recibir remuneración por la hora de tutoría, se han jubilado o bien, han fallecido.

A partir del 2009, se han contratado seis profesores de tiempo completo que fortalecerán el cuerpo de profesores tutores, pues se especifica que deben proporcionar tutoría, a la par de docencia, gestión e investigación. Incluso cualquier profesor que desee integrarse al programa deberá cursar el Diplomado: “De maestro a tutor académico”.

PROCESO EDUCATIVO														
Concepto	2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Número y % de alumnos que reciben tutoría (1)	379	20.25	317	16.41	363	18.65	227	12.00	227	12.13	280	14.85	340	17.83
Número y % de la tasa de titulación o graduación por cohorte generacional (2)	134	39.41	200	58.82	182	53.53	201	59.12	200	58.82	193	56.76	195	57.35
Número y porcentaje de la tasa de retención del 1ro. al 2do. Año (3)			320	94.12	314	92.35	314	92.35	310	91.18	319	93.82	316	92.94
Matrícula del PE	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012							
	1872	1932	1946	1892	1872	1885	1907							
1) Los porcentajes son en base a la matrícula total														
2) El cohorte generacional es de acuerdo a los 340 alumnos que ingresan a primer semestre y que terminan en 5 años su carrera.														
3) Cuántos alumnos de nuevo ingreso pasan a 3er. Semestre (1 año de estudios)														

CONCLUSIONES

Conscientes de la inclusión en nuestra universidad del modelo educativo centrado en el desarrollo de competencias y desarrollo de habilidades demandadas en el mercado laboral que deben ser contempladas como los resultados a obtener por medio del currículum, se configura el plan de estudios de la Licenciatura en Derecho, con énfasis en el aprendizaje. La contribución a la mejora del proceso educativo por medio de la acción tutorial, debe encaminarse a fortalecer la calidad y la eficiencia a partir de conocer al estudiante, su contexto de origen y desarrollo, sus inquietudes que delimiten un proyecto de vida con el cual se dé sustento a una trayectoria escolar óptima.

Esta circunstancia nos obliga al aprovechamiento de la información disponible en las bases de datos que se generan en los diversos espacios de la DES que posibiliten la evaluación de la actividad tutorial a partir del seguimiento de la trayectoria de los alumnos, así como al desempeño del profesor-tutor en el trabajo académico colegiado, con el fin de proponer acciones que incentiven a ambos en la detección y sugerencias para mejora del programa.

Al entender que la tutoría constituye un método de enseñanza por medio de la entrevista individual, y el trabajo grupal, para orientar y apoyar el avance académico conforme a las necesidades y requerimientos particulares del estudiante, el actor esencial en este ejercicio será el tutor a quien debe proporcionarse la capacitación para el desarrollo de habilidades y capacidades genéricas, facilitando una interacción efectiva entre el estudiante-tutorado y profesores en su respectivo curso.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, I. A. El proceso de la entrevista (conceptos y modelos) Ed. Limusa.
- Delgado Sánchez, José A. Líneas Básicas de Intervención en Tutoría Universitaria. Método Ediciones España 2005
- Documento de Tutorías Académicas. Dirección General de apoyo al Desarrollo Académico Universidad Veracruzana
- Maher, Ch. y Zinz Intervenciones psicopedagógicas en los centros educativos. Ed. Narcea 1998
- Mora, J. A. Acción tutorial y orientación educativa Ed. Narcea 1998
- Programas Institucionales de Tutoría ANUIES
- Sanford, J.A. “Entre nosotros” (Comunicándonos de uno a uno) Ed. Panorama 1998
- Sánchez, S. S. La tutoría en los centros de educación secundaria. Ed. Escuela Española 1989
- Tendbrink, T. D. Evaluación guía práctica para profesores. Ed. Narcea 1997

El impacto de la acción tutorial desde la percepción del estudiante de la Licenciatura en Arquitectura de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

ZOILA MARGARITA GARCIA RÍOS¹
MARIA DEL HENAR PEREZ HERRERO²

La acción tutorial se trata de una actividad formativa desarrollada por docentes universitarios, que se ocupan de informar, formar y orientar a los estudiantes en el ámbito académico, y también en el personal y profesional; y que aporten informaciones y orientaciones a los órganos responsables de la mejora de la calidad en la enseñanza universitaria (Former, 2002).

179

RESUMEN

La propuesta de investigación surge de la necesidad de conocer el impacto que la acción tutorial tiene en los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. El interés por el tema está relacionado con la demanda de superación para mejorar la calidad del programa institucional de tutoría en aspectos, de mejoramiento y de actualización de los docentes tutores y del mismo programa. En este trabajo se enfoca el estudio únicamente a los estudiantes buscando evidencias del impacto que la acción tutorial tiene desde su percepción en los distintos ámbitos que guían la intervención orientadora. Se ha optado por una metodología de investigación no experimental o ex post-facto.

PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO

1 M.C. Zoila Margarita García Ríos. Profesor Investigador de Tiempo completo en la Facultad de Arquitectura UMSNH. Ingeniero Civil por La Facultad de Ingeniería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo en 1979. Maestría en Docencia e Innovación de la Educación Superior por el Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad de Oviedo, Febrero del 2010. Facultad de Arquitectura, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. Av. Fco. J. Mújica s/n. Col. Felicitas del Río, Morelia, Mich. 58050, México Tel. 01 (443) 3 16 19 11; Fax. 01(443) 3 16 71 48; Tel. Cel: 44 32 02 58 70; Email: zomagari@gmail.com

2Dra. Dña. María del Hénar Pérez Herrero. Profesor Contratado Doctor, Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad de Oviedo (España), Desarrollo de Programas de Doctorado en los que participan doctorandos de Latinoamérica. Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad de Oviedo (España), Campus de Llamaquique, c/Aniceto Sela, s/n, 33005-Oviedo. marihenar@gmail.com

Algunas de las razones que explican este interés creciente por la tutoría en educación superior, son: la necesidad de la formación integral del estudiante (Dáros, 1977, García, 2009), la mejora de la calidad de la educación (Aguerrondo, 2009, Esparza, 2004), evitar la reprobación (Molina, 2006), la deserción y el abandono (Muñoz, Rodríguez, Restrepo, Borrani, 2005), mejorar la eficiencia terminal (Camarena, Chávez, Gómez, 2009), incrementar los índices de titulación (López, Salvo, García, 2009), y adoptar la perspectiva de una nueva cultura docente. Todos los aspectos mencionados, forman parte de los retos que hoy hacen que la transformación cualitativa de los modelos educativos sea un imperativo para las Instituciones de Educación Superior (IES) del País. Desde la creación del Programa de Tutoría Académica en la Facultad de Arquitectura (PIT-FA), no se ha llevado a cabo una investigación que ofrezca un panorama general sobre el impacto que la tutoría tiene en relación con las dimensiones, sociodemográfica, integración y permanencia de los estudiantes, vocacional, escolar y aprendizaje, académica, profesional y de desarrollo integral y humano de los estudiantes.

REFERENTE TEÓRICO

El momento actual de la vida universitaria no sólo obliga a la mejora de la atención de los alumnos, sino a dirigir acciones encaminadas hacia un trato más personal. Según Cazares y Bonet (citado por Iglesias, Pérez, Martínez, 2008), la necesidad de la acción tutorial en la universidad se justifica mediante cuatro razones importantes: 1) organización universitaria (crecimiento de la oferta de titulación, gran variedad de opciones de los planes de estudio, masificación en las aulas en algunos estudios), 2) preocupación por la calidad (progreso académico de los estudiantes, competitividad entre universidades, calidad de la docencia), 3) tipología del estudiante (autonomía personal y madurez, heterogeneidad, dispersión de actividades del estudiante, retroceso de la “cultura del esfuerzo” hacia la “cultura de la imagen”, etapa crítica: paso de la adolescencia a la juventud y, 4) nuevas competencias profesionales que exigen capacidad para aprender y disponibilidad para el cambio que implican incorporar en el proceso formativo métodos y hábitos del mundo laboral. Consideramos que, la acción tutorial es “la actividad basada en favorecer el proceso de aprendizaje y la toma de decisiones académicas y vocacionales y el proceso de desarrollo personal” (Iglesia, Pérez y Martínez 2008, pág. 10), entendida como una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno en momentos de duda o cuando enfrenta problemas. En este sentido, Forner (2005) destaca que la acción tutorial engloba tanto la dimensión académico-profesional, como la personal de los alumnos, aspecto que influye de forma importante en sus procesos de aprendizaje.

METODOLOGÍA

Objetivo general

Obtener información acerca de la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Arquitectura, sobre el impacto que la tutoría institucionalizada tiene en el desarrollo integral y humano del estudiante en los distintos ámbitos que guían la intervención orientadora.

Objetivos específicos

- Establecer el perfil de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura que participan en el programa de tutoría académica.
- Conocer la percepción de los estudiantes sobre su integración y permanencia en la Universidad.
- Conocer la información que obtienen los estudiantes que participan en el programa de tutoría académica, sobre las distintas dimensiones del programa desarrollado en el centro.
- Obtener información de los estudiantes que participan en el programa de tutoría académica acerca de la formación obtenida en las distintas dimensiones que aborda el programa en relación a la formación del alumnado.
- Conocer la valoración que los estudiantes hacen del programa de tutoría académica en el que participan.

Se ha optado por una metodología de investigación no experimental o ex post- facto, que implica la no manipulación de la realidad por parte del investigador, analizando los hechos o fenómenos a estudiar una vez que han sucedido (Bernardo y Calderero, 2000). Se define como: “una búsqueda sistemática empírica, en la cual el científico no tiene el control directo sobre las variables independientes, porque ya acontecieron sus manifestaciones o por ser intrínsecamente no manipulables.” (Kerlinger, 1985; citado por Bisquerra, 1998, p. 218).

Muestra

En la Facultad de Arquitectura se registraron 1,916 matrículas en el ciclo 2009-2009 y el programa de tutoría atendió con tutoría grupal y personalizada a 1,088 alumnos, cifra que para este estudio representa la población. El tamaño de la muestra se ha calculado con un modelo matemático para un programa discontinuo en <Excel> denominado Sample size, basado en un nivel de confianza del 95%, para una población total de 1,088 tutorados y un rango del 3% de error muestral, resultando una muestra de 116 sujetos. Los criterios que se tuvieron en cuenta para incluir a los sujetos en el estudio fueron: tener formalmente asignado un tutor o tutora al menos durante un ciclo escolar y haber participado en actividades de tutoría. La selección de estos criterios vino

determinada porque no toda la población estudiantil de la Facultad de Arquitectura recibe tutoría.

Dimensiones y variables de estudio

Las variables analizadas en este trabajo pueden agruparse en cuatro dimensiones:

- Dimensión I: características socio demográficas de la muestra.
- Dimensión II: información que reciben los estudiantes a través de la actividad tutorial.
- Dimensión III: percepción de la formación adquirida por el estudiante a través de la acción tutorial.
- Dimensión IV: valoración de los estudiantes de la actividad tutorial.

En cada una de las dimensiones se estudió la percepción de los estudiantes sobre el impacto de la acción tutorial en dos ejes de influencias:

V.1. un eje informativo

V.2. un eje formativo

Procedimientos de recogida de información

Una de las principales técnicas para la recogida de datos es el cuestionario (McMillan y Schumacher, 2005). Se ha aplicado un cuestionario de 98 ítems; 90 preguntas de respuesta cerrada para obtener datos cuantitativos y 8 preguntas de respuesta abierta que permitieran a los estudiantes expresar libremente sus opiniones. Las preguntas se agruparon en las 4 dimensiones que han constituido nuestro objeto de estudio. Las respuestas escalares tipo Likert se han ordenado conforme a la escala: 1-Totalmente de acuerdo; 2-De acuerdo; 3- En desacuerdo y 4-Totalmente en desacuerdo. Se modificó en el enunciado de las categorías de respuesta para la Dimensión IV, por considerarse más acordes con el tipo de pregunta. En este caso la escala fue: 1-Bastante; 2-Suficiente; 3-Poco y 4-Nada. Cada categoría de respuesta se ha conceptualizado para que el estudiante pueda entender e interpretar su significado y responder con la mayor certeza posible. El instrumento para la recolección de datos debe reunir tres requisitos esenciales: validez, confiabilidad, y objetividad (Hernández et al., 2007, McMillan y Schumacher; 2005: 215, Standards, 1985. p.9, citado por McMillan y Schumacher, 2005, Bostwick y Kyte, 2005; Creswell, 2005; Wiersma y Jurs, 2005; y Gronlund, 1990). La validez del instrumento en este caso es la validez de criterio, se aplicó a una muestra de 70 estudiantes como estudio piloto, y en función de los resultados obtenidos se reformularon algunas preguntas hasta llegar al cuestionario definitivo que fue el que finalmente se aplicó. Mismo que fue revisado por expertos de la Universidad de Oviedo

Tabla 1. Alfa de Cronbach de la encuesta definitiva a eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento

ENCUESTA DEFINITIVA	N	%	Alfa de Cronbach,	N de elementos
Casos válidos	116	100.0	.953	90
Excluidos(a)	0	.0		
Total	116	100.0		

y de la Escuela Normal Superior de Michoacán en diferentes momentos. Hernández *et al.* (2007), la fiabilidad del instrumento para este estudio se ha calculado por el coeficiente alfa de Cronbach (Tabla 1), el índice de fiabilidad obtenido es alto, por lo tanto el cuestionario es fiable.

Según Mertens (2005) la objetividad se refuerza mediante la estandarización en la aplicación del instrumento, mismas instrucciones y condiciones para todos los participantes en la evaluación de los resultados. El cuestionario se aplicó en cada uno de los grupos de estudiantes que tienen asignado un tutor o tutora.

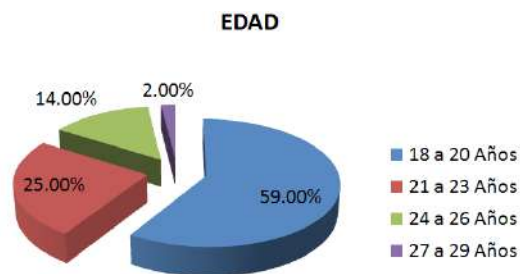
RESULTADOS

El análisis cuantitativo de los datos se ha llevado a cabo mediante el paquete estadístico para Ciencias Sociales “Statistical Package for Social Sciences” (SPSS), versión 15.0, que nos ha permitido realizar análisis descriptivos básicos (frecuencias, porcentajes) y sus respectivas representaciones gráficas, y análisis de contingencia o chi-cuadrado. Se han agrupado las opciones de respuesta de escala Likert del mencionado instrumento (1, 2, 3, y 4), en dos opciones A (Acuerdo) y D (Desacuerdo), lo que nos ha permitido estudiar la significación de las diferencias observadas entre ambas opciones en todas y cada una de las variables que conforman cada dimensión del instrumento. Este estudio se ha realizado mediante la prueba no paramétrica de chi-cuadrado para una muestra del paquete estadístico SPSS (v. 15.0).

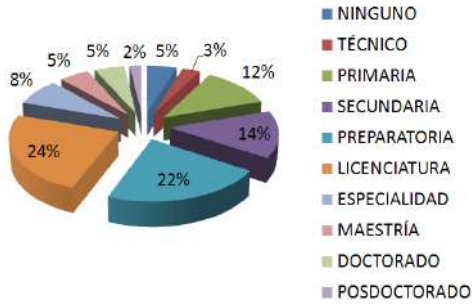
Dimensión I: características sociodemográficas de la muestra

Los encuestados son un grupo de jóvenes que estudian la Licenciatura en Arquitectura, hombres en mayor parte (74%), mujeres en menor (26%). La mayoría tiene menos de 20 años (59%), seguido de los alumnos de 21 a 23 años (25%), en menor cantidad los alumnos de 24 a 26 años (14%) y muy pocos cuentan con 28 años promedio (2%).

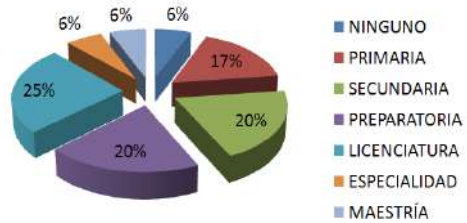
Los encuestados cursan el primer semestre en un 13%, en segundo semestre el 14%,



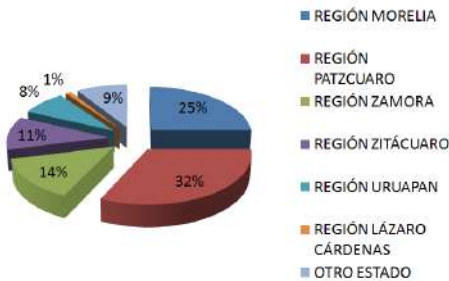
ESTUDIOS DEL PADRE



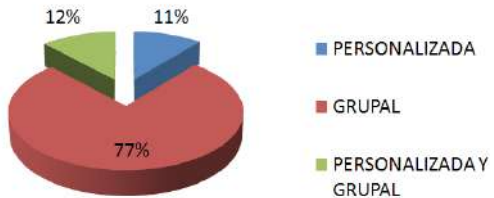
ESTUDIOS DE LA MADRE



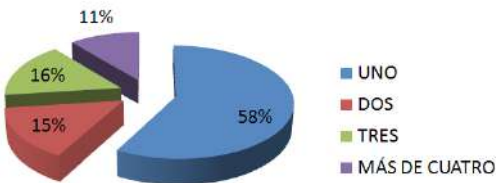
LUGAR DE PROCEDENCIA



TIPO DE TUTORÍA



CURSOS QUE RECIBEN TUTORÍA



la mayoría se encuentra en tercer curso de la licenciatura (39%), se observa una minoría de alumnos del quinto semestre (2%), incrementando los alumnos de noveno (7%) y el 25 % son alumnos del 10° semestre, alumnos con experiencia en la Universidad y desde luego con el plan de acción tutorial. La mayoría (91%) son solteros(as) y el 7% es casado(a), el

1% vive en unión libre y un 1% es viudo(a). El 76% no trabaja, mientras que el 24% sí lo hace. Asimismo, refieren no tener dependientes económicos (68%). El 94% ha dicho que eligieron esta carrera por vocación, un 3% la eligió por identificarse con un familiar. Otra carrera que le hubiera gustado estudiar: a un 26%, Ingeniería Civil, a un 12%, Historia, un 15% Veterinaria; son los valores más significativos.

Destaca el nivel de licenciatura en la preparación del padre con un 24%, la escolaridad de la madre de los alumnos encuestados con un 25%, esto también incide en el aprovechamiento y éxito escolar, puesto que el nivel de estudios de los padres determina el éxito escolar de los hijos (ecodiario, 2009).

La procedencia de la mayoría de los estudiantes encuestados (32%) es de la región

de Pátzcuaro, siguiendo la región de Morelia con un 25% y distribuyéndose una media del 8,5% entre las cuatro regiones restantes, no obstante se distingue un 9% de estudiantes procedentes de otro estado.

La persona que responde al cuestionario, durante el periodo de sus estudios universitarios vive con otros estudiantes (27%), el 25% de la muestra vive con sus padres, el 18% vive solo/sola, siendo notorio que en “casas del estudiante de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo” se aloja el porcentaje más bajo (7%). La vivienda de la mayoría de los encuestados es propia en un 43% y rentada en otro 34%, el 9% vive en casa prestada. El 100% de la muestra seleccionada ha recibido tutoría, en un 77% ha sido tutoría grupal, el 11% personalizada y un 12% ha recibido tutoría personalizada y grupal, estos últimos son aquellos casos de alumnos canalizados por el tutor de grupo a la tutoría personalizada.

De la muestra, 58% ha recibido tutoría durante un curso, el 15% dos cursos, el 16% tres cursos y el 11% más de cuatro cursos.

Dimensión II: información que reciben los estudiantes a través de la actividad tutorial

V.1. Un eje informativo. Los resultados obtenidos del análisis de los estadísticos descriptivos nos permiten conocer cómo se ha comportado la muestra de sujetos participantes en la investigación. A la vista de los datos, podemos afirmar que, en términos generales, los estudiantes valoran de forma positiva la información que obtienen en las sesiones de tutoría en relación a diferentes aspectos de la vida académica: la normativa, derechos y deberes de los alumnos en la Facultad de Arquitectura, así como del plan de estudios de la titulación y se obtienen porcentajes superiores al 70%.

Es razonable pensar que en muchas ocasiones, los propios tutores y tutoras, que son docentes, desconocen estos trámites y por tanto, no están capacitados para informar a sus tutorados. Afirman estar más informados sobre fuentes documentales de información como libros, revistas, bases de datos, etc. que puedan ser útiles para su formación profesional, con porcentajes superiores al 70%. En este caso, los tutores tienen una mayor información sobre estos temas. Otros aspectos en los que los estudiantes afirman recibir adecuada información de sus tutores (con porcentajes entre el 70 y el 80%) son los correspondientes con temas relacionados de forma muy estrecha con la vida académica.

Las actividades académicas extracurriculares útiles para la formación profesional de los alumnos son otro tema sobre el que sólo dice tener información entre el 50 y el 60% de los alumnos, mientras casi la mitad del alumnado responde que no está suficientemente informado. Tendencias similares se observan respecto a la variable Obtener información sobre el Plan de estudios de la carrera ($\chi^2=31,936$; $p=,000$).

La percepción positiva del alumnado de la tutoría académica como fuente de información, se refleja en algunos de los comentarios realizados por los estudiantes sobre los aspectos positivos de la tutoría académica para su formación profesional: “Me enteré de varios aspectos importantes para mi formación”; “Me enteré de todo lo que debo tener en cuenta para mi carrera”, pero también a nivel personal: “Te toman más en cuenta”, “Participas”, “Convives”, “Hablas”.

Dimensión III: formación adquirida por el estudiante a través de la acción tutorial

V.2. Eje formativo. El 77,9% de los alumnos encuestados percibe que su participación en las actividades de tutoría, le ha apoyado en su formación para sentirse parte de la Institución, sin embargo, el 22,1% está en desacuerdo con la afirmación. Una variable que acumula un importante porcentaje de respuestas positivas es el compromiso de los estudiantes con su formación profesional (83,7% de acuerdo). También encontramos un alto porcentaje de acuerdo en otras variables relacionadas con el desarrollo profesional del estudiante: Valorar las consecuencias de la propia decisión vocacional (72,4% de acuerdo); Desarrollar una actitud ética en mi formación profesional (76,2% de acuerdo); Definir con claridad metas para el propio proyecto de vida (77,7% de acuerdo), etc.

Asimismo, los estudiantes están en su mayoría de acuerdo, con puntuaciones superiores al 70%, en que su participación en las actividades de tutoría ha sido beneficiosa para su formación en las estrategias y habilidades que han de desarrollar y aplicar a su trabajo universitario, como las Habilidades para trabajar en equipo (77,1% de acuerdo), los Hábitos de estudio y estrategias para aprender (72,9% de acuerdo), Saber comunicar las ideas de forma clara y segura (71,4%), Planear las actividades escolares (73,1% de acuerdo). También es importante destacar que la participación en las actividades de tutoría tiene efectos positivos, o al menos así lo percibe la mayoría de los estudiantes. En su formación como personas, Ser responsable en las diferentes situaciones vitales que se me presenten (79,8% de acuerdo). No obstante, hemos de mencionar aquellas variables donde los porcentajes de desacuerdo superan el 25% y que están relacionados con temas que atañen al desarrollo integral de la persona.

Dimensión IV: valoración de los estudiantes de la actividad tutorial

En esta dimensión la mayoría de los encuestados valoran positivamente la participación en las actividades de tutoría en un 65% promedio. El 60,6% considera que les ha permitido conocer la institución educativa (60,6% de acuerdo), sin embargo el 39,4% valoran este aspecto negativamente. Un 67,3% admiten que participar en estas actividades les ha ayudado a adaptarse al ambiente estudiantil y en un 68,9% a reafirmar su vocación institucional. Un 65,0% afirma que gracias a estas actividades son mejores

estudiantes, aunque un 35,0% no lo comparten. Además participar en estas actividades para más de la mitad de los estudiantes de este estudio, ha sido positivo para desarrollar habilidades prácticas en el ámbito de su profesión (65,0%), pero también para sentirse mejor consigo mismo/a (67,7%) y con los demás (64,8%). No obstante, habrá que tener en cuenta que más del 30% de estudiantes, no perciben estos efectos positivos de las actividades de tutoría.

CONCLUSIONES

Este trabajo no tiene más pretensiones que ser un primer acercamiento exploratorio acerca de la realidad de la acción tutorial en la Facultad de Arquitectura desde la perspectiva del estudiante, sobre lo que está siendo la experiencia de la tutoría institucionalizada. De ahí que concluimos que es necesario:

- Dar coherencia a este nuevo modelo de orientación.
- Formar adecuadamente a los tutores y tutoras implicadas en el plan tutorial para que además de los temas estrictamente académicos, tengan información suficiente y adecuada de temas administrativos y burocráticos.
- Dotar de contenido de interés a los servicios y programas de asesoría académica y tutoría, de modo que se perciba el valor añadido de la tutoría universitaria por parte del alumnado que participa de esos programas.
- Aprender de la experiencia de otras universidades y otros países con mayor desarrollo en la tutoría universitaria.

BIBLIOGRAFÍA

- BERNARDO CARRASCO, J.; CALDERERO HERNÁNDEZ, J. (2000); *Aprendiendo a Investigar en Educación*. Ediciones RIACP, S.A., 2000, 1ª. Edición, Madrid.
- BISQUERRA ALZINA, R. (1998); *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*, Barcelona: Praxis.
- BOSTWICK, G. J. y KYTE, N.S. (2005), *Measurement*. En R.M. Grinnell y Y.A. Unrau (Eds.). *Social work: Research and evaluation. Quantitative and qualitative approaches (7ª. ed., pp. 97-111)* Nueva York: Oxford University
- CRESWELL, J. (2005). *Educational research: Planning, conducting, and evaluation quantitative and qualitative Research (2ª.ed.)*. Upper Saddle River: Pearson Education Inc.
- DARÓS, W. R., (1977) "La educación integral y la fragmentación posmoderna". *Revista de Ciencias de la Educación*. España, No. 171, pp. 275-309.
- ECODIARIO, (2009); *Edad Media, Washington, DC: Kaiser Family Foundation, 2002 - 02-21, pp.*
- ESPARZA PÉREZ J.A. (2004); México y la calidad de la educación. Observatorio Ciudadano de la Educación. Volumen IV, número 91, México.
- FORNER, Á. (2002). *La acción tutorial en la Universidad de Barcelona*, Programa de Doctorado en Docencia e Innovación de la Educación Superior, Barcelona: Universitat de Barcelona.
- FORNER, Á. (2005), *La acción tutorial*, Taller de formación del profesorado de la UPM para la convergencia Europea. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- GROLUND, N.E. (1990) *Measurement and evaluation in teaching (6a. ed.)* Nueva York; Macmillan

- HERNÁNDEZ Sampieri, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2008). Metodología de la investigación. 4ª edición. México: McGraw- Hill.
- IGLESIAS García, M.T., PÉREZ HERRERO, M.H., MARTÍNEZ GONZÁLEZ, R.A. (Coord.) (2008), Orientación y Tutoría en la Educación Superior Tema 1. Concepto de Orientación educativa y acción tutorial, su importancia como elemento de calidad en la educación superior; documento base, Departamento de Ciencias de la Educación. Universidad de Oviedo, España.
- KERLINGER, F.N. (1985). Investigación del comportamiento. Técnicas y metodología. México: Interamericana.
- LAZARO MARTÍNEZ, Á. (1997); La acción tutorial de la función docente universitaria, Universidad Complutense de Madrid.
- LEÓN, O. G. y MONTERO, I. (2003). Métodos de Investigación en Psicología educativa (3ª. Ed.). Madrid: McGraw-Hill/Interamericana.
- LÓPEZ, M., SALVO, B. y GARCÍA, G.,(1989) Consideraciones en torno a la titulación en las instituciones de educación superior., Revista de la Educación Superior, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Núm. 69, México.
- McMILLAN, J.H. y SCHUMACHER (2005), Investigación educativa, 5ª. Edición, Pearson Educación, S.A., Madrid.
- MERTENS, D.M. (2005). Research and evaluation in Education and Psychology: Integrating diversity with quantitative, qualitative and mixed methods (2ª.ed.). Thousand Oaks: Sage.
- MOLINA GARCÍA, S. (2006). El fracaso escolar en relación a la procedencia socio familiar de los alumnos. En El éxito y fracaso escolar de la EGB. p. 95-171.
- MUÑOZ, C.; RODRÍGUEZ P. G.; RESTREPO DE CEPEDA P.; BORRANI, C. (2005), El Síndrome del Atraso Escolar y el Abandono del Sistema Educativo, Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 3er-4to trimestre, año/vol. XXXV, Numero 3-4, Centro de Estudios Educativos, Distrito Federal México, pp. 221-285
- SHEA, G. F. (1992) Mentoring. A Guide to the Basic, Kogan Page: Londres.
- WIERSMA, W. y JURIS, S. G. (2005), Research methods in education (8ª.,ed.). Boston: Pearson.

WEBGRAFÍA

- AGUERRONDO, I. (2009); La calidad de la educación: Ejes para su definición y evaluación, bajado el 16 de Junio del 2009, <http://www.oei.es/calidad2/aguerrondo.htm>
- CAMARENA, R.M.; CHÁVEZ, G. A. M.; GÓMEZ, V. J. (2009) Reflexiones en torno al rendimiento escolar y la eficiencia terminal bajado el 16 de Junio del 2009 desde: http://www.anui.es/servicios/p_anui/publicaciones/revsup/res053/txt2.htm
- GARCÍA TECUA, M. A. E. (2009); La tutoría en la formación integral del estudiante. Nivel: medio superior, Instituto Liceo Europeo bajado el 16 de junio del 2009. <http://papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/pdf/56.PDF>
- Chihuahua, México, bajado el 16 de Junio de 2009 desde, <http://www.rieoei.org/deloslectores/1510Reyes-Maq.pdf>
- SAEN, N. (2008); Asesoramiento académico personal. Trabajo de investigación, Universidad de Navarra. Departamento de Educación extraído desde <http://www.redined.mec.es/oai/index.php?registro=008200200004,oai:redined.mec.es:008200200004> el 3 de Abril del 2009.

El uso de los sistemas de información como apoyo a la consolidación del Programa Institucional de Tutorías de CUALtos

M.C CLAUDIA ISLAS TORRES¹
DRA. EDITH GUADALUPE BALTAZAR DÍAZ²
CÉSAR ANDREI ARRIAGA GUTIÉRREZ³

RESUMEN

En la actualidad, la utilización de sistemas de información en apoyo al mejoramiento de la calidad de distintas actividades sustantivas del nivel superior, se ha convertido en una necesidad apremiante. El contexto de las instituciones de educación superior ha cambiado a grandes escalas, por lo que es sabido que la falta de información confiable y válida, dificulta y entorpece acciones que limitan la evaluación, la toma de decisiones pertinentes y el análisis exhaustivo de datos. La propuesta que se presenta a continuación, parte de la necesidad de que en el Centro Universitario de los Altos de la Universidad de Guadalajara debe implementarse un sistema propio que subsane la carencia de información actualizada, veraz y oportuna emanada del Programa Institucional de Tutorías, esto con la finalidad de tener un control más real de los datos que el mismo Programa genera. El sistema de información se está trabajando bajo técnicas de análisis de sistemas e ingeniería de software, que darán como resultado una aplicación en ambiente web programada con software libre.

Palabras clave: sistematización, programas institucionales, tutorías

- 1 Profesor de tiempo completo del Centro universitario de los Altos. Con maestría en Ciencias Computacionales; dedicada a la docencia en la carrera de Ing. en Computación, además de participar en proyectos de investigación como el de la Implementación del programa de tutorías y estudios sobre las modalidades mixtas de formación. Miembro del cuerpo académico Educación y Sociedad.
- 2 Profesor de tiempo completo del CUALtos, con Doctorado en ciencias, dedicada a la docencia en carreras como Negocios Internacionales, Administración y Contaduría, responsable del proyecto implementación del Programa Institucional de tutorías. Miembro del cuerpo académico Educación y Sociedad.
- 3 Alumno del 4º semestre de la carrera de Ingeniería en Computación.

INTRODUCCIÓN

La necesidad de que existan sistemas de información que ayuden al mejoramiento de la calidad en las actividades sustantivas de las instituciones educativas de nivel superior, se ha convertido en una problemática nacional que desde la década de los 90, el sistema de educación superior ha hecho notoria, debido a que la administración de la información es uno de los elementos centrales para el mejoramiento de los programas institucionales.

Es sabido que la falta de información confiable y válida dificulta acciones y entorpece análisis que limitan la evaluación y confunden el propósito de los programas (ANUIES, 2009).

Los avances que se han conseguido son importantes, pero aún existen instituciones de educación superior que carecen de sistemas de información consistentes, debido a que el registro sistemático de datos no es una práctica común.

Una de las actividades sustantivas de las instituciones de educación superior de todo el país, son los programas de tutorías que han sido implementados como parte de sus planes para abatir la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, buscando promover la formación integral de los estudiantes además del mejoramiento de la calidad académica de las instituciones.

Bajo esta premisa la Universidad de Guadalajara y por consecuencia sus centros universitarios temáticos y regionales como lo es el Centro Universitario de los Altos (CUAltos), han implementado sus propios programas institucionales de tutorías en los que se ha buscado entre otras cosas, llevar a cabo una serie de actividades sistematizadas que ayuden al fortalecimiento y desarrollo académico de sus estudiantes.

Como parte de la implementación de estos programas se ha generado una gran cantidad de información que debe ser administrada y simplificada de forma adecuada para que ésta pueda ser la clave en la toma de decisiones oportunas y pertinentes (Ruíz, 2007).

Para lograr lo anterior es esencial generar información lo más completa posible, que dé cuenta de las características académicas, tanto de alumnos como de los docentes que participan en un programa institucional de tutorías, de cuyos datos pueda extraerse información veraz y oportuna.

JUSTIFICACIÓN

La implementación de un programa institucional de tutorías, requiere de la definición de esquemas de coordinación que permitan articular los servicios institucionales hacia la satisfacción de las necesidades de los estudiantes como parte de su desarrollo académico. Por tal motivo, es necesario que se establezcan los mecanismos y condiciones en los que se podrá tener acceso a la información que del programa emane, por ejemplo

debe determinarse, cómo se gestionará la información referente al estatus académico de un tutor, o lo que se refiere a los datos generales, académicos y socioeconómicos de un tutorado, también será necesario inspeccionar y dar seguimiento a la atención de solicitudes respecto a los servicios y apoyos del plan tutorial, así como a la asignación de tutores y las trayectorias escolares de los tutorados.

Además, la estructura administrativa y académica que se encarga de coordinar y evaluar el PIT, requiere contar con información oportuna sobre las actividades de los tutores, a fin de poder orientar el plan de acción tutorial respectivo que lleve hacia la solución de problemáticas académicas o personales detectadas en la relación del tutor-tutorado, esto con la finalidad de dar un seguimiento puntual y en tiempo real de las acciones que se están llevando a cabo y así, poder informar a las autoridades correspondientes sobre los logros del programa.

Sabemos que existen sistemas informáticos de apoyo, por ejemplo los estudios de trayectorias académicas como lo son: el implementado en la Universidad de Veracruz, donde el Dr. Ragueb Chain comenta sus bondades para el proceso de análisis del diagnóstico y la predicción; el sistema de apoyo a la tutoría de la Universidad de Sonora, o los múltiples portales web de diversas instituciones de educación superior en los que se promueven los servicios o apoyos de tutorías; estos sistemas atienden a los requerimientos de los modelos de sus programas y actividades sustanciales, por lo que consideramos que el CUAItos puede generar su propio sistema a partir de un análisis exhaustivo, contribuyendo así en gran medida a la sistematización de un proceso institucional, marcado como una prioridad desde el punto de vista de la ANUIES.

Todo lo mencionado anteriormente constituye el referente principal que da fundamento a la realización de la propuesta de sistematización que se está trabajando en el CUAItos, dentro del proyecto de investigación “Implementación y evaluación del Programa Institucional de Tutorías en el CUAItos, con un enfoque sistémico” (Baltazar, 2008).

Aunque a nivel de la Red Universitaria existe un Sistema Integral de Administración de la Información Universitaria (SIIAU) que alberga información generalizada sobre alumnos y profesores entre otras cosas, éste no provee todos los datos necesarios para el funcionamiento del PIT, debido a que la estructura de este sistema no facilita las consultas que arrojen la información requerida, además que el sistema sólo es manipulado a nivel central, lo que dificulta aún más, tener la información de manera rápida y oportuna para alimentar los procesos que el programa de tutorías requiere.

OBJETIVOS O RESULTADOS ESPERADOS

Objetivo general

- Diseñar e implementar un sistema de administración de la información para el Programa Institucional de Tutorías (PIT) del CUAAltos bajo un ambiente web mediante el uso de software libre.

Objetivos particulares

- Analizar los procesos que se llevan a cabo como parte del PIT para determinar la estructura que llevará el sistema.
- Diseñar e implementar los diferentes módulos que comprenderán el sistema para su seguimiento y validación de funcionamiento, todo esto bajo un ambiente web.
- Evaluar la viabilidad del diseño propuesto para proceder a la codificación.
- Validar herramientas de desarrollo de software libre, tanto para el manejo de la base de datos que se genere como para el diseño web.
- Estructurar e implementar los niveles de seguridad, acceso y disposición de la información.
- Implementar el sistema.
- Validar el funcionamiento del sistema.
- Implementar un plan de mantenimiento y actualización del sistema.

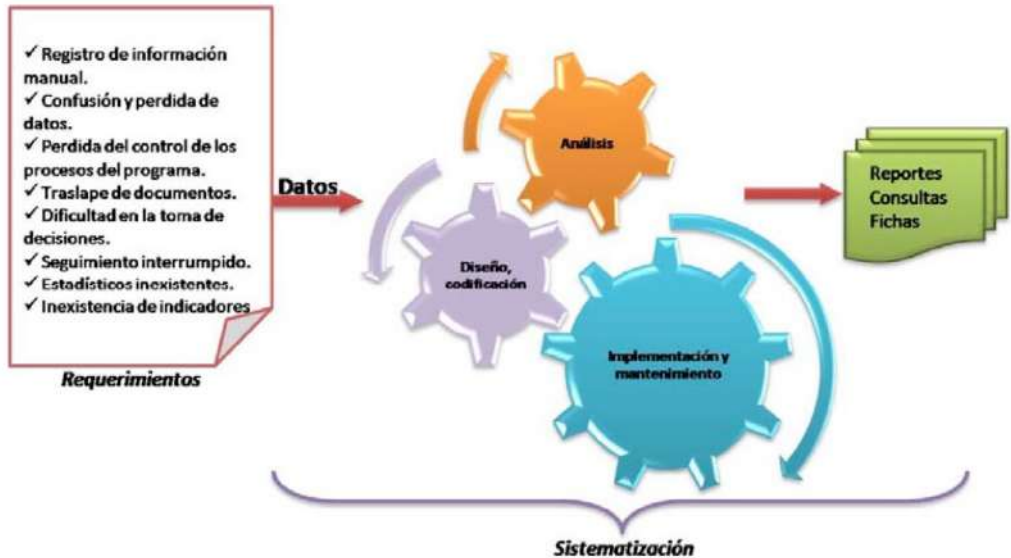
DESCRIPCIÓN

A partir de lo anterior, debe hacerse notar que las instituciones suelen contar con el conjunto de datos necesarios para la implementación y funcionamiento de los programas, sin embargo no siempre éstos son sistematizados para que puedan representar en conjunto información completa como trayectorias académicas, rendimiento escolar, necesidades de atención académica, socioeconómica, entre otros; por lo tanto la recolección de información y su adecuada sistematización constituyen un paso indispensable para dimensionar la importancia y eficiencia del Programa Institucional de Tutorías (Chain, 2009).

A partir de esta necesidad, la operación, administración y gestión de información generada en distintos procesos, debe ser simplificada a través de paradigmas de desarrollo de software que ayuden a que los sistemas de información sean de calidad y proporcionen herramientas para el control, gestión y registro de datos, así como la emisión de estadísticos, reportes y consultas (Kendall, 2005).

La necesidad de administrar toda la información generada por el PIT del CUAAltos, ha llevado al diseño e implementación por fases de un sistema informático integral que permitirá a las instancias correspondientes, así como a los tutores y alumnos, administrar y llevar un registro electrónico de las principales actividades que se realizan como parte del programa.

Figura 1



El análisis de la operación del PIT ha sido el insumo principal para la estructuración y conceptualización de lo que será el sistema completo; las entrevistas con los responsables del programa han dado la pauta en cuanto a los requerimientos a cubrir con el sistema.

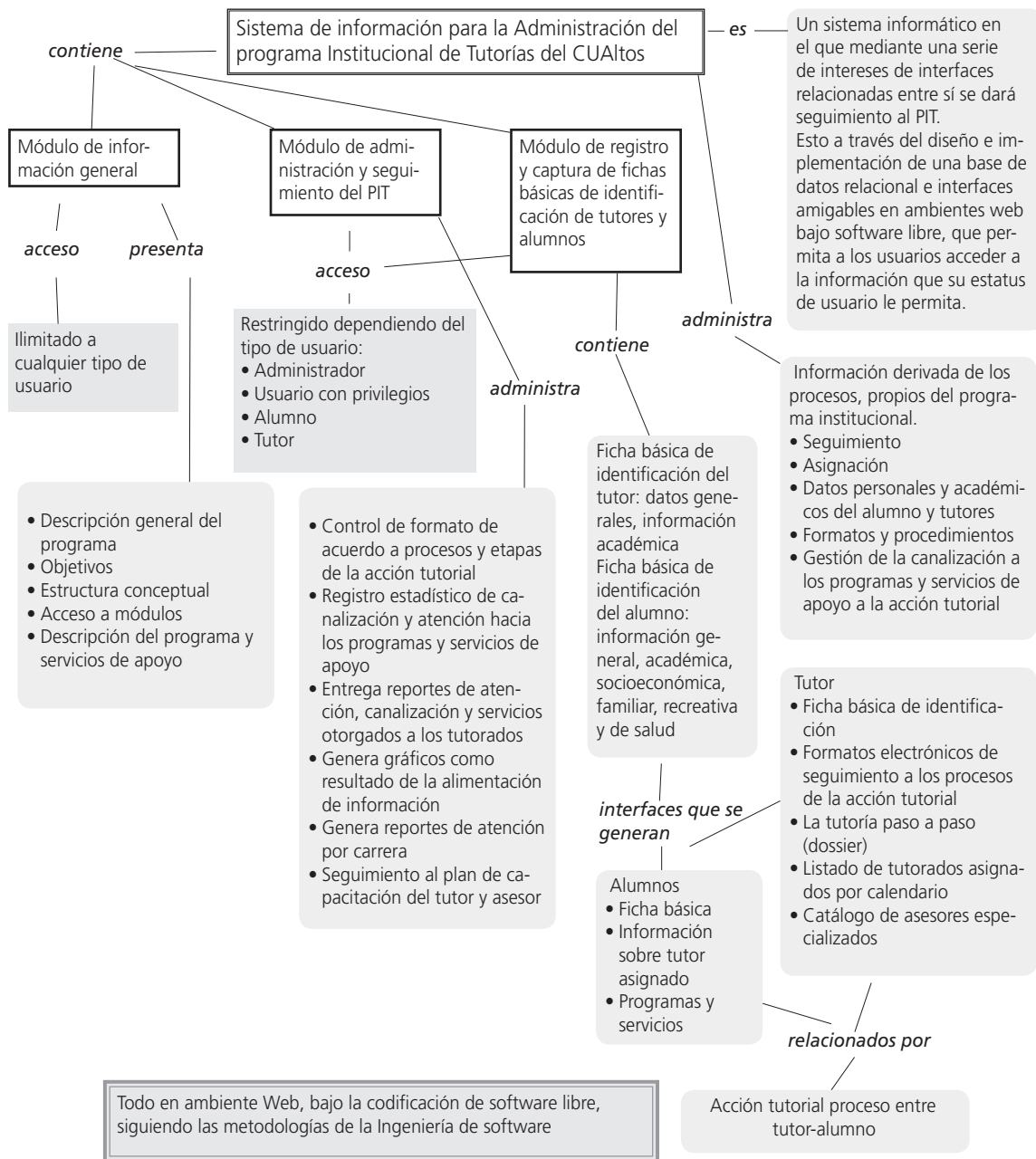
Después de hacer la interpretación correspondiente de la información recabada, se llegó a la siguiente abstracción e interpretación de requerimientos (Figura1).

En la Figura 2 se muestra la estructura conceptual del sistema propuesto y los módulos que lo componen; esta concepción plasma la idea de poder precisar y jerarquizar la información que cada componente debe administrar.

Módulo 1. Información general: en este apartado con acceso libre para los usuarios del programa, se muestra la información general del PIT, se describe el programa, su objetivo, se presenta la estructura conceptual y se da el link de acceso a la parte restringida del sistema, que dependiendo del nivel de usuario será el acceso a la información.

Módulo 2. Administración y seguimiento del PIT: esta sección del sistema es una de las dos partes medulares, ya que es aquí donde se administrará toda la información que se derive del programa; en este apartado se dará el seguimiento, se implementarán las interfaces que permitan generar reportes y consultas de acuerdo a los datos que se necesiten a partir de la información que la institución solicite. Este módulo se

Figura 2



restringirá sólo a los usuarios administradores o usuarios con privilegios para poder salvaguardar la confidencialidad y el control de la información, éstos serán los responsables del programa de tutorías en la institución, así como la Coordinación de Servicios Académicos; al mismo tiempo podrá contarse con información que describa de manera puntual, certera y confiable el proseguir del programa; esto facilitará la evaluación que en base a indicadores valorará la pertinencia, eficacia y realización de la acción tutorial.

Módulo 3. Registro y captura de fichas básicas de identificación de tutores y alumnos: este módulo será el de alimentación de datos para el sistema, puesto que es aquí donde se procederá a la captura y registro de toda la información de los tutores, de los alumnos y los formatos correspondientes a la acción tutorial. Cada uno de éstos tendrá una interfaz propia con acceso, dependiendo de los niveles de usuarios correspondientes.

Debido a la necesidad apremiante de concentración de información, se ha procedido a la implementación de un prototipo del módulo 3 (registro y captura), esto permitirá que se incorporen los demás módulos paulatinamente conforme las etapas de codificación y pruebas lo permitan.

El sistema se está codificando con software libre, la finalidad de esto es reducir costos en pagos de licencias, además de dar la oportunidad a los alumnos que colaboran en el proyecto de experimentar con herramientas nuevas y accesibles.

CONCLUSIONES

En función de lo expuesto anteriormente, podemos concluir que es impostergable la realización de esfuerzos conjuntos para que el CUAltos cuente con información oportuna que permita mejorar los procesos de gestión de sus funciones sustantivas como lo es el caso de las tutorías. En el corto plazo debemos aspirar a tener un sistema de información confiable que carezca de imprecisiones conceptuales y metodológicas, que tenga procedimientos de medición y análisis estandarizados, y que sea oportuno.

Como se ha mencionado ya, la necesidad apremiante de sistematizar procesos y datos que constituyan fuentes de información confiables y precisas, que sean consideradas para la buena toma de decisiones, es una necesidad en el sistema de educación superior, por lo que la propuesta que se ha presentado, se ajusta a las necesidades propias del PIT del Centro Universitario de los Altos de la Universidad de Guadalajara.

Para finalizar, queremos expresar que estamos concientes del arduo trabajo que se requiere para la realización de este proyecto, de igual forma estamos convencidos de que con el apoyo institucional y el compromiso de quienes estamos involucrados en la sistematización del PIT, llegaremos a la meta planteada, enfocada en implementar un sistema que funcione tanto como un medio de administración, así como un instrumento analítico que guíe a la identificación de potencialidades que deben aprovecharse del Programa Institucional de Tutorías, o en su caso, reorientar las líneas de acción que lleven al logro de una mejora académica de calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANUIES. (2009). ANUIES. Recuperado el Agosto de 2009, de Sistema de Información de Educación Superior: http://www.anui.es.mx/e_proyectos/index.php?clave=bienvenida.php
- Baltazar D. Edith (2008) Proyecto de Investigación “Implementación y Evaluación del Programa Institucional de Tutorías en el CUALTOS, con un enfoque sistémico”
- Chain., R. (2009). ANUIES. Recuperado el Septiembre de 2009, de http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib64/8.html
- Kendall, K. &. (2005). Análisis y diseño de sistemas. México: Pearson.
- Ruíz, M. d. (2007). Programa Institucional de Atención Personalizada y Tutoría. Recuperado el 25 de Agosto de 2009, de <http://papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/pdf/224.PDF>
- Valle, R. M. (2009). ANUIES. Recuperado el 30 de Agosto de 2009, de http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib64/3.html

Evolución de la operatividad en la modalidad de pares: la experiencia de la Facultad de Psicología

IVÁN DANIEL MARTÍNEZ MURILLO¹
SALVADOR ORTEGA²

197

El presente documento esboza una revisión histórica, conceptual y operativa del programa de la modalidad de tutorías entre pares de la Facultad de Psicología de la UMSNH, cuyo comienzo data en el año 2004 y que hoy en día continúa operando.

Este programa parte de la invitación de la ANUIES en el 2000 quien realiza una propuesta a las IES para la incorporación de programas de tutoría de corte principalmente remedial, con la intención de contrarrestar las problemáticas de deserción escolar, rezago estudiantil y baja eficiencia terminal existentes en el país. Cabe resaltar que, dicha problemática no era compartida por la Facultad de Psicología en tanto su condición de ser un programa de reciente incorporación en la oferta educativa de la UMSNH y por lo cual la configuración de un plan tutorial significó un desafío que terminó por gestarse en un programa de tutoría de corte preventivo. En psicología la práctica tutorial reitera el compromiso de la facultad por apoyar a los estudiantes en su proceso de formación, bajo tal idea, en el año 2004 se impulsa la modalidad de tutoría entre pares, principalmente llevada a cabo como iniciativa de una profesora en colaboración con estudiantes de la segunda generación, interesados por brindar apoyo a estudiantes de primer año a través de la conformación de pequeños grupos de estudio, en los que se trataban temáticas referentes a las asignaturas y algunos otros de corte personal, siendo esta una acción monitoreada por profesores pero realizada directamente por estudiantes. Ahora bien, ante los cambios existentes a nivel socio-educativo, la operatividad se replantea en el año 2009 adoptando el objetivo de implementar actividades en pro del desarrollo de competencias y conservándose la visión preventiva.

1 Estudiante del 8vo semestre de la Facultad de Psicología de la UMSNH y tutor par de la misma Salvador Ortega Técnico académico y profesor tutor de la Facultad de Psicología de la UMSNH

Palabras clave: tutoría entre pares, operatividad, competencia, preventivo.

QUÉ ES Y CÓMO SE ORIGINA LA TUTORÍA ENTRE PARES EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Ante las situaciones de deserción escolar, rezago estudiantil y baja eficiencia terminal existentes en el país, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en el 2000 realiza una propuesta a las Instituciones de Educación Superior (IES) para la incorporación de un programa de tutoría de corte remedial que permita contrarrestar dicha problemática, para lo cual sugiere la tutoría como estrategia de acción.

De acuerdo a la definición de Alcántara Santuario (1990), la tutoría se considera como una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes, de manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios dotados de mecanismos de monitoreo y control, todo esto, con la intención de que los estudiantes desarrollen competencias que les permitan tener un buen desempeño escolar.

Con base en lo anterior, la Facultad de Psicología de la UMSNH en el 2004 elabora un programa de atención tutorial dirigido a estudiantes que presentan dificultades académicas, dicho programa se centraba en la modalidad individual. En un segundo momento dentro de ese mismo año se instaura dentro de las diferentes modalidades de atención, la tutoría entre pares; un espacio en el cual no sólo se atiendan las dificultades de los estudiantes sino también, representa un espacio de acción y aprendizaje para los estudiantes de niveles avanzados competentes e interesados en el despliegue de sus potencialidades.

Esta modalidad resulta ser una estrategia importante de apoyo en atención ante la elevada matrícula existente en la licenciatura, la cual provocaba que la tutoría individual fuera un espacio insuficiente para los alumnos que lo requerían, es por ello que la coordinación de tutorías de la Facultad de Psicología encuentra en la implementación de la modalidad pares una forma en la cual se alcancen los objetivos tutoriales de la misma y abarquen una gran cantidad de alumnos que necesitan esta atención. Entonces, la modalidad entre pares, en la cual se enfoca el presente trabajo, se inserta como una forma de atención complementaria para los estudiantes, entendiéndose por ella, un sistema de instrucción en la que se lleva a cabo una diada, en donde uno de los miembros enseña al otro dentro de un marco planificado exteriormente (Melero y Fernández, 1995).

Ahora bien, en una revisión realizada por Rivera, A. (2006) respecto al desarrollo de programas de tutoría que incorporan la modalidad de pares, da cuenta que en México se han realizado acciones referentes en distintas universidades, sin embargo existe poca información de la práctica, es decir de la sistematización de la modalidad de

tutoría entre pares. Cabe abrir espacio a enunciar algunas de las instituciones donde se realizan estas acciones y reconocen la importancia de la misma: Universidad de Sonora (UNISON), Universidad de Guadalajara (UDEG), Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) y la Universidad de Monterrey (UDEM).

En los planteamientos de cada universidad es posible identificar similitudes en estos programas, de manera particular se observa que en la UNISON se trabaja con contenidos y temáticas académicas entre dos estudiantes, quienes realizan un trabajo cooperativo; de la misma forma la UDEG, se centra en el desarrollo de habilidades cognitivas para mejorar el rendimiento escolar. Por otro lado, entre las diferencias observadas en los programas de esta modalidad, se identifica que algunas universidades como la UADY, centran su atención en pro de la dinámica grupal, tratando temáticas como: el autoestima, el conocimiento de sí mismo y manejo de emociones; la UDEM por su parte, trabaja la tutoría como un espacio de consultoría para los estudiantes que presentan cualquier tipo de duda en alguna asignatura, centrando su labor en temáticas de contenido personal.

Con base en la diversidad de objetivos y concepciones de tutoría adoptados y desarrollados en las IES, lo cual se observa en el párrafo anterior, se da cuenta de que la fortaleza de la propuesta de la ANUIES (2000) radica en esa apertura a reconocer que cada programa debe ser configurado con base en las propias necesidades y posibilidades del contexto institucional en el cual se pretende insertar, es decir, no exige lineamientos rígidos en su forma de proceder; la única premisa de ésta, es que sus actividades sean pensadas en la búsqueda de disminuir el rezago educativo, la deserción escolar y elevar la eficiencia terminal de sus estudiantes; de ahí que asertivamente cada universidad elabore su programa de tutorías con base en las necesidades presentadas en su población y lo desarrolle de la forma que considera pertinente.

Lo expuesto hasta aquí permite enmarcar la importancia de este trabajo que refiere a la evolución del programa de tutoría entre pares de la Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, desarrollando para ello una descripción detallada que abarca los inicios, hasta la reestructuración que rige el actual actuar de dicha modalidad con base en el desarrollar estrategias que den respuesta a situaciones y necesidades actuales.

EVOLUCIÓN Y CAMBIO DEL QUEHACER DE LA MODALIDAD DE TUTORÍA ENTRE PARES

De acuerdo con la definición de tutoría entre iguales de Tipling (2006) ésta, es una estrategia donde el alumno es visto como un sustituto del profesor, en una concepción lineal de transmisión de conocimientos bajo la dirección de un tutor (profesor) que se hace cargo de un pequeño grupo de estudiantes, reproduciendo el modelo del aula. Esta definición resalta la actividad de alumnos con mayor experiencia, quienes acom-

pañan a otros menos hábiles a aprender, basados en el trabajo cooperativo de parejas o de pequeños grupos, organizados por un profesor, entendiendo como menos hábiles a aquellos que se están insertando a una nueva área disciplinar.

Dicho lo anterior, resulta pertinente empezar describiendo los diferentes momentos por los que ha atravesado el programa de tutoría entre pares en Psicología de la UMSNH. En un primer momento, cuando este programa se instauró en el año de 2004, contaba con la colaboración de alumnos de sexto semestre de la licenciatura, quienes se encargaban de la labor tutorial, éstos eran a su vez asesorados por un grupo de maestros, siendo estos últimos los responsables de orientar dicha labor. Las funciones desarrolladas dentro del grupo tutorial por los tutores pares en los diferentes encuentros se basaron únicamente en el debate de los tópicos de mayor interés por los estudiantes, estos temas revisados estuvieron relacionados con las diferentes asignaturas y algunas otras cuestiones de corte personal.

Es en el 2008 cuando surge la necesidad de que este programa de atención estudiantil sea modificado, con la finalidad de responder a las demandas de la institución, que surgen debido al incremento de la matrícula estudiantil que ocasiona que la atención tutorial a los alumnos de la facultad sea insuficiente, además de que, con la adopción de un nuevo modelo educativo basado en competencias, resulta indispensable dirigir sus acciones hacia el fortalecimiento de éste. Es a partir de este momento, que el programa de tutorías entre pares centra su trabajo en el desarrollo de competencias principalmente académicas apoyando y adoptando el mismo enfoque que el modelo educativo en el que se basa la institución, con el fin de contribuir a los objetivos institucionales de formación de los estudiantes en el saber hacer, en el saber pensar y en el saber propio de los contenidos del currículo de la licenciatura. (OEI, 2005)

La propuesta del abordaje de dichas competencias académicas llevó en el 2009 a los coordinadores del programa, a replantear las actividades llevadas a cabo en el programa de pares, las cuales habían diseñado actividades basadas en los contenidos de las asignaturas que mostraban mayor índice de reprobación y posteriormente, cada tutor par desarrolla su quehacer en apoyo a una asignatura en específico. Esto, ha permitido tener un mayor rango de intervención en la conjugación de un quehacer diseñado en un plan preventivo y remedial, utilizando los contenidos como pretexto para lograr el desarrollo de competencias académicas y la mejora del desempeño académico de los estudiantes implicados (tutores pares y tutorandos).

Este cambio en la operatividad del programa de tutoría entre pares, no sólo conserva el realizar acciones enfocadas a la formación de estudiantes tutores pares para la ejecución como tal en la institución, sino que dentro de los cambios a partir de esta reestructura, se favorece también el trabajo interdisciplinario entre diferentes organismo y actores educativos. Se resalta la importancia del desarrollo de estrategias pensadas

desde la situación real, es decir acciones contextualizadas y se rescata la importancia de conceptualizar la tutoría como acción en pro de la formación del estudiante que, bien puede configurarse en el compartir ciertos parámetros de acción por diferentes universidades, sin embargo, la individualidad marca la apertura de una variedad de posibilidades de acción a través de la cuales se invita a una reflexión constante sobre la importancia de la tutoría.

CONCLUSIONES

Los parámetros que plantea la ANUIES al proponer la tutoría como estrategia que debe ser contextualizada pero pensada para contrarrestar la deserción escolar, el rezago estudiantil y la baja eficiencia terminal detectada en el país, dibuja los rasgos nobles y flexibles del quehacer tutorial. Además de que ello permite ajustar la acción a las posibilidades de cada institución.

A su vez, apoya a la integración de los estudiantes sobre todo a quienes la inserción a la vida universitaria pueda resultar abrumadora. Sobre ello, se puntualiza la tutoría bajo un pensar preventivo que formula un abanico de posibilidades de construcción de aprendizaje y desarrollo de competencias para alcanzar el objetivo, tanto del programa institucional de la licenciatura como del programa de tutoría.

La configuración de la tutoría entre pares en competencias se enfoca a las cuestiones académicas sin dejar de lado la cuestión personal, la práctica en esta institución nos ha permitido ver que el alumno que logra mejoras en su rendimiento escolar y un progreso académica se beneficia posteriormente en lo personal, así atendemos estas aéreas al mismo tiempo sin perder de vista que somos una institución educativa.

Los beneficios que la modalidad pares ofrece y en la cual los diferentes actores de la Facultad de Psicología han experimentado resultados favorables, abren la invitación a las instituciones de educación superior que aún no han incorporado acciones de pares, a que implementen esta modalidad en apoyo a sus estudiantes. Siendo un elemento importante el garantizar que estos acudan al programa apoyando esta acción haciéndola oficial dentro de las actividades a realizar en la institución. Por lo tanto, la pregunta que invita a la reflexión y cierra el siguiente documento es ¿qué acciones podemos tomar en torno a la modalidad de pares para beneficiar nuestra labor tutorial en pro de la formación de los estudiantes?

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES. 2000. Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento. México: ANUIES.
- Rivera, A. (2006) antecedentes históricos de la tutoría. Tesis de licenciatura, facultad de psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

- Rivera, A. (2006) Algunos modelos actuales de tutoría entre pares. Tesis de licenciatura, facultad de psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.
- Melero, M. y Fernández, B. (1995). La interacción social en contextos educativos. Madrid. Siglo XXI.
- Mercado, E. (2007). Formar para la docencia. Una aproximación para el trabajo de los asesores y tutores en la escuela normal. Revista Mexicana de investigación educativa.

Experiencias académicas de la creación del comité de tutoría de la Facultad de Geografía, UAEM

FERNANDO CARRETO BERNAL¹
BONIFACIO PÉREZ ALCÁNTARA*
CARLOS REYES TORRES**

RESUMEN

Los programas institucionales de tutoría representan en la actualidad una condición indispensable en las Instituciones de Educación Superior (IES), ya que éstos suponen un apoyo para incrementar la calidad de las mismas; asimismo es esencial que los programas cuenten con un sólido fundamento que les permita atender las necesidades particulares de cada institución.

En este sentido, la Facultad de Geografía de la UAEM ha establecido un comité de tutoría que permita contar con estrategias para garantizar la organización y operación del programa institucional de tutorías para fortalecer y consolidar el desarrollo académico de los estudiantes bajo un enfoque por competencias.

La ponencia ofrece las acciones que se han desarrollado en la Facultad de Geografía en organización de eventos, participación en congresos y la incidencia en el currículum y la formación del estudiante.

INTRODUCCIÓN

A partir del marco de competencias de la tutoría, dado por la normatividad institucional, se configura un plan de acción desde la realidad que se vive en esta Facultad, la cual tiene que ser analizada bajo el esquema de atención primordial del perfil de egreso de los estudiantes de las licenciaturas en Geografía y Geoinformática.

Bajo estas circunstancias, se conforma un comité tutorial que permite revisar y atender de manera puntual los requerimientos que son necesarios para llevar a cabo una

¹ Líder de cuerpo académico en educación y enseñanza de la Geografía.

** Coordinador de la Licenciatura en Geografía

*** Cronista de la Facultad de Geografía

tutoría efectiva, procurando la capacitación del docente en estas actividades de tutorías para fortalecer el perfil de egreso.

El egresado de ambas licenciaturas será competente para abordar el estudio del espacio geográfico; en el caso de Geografía, con énfasis en la evaluación de riesgos e impacto territorial, ordenación territorial y planeación geográfica integral, y en Geoinformática, con el apoyo de herramientas geotecnológicas.

Contexto de la intervención

Desde el inicio de la implementación del Plan de estudio E de la Licenciatura en Geografía en el 2003, surgió la necesidad de incorporar el Programa institucional de tutoría académica que coadyuvara a elevar la calidad educativa de los estudiantes.

EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA ACADÉMICA (PROINSTA)

Antes de iniciar con los aspectos del comité, es importante destacar que la actividad de tutoría en la Facultad de Geografía de la UAEM, como en todos los organismos académicos de la propia Universidad, está regida por el marco legal institucional y se formaliza y opera a través del Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA), un programa que data de 2003 y que cubre a todas la licenciaturas con rasgos de flexibilidad.

En ese contexto, el personal académico de la Facultad, del que somos integrantes, atiende la totalidad de la matrícula de los dos programas educativos: Geografía y Geoinformática, ambos con carácter flexible desde 2003 a la fecha.

EL COMITÉ INTERNO DE TUTORÍAS ACADÉMICAS (CITA)

Con el propósito de desarrollar y consolidar la tutoría, por iniciativa de algunos miembros del claustro de tutores de la Facultad de Geografía de la UAEM, se conformó el Comité interno de tutorías académicas el 02 de julio de 2009, cuando el H. Consejo de Gobierno, aprobó las funciones o bases legales de dicho comité.

Este comité surge como alternativa para ofrecer al estudiante una atención integral con calidad y equidad durante su permanencia en la Institución, persigue orientar y asesorar al alumno durante su trayectoria escolar, a fin de colaborar en su formación, propiciando en él la responsabilidad en el aprendizaje; busca fortalecer en el educando valores y actitudes que más allá del ámbito universitario impacten en una mejor calidad de vida; busca promover entre los integrantes del personal académico su capacitación como tutores mediante actividades, programas o eventos que favorezcan su formación y actualización permanente.

Funciones del comité

- Establecer mecanismos de comunicación con las instancias de atención especializada en aspectos de nuestra competencia y evaluar los resultados de estas acciones.
- Dar a conocer las distintas opciones de atención especializadas al claustro de tutores y a los estudiantes
- Presentar los resultados del trabajo tutorial de la FG en foros nacionales e internacionales.
- Generar un programa de formación tutorial que brinde al tutor la posibilidad de desarrollar habilidades que contribuyan al mejoramiento de su desempeño.
- Crear espacios de análisis y reflexión colegiada de aquellas situaciones que le generen al tutor algún tipo de ansiedad ante la actividad que está desarrollando, o de aquellos casos que ameriten un abordaje especial.
- Desarrollo de estrategias psicopedagógicas acordes a las necesidades personales de estos alumnos, tales como: orientación educativa socio-profesional-psicológica; talleres y conferencias de desarrollo personal.

Participar en:

- Actividades de promoción, divulgación e información del programa de tutoría académica entre alumnos y sus tutores.
- Reuniones del claustro de tutores para tratar asuntos relacionados al proceso de tutoría y retomar las experiencias para establecer programas de desarrollo integral de tutoría. Apoyar las iniciativas y acciones de tutoría del claustro de tutores que atiende este segmento para optimizar el proceso de formación integral de los alumnos.
- Efectuar estudios de diagnóstico con el propósito de conocer el desarrollo e impacto de las tutorías, sus fortalezas, debilidades e identificar los principales problemas y necesidades que enfrenta el desempeño de las tutorías para su prevención, corrección y mejora oportuna.

Proponer y organizar actividades que fortalezcan las habilidades de estudio, fomenten la capacidad crítica, creadora y el rendimiento académico de los tutorados indígenas, tales como: hábitos de estudio, apoyo psicológico, etc.

- Organizar pláticas de inducción sobre las tutorías académicas a los estudiantes indígenas de nuevo ingreso.
- Diseñar programas de tutoría para alumnos o grupos vulnerables con problemas específicos o para alumnos de alto rendimiento o sobresalientes.
- Atender las recomendaciones de organismos evaluadores relacionados con el desempeño de las tutorías académicas.

- Recomendar actividades extracurriculares que favorezcan la formación integral de los tutorados indígenas.
- Generar propuestas que permitan fomentar en el tutorado actitudes de integración, pertenencia e identidad institucional y el desarrollo de sus valores y cultura.
- Organizar eventos conjuntos con otras instancias para fortalecer y mejorar la tutoría académica de este grupo vulnerable.

DESARROLLO

Bajo estas premisas el CITA, a poco menos de un año de operación ha dado muestras de un intenso trabajo conjunto que se puede resumir en las siguientes líneas.

En primera instancia conviene destacar el trabajo conjunto de organización del comité, el cual tuvo como premisa considerar, por un lado, al personal académico que desde el inicio de la tutoría en la Facultad y hasta la fecha, habían participado como coordinadores del programa, lo que garantizaba de alguna manera el conocimiento pleno de la organización, funcionamiento y operación del mismo, incluidos resultados y problemáticas recurrentes a lo largo de la vigencia del PROINSTA.

Por otro lado, se consideró conveniente incorporar a los integrantes del Cuerpo académico en educación y enseñanza de la Geografía, quienes además de fungir como tutores de manera permanente, pretendíamos entre las líneas de trabajo e investigación, abordar la cuestión de la tutoría por constituir un rubro de particular interés en materia de enseñanza.

Hechas las consideraciones anteriores, se procedió a la integración de dicho órgano colegiado y en forma inmediata a trabajar los lineamientos que rigen su operación y funcionamiento. Lineamientos que, como se comentó previamente, fueron avalados por el H. Consejo de Gobierno, como autoridad máxima de la Facultad.

A partir de la conformación del comité de tutoría, se pretende contar con un cuerpo colegiado que tenga como propósito asumir el Programa en un sentido esencialmente académico, para lo cual deberá desarrollar acciones que apoyen su fortalecimiento desde la docencia, la investigación, la difusión del conocimiento, así como tareas de extensión y vinculación.

EXPERIENCIAS DEL COMITÉ DE TUTORÍA

- Docencia-tutoría y su incidencia en el Plan de estudios E de la Licenciatura en Geografía de la UAEM como una estrategia de innovación y retroalimentación al proceso educativo
 - Diseño de programas por competencias
 - Estrategias didácticas y de aprendizaje para docentes y estudiantes
 - Apoyo en el diseño e instrumentación de prácticas de campo

- Asesoría a estudiantes en la definición de áreas de acentuación y selección de optativas
- Apoyo en la asesoría de tesis
- Impartición de cursos y conferencias sobre tutoría a instancias educativas del MMS y superior.
- Investigación
 - Investigación educativa para la reestructuración del programa interno de tutoría a través de una tesis de doctorado.
- Difusión del conocimiento

Organización de eventos

- Implementación de los foros internos de tutoría con la intención de analizar los resultados del programa interno de tutoría
- Organización del día internacional del docente con conferencias sobre la importancia de la tutoría en el enfoque educativo por competencias
- Organización del día de la tutoría en el marco del día del estudiante con conferencias sobre el valor formativo de la Geografía, cursos de gestión administrativa y talleres de sexualidad
- Participación en congresos especializados en tutoría
- Asistencia como ponentes en los últimos dos congresos nacionales de tutoría (Monterrey 2006 y Puebla 2008)
- Asistencia como ponentes en los congresos regionales de tutoría (Boca del Río, Veracruz y Mérida, Yucatán)
- Asistencia como ponentes en el congreso de tutoría indígena en la UAEM
- Asistencia como ponentes en el Congreso de tutoría en la FACICO UAEM

RESULTADOS

La intervención del comité de tutoría de la Facultad de Geografía, se está consolidando como parte de la esencia del Programa institucional de tutoría desde sus bases generales de la UAEM, el programa de la Facultad y sus proyectos de instrumentación.

A partir de su creación se está significando como órgano colegiado que diseña e instrumenta los proyectos específicos para los docentes tutores, para los alumnos tutorados, para directivos y personal administrativo.

El desarrollo de sus actividades ha permitido el establecimiento de una planeación y calendarización que establezca periodos específicos para su ejecución en tiempo y forma adecuada.

Como se planteó previamente, entre otras de las actividades previstas por el CITA, estaba contemplada la organización de eventos y participación en congresos.

En el primer renglón es importante señalar que una de las acciones iniciales tuvo que ver precisamente con la organización de un “Foro interno de tutorías académicas”, el cual contempló la participación de todos y cada uno de los integrantes del claustro de tutores de la propia Facultad en mesas de trabajo para compartir las experiencias, discutir problemáticas y plantear alternativas de solución conjuntas a favor de un mejor desempeño en esta actividad y con ello, fortalecer el Programa institucional de tutoría en la misma Facultad.

Otra destacada actividad se llevó a cabo recientemente en el denominado “Día de la tutoría”, un evento que de entrada se enmarcó en los festejos del día del estudiante con el propósito de hacerlo atractivo y empezar a fortalecer la identidad del alumno con actividades de su propio interés.

Es importante destacar que, entre otras de las acciones implementadas, se llevó a cabo una serie de actividades en ambos turnos que resultaron de gran interés para la comunidad estudiantil, como se precisa enseguida:

La apertura del evento se dio con el desarrollo del un taller de habilidades gerenciales.

Acto seguido se llevó a cabo una mesa redonda con el tema de “salud sexual y reproductiva”, en la cual participaron expertos de la materia tanto del Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, como de la propia UAEM, comparando posturas y opiniones, desde una perspectiva liberal de la sexualidad hasta la de tipo tradicional, intentando despertar la conciencia de los estudiantes y favorecer una sexualidad saludable y responsable.

Inmediatamente después de la mesa, se planteó la alternativa y desarrollo de un taller de sexualidad, que fue motivo de gran interés y reconocimiento por parte de los estudiantes.

Finalmente, de esta forma las acciones permiten una evaluación del impacto de forma más objetiva en sus diferentes etapas que permita su retroalimentación oportuna.

CONCLUSIONES

A partir de la implementación del comité de tutoría, se están garantizando los procesos educativos de las carreras establecidos en los currícula bajo el enfoque por competencias y por tanto, su impacto en la calidad académica de la formación estudiantil en las siguientes funciones.

Orientadora: guía al alumno en la toma de decisiones, estimula en él la búsqueda de soluciones a situaciones conflictivas y ayuda a canalizar situaciones novedosas para el alumno.

Preparadora: fomenta en el alumno la creación de hábitos; facilita al alumno herramientas de trabajo para enfrentarse a diversas situaciones y tareas, uso adecuado de la observación, manejo de clase, etc.; le apoya para planificar su intervención; provoca en él el conocimiento y la reflexión sobre la acción.

Facilitadora: ayuda al alumno a establecer inferencias encaminadas a un conocimiento, a modificar concepciones erróneas, a descubrir los elementos que intervienen en la acción educativa, canaliza sus nuevos conocimientos para que interactúen con las concepciones que acontecen o se presentan en su práctica diaria, le guía en la conjugación de teoría y práctica.

Motivadora: mantiene en el alumno el interés y entusiasmo por la tarea que en cada momento desempeña, fomenta el trabajo en equipo que permite al alumno la toma de decisiones en forma participativa y colegiada.

Evaluadora: valora el proceso práctico (a través de seminarios, consultas, contactos con otros tutores) y participa en la evaluación global de las prácticas de carácter formativa y sumativa conjuntamente con el propio alumno.

Investigadora: ayuda al alumno a generar teoría de la práctica. Le informa sobre procedimientos de reflexión-investigación activa, promueve en él la curiosidad como un primer paso para facilitar las investigaciones y promueve la investigación en la búsqueda de soluciones a problemas-situaciones.

BIBLIOGRAFÍA

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES (2002) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior (2ª. Ed.) Biblioteca de la Educación Superior. México: D.F.
- Chávez R.A. y Venancio O.S. (2002) Tutoría Universitaria: Aproximación primera a una evaluación. Castellanos, Cisneros, De la Torre, Nava y Ramos, (Comité), Cuaderno de Memorias, Primer Encuentro Regional de Tutoría (pp. 301-307) México: Guadalajara, Jal.
- Cisneros H.L. (2002) La formación de tutores en la Universidad Universidad de Guadalajara. Una reflexión crítica. Castellanos, Cisneros, De la Torre, Nava y Ramos, (Comité), Cuaderno de Memorias, Primer Encuentro Regional de Tutoría (pp. 180-186) México: Guadalajara, Jal.
- Sánchez, C.C. (2006) Análisis teórico conceptual del ProInsTA en la UAEM: una propuesta para su evaluación desde un enfoque sistémico. Tesis de Maestría en Educación Superior. ENSEM. Toluca, México.
- UAEM (2001) Programa Institucional de Tutoría Académica 2001-2005, Centro Universitario de Desarrollo Profesional y Académico CUDEPA, Toluca México.
- UAEM (2003). Plan de Estudios E Facultad de Geografía. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, México.

UAEM (2009) Programa Institucional de Tutoría Académica, Facultad de Geografía, Toluca México.
UAEM, (2003). Bases para el modelo de Innovación Curricular. Toluca, México.

Experiencia de inicio del Programa Institucional de Tutoría Académica en la Benemérita y Centenaria Escuela Normal de Jalisco

CARMEN SILVIA HERNÁNDEZ LÓPEZ¹

RAFAEL ARIAS OVANDO²

CON LA COLABORACIÓN DE ADRIANA PIEDAD GARCÍA HERRERA

211

RESUMEN:

El presente trabajo muestra una experiencia de evaluación del inicio del Programa Institucional de tutoría académica como parte de las acciones que las instituciones normalistas tienen que realizar al ser instituciones de educación superior. El inicio de todo programa requiere de un seguimiento constante para fortalecer los logros y atender las debilidades. El siguiente trabajo muestra los resultados de una evaluación realizada al Programa de tutoría en su fase inicial. Se sistematiza la información de un cuestionario aplicado a los participantes y se obtienen conclusiones para la mejora y consolidación.

“La tutoría académica es la estrategia más completa para brindar atención integral y personalizada al estudiante para que emprenda el fortalecimiento de sus habilidades y capacidades de estudio, lo cual sin duda producirá resultados positivos en la mejora de las tareas de retención y eficiencia terminal de las Instituciones de Educación Superior”
Dr. Julio Rubio Oca

- 1 Maestra en Ciencias de la Educación con terminal en Psicología por el Instituto Superior de Investigación y Docencia para el Magisterio (ISIDM). Especialista en Metodología Interpretativa en la Investigación Educativa por Centro de Investigaciones Pedagógicas y Sociales (CIPS). Catedrática de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal de Jalisco en los últimos tres años.
- 2 Licenciado en Psicología por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO). Diplomado en Programación Neurolingüística (PNL) Aplicada en Educación por el Instituto Mexicano de Formación Neurolingüística. Catedrático de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal de Jalisco por 30 años.

INTRODUCCIÓN

La tutoría en el ámbito educativo es el espacio académico para mejorar el proceso formativo de los estudiantes en donde se favorece su futuro profesional. El propósito del Programa institucional de tutoría académica es atender a los estudiantes de manera integral con un acompañamiento individualizado a fin de detectar con oportunidad las causas que pueden incidir en su rendimiento o en algún caso hasta en la deserción.

En la Benemérita y Centenaria Escuela Normal de Jalisco se inicia la tutoría con los grupos del primer semestre tanto del turno matutino como del vespertino a partir de agosto de 2009. El trabajo de tutoría realizado contempló la aplicación de una entrevista semiestructurada, entre otras actividades, que arrojó datos para un diagnóstico tanto individual como de cada uno de los grupos, para contar con información sistematizada sobre antecedentes académicos, socioeconómicos, personales y de la trayectoria escolar de los alumnos.

La información obtenida se presenta a continuación y servirá para valorar el funcionamiento del Programa.

CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN

El Programa institucional de tutoría académica está organizado para avanzar progresivamente en la atención de los estudiantes. En el ciclo escolar 2009-2010 se atendieron los grupos de primero y segundo semestres, de tal manera que para el ciclo escolar 2010-2011 se atenderán tanto los grupos de primero y segundo semestres como los de tercero y cuarto. El programa llegará a generalizarse en el ciclo escolar 2012-2013.

Para iniciar con la atención de los estudiantes se asignó un tutor por grupo de estudiantes de aquellos profesores que impartieran alguna de las asignaturas en dicho grupo. El supuesto de entrada era que al ser estudiantes de primer ingreso, contar con un tutor que además de compartir con ellos algunas horas de clase fuera asignado tutor, facilitaría el acercamiento y el nivel de confianza y comunicación con los estudiantes.

DESARROLLO

El programa inició con el semestre. Para iniciar el Programa se llevó a cabo una reunión de información para dar a conocer el Programa tanto a estudiantes como a los profesores de primer semestre. Se diseñó un tríptico con la información fundamental del programa, el cual se entregó a cada estudiante y a cada profesor que asistió a la reunión. Institucionalmente el Programa depende de la subdirección académica y tiene una coordinación para el turno matutino y otra para el turno vespertino (los autores del presente trabajo son los coordinadores).

Los tutores realizaron una entrevista inicial para conocer a los alumnos y establecer prioridades de atención y seguimiento de los estudiantes. Se asignaron dos cubículos

para la realización de las entrevistas. Cada tutor elaboró un expediente con los datos básicos de los estudiantes al inicio del semestre que fue enriqueciendo a lo largo del ciclo escolar con información obtenida de nuevas entrevistas y acciones de seguimiento en la trayectoria escolar de los estudiantes.

Al finalizar el primer semestre las coordinaciones del programa aplicaron un cuestionario de evaluación y seguimiento del Programa institucional de tutoría académica, para sistematizar el desarrollo en su etapa inicial. El propósito de esta sistematización es ir sentando las bases necesarias para la consolidación del programa. A continuación se presentan los resultados de esta experiencia inicial de trabajo con tutorías académicas en la Benemérita y Centenaria Escuela Normal de Jalisco.

RESULTADOS

1. Competitividad académica: número de estudiantes que se atienden por semestre.

Grupo	1° A	1° B	1° C	1° D	1° E	1° F	1° G	1° H	Total
Estudiantes	25	23	22	25	18	18	12	15	158

2. Capacidad académica: número de docentes que participan en el Programa de tutorías.

	Turno matutino	Turno vespertino
Tutores	4	4
Coordinadores del Programa	1	1
Áreas de apoyo	5	5

3. La tutoría en los criterios de evaluación de los CIEES.

- Tutoría individual en turno matutino

Grupos	Total de alumnos	Alumnos atendidos	Alumnos a los que no se entrevistó	Entrevistas realizadas
1°A	25	22	3	35
1°B	23	17	6	32
1°C	22	18	4	34
1°D	25	23	2	35
	95	80	15	136

- Apoyo en el diseño de la trayectoria escolar del estudiante

Se han realizado varias actividades que permiten el acercamiento, la comunicación y la obtención de información como: entrevistas, revisión de sus trabajos, diagnóstico de habilidades intelectuales, etc. para tener los elementos necesarios que sustenten las necesidades de cada uno de los alumnos. El objetivo del próximo semestre (semestre

par) será llegar a la realización de la trayectoria escolar de cada estudiante, con base en las necesidades detectadas y las circunstancias precisas de los alumnos.

- Apoyo a estudiantes rezagados; optimación del tiempo de dedicación.

Para el diseño de la estrategia de apoyo a los estudiantes se está realizando un análisis de los resultados obtenidos, de los cuales se tendrá información objetiva para ofrecer el apoyo a aquellos estudiantes que lo requieran por tener rezago académico en algunas áreas en su desempeño académico.

Se consideran rezagados aquellos(as) estudiantes que están por debajo del promedio del grupo. Aquellos(as) que obtuvieron evaluaciones de 8 o menos. A manera de ejemplo se presentan los resultados de un grupo:

En este grupo se presentan 9 alumnos con rezago en diferentes materias:

Asignaturas		Características
	No. de alumnos	
Bases filosóficas y legales	6	<ul style="list-style-type: none"> • Por problemas económicos y familiares • Por darle gusto a los padres de familia • Por la edad y compromisos familiares • Porque no hay un gusto por la lectura • Por desinterés
Estrategias para el estudio y la comunicación	4	
Propósitos y contenidos de la educación primaria	3	
Desarrollo infantil	3	
Problemas y políticas de la educación básica	3	
Escuela y contexto social	2	
Total	26	

Dando un total de 26 frecuencias de atención, correspondientes a diferentes estudiantes en diferentes asignaturas.

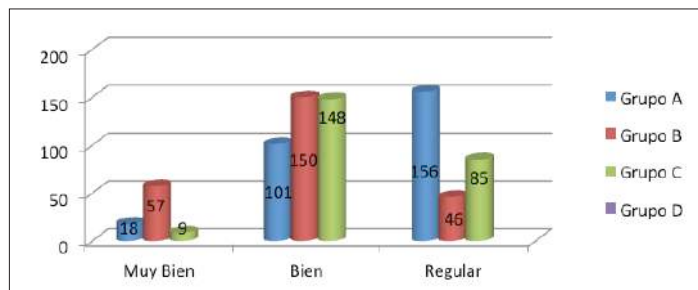
4. Derivaciones y áreas.

	1ºA	1ºB	1º C	1º D
Psicología para el desarrollo	3	0	0	1
Trabajo social	2	1	2	2
Servicio médico	0	0	0	1
Servicio odontológico	0	0	0	0
Control escolar	0	0	0	1
Total	5	1	2	5

5. Perfil del grupo en relación con las habilidades intelectuales específicas.

Durante el semestre se realizó un diagnóstico de logros y dificultades en relación con los rasgos del perfil de egreso del Plan de estudios 1997 de la Licenciatura en Educación Primaria. Cada rasgo se evaluó en tres rangos considerando las distintas habilidades que lo conforman. Los resultados del turno matutino se presentan en la siguiente tabla y están organizados por grupo. El grupo D cambió de tutor y por esa razón no se presentan resultados.

1. HABILIDADES INTELLECTUALES ESPECÍFICAS													
	M.B				B				R				
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
Posee alta capacidad de comprensión del material escrito	2	2	2		9	20	11		14	1	9		
Tiene el hábito de la lectura	1	4	1		7	7	11		17	12	10		
Valora críticamente lo que lee	2	3	1		10	12	15		13	8	6		
Relaciona lo que lee con la realidad	2	9	1		10	14	15		13	0	6		
Relaciona lo que lee con su práctica profesional	2	6	0		10	17	19		13	0	3		
Expresa sus ideas con claridad, sencillez y corrección en forma escrita	2	3	1		6	11	12		17	9	9		
Expresa sus ideas con claridad, sencillez y corrección en forma oral	2	2	1		12	11	13		11	10	8		
Plantea, analiza y resuelve problemas	2	7	0		9	14	15		14	2	7		
Enfrenta desafíos intelectuales generando respuestas propias a partir de sus conocimientos y experiencias	1	4	0		10	16	13		14	3	9		
Tiene disposición y capacidades propicias para la investigación científica	1	6	1		9	17	12		15	0	9		
Localiza, selecciona y utiliza información de diverso tipo	1	11	1		9	11	12		15	1	9		
TOTAL	18	57	9		101	150	148		156	46	85		



Como se puede observar en la gráfica, la tendencia de los resultados nos ubica en un parámetro bueno en relación con las habilidades intelectuales específicas. Los logros considerados MB se identifican con mayor claridad en el

grupo B y las mayores dificultades se identifican en el grupo A.

6. Grado de satisfacción de los estudiantes con el Programa de tutoría.

¿Estás satisfecho(a) con el Programa de tutoría?

	A	B	C	D	Total
Sí, muy satisfecho	5	2	6	1	14
Sí	13	13	13	16	55
No	0	1	0	4	5
Sin opinión	1	7	3	5	16
No contestó	3	0	1	0	4

Con relación al grado de satisfacción, las respuestas se concentran en un rango de frecuencia mayor en el aspecto b) dando el más alto porcentaje a la respuesta Sí. También tenemos estudiantes que manifiestan estar muy satisfechos, siendo menos los que dicen no estarlo.

7. Eficacia del Programa

Se da a conocer por las respuestas de los alumnos, a las preguntas 3, 4, 5 y 6 del cuestionario. ¿Tu grupo recibió tutoría en forma grupal? ¿Recibiste tutoría en forma individual?

Tutoría en forma grupal					
	A	B	C	D	Total
Sí	3	23	21	17	64
NO	19	0	1	9	29
Tutoría individual					
Sí	22	17	18	23	80
NO	0	6	4	2	12

Podemos ver la frecuencia con la que se realizaron las sesiones de tutoría tanto en forma grupal como individual y en ambas la tendencia es en aspectos positivos, ya que apreciamos los índices más altos en las respuestas afirmativas. ¿Qué impacto tuvo para ti el Programa de tutoría en relación con tu rendimiento académico?

Impacto	A	B	C	D	Total
Mucho	1	1	6	2	10
Aceptable	14	14	11	13	52
Poco	7	8	1	6	22
Nada	0	0	3	5	8

Ese impacto ¿cómo se manifestó?

	A	B	C	D	Total
Mejoré mi promedio	1	0	0	1	2
Mis relaciones interpersonales con mis compañeros mejoraron	12	19	9	7	47
Mis relaciones maestro-alumno se fortalecieron	9	5	7	14	35
Mis participaciones dentro del aula fueron más frecuentes	5	3	7	4	19
No contestó	2	1	6	4	13

En cifras vemos cómo la mayor concentración de respuestas se suma en el aspecto de aceptable, lo que se traduce en que el impacto del Programa de tutoría es bueno. Encontramos el índice más alto en el aspecto b) en donde los alumnos manifiestan que las relaciones interpersonales con sus compañeros mejoraron, así como en el c) donde también señalan que sus relaciones maestro-alumno se vieron fortalecidas.

8. Difusión del Programa

¿Por cuál de los siguientes medios conociste el Programa de tutoría?

Tríptico	41
Reunión de presentación	86
Por un informe de un maestro	12
Por el coordinador del programa	3
Por el propio tutor	16

Sobre la difusión del Programa, el análisis de las respuestas manifestadas por los alumnos nos muestran claramente que el medio por el cual lo conocieron fue la reunión

de presentación. Llama la atención que en dicha reunión el programa fue presentado precisamente por los coordinadores del programa, lo cual quiere decir que no son identificados actualmente. Al ingresar al lugar de reunión se les entregó en forma individual un tríptico, sin embargo en las respuestas no se refleja en su totalidad que los alumnos conozcan su contenido, puede ser que no identifican dicha publicidad por su nombre.

CONCLUSIONES

1. La tutoría académica se recibe con beneplácito en la Institución y es vista con buenos ojos por toda la comunidad normalista.
2. La tutoría se entiende más como un apoyo institucional para la atención de problemas personales.
3. A pesar de haber realizado una sistematización de los resultados de las habilidades intelectuales específicas, existe una dificultad para orientar las tareas de tutoría en el ámbito académico.
4. Hay confusión entre el ámbito de competencia de la tutoría hacia aspectos más personales de atención de los alumnos, que sería más conveniente que se atienda en las áreas especializadas para ese tema.
5. Existe una demanda generalizada de mayor tiempo de atención de los tutores hacia los estudiantes.

Experiencia tutorial en un grupo semestre 0

CU GUERRERO CANDELARIO AGUSTÍN¹

219

RESUMEN

Para incidir en la formación de los profesionistas, el SNEST ha diseñado diversas estrategias de apoyo, una de éstas la constituye el programa nacional de tutoría, cuyo propósito es el de contribuir a través de la acción tutorial, al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, coadyuvar en el logro de su formación integral, e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa, como son: la disminución de los índices de reprobación, deserción, y rezago, además de favorecer con ello la eficiencia terminal.

La tutoría es un proceso básico educativo, actuando en paralelo al propio desarrollo personal de los alumnos y en sus avances académicos. El tutor es un acompañante constante que asesora y orienta al alumno. La tutoría es “una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje”.

En el Instituto Tecnológico Superior de Irapuato, el tutor acompaña a un grupo durante el transcurso del semestre y ofrece apoyos académicos como asesoría académica, cursos remediales, becas, atención psicológica, atención pedagógica, alto rendimiento. Otras de las tareas que realiza el tutor son la entrevista grupal e individual, además de aplicar exámenes como el de estilos de aprendizaje (CHAEA), habilidades no verbales (CTONI) y de hábitos de estudio (SITAE). Esto con la finalidad de hacer un análisis del grupo.

¹ Licenciado en Ciencias de la Informática. Pasante en la Maestría en Educación Profesor Asociado “A” perteneciente al Departamento de Ciencias Básicas. Instituto Tecnológico Superior de Irapuato.

INTRODUCCION

En el Instituto Tecnológico Superior de Irapuato, antes de entrar al semestre normal, los alumnos de primer ingreso hacen un curso de 5 semanas, donde llevan materias de nivelación, como matemáticas, álgebra, trigonometría, lectura y redacción para cubrir las deficiencias; en esas cinco semanas empiezan a llevar tutoría.

CONTEXTO DE INTERVENCIÓN

El grupo al que se aplicó la tutoría fue de mecatrónica; estaba integrado por 34 alumnos en su totalidad del sexo masculino, el escenario era que el grupo presentaba rebeldía, estaba dividido en grupos, no estaban acostumbrados a trabajar en equipo, cabe resaltar que la tutoría se llevó a cabo durante 5 semanas, ya que fue un curso de nivelación.

DESARROLLO

Al iniciar actividades con el grupo, cada uno de los integrantes llenó una ficha de identificación personal (Anexo 1) que consta de tres partes, la primera datos personales que el alumno proporciona, así como los datos del tutor; la segunda parte consta de los datos escolares, como de qué escuela proviene, las materias que se le complicaron y la especialidad del bachillerato; la tercera parte consta de la tutoría, donde el alumno se le preguntan sus expectativas, qué espera de la carrera, sus metas y qué espera de la tutoría.

La prueba CTONI proporciona una evaluación de las habilidades de razonamiento no verbal para aquellas personas que otros métodos de evaluación serían inapropiados o sesgados. Dentro de la evaluación en CTONI se puede considerar el razonamiento abstracto, resolución de problemas y capacidad espacial.

También se aplica la evaluación SITAЕ, donde se evalúa los hábitos de estudio de acuerdo a la escala de Brown.

Otra actividad que realiza el tutor es la de la tutoría grupal e individual.

La tutoría individual se lleva a cabo tomando en cuenta las dos modalidades:

Carácter académico: “Donde el alumno recibe una atención personalizada para estimular sus habilidades profesionales y éstas pueden ser: preparar un examen, tomar un curso de regularización, la realización de una práctica profesional, servicio social, efectuar una investigación o elaborar un trabajo de tesis, entre otros”.

Carácter personal: “Ocurre cuando es preciso la evaluación y orientación o apoyo al alumno para abordar alguna circunstancia relativa de adicciones, conflictos en su desarrollo como persona”.

Cuando se lleva a cabo la tutoría individual, el tutor lo registra en el formato de seguimiento a alumnos (Anexo 2) donde anota el nombre del alumno, escribe la problemática identificada, la actividad remedial propuesta con la fecha, y en caso de ser necesario, calendarizar la siguiente visita del alumno.

En la tutoría grupal se enfocan tanto académicas como asuntos personales. En las académicas se toman acciones que se enfocan al análisis y resolución de problemas escolares que competen a un colectivo como pueden ser: conflictos con un profesor, bajo rendimiento del grupo en sus estudios o en una signatura en particular, problemas de indisciplina, carencias de técnicas de estudio, desconocimiento de los procedimientos o normativa de la institución. También se llevan a cabo círculos de lectura y grupos de discusión.

Las de asuntos personales se enfocan a tratar situaciones que estén presentes en todos los participantes del grupo y que puedan ser abordadas en forma colectiva, como podría ser: pláticas relativas a la sexualidad, adicciones (tabaquismo, alcoholismo o drogadicción), relaciones interpersonales, trabajo en equipo, amistad, noviazgo.

Cuando se lleva a cabo la tutoría grupal, el tutor lo registra en el formato de acompañamiento a grupo (Anexo 3) donde anota el nombre de la actividad realizada, la fecha, el objetivo de la sesión, el programa que se llevará a cabo, problemática identificada en el grupo, estrategia de mejora y en caso de ser necesario, calendarizar la siguiente visita del alumno.

Como tutor se debe procurar que las intervenciones y actividades logren accionar el desarrollo de la personalidad del alumno, poniendo énfasis en fortalecer autoestima, el control personal y emocional, así como generar motivación para aprender de manera continua e independiente. Se debe evitar la comparación y la exclusión entre los alumnos.

Es recomendable que las experiencias que tengan los alumnos sean variadas para que adquieran vivencias y habilidades diversas en contextos distintos.

Los alumnos con una actitud abierta al saber, que supone y condiciona a la vez una actitud de maduración, de crecimiento y desarrollo personal, tendrán oportunidad de aprender, configurar su propia formación, darle sentido, y desarrollar las posibilidades de sí mismo en su máximo expresión. Se debe tener en cuenta que el aprendizaje se contempla desde un modelo en el que el alumno debe mantener una actitud despierta, creadora y constructiva”.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos se muestran en la Figura 1.

En este test, la calificación mínima de cada indicador es de 80, por lo que el promedio del grupo superaba en los tres indicadores

Figura 1. Resultados del Test CTONI

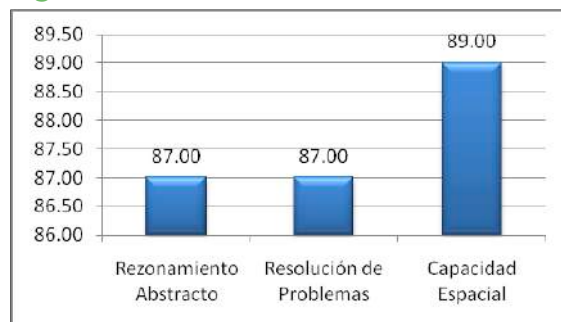
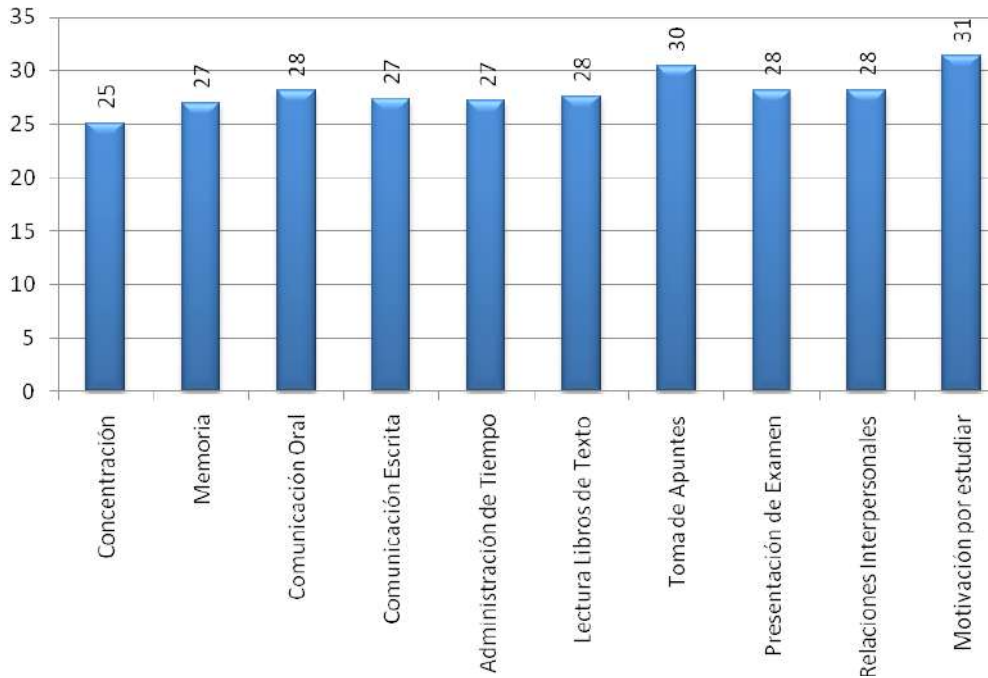


Figura 2. Resultados del Test SITAE



esta calificación. En el grupo había 4 alumnos que en los tres indicadores estuvieron por debajo del 80, estos alumnos fueron canalizados con el pedagogo para que les pusiera actividades que les ayudaran a desarrollar las capacidades donde salieron bajos de la puntuación.

De los resultados de la aplicación de los hábitos de estudio (SITAE) se obtuvieron los resultados que se muestran en la Figura 2.

En este test el valor mínimo en cada módulo es de 25, como se puede observar en la Figura 2, en los 10 módulos se tuvo una calificación superior a 25; se recomienda analizar los resultados de los módulos, esto con la finalidad de implementar cursos que apoyen las deficiencias en los hábitos de estudio de los alumnos. Por ejemplo, el módulo de concentración es el que en promedio tuvo menor valor, entonces se planearon actividades en conjunto con el pedagogo para que tuvieran mejores técnicas de concentración.

La revisión de la información recabada tanto en la ficha de identificación como en los test aplicados son de gran importancia, ya que permiten tener una información oportuna y confiable acerca del tipo de alumno, sus estilos de aprendizaje, su historia y contexto personal para conocer el perfil del alumno.

Cuando se lleva a cabo la tutoría individual, el tutor se entrevista en forma privada con un alumno, ésta se lleva a cabo en un cubículo, el tiempo de duración es de aproximadamente 30 minutos, aunque cuando es necesario, el tutor le otorga más tiempo al alumno. Durante este tiempo, el tutor da una atención personalizada al alumno, platica sobre su desempeño académico, calificaciones de exámenes, problemas con profesores, su integración al grupo, si ha entregado todas las actividades que le ha pedido los profesores. Dentro de la entrevista se pregunta también su estado personal, si tiene problemas personales, económicos, o alguna inquietud que tenga el alumno, así si el alumno tiene establecidas metas a corto y largo plazo.

Durante la entrevista individual se han presentado diversos casos, hay alumnos que aceptan que tienen problemas en cuestiones de lógica, para la resolución de problemas de matemáticas, que son las problemáticas que más se presentan y se canalizan con el pedagogo y así como se presentan con problemas personales, como los alumnos que se les dificulta la adaptación e integración social tanto dentro como fuera de la institución, problemas familiares, económicos, dependiendo del problema personal que tenga el alumno, se le canaliza con el psicólogo, o bien si es económico, se busca la opción de que concurse por una beca. Así como conflicto con un profesor, en este caso el tutor comunica el hecho con el jefe de tutorías para que se lleven las acciones correspondientes para tratar este problema y dar una solución adecuada. Y es adecuado hacer que los alumnos hagan sus metas a corto y largo plazo para que sepan o establezcan hacia donde se quieren dirigir y qué es lo que tienen que llevar a cabo para lograr la meta que se establecieron.

En caso de que el desempeño del alumno sea muy deficiente, se hace una cita con el padre de familia para mostrar el historial de su hijo y así concientizar también al padre de familia para que ayude al tutor en la motivación del alumno.

La experiencia que se ha tenido en la tutoría grupal es que muchas de las veces el grupo no tiene experiencia para trabajar en equipo, problemas de ortografía, problemas con profesores, carencias en técnicas de estudio, problemas con asignaturas, la integración del grupo es uno de los principales problemas que hay al inicio del semestre y las actividades remediales que se han llevado son la asesoría académica, talleres de ortografía, actividades donde tienen que realizar el trabajo en equipo, talleres de integración de grupo, pláticas de la carrera a la que están inscritos así como lecturas sobre el estudio efectivo.

Los alumnos al principio tienen cierto rechazo hacia estas actividades pero es cuestión de que uno como tutor haga el trabajo de convencimiento para que asistan a los talleres y así lograr las metas establecidas.

CONCLUSIÓN

Los alumnos al terminar las 5 semanas, tenían mucho acercamiento con el tutor para exponer sus problemas, así como para pedir su canalización con el psicólogo; cabe mencionar que estaban por publicarse las convocatorias para becas, donde se estaban canalizando los alumnos, estaban asistiendo a los diferentes cursos que se les propuso, ya convivían más entre ellos y formaban grupos de estudio para repasar los temas vistos en clases.

Son evidentes los efectos positivos de la tutoría que desarrollan la confianza y la autoestima a partir de que el tutorado logra conocer y aprovechar sus habilidades intelectuales. Todo lo cual posibilita el manejo de contenidos y un desarrollo integral; el alumno que es tutorado logra conocer y aprovechar del mejor modo los recursos que la institución ofrece.

Para los tutores fue un gran impacto el que se citará a junta a sus padres, ya que no esperaban que se hiciera la junta de padres de familia. Para los padres de familia fue muy bien recibida la junta, ya que se les informó de las diferentes actividades que realizará su hijo, la forma de evaluar, así como el acompañamiento que iba a tener con su tutor. La familia también se debe de constituir en un elemento activo de la tutoría, en razón de que es el núcleo primario de socialización. Es necesario establecer contacto con ella para sensibilizar a los miembros y lograr su cooperación para evitar contradicciones o desconfianza que dificulte el desarrollo adecuado del alumno.

ANEXO 1

FECHA:

DATOS PERSONALES

Nombre: _____.

Edad: _____ Sexo: _____.

Estado Civil: _____.

Domicilio: _____.

Ciudad: _____ Teléfono: _____.

Si eres foráneo, Domicilio y teléfono en la ciudad: _____.

Trabajas: _____ Hijos: _____.

Lugar donde trabajas: _____.

Salario Mensual (propio): _____.

Carrera: _____ Turno: _____.

No de Control: _____.

Nombre del padre: _____.

Domicilio: _____.

Ciudad: _____ Ocupación: _____.

Horario de trabajo: _____ Teléfono: _____.

Percepción mensual promedio del padre: _____.

Vives con tu familia: _____.

DATOS ESCOLARES

Escuela Preparatoria de origen: _____.

Bachillerato y/o especialidad: _____.

Promedio general de preparatoria: _____.

Ha repetido algún grado escolar: _____ ¿Cuál? _____.

Materias donde ha tenido dificultades durante la preparatoria: _____.

Materias que se le facilitaron durante la preparatoria: _____.

III TUTORÍA

A grandes rasgos, cuál es tu expectativa de estudiar en el Nivel Superior:

¿Qué esperas de tu carrera?

¿Cuáles son tus metas a corto y mediano plazo?

¿Qué esperas de la tutoría?

NOMBRE / FIRMA DEL ALUMNO:

ANEXO 2

Tutor: Cú Guerrero Candelario Agustín

Grupo: Ing. Mecatrónica

Turno: Matutino.

Mes: Agosto.

Nombre del alumno	Problemática identificada	Actividad remedial propuesta Fecha:	Segunda entrevista de seguimiento Fecha:	Tercera entrevista de seguimiento Fecha:	Resolución Favorable: No favorable:
-------------------	---------------------------	--	---	---	---

Nombre del alumno	Problemática identificada	Actividad remedial propuesta Fecha:	Segunda entrevista de seguimiento Fecha:	Tercera entrevista de seguimiento Fecha:	Resolución Favorable: No favorable:
-------------------	---------------------------	--	---	---	---

Nombre del alumno	Problemática identificada	Actividad remedial propuesta Fecha:	Segunda entrevista de seguimiento Fecha:	Tercera entrevista de seguimiento Fecha:	Resolución Favorable: No favorable:
-------------------	---------------------------	--	---	---	---

Nombre del alumno	Problemática identificada	Actividad remedial propuesta Fecha:	Segunda entrevista de seguimiento Fecha:	Tercera entrevista de seguimiento Fecha:	Resolución Favorable: No favorable:
-------------------	---------------------------	--	---	---	---

Nombre del alumno	Problemática identificada	Actividad remedial propuesta Fecha:	Segunda entrevista de seguimiento Fecha:	Tercera entrevista de seguimiento Fecha:	Resolución Favorable: No favorable:
-------------------	---------------------------	--	---	---	---

ANEXO 3

Tutor: Cú Guerrero Candelario Agustín

Grupo: Ing. Mecatronica

Turno: Matutino.

Mes: Julio.

Sesión No 1 Fecha:	Tema de la sesión	Objetivo de la sesión	Programa de la sesión	Problemática identificada	Estrategia de mejora	Seguimiento 1 Fecha:
Seguimiento 2	Seguimiento 3	Resultado Favorable: No Favorable:		Observaciones		

Sesión No 1 Fecha:	Tema de la sesión	Objetivo de la sesión	Programa de la sesión	Problemática identificada	Estrategia de mejora	Seguimiento 1 Fecha:
Seguimiento 2	Seguimiento 3	Resultado Favorable: No Favorable:		Observaciones		

Sesión No 1 Fecha:	Tema de la sesión	Objetivo de la sesión	Programa de la sesión	Problemática identificada	Estrategia de mejora	Seguimiento 1 Fecha:
Seguimiento 2	Seguimiento 3	Resultado Favorable: No Favorable:		Observaciones		

Sesión No 1 Fecha:	Tema de la sesión	Objetivo de la sesión	Programa de la sesión	Problemática identificada	Estrategia de mejora	Seguimiento 1 Fecha:
Seguimiento 2	Seguimiento 3	Resultado Favorable: No Favorable:		Observaciones		

BIBLIOGRAFIA

Guía para la instrumentación y operación del sistema tutorial en los Institutos Tecnológicos Descentralizados, Soto Patiño Juan Carlos, Procel Martínez Alfonso, Cervantes Álvarez Aristóteles, Pérez Xochitiotzin Arturo, Caffarel Méndez Sergio.

La educación superior en el siglo XXI: Líneas estratégicas de desarrollo, Memoria Primer Encuentro Nacional de Tutoría, ANUIES: Colima, México, 2004.

Manual de procedimientos para las tutorías académicas en el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos, Manuscrito ni publicado, DGIT, 1997.

La Tutoría una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales, Garcia Cordoba Fernando, Ed. Limusa, 2008.

Fortalezas de la tutoría entre pares: la experiencia de formarse en la práctica

CECILIA GARCÍA GONZÁLEZ¹
OLGA LÓPEZ PÉREZ²

229

RESUMEN

Enseguida de la propuesta de implementación de programas de tutoría en las instituciones de educación superior, realizada por la ANUIES (2000), la Facultad de Psicología configura su propio programa conceptualizándolo como una acción preventiva hacia las situaciones de rezago y deserción escolar; bajo la misma idea configura la modalidad entre pares como medio de atención a estudiantes interesados en desplegar competencias propias de su quehacer estudiantil y del área disciplinar a la que pretenden insertarse.

En cualquier modalidad de la práctica tutorial, la actuación del tutor resulta ser una figura esencial por lo cual, se emprenden acciones constantes de formación de tutores que persiguen el desarrollo de competencias, tales como la escucha, la comunicación asertiva, la empatía, entre otras, que resultan indispensables tanto para la labor tutorial, como para el desempeño profesional.

En la modalidad de tutoría entre pares, la participación del estudiante tutor par figura con la misma importancia con la que el profesor tutor aparece en la modalidad individual, es decir, funge como la persona con experiencia que brinda al estudiante de niveles iniciales de educación superior acompañamiento en pro de su formación integral, lo anterior a través de la atención tanto de corte académico como personal.

Así, este documento presenta cómo la modalidad de tutoría entre pares de la Facultad de Psicología de la UMSNH ha resultado ser de gran importancia, impactando de forma favorable en los estudiantes tutores pares, quienes desarrollan competencias académicas y profesionales favoreciéndose su desempeño escolar y eficiencia terminal.

¹ Tutora par y estudiante del 8vo semestre de la Facultad de Psicología de la UMSNH

² Técnico Académico de la Facultad de Psicología de la UMSNH y coordinadora del programa de tutoría de la misma facultad

Palabras clave: tutoría entre pares, competencias académicas, competencias profesionales.

LA MODALIDAD DE TUTORÍA ENTRE PARES: OBJETIVO, IMPLICADOS Y OPERATIVIDAD

A partir de la propuesta de implementación de programas de tutorías realizada en el 2000 por la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior, la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo promueve en sus diferentes facultades y escuelas el desarrollo de programas de tutoría que fuesen acordes a su situación institucional y educativa. En su caso, la Facultad de Psicología, implementa en enero de 2004 un programa de tutoría bajo la modalidad individual y meses más tarde, adhiere la modalidad de tutoría entre pares, ambas compartiendo en gran medida la operatividad.

La tutoría entre pares a la que se enfoca este trabajo, integra como actores principales a estudiantes de niveles escolares avanzados a quienes se forma a través de un curso-taller para fungir como tutores pares. Ahora bien, a pesar de que cada modalidad se diferencia en el cómo de la formación de los tutores, los profesores tutores se forman a través de participar en un diplomado y los estudiantes tutores pares mediante un curso-taller; ambos procesos de formación se distinguen por ser conceptualizados como una acción que se emprende con la intención de promover en los participantes competencias necesarias para el quehacer tutorial tales como son: la comunicación asertiva, la empatía, la escucha, entre otras.

Bajo la misma idea, Rubio, L. (2006) resalta que la tutoría entre pares representa una estrategia a través de la cual, se favorece la inserción al medio universitario y el aprendizaje tanto del contexto como de lo académico, en estudiantes de nuevo ingreso de las Instituciones de Educación Superior (IES). Al mismo tiempo, los estudiantes de últimos semestres que se forman para fungir como tutores pares desarrollan competencias académicas y profesionales al ser mediadores entre la institución y los estudiantes, haciendo frente a los desafíos que se generan en el acompañar el ingreso de dichos estudiantes.

El estudiante tutor par en su labor bajo dicha modalidad, es monitoreado por un docente tutor que lo acompaña y orienta, a través de facilitar el andamiaje que requiere para actuar ante las situaciones que se enfrenta en el quehacer tutorial con los grupos de tutorandos. Fernández, B. (2005) acentúa que precisamente las acciones correspondientes a la formación de tutores (profesores o pares) resultan ser indispensables pero no suficientes, puesto que todo curso o diplomado que antecede al quehacer práctico de la tutoría, sólo funciona como escenario de aproximación de situaciones a las cuales el tutor anteriormente no se ha relacionado.

Entonces, la modalidad de pares representa para los implicados una oportunidad

de construcción de aprendizaje y desarrollo de competencias es decir, impacta tanto en el tutor par, (estudiantes de 7º y 8º semestre), como en el tutorando (estudiantes de 1º y 2º semestre), en el primero desarrollando competencias de orden académico y profesional y en el segundo, competencias académicas y personales. La competencia profesional entendiéndola como la capacidad productiva de un individuo que se define y mide en términos del desempeño de una profesión y refleja los conocimientos, habilidades, destrezas, y actitudes necesarias para realizar las tareas propias de su profesión con eficiencia y calidad. Por su parte, las competencias de corte académico, refieren a la capacidad del alumno para transferir los conocimientos, destrezas y actitudes de un contexto de aprendizaje a otro (Rodríguez Ma. E. y Rojas A. 2003).

Ahora bien, en el plan de estudio de la Facultad de Psicología se contempla y asume el compromiso de formar al estudiante principalmente con base en seis competencias, las cuales son: la teórica, la metodológica, la de intervención, la contextual, la integrativa y la ética. Cada una de ellas, promueve el desarrollo de habilidades, destrezas, normas, técnicas, procedimientos, actitudes y valores que se consideran necesarias en el quehacer del psicólogo. Entonces, tal como menciona Cano, R., (2009) se incorporan las competencias con el fin de proporcionar a los estudiantes una formación tan completa como sea posible y favorecer su inserción en el mundo laboral. Así, enseguida se presenta de manera más específica cada una de las 6 competencias antes enunciadas:

- *Competencia teórica.* Tiene que ver con la identificación de distintas posiciones tanto teóricas como epistemológicas, a partir de una visión organizada de la psicología. Con ella se busca que el estudiante adopte una postura teórica de la disciplina, así como también, que logre identificar y analizar los procesos psicológicos a partir de la integración de los conocimientos teórico conceptuales e históricos adquiridos.
- *Competencia metodológica.* Refiere a la participación o conducción de investigaciones sobre problemas que existen en los diferentes campos de la psicología aplicada y también al logro de dominar el uso de tecnologías en los procesos de búsqueda, procesamiento de información y de comunicación.
- *Competencia de intervención.* Se contemplan aquellas en donde se aplican las técnicas de diagnóstico e intervención en los distintos campos del ejercicio de la psicología. Se utilizan también, diversas técnicas de comunicación, socialización e integración grupal como requisito indispensable del quehacer del psicólogo de una manera adecuada.
- *Competencia contextual.* Hace referencia a la contribución del bienestar humano y social, busca promover el desarrollo del hombre, la comunidad y las instituciones a través de sus espacios de interacción académica y profesional. De la misma manera, poder comprender así a la psicología como una disciplina que avanza y se renueva

constantemente y que requiere del profesional una actualización y formación permanente.

- *Competencia integrativa.* Es importante reconocer en ella la naturaleza interdisciplinaria y multidisciplinaria de su práctica profesional y aplicar este principio en el ejercicio profesional.
- *Competencia ética.* Se dirige al actuar precisamente con la ética que se requiere para lograr el ejercicio profesional en los diversos campos de la psicología.

El planteamiento de formar con base en competencias, lleva a repensar las acciones a desarrollar como parte de la labor tutorial entre pares y a través de ello contribuir con la institución en beneficiar a los estudiantes implicados en dicho proceso. Seguido a ello, se da cuenta de la importancia del quehacer tutorial para la formación del estudiante

reiterando lo que Cano, R., (2009) enuncia respecto a que en la práctica, las competencias se van adquiriendo en un proceso de aprendizaje continuo y dinámico unido.

De tal manera, con base en lo expuesto hasta aquí, la tutoría entre pares en la práctica, favorece el desarrollo de las seis competencias enunciadas con anterioridad, ello a través de: dar a conocer en la teoría y práctica diversas técnicas de estudio, promover el manejo de textos, la planeación y diseño de encuentros tutoriales, la intervención con base en la planeación, el manejo de grupos, la promoción de la participación constante y activa en los grupos, la incitación a los estudiantes para que amplíen y desarrollen competencias, impulsar la cohesión grupal, la conducción de encuentros, reflexionar sobre la ética profesional, entre otras actividades que se presentan a mayor detalle en el siguiente cuadro. De forma amplia, el recuadro anterior da cuenta de las actividades que realizan los estudiantes tutores pares, como parte de su actividad y que influyen en su formación profesional, es decir, el tutor par se encuentra expuesto a un constante desafío de pensar y repensar en qué, cómo, cuándo y por qué de su actuar, desarrollándose en él competencias que derivan en un pensamiento crítico y reflexivo. De la misma manera en los estudiantes tutorandos el escenario de tutoría les permite aproximarlos a un espacio que los incita a expresar abiertamente su pensar sobre su quehacer y saber propio.

A través de lo anterior se concluye y asevera que, las acciones tutoriales al ser pensadas y diseñadas en el marco de un objetivo y enfoque institucional, contribuyen en la formación integral de los estudiantes universitarios, sobre todo al enfrentarlos a situaciones reales que se aproximan a su quehacer profesional, en donde ambos escenarios comparten el ser contextos que les demanda pensar, reflexionar, diseñar y argumentar su actuar.

COMPETENCIA	DEFINICIÓN	ACTIVIDAD RELACIONADA A LA COMPETENCIA	
		EN EL TUTOR PAR	EN EL TUTORANDO
Teórica	Identificación de las distintas posiciones tanto teóricas como epistemológicas a partir de una visión organizada de la psicología que le permita adoptar una postura teórica de la disciplina, así como también, identificar y analizar los procesos psicológicos a partir de la integración de los conocimientos teórico conceptuales e históricos adquiridos.	Revisión y análisis de textos de la disciplina con el fin de aplicar estrategias y técnicas de estudio como son: líneas del tiempo, cuadros comparativos, mapas conceptuales, etc.	Trasladar a los contenidos de otras asignaturas y momentos de su quehacer estudiantil los conocimientos construidos sobre estrategias y técnicas de estudio
Metodológica	Participación o conducción de investigaciones sobre algunos problemas que existen de los diferentes campos de la psicología aplicada y dominar el uso de tecnologías en los procesos de búsqueda, procesamiento de información y de comunicación.	Elaboración de la planeación de los encuentros tutoriales actividad que les demanda: la búsqueda, recopilación, selección y organización de información	Reflexionar, analizar y repensar en compañía de sus pares los contenidos de la disciplina pero, desde diferentes estrategias y técnicas de estudio
Intervención	Se aplican las técnicas de diagnóstico e intervención en los distintos campos del ejercicio de la psicología. Se Utilizan también, diversas técnicas de comunicación, socialización e integración grupal como requisito indispensable del quehacer del psicólogo de una manera adecuada.	Intervención directa en grupos que implica: hablar en público, adaptación de la intervención grupal acorde a la situación grupal.	Repensar la comunicación no sólo desde su quehacer estudiantil en la convivencia en el grupo, sino también en su posterior hacer profesional y comunicación académica.

Contextual	Contribución que tiene que ver con el bienestar humano y social, promoviendo el desarrollo del hombre, la comunidad y las instituciones a través de sus espacios de interacción profesional. Poder comprender así a la psicología como una disciplina que avanza y se renueva constantemente y que requiere del profesional una actualización y formación permanente.	Actividades de auto reflexión derivadas de la experiencia de sus años de estudio universitarios y su quehacer como tutor y profesional	Participar en un espacio que les invita a participar de forma abierta en el reflexionar con otros sobre la disciplina en la cual se están formando y las implicaciones académica y profesionales de la misma
Integrativa	A través de ella se plantea la naturaleza interdisciplinaria y multidisciplinaria de su práctica profesional y aplicar este principio en el ejercicio profesional.	Trabajo en equipo, es decir, con otros y para otros.	Interacción con compañeros Trabajo en equipo Reconocimiento grupal.
Ética	Actuar precisamente con la ética que se requiere para lograr el ejercicio profesional en los diversos campos de la psicología.	La actividad les demanda de actuar con responsabilidad, humildad, respeto, confianza y compromiso	Reflexión constante sobre la implicación de su quehacer actual como estudiante del área, en su posterior quehacer profesional

CONCLUSIONES

El momento de preparación para fungir como tutor par representado en un curso taller, tan sólo es una aproximación sobre el pensar en poder dar respuesta a las situaciones que se prevé se enfrentará el tutor par, no obstante, a través de lo expuesto en el presente documento se da a conocer que, las situaciones a las que se enfrenta el tutor par son tan desafiantes que termina formándose como tal en la práctica de serlo.

También, la interacción que se da entre el profesor tutor, el tutor par y el tutorando a lo largo del proceso tutorial, deja entreverse cómo causa tanto de la construcción de conocimientos propios de la disciplina, como también del desarrollo de competencias. En este caso, sólo se retomaron las seis formuladas en el plan de estudio correspondiente al contexto educativo de la Facultad de Psicología, sirviendo como medio para ejemplificar cómo la tutoría logra contribuir a la formación integral del estudiante, mediante la unión de las necesidades y posibilidades de la institución y sus implicados en una acción llamada “tutoría entre pares”.

Para finalizar, lo expuesto aquí invita a las instituciones de educación superior que no cuentan con la modalidad de pares, a reflexionar sobre la importancia de incorporar

dicha modalidad, mostrando que ésta no sólo puede tener alcances favorables en contrarrestar o prevenir la reprobación y el rezago de los estudiantes sino que también, en la eficiencia terminal.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES. 2000. Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento. México: ANUIES.
- Cano, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? REIFOP, 12, 181 – 204, <http://www.aufop.com/>
- Monereo, C (2004). Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria. España: GRAÓ, de IRIF, S.L
- Rodríguez, Ma. E, Rojas, A (2003). La acción tutorial en el diseño e implementación de planes de estudio basados en competencias. Recuperado: <http://12/tutoria/pdf>
- Villa, A, Poblete, M (2008). Aprendizaje basado en competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas. España: Mensajero.
- Guzmán, C (s-f). La emergencia de ser tutor: entre el discurso y la realidad. Recuperado: <http://papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/pdf>

Impacto de la Tutoría Grupal en la eficiencia terminal de la carrera de Arquitectura

DR. EN ARQ. OSALDE GARCÍA ALBERTO DE JESÚS¹
adejosalde@gmail.com

237

RESUMEN

Este trabajo comparte la experiencia de haber trabajado, durante el ciclo escolar 2009/2009 en la Facultad de Arquitectura de la Universidad Michoacana (FAUM), la Tutoría Grupal con alumnas y alumnos que cursaban el décimo y último semestre de la carrera de arquitectura.

Es preciso señalar que en la FAUM en el semestre terminal, los estudiantes sólo cursan una materia, Taller Integral (Composición Arquitectónica), dieciséis horas a la semana en cuatro sesiones de cuatro horas cada una.

Al terminar la carrera, lo que procede es inscribirse al periodo de titulación con duración máxima de un año, en él se prepara la tesis que se va a presentar ante un jurado en el examen recepcional para obtener el título de arquitecto o arquitecta. Un buen número de pasantes no prevén este trance siendo por ello uno de los factores que abonan a la baja eficiencia terminal.

La relevancia de este trabajo estriba en que la tutoría grupal tiene el interés de coadyuvar a revertir este fenómeno, creando en los pasantes y las pasantes de la FAUM un mayor grado de autoconfianza al estar informados e informadas y haber reflexionado, con ayuda de la tutoría grupal, sobre los compromisos escolares futuros, el ejercicio profesional y la posibilidad de realizar estudios de posgrado.

Lo que este trabajo hace partícipe, en palabras del tutor académico responsable, es la primera experiencia en la FAUM en esta dirección, para que así quede documentada y se aproveche en la medida de lo posible.

¹ Profesor en la FAUM desde hace diecisiete años. Profesor e investigador de tiempo completo. Tutor Académico en la FAUM desde hace siete años. Asesor Académico en la FAUM desde hace diez años. Director de Tesis desde hace quince años. En su oportunidad: Consejero Universitario, Consejero Técnico y miembro de diferentes Comisiones Dictaminadoras

INTRODUCCIÓN

El 31 de marzo del 2009 se llevó a cabo en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (UMSNH) la mesa de trabajo de tutores dentro de los trabajos de la Reforma Integral Universitaria.

En este taller se revisó, comentó y plantearon cambios en la propuesta de Reglamento del Programa Institucional de Acción Tutorial (PIAT) presentado por la Secretaría Académica de la Universidad Michoacana y su Centro de Didáctica y Comunicación Educativa para así establecer y fijar las bases en la elaboración, implementación, seguimiento y evaluación del PIAT y en consecuencia, de los servicios de acción tutorial en las diferentes unidades académicas y/o Dependencias de Educación Superior (DES) de la UMICH.

Independientemente de que los trabajos en esta dirección continúan, cito la definición que en la mencionada propuesta del PIAT define al tutor académico: “Docente que tiene como propósito orientar y acompañar a los alumnos durante su proceso de formación, de manera individual o grupal, para estimular, mediante acciones complementarias, sus potencialidades y aspiraciones profesionales.”

CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN

Durante los años 2007 y 2008, el que expone realizó una investigación que tiene que ver con la enseñanza de la arquitectura en la Facultad de Arquitectura de la Universidad Michoacana (FAUM).

Parte del producto de ese proyecto de investigación influye en la decisión de que en el plan de trabajo de profesor-investigador de tiempo completo, la actividad correspondiente a tutoría se dirigiera a la tutoría grupal para lo cual se presentó el proyecto correspondiente a la Coordinación de Tutoría de la FAUM.

Este trabajo de tutoría grupal contempló brindar, conforme al PIAT la Tutoría Tipo 32 que se dirige entre otros, a estudiantes que estén por concluir sus programas de estudios, en este caso, la licenciatura en Arquitectura.

DESARROLLO

El primer proyecto de tutoría grupal en la FAUM surge del contacto realizado durante la citada investigación con su comunidad estudiantil, lo que permitió detectar la carencia de acompañamiento en los alumnos del semestre terminal de la carrera de arquitectura que se encontraban en el umbral de inscribirse al periodo de titulación correspondiente (37^o) y con innumerables dudas de diferente tipo sobre su trabajo de tesis, su ejercicio profesional y los estudios de posgrado.

2 Proyecto de Reglamento del Programa Institucional de Acción Tutorial de la UMSNH, Capítulo IV, Servicios de Tutoría, Artículo 23, inciso III.

En la FAUM, en el ciclo escolar identificado como par, el semestre terminal (décimo) de la carrera de arquitectura está conformado por ocho secciones que a su vez se dividen en dieciséis grupos. En promedio cada uno de los grupos está conformado por alrededor de 22 alumnos y alumnas, lo que resulta en una población estudiantil de aproximadamente 350 individuos, que a su vez representan el 18% del total de la comunidad estudiantil de la FAUM.

En las visitas se dedicó a cada grupo de 40 a 45 minutos durante su tiempo de clase que tiene una duración de cuatro horas. Esto se contempló de esta manera porque al estar en su clase programada, trabajando con su profesor, se tiene presente al grupo en su salón y el tutor es el que acude a ellos para trabajar la tutoría grupal, previa autorización del profesor responsable del grupo.

En la primer reunión con doscientos veintiocho (228) pasantes a fines de marzo-principios de abril del año 2009, se trató el tema del cierre del semestre terminal (10°), la inscripción al periodo de titulación, la elección del director de tesis de conformidad con el Manual de Titulación de la FAUM y la convocatoria correspondiente, los tiempos para ello y lo significativo que es el que desde noveno semestre estén trabajando su tesis.

La sola presencia de un tutor en el grupo durante su clase, sorprendió a muchos de ellos y ellas, de hecho pocos sabían del programa de tutoría aún cuando ya tenían cinco años en la Facultad cursando la carrera de arquitectura y estar prácticamente terminando en la fecha de la visita, el décimo y último semestre de la carrera.

En la primera sesión se inició el trabajo de tutoría grupal cuestionando a los alumnos y alumnas sobre el cómo entendían la meta a lograr al terminar el décimo semestre de la carrera, esto por la particular circunstancia de que conforme a los acuerdos de la Academia de Composición Arquitectónica correspondiente a este nivel, noveno y décimo semestre son semestres en los que el trabajo que se desarrolla es el correspondiente a la tesis de grado.

Esto no se tiene siempre claro por los estudiantes y parte de este trabajo de tutoría grupal permitió ubicar a varios de ellos en esta circunstancia. De ahí entonces surgieron diferentes cuestionamientos tanto en el sentido de que si el tema del ejercicio de Composición Arquitectónica definido por el estudiante al iniciar el noveno semestre sería respetado (autorizado) por el Comité de tesis que revisa en su oportunidad, al inscribirse los pasantes al periodo de titulación, que el tema tenga las características para ser tema de tesis.

Otra visión del mismo asunto fue cuando los alumnos cuestionaron si el tema elegido en noveno y continuado en décimo semestre puede o no cambiarse al inscribirse al periodo de titulación. Los alumnos y alumnas tenían la impresión de que no puede cambiarse cuando en realidad tienen total libertad de seleccionar (proponer) otro tema

al inscribirse al periodo de titulación y que el trabajo de noveno y décimo sólo lo ocupen para acreditar cada curso³.

Una cuestión más fue dejar claro algo que no sabían, cada director de tesis, por cuestiones reglamentarias, sólo puede dirigir hasta diez pasantes. Es decir, no todos los alumnos y alumnas podrían tener a su profesor de noveno y décimo (en el 80% de los grupos es el mismo profesor) como director de tesis si así lo quisieran, inclusive hay un profesor que tiene dos grupos, es decir cuarenta y cuatro alumnos y también él solo puede dirigir la tesis de diez de ellos. Esto fue una sorpresa para muchos que les causó desconcierto.

Se complementó la tutoría grupal en esta sesión de trabajo revisando criterios para la adecuada selección del director de tesis del padrón correspondiente que se publica junto con la convocatoria, dejándoles claro que de la planta docente de aproximadamente ciento treinta profesores y profesoras, únicamente alrededor de cincuenta (38%) están incluidos en el padrón referido, entre ellos doce profesores de décimo semestre.

Se les indicó que se requiere entonces por parte de ellos de una investigación del perfil y características de los cinco profesores que cada alumno y alumna debe proponer en orden de importancia en su solicitud, inclusive cabildeando para conocer de primera mano la opinión del profesor o profesora considerado, sobre su interés de dirigir la tesis con el tema propuesto.

En general, en los dieciséis grupos fue un comportamiento similar el hecho de poder externar sentimientos y dudas sobre lo que ha significado el último año de trabajo, recuérdese que en la FAUM en estos dos semestres se trabaja la tesis por acuerdos de la academia correspondiente.

Se revisaron tiempos, procedimientos, relevancia del trabajo en el periodo de titulación y hubo un cambio favorable en ellos y ellas entre el momento de llegar frente al grupo y cuarenta y cinco minutos después al momento de salir. En más del 75% de los grupos bien se hubiese podido continuar el trabajo un buen rato más. Esto quedó de manifiesto con el grado de participación y la cantidad de cuestionamientos planteados entre el inicio y el término de la sesión de tutoría grupal.

Ante la imposibilidad práctica de que así sucediera, se construyó un puente de comunicación con cada uno de ellos a través del correo electrónico adejosalde@gmail.com. Esto ha servido para mantener el contacto del tutor con todos ellos y de los tutorados que así lo han requerido, con el tutor.

Desde luego no faltaron jóvenes que en corto expresaron cuestionamientos particulares sobre alguna situación, a los cuales se dio respuesta. A esta fecha el puente de comunicación sigue y seguirá existiendo y ha continuado siendo ocupado por varios pasantes hoy que están a la expectativa de que se publique la convocatoria para el 38° periodo de titulación.

3 Reglamenteo de Titulación de la FAUM, abril 1999.

La segunda sesión de tutoría grupal con ciento noventa y cuatro (194) pasantes llevada a efecto a fines de mayo-principios de junio de 2009 también fue bien recibida, pero también en esta segunda ocasión con expectación por la falta de experiencia en este tipo de trabajo.

La temática tratada versó sobre el ejercicio profesional y los estudios de posgrado, estas dos temáticas estaba previsto tratarlas cada una en una sesión particular, esta segunda visita se presentó como la última oportunidad en el ciclo escolar 2009/2009 de trabajar con ellos y ellas, dado las fechas de terminación de actividades y el cúmulo de trabajo que deben atender para cerrar convenientemente su curso de décimo semestre.

Por ello se entrelazaron los dos temas, no fue sencillo trabajarlos dado que a diferencia de la tesis y la titulación de la que tienen alguna idea, aunque ésta no sea precisa, en lo que respecta al ejercicio profesional, en promedio un 75% no tiene ninguna experiencia y todo entonces es un supuesto que no les preocupa por verlo distante en el tiempo ya que la mayoría, en la sesión de tutoría grupal, manifestó su interés en primero titularse y luego buscar trabajo.

De hecho, muchos de los egresados tienen como meta lograr en máximo un año la obtención del grado, que es lo que dura el periodo de titulación, independientemente de haber trabajado su tesis durante el año anterior, en el noveno y décimo semestre, como preámbulo del periodo de titulación y con el objetivo por parte de la FAUM de aumentar el índice de pasantes que se reciben de arquitectos y arquitectas presentando su examen recepcional en tiempo y forma.

Se intercambiaron, con la mediación del tutor académico, puntos de vista y algunas experiencias sobre el ejercicio profesional independiente y las dificultades que enfrentan los que van por este camino y sobre el trabajo dependiente de un patrón ya sea privado o público y lo que significa esto en el desarrollo profesional personal.

Varios de los alumnos y alumnas que han ejercido y/o ejercen la profesión se vieron motivados a compartir sus experiencias y opiniones e inclusive del nivel de ingresos económicos y ello sirvió para que entre pares, los que no tienen todavía experiencia profesional en el campo de la arquitectura conocieran de primera mano el muy diferente rigor y nivel de exigencia que se tiene en la iniciativa privada comparado con el ejercicio en el sector público.

Aunque se refirieron experiencias particulares que no necesariamente son de carácter general, el trabajo de tutoría grupal permitió que se diera la apertura para compartir y para ser receptivo de estos comentarios, que en el transcurso regular del curso que estaban llevando y aún cuando se han conocido a lo largo de hasta diez semestres, no se habían compartido entre todos.

Al abordar el tema de los estudios de posgrado mencionando las diferencias sustanciales entre diplomado, la especialización, la maestría, el doctorado y el post docto-

rado, esta experiencia de tutoría grupal muestra lo que unos pocos piensan al respecto y lo piensan en razón de aprender, al realizarlos, particularmente estudios de maestría, lo que en la carrera no aprendieron o para actualizarse o inclusive por pensar que ya no es suficiente tener grado de licenciado en arquitectura para ejercer con plenitud y satisfacción la carrera de arquitectura.

Se habló con ellos y ellas sobre estos aspectos y se dejó claro que el pensamiento de que ya no son suficientes los estudios de licenciatura en arquitectura para desempeñarse con plenitud en el campo profesional no es acertado, y que lo que sí es necesario es asumir con toda responsabilidad la formación profesional, ya que ella será la base para tener criterio profesional y autoconfianza en el ejercicio de la profesión.

No obstante se intercambiaron puntos de vista y conocimiento sobre la necesidad y conveniencia de realizar estudios de posgrado, surgieron opiniones en el sentido de que ante la falta de fuentes de trabajo, es mejor no abandonar los estudios y este punto de vista se complementó haciéndoles notar la existencia de apoyos y becas por parte de organismos como el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) del cual un buen número de ellos y ellas desconocían su existencia.

Algo que manifestaron hubiesen querido saber mucho antes que en esta sesión de tutoría grupal, son el promedio mínimo que cualquier institución de prestigio exige a los aspirantes que desean realizar en ella estudios de posgrado, adicionalmente al manejo de una lengua diferente a la materna, cuando menos a nivel de comprensión de textos relacionados con la disciplina. Este último aspecto no se contempla en el Plan de Estudios 1996 de la carrera de arquitectura en la FAUM.

Se concluyó esta segunda sesión de tutoría grupal reconociendo que bien por aquellos y aquellas que quieren seguir estudiando y bien que lo hagan cuando cada uno considere que es su momento.

Esta afirmación implica entender por parte de los diferentes actores que si bien aquí finalizaba con ellos el trabajo de tutoría grupal, el trabajo de tutoría personalizada no termina aquí, ni tampoco cuando se gradúan y así se hizo notar.

Por lo mismo, varios de ellos y ellas han dado continuación a la tutoría grupal con la tutoría personalizada y en consecuencia la razón de existir del trabajo de tutoría grupal en el sentido compartido en este trabajo.

CONCLUSIÓN

Se comparte a continuación la impresión de una de las estudiantes que participaron en este proyecto. Son ellos como receptores de este trabajo de tutoría grupal el mejor testimonio de si vale la pena el esfuerzo o no.

“Considero que es muy bueno el trabajo que se hace con las tutorías, ya que nosotros como alumnos al llegar al noveno o décimo semestre no tenemos un panorama

claro de qué es lo que pasa al terminar la carrera, incluso muchos de nosotros no conocemos de manera completa el proceso de la titulación y muchos aspectos que van de la mano con éste, por lo que considero que este proyecto es de suma importancia y ayuda y creo que sí es necesario que tenga apoyo y más difusión para que pueda servir a las futuras generaciones, como en su momento me sirvió a mí. Agradezco al Dr. Osalde y espero continúe con su labor. Gracias por todo.”

Esta primera presencia de tutoría grupal dirigida a los alumnos y alumnas de décimo semestre ha sido muy satisfactoria para el tutor académico responsable de impartirla y todo un éxito, por ello exige una mayor y mejor planeación para mejor desempeñarla.

Muchas gracias

El tutor grupal en la educación a distancia (Virtual)

DRA. ANGÉLICA GUADALUPE ZAMUDIO DE LA CRUZ¹
angyzamudio@hotmail.com

M. EN A. ARTURO PANMTAJÓ AYALA²
arturopantojaayala@hotmail.com

RESUMEN

Identificamos el impacto que en la actualidad tienen las TIC'S en la actualidad y como auxilian en las aulas virtuales y la relación de las tutorías en la enseñanza a distancia.

Para lo anterior se debe de identificar el Perfil idóneo de un Tutor Virtual y por puesto del tutor grupal

Para lo anterior se identifica que cualidades debe de tener el tutor grupal, que destrezas y conocimientos debe de tener

Se identifican las Funciones del tutor virtual que son

- a) Función Académica
- b) Función Social
- c) Función Organizativa
- d) Función Orientadora
- e) Función Técnica

1 Doctora en Ciencias 2008 CIDEM, Maestra en Administración 1998, UMSNH Lic. en Administración de Empresas 1993 UMSNH, Contador Público 1989 MSNH

Especialidad en Impuestos UMSNH, Diplomado en Formación de Tutores 2005 UMSNH. Profesor e Investigador Titular de la UMSNH desde 1989 y hasta la fecha. Contralora General de la UMSNH 2007-2009. Directora de Ingresos de la UMSNH 2007. Jefa de las Librerías de la UMSNH 1996-2007. Secretaría Administrativa de la Fac. de Enfermería y Salud Pública 1994-1996 Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas, tel. 01 443 3 16 74 11; 01 443 3 11 56 30

2 Maestro en Administración 2009 UMSNH. C.P. titulado en 1994.UMSNH. Especialidad impuestos y Auditoría 1992 y 1994 UMSNH. Prof: Universidad Lasalle 2003 a la fecha. UMSNH DE 2008 a la fecha Contralor Municipio Acuitzio 3 años. Jefe Auditoría interna, presupuestos y C. cobrar en Coca-cola (Mich) 10 años

Se muestra la importancia de tener evidencia del trabajo realizado como son :

- Las tareas
- Foro
- Chat
- Sesión de teleconferencia
- Feed Back

Concluyendo este trabajo dejando como conclusión la reflexión si la Tutorial Grupal en la Educación a distancia es una opción acertada.

INTRODUCCIÓN

Desde el nacimiento de Internet en 1992, ha crecido el número de usuarios vertiginosamente. A finales del año 2000 el número de personas con acceso a Internet superó los 300 millones en todo el mundo, un incremento de casi un 80% con respecto a 1999 (Epper, 2004). A enero de 2007, el número de usuarios en todo el mundo supera los mil millones, un incremento sobre el 200% con respecto a 2000.

La sociedad de la información o la sociedad del conocimiento es un consenso entre las comunidades que tienen acceso a las nuevas tecnologías o tecnologías de la información (TIC). Se han acuñado nuevos conceptos para describir esta nueva realidad, por ejemplo trabajador en conocimientos, término ideado por Peter Drucker en 1959, dada la nueva sociedad del conocimiento ocasionado sobre todo por los avances tecnológicos (Epper, 2004). Según Ardizzone en los últimos años se ha generado una nueva categoría de “profesionales de lo simbólico según la expresión de Erik Neveu” (Ardizzone, 2004, 99).

La implementación de plataforma de tele-formación o sistemas de gestión de aprendizaje en red posibilitan el acceso remoto tanto a profesores como a alumnos en cualquier momento, desde cualquier lugar con conexión a Internet presentando la información en diferentes formatos, además en hipertexto, pueden utilizarse gráficos, animaciones, audio y vídeo. Permite al usuario acceder a recursos y a cualquier información disponible en Internet, bien a través de enlaces y las herramientas de navegación que le proporciona el navegador en Internet, bien a través del propio entorno de la plataforma.

DESARROLLO

Riesgos a tener en cuenta en el uso de las nuevas tecnologías en educación

Existen ciertos riesgos en el uso de las TIC, entre otros se pueden mencionar: el naufragio informativo; la amplitud de la información que se distribuye en Internet; la caducidad de la información; intoxicación informativa, dificultad para saber cuándo una

información es fiable, verídica, bienintencionada, creíble; aislamiento por uso excesivo de las TIC; la brecha digital.

Por otro lado la formación on-line presenta algunos puntos débiles, tales como que requiere más trabajo que la convencional tanto en la preparación del material como en el contacto del profesor con los alumnos, ya que la falta de contacto provoca en el alumno una mayor demanda, todos demandan. En otros casos los requerimientos técnicos de programación y diseño de interfaz incrementan la sensación de complejidad por parte del usuario. Además, la formación on-line se desarrolla en un contexto poco favorable al aprendizaje (Moreno, 2003). Es interesante constatar como el potencial que tiene Internet, el medio más que nunca forma parte del mensaje. (Monereo, 2005).

Aprendizaje en espacios virtuales:

Los principales elementos de calidad del e-learning, de acuerdo a la apreciación de los usuarios, son que funcionen técnicamente sin problema y que tengan claramente explícitos los principios de diseño pedagógico apropiados al tipo de alumno, necesidades y contexto (Massy, 2002).

El concepto de aula es entendido, en el contexto de los espacios virtuales, no como un lugar en que sucede algo, sino más bien como ambiente de aprendizaje, como un lugar social “en el sentido en el que lo utilizan Doré y Basque, es decir un espacio (no necesariamente físico) en el que uno o más sistemas interactúan con arreglo a un objetivo común: el aprendizaje”. (Ardizzone, 2004, 44).

El e-learning no es una tecnología más. Todos los indicios apuntan a que transformará la enseñanza y el aprendizaje (Garrison, 2005), la incorporación de las nuevas tecnologías en la educación supone un cambio cultural, esto es un enfoque y un modo de trabajar distintos a los tradicionales (García Carrasco, 2002) posibilita y facilita la auto instrucción, con lo cual las estrategias en la perspectiva de la tecnología y de las competencias a alcanzar según los estándares internacionales.

La tutoría en la enseñanza a distancia

El papel que juega el sistema de tutorías virtuales en nuestro modelo de educación a distancia usando Internet, es crucial y determinante en el éxito de cualquier programa de capacitación que use este medio. Todos los aspectos de modelo y diseño de un curso, con sus detalles, descansa sobre la base del trabajo que realizan coordinadamente los tutores y la administración.

Cualidades del tutor virtual

Autores como Baley, Cox y Jones han elaborado listas de las cualidades del tutor-orientador. Citamos algunas de las que encontramos en esos y otros autores: Madurez y estabilidad emocional, honestidad, buen carácter y sano sentido de la vida, comprensión

de sí mismo, capacidad empática, cordialidad, cultura social, autenticidad, capacidad de escucha, inteligencia y rapidez mental....En el caso del tutor-orientador de Enseñanza a distancia, vamos a detenernos sólo en cinco de estas cualidades, que nos parecen especialmente importantes.

- Cordialidad
- Capacidad de aceptación
- Empatía,
- Capacidad de escucha
- Autenticidad y honradez.

Destrezas y conocimientos del tutor

Dominio científico, tecnológico y práctico del curso, son destrezas y conocimientos que debieran estar presentes en el tutor virtual. La enumeración no está ordenada de más a menos importante.

La situacionalidad de cursos, alumnos y contextos será quien facilite criterios de priorización.

PROPUESTA DE TRABAJO

Las funciones del tutor virtual

Se concibe la función tutorial como “la relación orientadora de uno o varios docentes respecto de cada alumno en orden a la comprensión de los contenidos, la interpretación de las descripciones procedimentales, el momento y la forma adecuados para la realización de trabajos, ejercicios o autoevaluaciones, y en general para la aclaración puntual y personalizada de cualquier tipo de duda” (Valverde y Garrido, 2005).

Así mismo el rol que desempeñe el profesor como tutor virtual será fundamental para garantizar la calidad y eficacia del proceso formativo realizado a través de la red. Se puede distinguir cinco roles básicos a desempeñar por los tutores: el rol pedagógico, social, de dirección, técnico y orientador (Llorente:2006, Edutec).

De lo anterior, se ha derivado 5 funciones principales del tutor virtual, a saber:

1. Función Académica
2. Función Social
3. Función Organizativa
4. Función Orientadora
5. Función Técnica

Las cuales vamos a describir cada una de ellas.

1) Función académica:

El Tutor deberá:

- Dar información, extender, clarificar y explicar los contenidos presentados
- Supervisar el progreso de los estudiantes y revisar las actividades realizadas

2) Función Social:

- Dar la bienvenida a los estudiantes que participan en el curso en red.
- Facilitar la creación de grupos de trabajo

3) Función organizativa:

- Establecer el calendario del curso en general, por módulos, entrega de tareas, y seguimiento de las diferentes actividades de comunicación.
- Establecer fechas y horarios para los chats y los foros.

4) Función orientadora:

- Facilitar técnicas de trabajo intelectual para el estudio en red.
- Dar recomendaciones públicas y privadas sobre el trabajo y la calidad de trabajo que se está desarrollando en red.

5) Función técnica:

- Asegurarse de que los estudiantes comprendan el funcionamiento técnico de la plataforma educativa.
- Dar consejos y apoyos técnicos.

Diseño de evidencias: tareas

Son actividades a realizar fuera del flujo normal del curso, que son remitidas por correo electrónico al Tutor Virtual y constituyen evidencias del avance del capacitando. Sus características específicas dependen de la naturaleza de los temas a que corresponden.

Diseño de evidencias: entradas en el foro

El foro es un recurso para el intercambio de mensajes en modo asíncrono, y que en e-learning constituye una poderosa herramienta para construir conocimiento, puesto que los comentarios, ideas y opiniones escritos por los capacitandos y el Tutor Virtual, pueden ser consultados y analizados para generar nuevas aportaciones.

Debates en foro

En el foro los capacitandos pueden participar en procesos de generación de conocimiento, puesto que a través de un debate en modo asíncrono, los participantes pueden

expresar sus ideas y analizar las de otras personas para criticarlas, fortalecerlas, resumirlas, complementarlas, etc.

Sesiones de chat

Es un recurso de interacción síncrona entre capacitandos y Tutor Virtual. Puede tener varias aplicaciones:

- Retroalimentación grupal de tareas.
- Resolución grupal de dudas.
- Presentación de un tema para discutirlo.
- Actualización de conceptos.

Sesiones de teleconferencia

Permite la interacción en tiempo real entre capacitandos y Tutor Virtual, combina las TIC de tal manera que es posible la presentación de temas con un alto nivel de interacción que facilita la participación de los capacitandos en forma de preguntas y comentarios.

El feed-back

En mi opinión, la primera tarea fundamental de cualquier profesor es ofrecer feed-back adecuado. Es decir, entregar al alumno información pertinente sobre lo que está haciendo de manera que le permita entenderlo e incorporarlo (integrarlo en su cuerpo) como parte de su experiencia personal y vital. Pero para que haya feed-back, es condición sine qua non que el alumno tenga un proyecto que realizar, un contexto de trabajo, un rol que desempeñar, objetivos que cumplir, actividades, tareas, problemas, errores. ¿Ocurre esto a menudo? Rara vez. Para ofrecer feed-back, el alumno se tiene que estar cuestionando algo, y esto exige compartir la experiencia con compañeros que también se lo cuestionan y expertos disponibles para ayudarlo, expertos que les están ayudando a HACER algo. Un experto sabe muchas veces lo que funciona, pero sobre todo lo que no funciona, el conocimiento negativo. En realidad, dar feed-back es lo más importante que los padres aportan a esos niños pequeños que mencionábamos antes.

CONCLUSIONES

La tutoría grupal: ¿una opción acertada en las universidades?

Estructura de la tutoría grupal.

La tutoría grupal es el proceso de acompañamiento de un grupo de alumnos con la finalidad de abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal, donde los alumnos tengan la posibilidad de revisar y discutir junto con su tutor temas que sean de su interés, inquietud, preocupación, así como también para mejorar el

rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social (cfr. De Serranos y Olivas, 1989, 41).

Por lo tanto, en este proceso, el grupo de estudiantes también es responsable de que la tutoría que se les brinde sea exitosa, es decir, una tutoría adecuada depende tanto de los estudiantes como del tutor y la institución educativa. De tal manera que la función que deben realizar en el proceso de tutoría cada uno de estos elementos es: los tutorados (alumnos) deben mostrar interés, cooperación y disposición; el tutor, debe de ejercer un papel de guía, proporcionando la información necesaria e indicada al sujeto, así también, debe tener una preparación adecuada, y mostrar las cualidades de aceptación, comprensión e interés, y a su vez el tutor como profesor debe relacionar su enseñanza con el estudiante de manera individual.

Por lo anterior se ve la importancia de la Tutoría grupal y más en la educación a distancia (virtual),

Objetivos Generales de la Tutoría:

Elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño escolar del estudiante.

Objetivos Específicos de la Tutoría:

Contribuir al desarrollo de las capacidades del estudiante para adquirir y asumir responsabilidades formación profesional.

Fomentar el desarrollo de valores y de actitudes de integración, pertenencia e identidad institucional.

Programa de Actividades de la Tutoría Grupal:

Realizar un diagnóstico al interior de la institución con la intención de identificar fortalezas y debilidades.

Diseñar y promover diferentes estrategias que posibiliten a la comunidad estudiantil, los elementos necesarios en el desarrollo integral.

La tutoría grupal se realiza en tres fases:

- 1) Evaluación Diagnóstica.
- 2) Diseño y aplicación de las estrategias.
- 3) Evaluación Final.

Para la obtención de información, se realizaron diferentes dinámicas de integración socio- cultural, distribuidas en cada una de las sesiones, con ello se logro sensibilizar a los estudiantes, y las dinámicas aplicadas fueron:

Análisis FODA del trabajo de Tutoría Grupal:

Es importante determinar un estudio FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) respecto de cómo se encuentra el grupo que se va a atender.

Con lo anterior se propone el diseño de estrategias, para atender a las distintas problemáticas detectadas al interior del grupo conforme a los siguientes aspectos:

- Mejora de la autoestima.
- Valoración de las diversas posibilidades, respecto a la toma de decisiones en el área: cognoscitiva, emocional, físico y social.
- Adecuación de las exigencias y expectativas, en relación a sí mismo y a los demás.

BIBLIOGRAFIA

- ARDIZZONE, P. y RIVOLETTA, P. (2004): Didáctica para e-learning. Métodos e instrumentos para la innovación de la enseñanza universitaria, Málaga, Ediciones Aljibe.
- AREA MOREIRA, M. (2002): ¿Una escuela del siglo XIX en el siglo XXI? Redefiniendo las metas, formas y políticas de la educación en la era digital, en *As Novas tecnoloXías como eixos de innovación nos centros educativos non universitarios* Santiago de Compostela, ICE de la Universidad de Santiago de Compostela.
- ARRIAGA, J. (Director) (2005): Determinación de un modelo causal de los factores de calidad docente en entornos virtuales de aprendizaje, Dirección General de Universidades, Secretaría de Estado de Universidades e Investigación Ministerio de Educación y Ciencia, Universidad Politécnica de Madrid.
- ATTWELL (2007): Personal Learning Environments, the future of e-learning?, *Elearning Papers*, vol 2, Nº 1, January, p.1-8.
- BANG, J. (2006): El eLearning revisado. ¿Satisfacen las expectativas el elearning y las universidades virtuales?, disponible en <http://elearningeuropa.info> (consultado abril 2007).
- BATES, T. (2001): Cómo gestionar el cambio tecnológico. Estrategias para los responsables de centros universitarios, Barcelona, Editorial Gedisa.
- BARRO, S; BURILLO, P. (Dirección) (2006): Las TIC en el sistema Universitario español (2006): Un análisis estratégico, Madrid, Edita Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas.
- BLAKEMORE, S.J. y FRITH, U. (2007): Cómo aprende el cerebro. Las claves para la educación. Barcelona, Editorial Ariel S.A.
- Cabero Almenara, Julio (2005). La función tutorial en la teleformación en Nuevas Tecnologías y Educación. España: Pearson Prentice Hall. Pp.129-143.
- CABERO, J. (2007): Nuevas tecnologías aplicadas a la educación, Madrid, McGraw- Hill.
- Cebrián, Manuel Coord., (2003). Enseñanza virtual para la innovación universitaria. Madrid: Narcea.
- COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS (2000): Memorándum sobre el aprendizaje permanente, documento de trabajo de los servicios de la comisión, Bruselas, Comisión de las Comunidades Europeas.
- DELORS, J (1996): La educación encierra un tesoro, Madrid, Santillana, Ediciones UNESCO.
- DRIVER, M. (2002): Exploring student perceptions of group interaction and class satisfaction in the web-enhanced classroom, *The Internet and Higher Education*, 5 (1), 35-45.
- ECDL (2002): Acreditación europea de manejo de ordenador. Syllabus versión 4.0, Irlanda, The European Computer Driving Licence.

- EHLERS, U (2007A): Towards greater quality literacy in a eLearning Europe, *Elearning Papers*, vol 2, Nº 1, January, p.1-11.
- EHLERS, U (2007B): The “E” - Empowering Learners: Myths and Realities in Learner- Orientated, *E-learning Papers*, vol 2, Nº 1, January, p.1-9.
- ELLWOOD, W. (2003): *Casino mundial. Claves de globalización económica*, Barcelona, Interpón Oxfam.
- EPPER, R. y BATES, A.W. (2004): *Enseñar al profesorado cómo utilizar la tecnología. Buenas prácticas de instituciones líderes*, Barcelona, Editorial UOC.
- GAMBOA, C. (2004): *Creatividad en entornos virtuales de aprendizaje*, Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional.
- GARCÍA ARETIO, L.; OLIVER, A.; ALEJOS-PITA, A. (Editores) (1999): *Perspectivas de la función tutorial en la UNED*, Madrid, Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- GARCÍA CARRASCO, J., GARCÍA PEÑALVO, F. (2002): Marco de referencia pedagógico en el contexto informacional, *Bordón: Revista de Orientación Pedagógica*, vol. 54, Nº 4, p. 527-544.
- GARCÍA DEL DUJO, A.; MARTÍN, A.; PÉREZ, M. (2004): *Procesos de formación on line*, Salamanca, Amarú Ediciones.
- GARCÍA NIETO, N (Dir.) (2005): Programa de Formación del Profesorado universitario para la realización de la Función Tutorial dentro del marco del Espacio Europeo de Educación Superior (E.E.E.S.), disponible en www.mec.es/univ/proyectos2005/EA2005-0027.pdf, (consultado abril 2007).
- GARCÍA NIETO, N (Dir.) (2004): *Guía para la labor tutorial en la universidad en el espacio europeo de educación superior*, disponible en www.ucm.es/info/mide/docs/informe.htm, (consultado abril 2007).
- GARRISON, D. y ANDERSON, T. (2005): *El e-learning en el siglo XXI. Investigación y práctica*, Barcelona, Ediciones Octaedro.
- GONZÁLEZ, J.; WAGENAAR, R. (2007): *Tuning Educational Structures in Europe*, España, Socrates-Tempus.
- ELLWOOD, W. (2003): *Casino mundial. Claves de globalización económica*, Barcelona, Interpón Oxfam.
- EPPER, R. y BATES, A.W. (2004): *Enseñar al profesorado cómo utilizar la tecnología. Buenas prácticas de instituciones líderes*, Barcelona, Editorial UOC.
- GAMBOA, C. (2004): *Creatividad en entornos virtuales de aprendizaje*, Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional.
- GARCÍA ARETIO, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel.
- GARCÍA ARETIO, L.; OLIVER, A.; ALEJOS-PITA, A. (Editores) (1999): *Perspectivas de la función tutorial en la UNED*, Madrid, Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- GARCÍA CARRASCO, J., GARCÍA PEÑALVO, F. (2002): Marco de referencia pedagógico en el contexto informacional, *Bordón: Revista de Orientación Pedagógica*, vol. 54, Nº 4, p. 527-544.
- GARCÍA DEL DUJO, A.; MARTÍN, A.; PÉREZ, M. (2004): *Procesos de formación on line*, Salamanca, Amarú Ediciones.
- GARCÍA NIETO, N (Dir.) (2005): Programa de Formación del Profesorado universitario para la realización de la Función Tutorial dentro del marco del Espacio Europeo de Educación Superior (E.E.E.S.), disponible en www.mec.es/univ/proyectos2005/EA2005-0027.pdf, (consultado abril 2007).
- GARCÍA NIETO, N (Dir.) (2004): *Guía para la labor tutorial en la universidad en el espacio europeo de educación superior*, disponible en www.ucm.es/info/mide/docs/informe.htm, (consultado abril 2007).
- GARRISON, D. y ANDERSON, T. (2005): *El e-learning en el siglo XXI. Investigación y práctica*, Barcelona, Ediciones Octaedro.
- GISBERT, M. (2002). El nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos. En *Acción Pedagógica*, Vol. 11, 1, 48-59 http://www.saber.ula.ve/db/ssaber/Edocs/pubelectronicas/accionpedagogica/vol11num1/art5_v11n1.pdf (29/04/07)

- GONZÁLEZ LÓPEZ SERGIO Y LAURA LETICIA HERAS GÓMEZ COMPS. (2006). La universidad entre lo presencial y lo real. México: UAEM.
- GONZÁLEZ, J.; WAGENAAR, R. (2007): Tuning Educational Structures in Europe, España, Socrates-Tempus. MONEREO, C. (2004): La construcción virtual de la mente: implicaciones psicoeducativas, Interactive Educational Multimedia, number 9, p. 32-47.
- LEÓN SIERRA O. JOSÉ. El papel del tutor virtual. Revisar en: <http://weblog.educ.ar/educacion-tics/archives/006195.php> (29/04/07)
- LLORENTE CEJUDO, MA. DEL CARMEN (2006). El tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta. Revisar en: <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/llorente.htm> (25/04/07)
- MARTÍNEZ SÁNCHEZ, FRANCISCO Y MA. PAZ PRENDES ESPINOSA COORDS, (2005). Nuevas Tecnologías y Educación. España: Pearson Prentice Hall.
- MILLENIUM NETWORK. Concepto de e-learning. Revisar en: www.informaticamilenium.com.mx/Paginas/mn/articulo78.htm (25/04/07)
- MORENO, F. y SANTIAGO, R. (2003): Formación on-line . Guía para profesores universitarios, España, Universidad de la Rioja.
- NAVARRO, RICARDO Y MA. CRISTINA ALBERDI. "Educación en línea: nuevos modelos de la relación docente-alumno en la educación a distancia". Ver en: www.ateneonline.net/datos/04_3_Alberdi_Cristina_y_otros.pdf (25/04/07)
- PAGANO, CLAUDIA MARISA (2007). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. (artículo en línea). Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 4, n° 2, UOC. Consultado el 16 de febrero de 2008 en <http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano.html>
- RED ENLACES (2001): Manual del tutor virtual, Concepción, Chile, Dirección de Docencia, Universidad de Concepción.
- ROVAI, A.P. (2002): Development of an instrument to measure classroom community, en The Internet and Higher Education, 5 (3), 197-211.
- SALMON, G. (2004): E-actividades. Factor clave para una formación en línea activa, Barcelona, Editorial UOC.
- SANZ ORO, R. (2005): Integración del estudiante en el sistema universitario: la tutoría, Cuadernos de Integración Europea, N°2 septiembre, p. 69-95.
- SMITH, C. (Coordinador) (2004): Perfil de competencias del docente de INACAP, Santiago de Chile, Inacap, disponible en <http://www.inacap.cl/fed/index2.htm> (consultado marzo de 2007).
- SERRANO, A; MARTÍNEZ, E. (2003): La brecha digital. Mitos y realidades, Baja California, México, Departamento Editorial Universitaria Universidad Autónoma Baja California.
- SIGALÉS, C. (2001): El potencial interactivo de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en la educación a distancia, disponible en <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc> (consultado abril 2007).
- TRIBÓ, G. (2005): Enseñar a pensar históricamente, Barcelona, ICE Universitat de Barcelona, Horsori Editorial.
- UNESCO (2004): Educación para Todos. El imperativo de la calidad. Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo, París, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Valverde, J., y Garrido, M.C. (2005). La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y comunidad. En Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, Vol. 4, n° 1. <http://158.49.119.99/crai/personal/relatec/VOL4_1/valverdegarrido.pdf> (28/04/07)
- ZAPATA, M. (2003): Evaluación de un sistema de gestión del aprendizaje, Revista de Educación a Distancia, N°9, noviembre, p. 1-17.
- <http://www.didactica.umich.mx/7eit/ponencias/Leticia%20Sesento%20Garc%C3%ADa%20y%20Marisol%20Palmer%C3%ADn%20Cerna.doc>

Importancia de la tutoría en la modalidad virtual (asesoría motivación virtual)

LIC. NADIA DENEBA PALATTO MERINO

255

RESUMEN

La Innovación (Rodríguez, 2007) es definida como la creación de “nuevas y mejores formas de hacer las cosas”. Si bien, en las Tutorías presenciales, se han venido haciendo las cosas bien, en la modalidad virtual, se requiere no sólo de hacerlo bien, sino de hacerse de esas “nuevas maneras”; que respondan a las necesidades concretas de los estudiantes; además de lograr el cumplimiento de los objetivos de la tutoría en dicha modalidad.

El estudiante; no importando la institución, muestra necesidades específicas, desde el momento en el que no opta por un sistema presencial; que no es todavía la fase, del optar por un modelo virtual.

Se puede visualizar, aún con el breve análisis, que existe mayor cantidad de motivos, por los que no se busca el sistema presencial; y aunque, en la mayoría de los casos, se divulgue que es por razones de Tiempo (laborales: motivo manifiesto); conforme se avanza en el seguimiento, se descubren actitudes que delatan motivos latentes; es decir, la realidad inconsciente del estudiante. Cabe señalar, que no aplica a todos los casos, pero tampoco puede perderse de vista durante el seguimiento y/o acompañamiento.

Por ello, en Educación a Distancia del ITESI, se le ha denominado a esta práctica: Asesoría Motivacional; ya que se aplica retomando aspectos de la Tutoría y de la Asesoría convencionales; y se ha detectado la necesidad de mantener un programa de motivación constante al estudiante; a través del seguimiento individual y grupal; mediante un monitoreo continuo en la plataforma educativa.

INTRODUCCIÓN

Según el Diccionario de la Real Academia Española; tutor (del latín tutor,-oris), es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura. Este papel, se ha visto, más comúnmente, en la modalidad presencial del sistema educativo; en donde la tutoría se lleva a través de programas de acompañamiento y refuerzo en el desarrollo integral del estudiante; a manera individual y/o grupal.

Partiendo de este concepto, ¿pueden adaptarse, en su totalidad, las actividades ejercidas por el tutor, de lo presencial a lo virtual? Y si no es así, ¿qué aspectos no deben perderse de vista, al desarrollar y/o implementar, un programa de tutoría, como refuerzo en el desarrollo integral, en la modalidad de Educación a Distancia?

La tutoría en Educación a Distancia, tiene mucho por aportar, y las áreas de oportunidad que esta tiene, son bastantes. En el presente ensayo, se mencionarán, de manera breve; algunos de los aspectos, que a base de poca experiencia, se han logrado identificar; a fin de incitar al análisis y reflexión, en esta “estrategia de innovación de la educación superior”.

DESARROLLO

Antes de analizar la importancia de la tutoría en la Modalidad virtual; debe contarse con el conocimiento de lo que es la Tutoría en presencial; es decir, cuáles son sus alcances y qué necesidades atiende. Esto permite que no exista confusión en las aplicaciones de ésta (tutoría), en la modalidad virtual; tomando en cuenta, que las necesidades no son las mismas; y que los medios de práctica tampoco; lo que exige, por parte del tutor virtual, la adecuación, y hasta la innovación, de una nueva manera de dar seguimiento al estudiante.

La Innovación (Rodríguez, 2007) es definida como la creación de “nuevas y mejores formas de hacer las cosas”. Si bien, en las Tutorías presenciales, se han venido haciendo las cosas bien, en la modalidad virtual, se requiere no sólo de hacerlo bien, sino hacerse de esas “nuevas maneras”; que respondan a las necesidades concretas de los estudiantes; además de lograr el cumplimiento de los objetivos de la tutoría en dicha modalidad.

Aunque cada Institución, presente sus propias áreas de oportunidad, en el área de educación a distancia, es importante visualizar que, el estudiante; no importando la institución, muestra necesidades específicas, desde el momento en el que no opta por un sistema presencial; que no es todavía la fase, del optar por un modelo virtual.

Extendiendo lo anterior, entre las posibles razones que existen, para que una persona se decida por la modalidad a distancia, pueden ser:

- Tiempo; escaso por razones varias como: trabajo, matrimonio, otros estudios, etc.

- Espacio; dificultad para asistir a la Institución (necesidad especial); radicar fuera del territorio institucional (otro municipio, Estado, País).

Así, también se encuentran razones por las cuales, el individuo opta la modalidad virtual; y es el no querer optar el sistema presencial; por las siguientes posibles razones:

- Dificultad para socializar.
- Dificultad para adaptarse a los sistemas de enseñanza-aprendizaje presenciales.
- Creencia de que se está mejor si estudia sólo (vinculada con la primera opción, pero sólo en aspectos escolares).
- Preferencia por los medios tecnológicos; y por ello creer que funcionará mejor estudiando por dicho medio.

Se puede visualizar, aún con el breve análisis, que existe mayor cantidad de motivos, por los que no se busca el sistema presencial; y aunque, en la mayoría de los casos, se divulgue que es por razones de Tiempo (laborales: motivo manifiesto); conforme se avanza en el seguimiento, se descubren actitudes que delatan motivos latentes; es decir, la realidad inconsciente del estudiante. Cabe señalar, que no aplica a todos los casos, pero tampoco puede perderse de vista durante el seguimiento y/o acompañamiento.

¿De qué sirve identificar lo anteriormente expuesto? Cuando se realiza el acompañamiento, se descubren actitudes que, en ocasiones, no sabemos afrontar; y puede caerse en “vicios tutoriales” como el paternalismo; en el que, en lugar de promover el desarrollo integral del estudiante, se obstaculiza su crecimiento y se debilita su capacidad de toma de decisiones; pasándole por alto situaciones de irresponsabilidad, mala administración de tiempos, entregas fuera de tiempo, y hasta la concesión de privilegios “por su situación” o favoritismos.

Otro aspecto a tomar en cuenta; es el perfil solicitado para cubrir las actividades de la tutoría virtual. Algunas Instituciones, funcionan, en lo presencial, con docentes que pueden cubrir las actividades que corresponden o competen a la tutoría, contando u ofreciendo, además; con el psicopedagógico, atendido por psicólogos; que atienden o dan seguimiento a casos particulares, detectados y canalizados por Tutoría o Asesoría académica.

En la Modalidad de Educación a Distancia; se pretende ir abarcando lo más posible, ésas áreas que apoyan en lo presencial, el proceso de enseñanza-aprendizaje; más sin embargo, debe tenerse especial cuidado en quien realice la función de tutor virtual; pues deberá contar con cualidades personales específicas; aparte de con las que cuenta el tutor presencial; por mencionar algunas: equilibrio anímico, madurez, capacidad de motivar a los demás, buena redacción y ortografía; no prejuicioso, etc.

Dichas cualidades, difíciles de evaluar, por cierto; minimizan o anulan los malentendidos comunes en la modalidad; dada la comunicación escrita, ajena de lenguaje no verbal, que comúnmente refuerza el proceso de comunicación, y del cual se infieren conceptos y mensajes. De ahí, que es común caer en erróneas interpretaciones, que detienen u obstaculizan la comunicación eficaz entre los diferentes actores del proceso enseñanza-aprendizaje.

Si a todo lo anterior, se le agrega la “debilidad” del tutor virtual; es decir, la carencia de reconocimiento profesional, personal y hasta carencia afectiva; se pueden presentar situaciones de favoritismos y defensas de alumnos, con tal de seguir contando con su “aprecio” y constante “agradecimiento”; haciéndole creer, que “nadie, además de usted, le entiende”.

PROPUESTA DE TRABAJO

Por ello, en Educación a Distancia del ITESI, se le ha denominado a esta práctica: Asesoría Motivacional; ya que se aplica retomando aspectos de la Tutoría y de la Asesoría convencionales; y se ha detectado la necesidad de mantener un programa de motivación constante al estudiante; a través del seguimiento individual y grupal; mediante un monitoreo constante en la plataforma educativa, y siempre con un objetivo claro:

“Impulsar el desarrollo integral y disminuir las causas de deserción en los estudiantes de educación a distancia; mediante el acompañamiento continuo con el alumno y la retroalimentación constante con los asesores; haciendo uso de los medios de comunicación síncronos y asíncronos de la plataforma educativa.” Dicha Asesoría Motivacional, está basada principalmente, en el monitoreo de las actividades que el estudiante elabora durante cada semana y en cada materia; recibiendo “reportes” por parte del asesor de la materia, y dándole seguimiento a éstos. Para esto, existe un formato para cada actividad, de manera que se lleva registro y evidencia de cada actividad realizada por el asesor motivacional. Al término de cada período, se determinan los índices de reprobación, de aprobación, de deserción; los alumnos críticos por carrera; así como la evidencia de los mensajes motivacionales o del seguimiento de las inquietudes por parte de los estudiantes y externadas a su asesor motivacional responsable. Además, se identifican, en cada período, las áreas de oportunidad para el área de Educación a Distancia; de acuerdo al rendimiento académico y las inquietudes externadas; y se “publican” en el área de Operatividad del área; que es tomado en cuenta para la toma de decisiones, por parte de las personas competentes.

En cuanto a la motivación constante, mencionada anteriormente; está basada en el envío continuo de mensajes motivacionales; que reconoce al estudiante que ha venido haciendo bien las cosas y va obteniendo buenos resultados; y motiva a quien está pasando por una dificultad personal, laboral o que simplemente, no ha aprendido a adminis-

trar correctamente su tiempo. Además, una de las necesidades concretas del estudiante EaD; es justamente el acompañamiento; es decir, comúnmente se sienten solos, se desesperan si no se les contesta rápido y por lo general, tienen la incertidumbre de si están haciendo bien las cosas o no; por lo que su tranquilidad, depende de retroalimentarles lo más pronto posible sus envíos de trabajos, con la mayor cantidad de observaciones; que no le dejen dudas o malinterpretaciones.

Cabe mencionar que, el área de Asesoría Motivacional; de Educación a Distancia del ITESI, se ve reforzada por materias de proyecto como: Estrategias de Aprendizaje; Institucionalidad, Integración Profesional y Proyectándose como Profesionista. “Cargadas” al estudiante, según el semestre; otorgándole más herramientas; tanto para su vida personal como profesional, que le servirán de apoyo en sus diversas áreas de vida. Así como de otras áreas de Operatividad como el Monitoreo a los asesores y a los contenidos de los cursos.

La importancia, entonces de la tutoría virtual; es primordial; puesto que los estudiantes de mencionada modalidad, carecen de elementos con que cuentan los presenciales, y su apoyo; por parte de la Institución, sólo está en los asesores de curso) y el tutor; a diferencia del presencial, que cuenta con el resto del personal y compañeros, con quienes convive en el transcurso del día.

El tutor (asesor motivacional, en ITESI); no sólo da seguimiento; acompaña e inclusive da respuesta a sus inquietudes; manteniendo comunicación constante con cada área de EaDITESI y asesores de cursos; aspecto que favorece e integra al estudiante, propiciando su sentido de pertenencia e identidad con la Institución.

CONCLUSIONES

La tutoría virtual; no debe ser sólo una opción, es parte de la innovación “obligada”; a la que se le debe hacer frente, como parte de los nuevos retos educativos. El estudiante actual, no aprende igual que el de hace más de una década; ni cuenta con las mismas herramientas. El docente debe, en la modalidad virtual, hacer uso del mayor número de estrategias para garantizar el desarrollo integral del estudiante; sin que las condiciones específicas determinen o representen un obstáculo para ello.

BIBLIOGRAFÍA

- Rodríguez, Estrada Mauro. Psicología de la Organización. Manual de Seminarios Vivenciales. Editorial Trillas.
- Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. UNAM. La experiencia del programa de tutoría para la Licenciatura. Editorial Graphics. México 2004. 119pp.
- Visser, Lya. Desarrollo de la Comunicación Motivacional en Apoyo a la Educación a Distancia. Traducción Bill William Quinn. Francia 1998. 275 pp.

La acción tutorial en las instituciones de educación superior

DRA, ALMA LESLIE LEÓN AYALA¹
MTRA. SARA JOSELYN BELLO MENDOZA²
MTRA. MARÍA ESTRELLA OLIVERA SANTOS³

RESUMEN

En la presente ponencia se presentan los resultados de una investigación donde se planteó como objetivo general: utilizar la acción tutorial como una herramienta para determinar las causas de reprobación de los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV Unach, Ciclo Escolar enero-junio 2009, y como objetivos específicos: desarrollar la actividad tutorial como apoyo a los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV Unach en su trayectoria académica. Y determinar las causas de reprobación de los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública Campus

- 1 Facultad de Contaduría Pública, Campus IV, UNACH. Dom. Part.: 12ª Oriente #39-B. CP. 30705. Tel.9626268855. E-mail: almal_@hotmail.com. Dom. Inst.: Carr. Tapachula-Pto. Madero, Km.1.5. Tel- 01-962-6251723. Tapachula, Chis. Contadora Pública Certificada, Maestra en Administración con Formación en Organizaciones, Especialidad en Contribuciones, Doctora en Estudios Organizacionales, Docente de Tiempo Completo de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV, Unach. Perfil Promep, Certificada en Contaduría Pública por Anfeca. Coordinadora de Investigación de la Facultad. Integrante del Comité de Tutorías de la Facultad
- 2 Facultad de Contaduría Pública, Campus IV, UNACH. Dom. Circuito las Rosas, casa 11, manzana dos Fraccionamiento Rosas del Tacana Tel. 01-962-12-022988 E-mail: sjbm2@hotmail.com. Dom. Inst.: Carr. Tapachula-Pto. Madero, Km.1.5. Tel- 01-962-6251723. Tapachula, Chis. Ingeniera Industrial, Maestra en Administración con Formación en Organizaciones, Docente de Medio Tiempo de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV, Unach. Coordinadora de Tutorías de la Facultad, Certificada por Anfeca. Integrante del Comité de Tutorías de la Facultad.
- 3 Facultad de Contaduría Pública, Campus IV, UNACH. Dom. Part.; Pirules #16 Fraccionamiento Los Laureles. CP. 30780 Tel. 96266948. E-mail: estrellaos@hotmail.com. Dom. Inst.: Carr. Tapachula-Pto. Madero, Km.1.5. Tel- 01-962-6251723. Tapachula, Chis. Licenciada en Derecho, Maestra en Administración, con formación en Organizaciones, Docente de Tiempo Completo de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV, Unach. Perfil Promep, Certificada en Administración por Anfeca. Integrante del Comité de Tutorías de la Facultad.

IV Unach a través de la entrevista tutorial. La investigación se aplicó a la totalidad de los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública UNACH Ciclo Escolar enero-junio 2009, que de acuerdo a la información obtenida por el jefe de Servicios Escolares es de 1095 tutorados.

Palabras clave: Acción tutorial, causas de reprobación, entrevista tutorial, alumnos de la Facultad de Contaduría Pública.

1.- DESARROLLO DEL PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA CAMPUS IV UNACH

El Programa Institucional de Tutorías en la Facultad de Contaduría Pública Campus IV de la Universidad Autónoma de Chiapas se realiza a través de una Coordinación del Programa de Acción Tutorial, existiendo un Comité de Tutorías integrado por: director, secretario académico, coordinadores académicos de los programas educativos, jefe de control escolar, coordinadora del Centro de Apoyo Psicopedagógico, Coordinación de Investigación y Postgrado y docentes representantes de ambos programas educativos.

Se llevan a cabo tutorías grupales las cuales las realizan cuarenta y cuatro docentes tutores que atienden a mil noventa y cinco tutorados.

Los docentes tutores han tomado cursos como: el Curso Básico de Tutorías realizado por ANUIES, por la propia Universidad Autónoma de Chiapas y por la Universidad Autónoma de Yucatán.

Las tutorías grupales se realizan tres durante el ciclo escolar, atendiendo en forma personal las que el propio estudiante solicite llevar a cabo.

2.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Planteamiento del problema

Uno de los problemas que siempre ha existido en todo tipo de estudios académicos y en todos los niveles escolares es la reprobación, siendo ésta también una de las causas de deserción de los estudiantes. Lo cual a nivel universitario con el paso del tiempo hemos visto que se ha incrementado.

El desconocimiento de las causas de reprobación de los alumnos de la Facultad de Contaduría Campus IV de la Unach no permite apoyar a los alumnos en tiempo y forma para así evitar la deserción e incrementar nuestra eficiencia terminal. De igual forma el involucramiento de autoridades administrativas y académicas son de suma importancia para lograr un mejor rendimiento académico en cada uno de los estudiantes.

Por tal motivo resulta interesante conocer las causas que tienen los alumnos para la no aprobación de sus asignaturas, por lo que consideramos que a través de la acción tutorial contamos con una herramienta para que el docente-tutor a través de una entrevista de carácter tutorial, pueda conocer en forma personalizada las causas por las cuales

el tutorado reprueba alguna asignatura. Esta investigación trae como resultado conocer dichas causas y poder con ello determinar las causas de reprobación.

2.2 Justificación

La reprobación ha sido una de las causas que trae como consecuencia la deserción de los estudiantes, por tal motivo consideramos de suma importancia conocer las causas de reprobación por las cuales los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV Unach, no aprueban sus asignaturas, siendo la acción tutorial una herramienta de apoyo para que a través de la entrevista personalizada se obtenga la información requerida.

Y al identificar los motivos de reprobación se pueda desarrollar un programa de apoyo para disminuir la deserción.

2.3 Objetivo general

Utilizar la actividad tutorial como una herramienta para determinar las causas de reprobación de los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV Unach, Ciclo Escolar enero-junio 2009.

2.4 Diseño de la investigación

La investigación realizada en la Facultad de Contaduría Pública a los alumnos de primero a cuarto semestre fue de tipo exploratoria, definiéndola como aquella cuyo objetivo es examinar un tema o un problema de investigación poco estudiado del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes.⁴

Es una investigación no experimental; se desarrolla la investigación sin manipular deliberadamente variables, es únicamente observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos.⁵

Con base a lo anterior podemos afirmar que nuestra investigación es no experimental y de carácter cualitativo debido a que los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV no fueron sometidos a ningún tipo de estímulo a los cuales se exponen los sujetos que se estudian en una investigación experimental.

Es un estudio transeccional o transversal, ya que se realiza en un tiempo determinado, nos interesa saber el fenómeno en el tiempo presente, el principal objetivo es estudiar el fenómeno en un momento determinado por lo que las opiniones de los alumnos con respecto a las causas de reprobación es únicamente en el momento de la entrevista, no antes ni después. Es un estudio descriptivo que determinará las variables a considerar para la solución del problema.

4 Hernández S. R., Fernández C y Bautista P., Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill. Tercera Edición. 2003.

5 *Ídem* pág. 267

2.5 Universo de trabajo

La población es la totalidad de los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública UNACH ciclo escolar enero–junio 2009, que de acuerdo a la información obtenida por el jefe de Servicios Escolares es de 1095 tutorados.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
COORDINACIÓN GENERAL DEL MODELO EDUCATIVO
FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA CAMPUS IV
CGT-FCP-01

NOMBRE DEL TUTOR: _____
NOMBRE DEL ALUMNO: _____
SEMESTRE Y GRUPO: _____ TURNO: _____ TIPO INDIVIDUAL: _____ FECHA: _____
SECCIÓN: _____ HORARIO: _____ FINALIDAD: _____ MODALIDAD: PRESENCIAL

ASUNTOS TRATADOS: **Materias reprobadas y sus causas:**

Materia (s) reprobadas:	APROBADA EN:

CAUSAS DE REPROBACIÓN:

Insistencia o clase: _____	Problemas académicos: _____
Problemas de salud: _____	Problemas emocionales: _____
Problemas familiares: _____	Otros: _____

Comentarios adicionales: _____

Vs. Bn. _____
 Tutor Alumno

2.5.1 Determinación del tamaño de la muestra

Esta investigación será aplicada a sujetos tipo, donde el objetivo es la riqueza, profundidad y claridad de la información, no la cantidad ni la estandarización de la información.⁶ Por lo que se realizará la aplicación de la entrevista a 163 alumnos.

2.6 Instrumento de recolección de datos

Para la recolección de los datos se llevó a cabo una entrevista realizada por el tutor a cada uno de los tutorados que tuvieron asignaturas

reprobadas, siendo el formato CGT-FCP-01 el apoyo para la obtención de la información requerida en la presente investigación.

3.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Interpretación y análisis de los resultados de la investigación

En la aplicación de las entrevistas por los docentes tutores a los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV de la Universidad Autónoma de Chiapas, con asignaturas reprobadas se obtuvieron los resultados que se muestran en la gráfica 1:

Esta gráfica representa el total de alumnos reprobados en la Facultad de Contaduría Pública Campus IV, obteniendo un total de 163 alumnos de los cuales el 70% representa la Carrera de Contaduría Pública y el 30% la Licenciatura en Sistemas Computacionales.

La gráfica 2 representa la relación de hombres y mujeres con asignaturas reprobadas obteniendo la Carrera de Licenciatura en Contaduría Pública un 37% en mujeres y 32% en hombres en tanto que la Licenciatura en Sistemas Computacionales representa un 14% mujeres y 16% hombres.

En la gráfica 3 se observa la totalidad de alumnos en ambos programas educativos en relación al sexo, en donde un 48% es representado por hombres y el 52% es representado por mujeres.

6 Ídem Pág. 328

La gráfica 4 muestra el turno que representa la mayor cantidad de alumnos reprobados en la Facultad de Contaduría Pública Campus IV donde se obtiene un 63% en el turno matutino y un 37% en el turno vespertino.

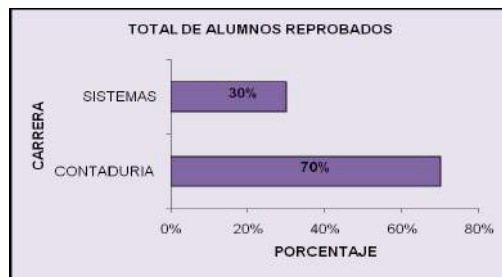
La gráfica 5 representa los semestres con mayor número de alumnos reprobados en la Carrera de Contaduría Pública obteniendo un 10 % en primer semestre, 25% en segundo semestre, 21% en tercer semestre, 17% en el cuarto semestre, 7% en quinto semestre, 14% en 6 semestre, 3% en octavo y noveno semestre.

La gráfica 6 representa los semestres con mayor número de alumnos reprobados en la Licenciatura en Sistemas Computacionales obteniendo un 39% en primer semestre, 8% en segundo semestre, 23% en tercer semestre, 16% en el cuarto semestre, 12% en quinto semestre y el 2% en 6° semestre.

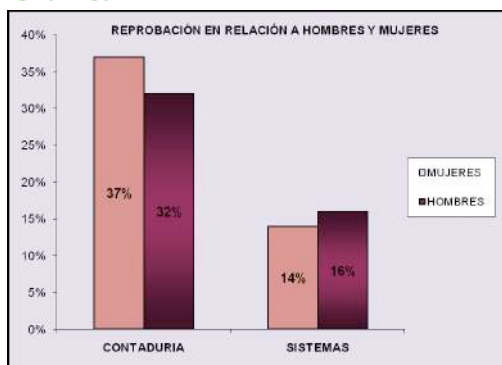
La gráfica 7 representa las causas de reprobación de los alumnos de ambos programas Educativos de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV Unach en donde el 48% es representado por la falta de interés del alumnado (considerando los aspectos de falta de estudio, retardos, incumplimiento de trabajos y tareas) el 9% representado por la falta de técnica de enseñanza del maestro de la asignatura, el 15% representa la inasistencia a clases, el 6% problemas de salud, el 1% problemas económicos y emocionales, el 12% representado por problemas familiares y el 8% por razones personales (considerando inicio de actividad laboral, prácticas profesionales, horarios cruzados de asignaturas, etc.).

La gráfica 8 representa el total de alumnos que reprobaron una materia en ambos programas educativos de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV obteniendo un 65% de reprobados con una asignatura que representa el total de 106 alumnos. El 26% de reprobados con dos asignaturas representa el total de 43 alumnos, el 6% de reprobados con tres asignaturas representa el total de 9 alumnos y el 3% de reprobados con cuatro asignaturas representa el total de 5 alumnos.

Gráfica 1



Gráfica 2



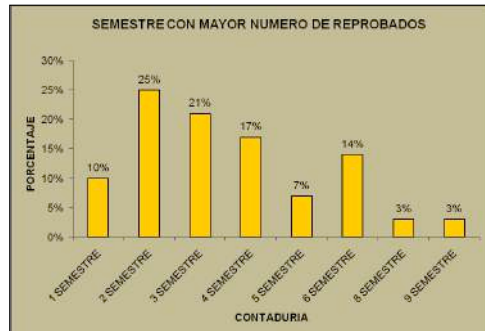
Gráfica 3



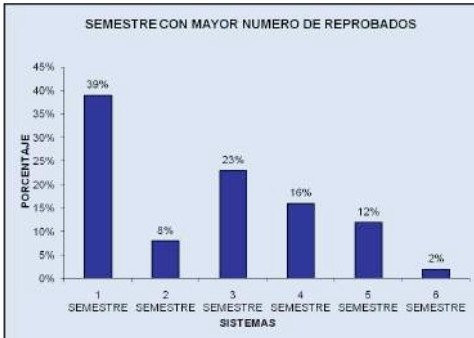
Gráfica 4



Gráfica 5



Gráfica 6



llevan como asignaturas reprobadas, el cuarto semestre el 21% del total de asignaturas que se llevan como asignaturas reprobadas.

CONCLUSIONES

El Programa de Acción Tutorial realizado a través de la Coordinación de Tutorías, ha logrado obtener información esencial, en la que los docentes tutores llevaron a cabo una actividad que nos da a conocer aspectos importantes de las causas de reprobación

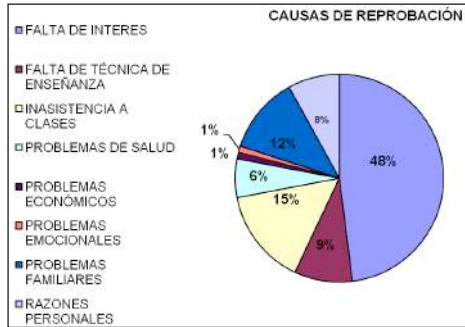
La gráfica 9 representa la totalidad de alumnos que reprobaron una asignatura en ambos programas educativos, donde el 84% pasó en extraordinarios, el 11% recurrió la materia reprobada y el 5% volvió a reprobado.

La gráfica 10 representa la totalidad de alumnos que reprobaron tres asignaturas en ambos programas educativos donde el 74% pasó en extraordinarios, el 19% recurrió la materia reprobada y el 7% volvió a reprobado.

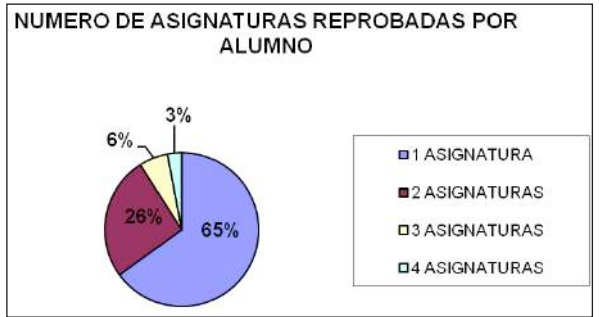
La gráfica 11 representa el porcentaje en cada semestre de la Licenciatura en Contaduría Pública de las asignaturas reprobadas, obteniendo el 12% del total de las que se llevan en el primer semestre como reprobadas, el segundo semestre representa el 21% del total de asignaturas que se llevan como asignaturas reprobadas, el tercer semestre el 29% del total de asignaturas que se llevan como asignaturas reprobadas, el cuarto semestre el 17% del total de asignaturas que se llevan como asignaturas reprobadas, el quinto semestre representa el 13% del total de asignaturas que se llevan como reprobadas y el sexto semestre el 8% del total de asignaturas que se llevan como asignaturas reprobadas.

La gráfica 12 representa el porcentaje en cada semestre de la Licenciatura en Sistemas Computacionales de las asignaturas reprobadas, obteniendo el 32% del total de asignaturas que se llevan en el primer semestre como reprobadas, el segundo semestre representa el 21% del total de asignaturas que se llevan como asignaturas reprobadas, el tercer semestre el 26% del total de asignaturas que se

Gráfica 7



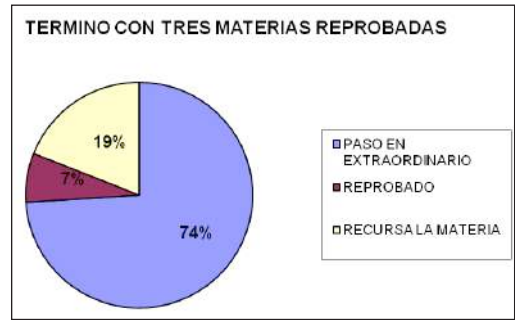
Gráfica 8



Gráfica 9



Gráfica 10



Gráfica 11



Gráfica 12



de los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública en sus dos programas educativos, dicha actividad fue realizada a través de la entrevista tutorial, dichas causas suelen ser en ocasiones la causa principal de deserción en nuestros estudiantes universitarios.

Sin embargo la información obtenida en la entrevista tutorial no se logró cubrir en su totalidad debido a sesgos de información que estuvieron fuera del alcance para lograr los resultados esperados.

Se encontró que de los dos programas educativos existentes en la Facultad de Contaduría Pública: la Licenciatura en Contaduría representa el mayor número de reprobados siendo éste un 70% y de la Licenciatura de Sistemas Computacionales un 30%.

En cuanto al género en la presente investigación se encontró que las alumnas en ambos programas educativos representan el mayor número de reprobación representada por un 52% y los alumnos un 48%.

De igual forma en los dos turnos que se encuentran establecidos, siendo éstos matutino y vespertino, el mayor índice de reprobación es: con los alumnos del turno matutino representado por un 63% y el turno vespertino un 37%.

Los resultados encontrados respecto al mayor índice de reprobación del primero al décimo semestre en la Licenciatura de Contaduría representan el segundo semestre un 25%, el tercer semestre un 21%, el cuarto semestre un 17% y el sexto semestre un 14%; en cuanto a la Licenciatura de Sistemas Computacionales, el mayor número de reprobados se encuentra en el primer semestre que representa un 39%, el tercer semestre un 23% y el cuarto semestre un 16%.

Dentro de la investigación realizada se logró detectar que las causas de reprobación que manifiestan los alumnos son las siguientes: falta de interés del alumno en la asignatura (considerando en este aspecto falta de estudio, retardos, incumplimiento en los trabajos y tareas) representa un 48%; la inasistencia a clases representa un 15%, problemas familiares representan un 12%, la falta de técnica de enseñanza por parte del docente tiene un 9%, problemas personales representa un 8% (considerando el inicio de la actividad laboral del estudiante, prácticas profesionales, horarios cruzados en sus asignaturas), problemas de salud representa un 6%, problemas económicos representa un 1% y problemas emocionales representan un 1%.

En los resultados obtenidos respecto al número de materias reprobadas por alumnos encontramos que: los alumnos con una asignatura reprobada representan el 65%, dos asignaturas reprobadas el 26%, tres asignaturas reprobadas 6% y cuatro asignaturas reprobadas el 3%.

De los alumnos que reprobaron una asignatura, el 84% pasaron el examen extraordinario, el 11% recurrió la materia reprobada y el 5% la volvió a reprobar.

De los alumnos que reprobaron dos asignaturas reprobadas, el 75% pasaron el examen extraordinario, el 17% recurrió la materia reprobada y el 8% volvió a reprobar.

De los alumnos con tres materias reprobadas, el 74% pasó el examen extraordinario, el 19% recurso las materias reprobadas y el 7% volvió a reprobar.

De los alumnos con cuatro asignaturas reprobadas, el 85% pasó en extraordinario, el 10% volverá a cursar la materia y el 5% volvió a reprobar.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES. (2000). *La Educación Superior en el Siglo XXI: Una propuesta de la ANUIES*: México.
 Hernández S. R., Fernández C y Bautista P., *Metodología de la Investigación*. Editorial Mc Graw Hill.
 Tercera Edición. 2003.
 Proyecto Académico 2006 – 2010 de UNACH
 Plan de Desarrollo Institucional 2018 de UNACH
 Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Chiapas. Febrero 2009.

La planeación tutorial como estrategia de mejora de los resultados educativos, caso FCA Tecomán U. de C.

JESÚS MARTÍN SANTOS VIRGEN
OSCAR MARES BAÑUELOS
ALFREDO SALVADOR CÁRDENAS VILLALPANDO
UNIVERSIDAD DE COLIMA

RESUMEN

La educación superior en México enfrenta varios desafíos, uno de ellos es transformarse a efecto de ser parte de la sociedad mundial del conocimiento; con base en la formación integral del estudiante con una visión humanista. Otros desafíos que enfrentar son la deserción, el rezago estudiantil, así como los bajos índices de eficiencia terminal y titulación. Estos desafíos se afrontaron con el establecimiento de un Plan de Acción Tutorial, que en conjunto con otras acciones de planeación, permitieron el mejoramiento significativo de la competitividad académica en el caso de estudio que se presenta. Con ello, la Facultad de Contabilidad y Administración de Tecomán (FCAT), de la Universidad de Colima, obtuvo importantes avances en sus resultados educativos en el período 2004-2009.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La investigación se inició porque para los criterios de calidad concebidos por los lineamientos de la SEPSEIC, la FCA Tecomán presentaba problemas de competitividad académica por su bajo desempeño en los históricos de resultados educativos estratégicos: La FCAT no tenía ningún Programa Educativo (PE) reconocido como de buena calidad por evaluadores externos. El primer paso fue definir las problemáticas para la buena calidad educativa que se presentaban en la FCA Tecomán y las variables que por lo tanto se necesitaban monitorear a mediano plazo. Se encontró que las variables líderes de eficiencia de la administración escolar principalmente son: la tasa de titulación de cada PE, la eficiencia terminal y la retención de alumnos de primero a tercer semestre. Estas variables son consideradas esenciales para la administración escolar, tanto por

la SESIC-SEP como por los Comités Inter-institucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

En la problemática de la eficiencia en la atención a alumnos de la FCA Tecomán, se encontraron bajos indicadores relacionados con el buen aprovechamiento escolar de los estudiantes. Por esta razón se recurrió a la planeación de la acción tutorial, pues se decidió investigar variables de resultados educativos que dieran seguimiento a las principales consecuencias de los casos de reprobación y deserción. Por ello, para realizar la investigación se consideró como prioridad la gestión educativa de la tutoría. El análisis condujo a plantear la urgente necesidad de aplicar planeación tutorial estratégica como herramienta metodológica.

El análisis del caso de estudio de la FCA Tecomán contribuye al conocimiento de cómo mejorar el desempeño escolar y profundiza los procesos metodológicos de gestión educativa. Así las DES del país pueden contar con herramientas metodológicas para tener programas y procesos administrativos que por su eficiencia y eficacia permitan una rendición de cuentas a la sociedad.

La planeación estratégica

Cualquier organización o sector económico que no cuenta con algún tipo de formalidad en su sistema de planeación estratégica, evidentemente se expone a no lograr sus objetivos de la manera más eficiente. El Diccionario de administración y finanzas (Drovetta & Guadagnini, 2001) define a la estrategia como el conjunto de líneas maestras para la toma de decisiones que tienen influencia en la eficacia a largo plazo de una organización, todo esto encaminado a que la organización alcance una posición competitiva en el entorno donde se desenvuelve (Chandler, 1962). La percepción del problema estratégico ha ido experimentando cambios, debido a una comprensión mejorada de la naturaleza real del desajuste con el medio ambiente y de los procesos incorporados para obtener una solución (Mintzberg & Capmany de Frasch, 2001). La planeación estratégica formal se ha ido perfeccionando al grado que en la actualidad todas las organizaciones importantes la aplican, y un número cada vez mayor de departamentos la siguen (Hill y Jones, 2005).

México, a pesar de ser un país con un alto desempeño económico, presenta graves rezagos en educación en comparación con sus competidores comerciales. Por ejemplo, en nuestro territorio, aún la mayoría de los jóvenes son grupos marginados que no asisten a la universidad o la tienen que abandonar. Particularmente en las zonas rurales de México, donde frecuentemente sus situaciones particulares afectan el derecho de los jóvenes de terminar una formación universitaria. De ahí la importancia de atender estos problemas en las instituciones de educación superior para mejorar las oportunidades profesionales de los jóvenes. El sistema educativo en México presenta serias

deficiencias, con altos índices de reprobación y deserción de los alumnos, y bajos niveles de aprovechamiento. La formación escolar prevaleciente, como lo han demostrado las pruebas nacionales e internacionales aplicadas en la educación, no logra todavía desarrollar plenamente en los estudiantes las habilidades que les permitan resolver problemas con creatividad y eficacia, y estar mejor preparados para los desafíos que les presentan la vida y la inserción en el mercado laboral. Lo anterior lo plasma el Programa Sectorial de Educación, elaborado tomando como punto de partida la Visión México 2030 y el Plan Nacional de Desarrollo (Presidencia de México, 2007).

METODOLOGÍA

El caso de estudio circunscribe el espacio de trabajo de la Facultad de Contabilidad y Administración campus Tecomán de la Universidad de Colima, ubicada en el municipio de Tecomán Colima, México, el cual se encuentra delimitado al sur por la costa del océano Pacífico, a 60 Kms., del puerto de Manzanillo –enlace a Asia y la Cuenca del Pacífico–, a 45 Kms de la capital, Colima. Cuenta con una población urbana aproximada de 110 000 habitantes y sus tierras son ricas en la producción de limón, mango, papaya, sandía, melón, plátano y coco.

Para la investigación se plantearon como objetivos generales macro:

- Analizar y evaluar la competitividad académica de la FCAT, en función de las variables estratégicas de aprovechamiento escolar de los alumnos.
- Cuantificar y clasificar los resultados educativos que debe alcanzar la FCAT para ser considerada una institución de calidad de acuerdo al gobierno de México (lineamientos de la SESIC-SEP).
- Proponer y dar seguimiento a un plan para mejorar la competitividad académica de la FCAT.

Finalmente, consideramos de vital importancia contribuir a la mejora de la competitividad académica de las instituciones de educación superior por medio de una metodología para la administración escolar: la planeación estratégica. De esta manera, podemos abordar las problemáticas de competitividad académica por medio de un plan de desarrollo de las carreras para mejorar la calidad y eficiencia de los servicios educativos. Este enfoque parece responder mejor que muchos otros a la necesidad de encontrar un punto de convergencia promisorio entre aprovechamiento escolar de calidad y rendición de cuentas.

Plan de acción tutorial

El establecimiento de un plan de acción tutorial permite definir los objetivos de mejorar la competitividad académica del plantel, con base en la información sobre los resultados educativos estratégicos. En él se integra una red de tutores a los que se les

Tabla1: Indicadores a mejorar con base en estrategias de atención a alumnos

Incremento en la tasa de eficiencia terminal en los PE	Impartir cursos de métodos de estudio a los alumnos de los PE de la DES para proporcionarles herramientas eficientes de aprendizaje.
	Fortalecer el programa de tutoría al 100% de los estudiantes de los PE de CP y PAIA con riesgo de deserción y reprobación de 4° a 9° semestre.
Mejorar la tasa de retención de 1° a 3° en los PE de la DES	Proporcionar asesoría al 100% de los estudiantes de los PE CP y LA en riesgo de deserción y reprobación de 1° a 3° semestre.
	Proporcionar asesoría al 100% de los estudiantes de los PE PAIA y LIA en riesgo de deserción y reprobación de 1° a 3° semestre.
	Brindar apoyo motivacional al 100% de los estudiantes de los PE de la DES en riesgo de deserción y reprobación de 1° a 3° semestre.
	Dar tutoría al 100% de los estudiantes de los PE de la DES con riesgo de deserción y reprobación de 1° a 3° semestre.

distribuyen y asignan estudiantes para que les proporcionen seguimiento y apoyo académico, así como orientación personalizada.

Objetivos específicos

- Disminuir los índices de deserción y reprobación.
- Orientar al estudiante en los problemas escolares y/o personales que surjan durante su trayectoria académica en la facultad.
- Mejorar la eficiencia terminal y la titulación.
- Contribuir al desarrollo de las competencias profesionales del estudiante.
- Fomentar en el alumno el desarrollo de valores y actitudes de integración.
- Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje y ofrecer formas de apoyo en temas de las diversas asignaturas.
- Canalizar al estudiante a instancias especializadas para su atención.
- Fomentar en el alumno la reflexión sobre los valores de la profesión, la misión y visión de la facultad.

Sobre el desarrollo académico, se sugiere que los tutores lleven a cabo tareas de apoyo para que los alumnos:

- Sean conscientes de las problemáticas que pueden enfrentar.
- Evalúen objetivamente su rendimiento escolar.
- Acudan a pedir ayuda cuando se les presente una situación difícil.
- Establezcan como meta académica obtener su título profesional.
- Identifiquen y aprendan a atender mejor sus problemas escolares.
- Seleccionen adecuadamente sus actividades académicas y complementarias.
- Evalúen objetivamente el desarrollo de sus competencias profesionales.

RESULTADOS

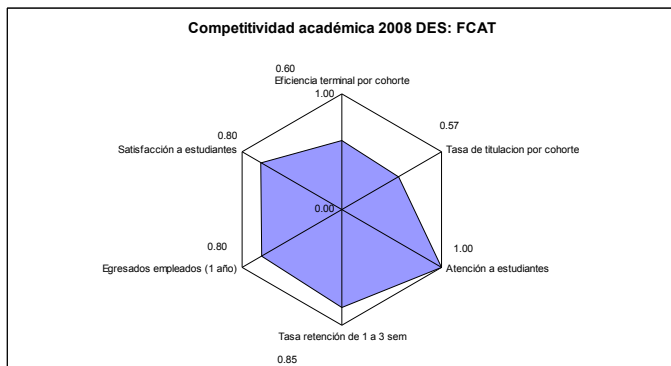
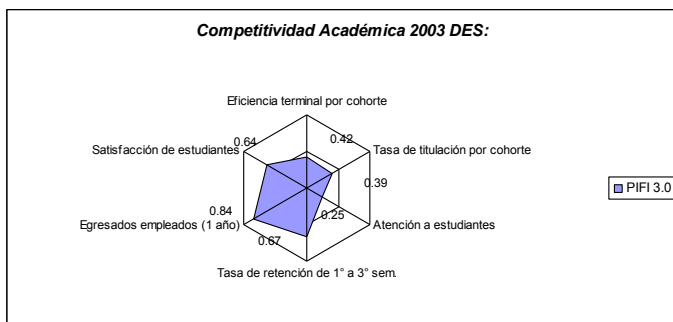
Los problemas detectados por los profesores que realizan la tutoría en la facultad fueron: la reprobación y la deserción de alumnos que afecta el índice de eficiencia terminal; el bajo rendimiento académico de diversos alumnos en algunas asignaturas; bajas tasas de titulación, y la falta de apoyo de algunos docentes en los problemas de los alumnos.

Necesidades prioritarias del plan de acción tutorial
1.- Disminuir los índices de deserción de los alumnos de primer año.
2.- Disminuir la reprobación de alumnos para incrementar la eficiencia terminal y la titulación.
3.- Dar un seguimiento tutorial de los futuros profesionistas, apoyando su desarrollo académico, profesional y social, esto es, el desarrollo humano integral del tutorado.
4.- Recomendar al estudiante apoyos para su situación socio-económica y desarrollo profesional hasta titularse
5.- Desarrollar en el tutorado competencias profesionales que favorezcan su práctica y éxito profesionales.

La FCAT ofrece cuatro PE: Contador Público (CP), Licenciado en Administración (LA), Licenciado en Informática Administrativa (LIA) y Profesional Asociado en Informática Administrativa (PAIA). En su política de calidad educativa, se sujeta a las recomendaciones de organismos de evaluación y certificación externa (CIEES, CENEVAL, CACECA, ANFECA), así como la evaluación anual del profesorado: ESDEPED y perfil deseable PROMEP.

En la elaboración de la planeación trabajaron de manera colegiada la dirección, coordinadores académicos, PTC, asesora pedagógica y asesoría de la dirección general de planeación.

En 2004 ninguno de los PE tenía calidad reconocida por evaluadores externos, y para 2009 se logró contar con el 100% de PE en nivel 1 de CIEES. Respecto de las



estrategias de apoyo a los estudiantes, la FCAT implementa el programa institucional de tutorías de la Universidad de Colima para la adopción de modelos centrados en el estudiante, y el empleo de las TICs.

Como se observa en las gráficas, en lo que respecta a evolución en los indicadores de Resultados Educativos Estratégicos (REE), encontramos mejoras considerables: retención de 67% en 2003 a 85% en 2008, eficiencia terminal de 42% en 2003 a 60% en 2008, titulación por cohorte 39% a 57%. Es necesario destacar que en los años 2006 y 2007 se implementaron estrategias para evitar la deserción entre nuestra población estudiantil, tales como la tutoría personalizada, los círculos de lectura y la toma de decisiones basada en la información de los exámenes parciales. Actualmente el 100% de los PE han alcanzado el nivel 1 de CIEES (88.1% Inst.), por lo que la matrícula atendida por PE de buena calidad es de 100%, (94.8% Inst.). Se alcanzó un índice de satisfacción del 64% en 2003 y de 80% en 2008. En atención a estudiantes se avanzó de un 25% en 2003 a un 100% en 2008 (se tomaron medidas para dar tutorías al total de la matrícula en riesgo de deserción y reprobación).

Se concluye que la FCAT ha avanzado en resultados educativos (retención, eficiencia terminal y titulación), ha trabajado en los círculos de lectura: informática y de cultura general, además de talleres de motivación y de capacitación técnica para los PE, todos ellos de gran utilidad en los trabajos de tesis y proyectos académicos. En la FCAT se lleva tutoría personalizada para los alumnos que presentan una problemática de reprobación, ya que se implementaron acciones orientadas a detectar, atender y revisar, a la matrícula con problemas de aprovechamiento. Tenemos una atención del 95% de tutorías grupales y las tutorías y asesorías personalizadas de los casos antes mencionados.

CONCLUSIONES

La presente investigación se gestó con la participación conjunta de los integrantes de la FCA de Tecomán: directivos, cuerpos académicos, asesoría pedagógica, profesorado por horas, alumnos y asesoría de la Dirección de Orientación Educativa y Vocacional de la Universidad de Colima, en particular del programa institucional de tutoría. Los resultados en competitividad académica mejoraron considerablemente de 2003 a 2009 como lo muestran las gráficas e indicadores. Destaca que en el 100% de los PE se ha logrado el reconocimiento de nivel 1 de CIEES y se plantea lograr la acreditación del 100% de PE como programas de calidad.

Se considera de vital importancia tener claridad de los objetivos; así como la certeza de conocer las fortalezas y problemáticas más apremiantes. Así, con una participación intensa y un trabajo colegiado, analítico y crítico sobre los resultados educativos, tener la posibilidad de proponer soluciones congruentes a la problemática al interior de las DES.

Se pretende que la FCAT se mantenga a la vanguardia. Para ello, los procesos educativos se deben apoyar con la tutoría y la planeación continua, basada en la mejora de los indicadores de competitividad académica, así como en la atención y formación integral del estudiante.

De esta manera, con la adopción de una cultura de aseguramiento de la calidad, bajo un marco de trabajo objetivo de las tutorías y congruente con las políticas de mejora continua en los procesos educativos, se pueden lograr mejoras como las alcanzadas por la FCA Tecomán en el período 2004-2009.

BIBLIOGRAFIA

- Delors Jaques. 2001 *La educación encierra un tesoro* Ediciones UNESCO, México D.F., 2001.
- Drovetta, M. & Guadagnini, H. (2001). *Diccionario de administración y ciencias afines*. (2a. reimp.). Mexico: Limusa.
- Hill C., Jones G. (2005). *Administración Estratégica un Enfoque Integrado*. McGraw-Hill Interamericana.
- Mintzberg, Henry & Capmany de Frasch, R. (2001). *Diseño De Organizaciones Eficientes* (2ª Ed.). Argentina: El Ateneo.
- Presidencia de México (2007). *Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012*. Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos. Poder Ejecutivo Federal.

Programa de trabajo de tutoría para la Licenciatura en Tecnologías de Información (antes Licenciatura en Informática), Universidad Autónoma de Aguascalientes

M.C. LIZETH SOLANO ROMO
DRA. LAURA GARZA GONZÁLEZ

RESUMEN

El Plan de Desarrollo Institucional 2007-2015 de la Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA) prevé facilitar a los estudiantes una educación de calidad cuya base esté representada por los procesos educativos, a través de un proceso sistemático e intencional, equilibrado e integral, para que se desempeñe exitosamente como profesional.¹

El modelo educativo institucional contempla "...una formación humanista que comprenda el desarrollo equilibrado e integral de las dimensiones de su persona..." (Guía para Tutores, UAA, 2005, p. 8) que si bien no menciona abiertamente la tutoría, sí la deja entrever en sus palabras y motivo por el cual surge el Programa Institucional de Tutoría (PIT) a partir del año 1997 y vigente a la fecha.

La finalidad de la tutoría será entonces que el estudiante desempeñe un papel más activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el que se promueva la creación y recreación del conocimiento y se desarrollen habilidades, destrezas y actitudes, no sólo en el ámbito académico, sino también en los aspectos personal y social.

INTRODUCCIÓN

Educar es ayudar al individuo a crecer en una sociedad que le acepta y le facilita la adquisición de los medios para desarrollarse adecuadamente; su objetivo principal es la transformación (Arnaiz, P., Isús, S., 2001).

1 http://pdi.uaa.mx/documentos/doc5/05_EJES%20ESTRATEGICOS.pdf, p. 3, julio 2007

M.C. Lizeth Solano Romo: Lic. en Informática (UAA) y Maestra en Informática y Tecnologías de Información (UAA). PTC asignado al Depto. de Sistemas de Información del Centro de Ciencias Básicas, UAA, en la línea de Adopción de Tecnología

Dra. Laura Garza González: Lic. en Sistemas Computacionales Administrativos (ITESM), Maestra en Administración (UAA), Doctora en Administración (UAA). PTC asignado a la Secretaría de Docencia del Centro de Ciencias Básicas, UAA, en la línea de Adopción de Tecnología.

Para hablar del concepto de tutoría se debe ubicar a ésta en el contexto de lo que un centro educativo, escuela, colegio, instituto, significa. Un centro educativo es una realidad compleja que se organiza, que reflexiona, que vive, que se evalúa permanentemente (Arnaiz, P., Isús, S., et al., 2001).

También se puede decir que la institución educativa ha surgido debido a la propia necesidad social de sistematizar y especializar los procesos para comunicar los adelantos culturales adquiridos (Lázaro, A., Asensi, J., 1986).

Los centros educativos fomentan el principio de trabajo en equipo y el de la participación. El equipo se conforma por profesores, alumnos, padres y personal de servicio y/o administrativos (Arnaiz, P., Isús, S., et al., 2001). Es en este espacio físico en donde todos los elementos que conformamos el equipo, aprendemos a aprender con diferentes perspectivas.

Los profesores nos ocupamos, además de las actividades relacionadas con la enseñanza, de atender diversos aspectos que no quedan cuidados al interior de las aulas.

Tutoría es una palabra derivada de la palabra tutor que significa velar por, protegerse, defender. Tutor es la persona que ejerce una acción de guía o protección sobre otra que, de momento, es incapaz de autogobernarse (Lázaro, A., Asensi, J., et al., 1986).

Tutor es el profesor encargado de un grupo de alumnos, su misión es algo más que dar clase, su labor se centra: en ayudar a la decisión del grupo y de cada alumno para que se realicen como personas, en ayudar al desarrollo del grupo y de cada alumno individual y socialmente, en apoyar al conocimiento, adaptación y dirección de sí mismo para lograr el desarrollo equilibrado de sus personalidades y para que lleguen a participar con sus características peculiares de una manera eficaz en la vida comunitaria (Lázaro, A., Asensi, J., et al., 1986).

La función de tutoría se fundamenta en la importancia del conocimiento de cada grupo escolar si se desea tener una educación más adaptada a las necesidades y dificultades de los alumnos. En un estricto sentido, propone el mejoramiento de las condiciones de aprendizaje, lo que implica orientar a los alumnos en lo concerniente a problemas de estudio o conductas personales o relacionales (Krichesky, M., Molinari, A., Weisberg, V., Cappellacci, I., 2003).

CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN

El inicio de un semestre educativo en la UAA implica la necesidad de programar las actividades a realizarse en la tutoría. En esta planificación se utilizan diversos criterios flexibles; se basa en la potenciación de los valores humanistas que estimulan las relaciones humanas positivas de nuestros estudiantes.

Desde hace algunos años, en el Departamento de Sistemas de Información asignado al Centro de Ciencias Básicas de esta institución, y al cual está asignada la Licen-

ciatura en Tecnologías de Información L.T.I. (antes Licenciatura en Informática L.I.), se trabaja la función de tutoría bajo el mando de un coordinador y tutores asignados a cada grupo de cada semestre que se oferta. La peculiaridad de estos tutores es que son profesores que imparten una materia en el grupo al que son asignados como tutores.

La coordinación de tutores está convencida de que designar como tutores de un grupo a profesores que les impartan alguna materia en el semestre, es una buena estrategia para asegurar que se realicen las actividades programadas para el semestre y se les dé seguimiento, debido a que siempre hay un contacto alumno-profesor y esto fortalece la confianza.

Los profesores que son designados como tutores de grupo deben de cubrir el perfil deseable que marca el PIT: que esté interesado en promover el desarrollo integral del estudiante y ligado permanentemente a las actividades académicas.

El plan de estudios de L.T.I. (antes L.I.) arrancó en agosto de 2006, tiene una duración de 10 semestres (5 años) durante los cuales los estudiantes inscritos deben cubrir ciertos requisitos obligatorios que marca la legislación universitaria. Los tutores de grupo deberán promover entre los alumnos el cubrimiento de estos requisitos obligatorios, así como apoyarlos en actividades que los involucren en la vida estudiantil y humanística.

DESARROLLO

Debido a que la coordinación de tutoría de plan de estudios L.T.I. (antes L.I.) tiene tiempo trabajando en esta actividad, se decidió previa autorización de la jefatura de departamento, la generación de un programa de tutoría (PAT Plan de Acción Tutorial) que contiene las actividades básicas, mínimas indispensables que se deberán trabajar con el grupo asignado en cada semestre.

La idea surgió en agosto del 2002 cuando se conformó la primera versión del programa de tutoría para la entonces Licenciatura en Informática, y semestre a semestre se ha ido modificando hasta llegar al documento con el que actualmente se cuenta.

Este programa de tutoría está basado en las normas y estándares que dicta la legislación universitaria, cuidando el cumplimiento cabal y exacto de los requisitos que ésta marca para la formación integral y equilibrada de los estudiantes.

El programa de tutoría que se ha mencionado en párrafos anteriores se revisa cada inicio de semestre para su actualización conforme la legislación universitaria cambie. Una vez realizada la actualización, es entregado a los tutores correspondientes quienes tienen la obligación de tomar este programa como base para programar las actividades a desarrollar al interior del grupo que les fue asignado y considerando las características particulares del mismo. Esta programación de actividades se realiza al inicio del semestre.

Al finalizar el semestre trabajado, el tutor debe reportar a la coordinación y al PIT el cumplimiento de este plan de trabajo que realizó, enfatizando en la descripción de las actividades logradas y su efecto en el grupo. Así mismo, debe indicar aquellas que no se pudieron realizar explicando claramente las razones del incumplimiento.

A continuación se muestran dos semestres ejemplos del programa de tutoría para la L.T.I. (antes L.I)

DÉCIMO SEMESTRE (L.I.)
DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES
El alumno de este semestre en particular, deberá tener cubiertos todos los requisitos institucionales marcados como obligatorios, así como del plan de estudios.
OBJETIVOS PARTICULARES
Hacer del conocimiento del alumno los programas institucionales marcados como requisito de egreso, que deben concluir y cubrir en el semestre en curso.
Informar al alumno sobre derechos y obligaciones por ser estudiante universitario.
Dar a conocer al alumno datos sobre el examen de egreso que deberá presentar durante el semestre, así como los procedimientos de registro de titulación.
METAS
Integrar al alumno al cumplimiento de los programas institucionales considerados como obligatorios para egreso.
Otorgar conocimiento al alumno de los derechos y obligaciones que goza como miembro activo de la institución.
Informar al alumno sobre el procedimiento para el registro de titulación, así como el examen de egreso EGEL.
PUNTOS A TRABAJAR EN TUTORÍA
Reticula
Calendario de reinscripciones
Derecho a examen extraordinario
Derecho a examen de título de suficiencia
IMSS afiliación por ser estudiante
Cursos de fomento al segundo idioma (concluidos y acreditados mínimo 110 pts.)
Evaluación de profesores
Cursos de formación integral
Deportes
Cursos de formación humanística (concluidos al finalizar décimo semestre - 8 créditos)
Servicio social profesionalizante (deberá estar concluido)
Prácticas profesionales (concluidas al finalizar décimo semestre)

Fomento al segundo idioma y/o lenguas extranjeras: acreditado en este semestre
Criterios de terminación de la carrera, no adeudos
Presentación del Examen de Egreso EGEL
Programación de charlas ofrecidas por el PIT; máximo 3 por semestre.
RECURSOS
Humanos: tutor asignado al curso, coordinador del programa de tutoría longitudinal de la carrera y del centro, jefe de departamento.
Otros: asesoras del PIT, Departamento de Apoyo a la Formación Integral.
CRONOGRAMA
Las actividades descritas en este documento deberán ser realizadas con mayor énfasis al inicio del semestre, pero dándole seguimiento durante todo el semestre. El tiempo en que deberán ser llevadas las actividades es durante el tiempo asignado a tutoría (hora de clase).
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
Se deja a consideración y libertad del tutor asignado al grupo la manera en cómo se llevará a cabo el seguimiento y evaluación del grupo en cuestión, en el entendido de que a final del semestre tendrá que reportar dicha actividad a la coordinación del programa

OCTAVO SEMESTRE (L.T.I.)
DIAGNOSTICO DE NECESIDADES
Los alumnos del semestre en curso, deberán estar informados del cumplimiento de requisitos institucionales marcados como obligatorios para su egreso, así como del plan de estudios en cuestión (seriación y créditos).
OBJETIVOS PARTICULARES
Dar a conocer al alumno la seriación de materias para el semestre en curso.
Hacer del conocimiento del alumno los programas institucionales, marcados como requisito de egreso, que puede concluir y/o cubrir en el semestre en curso.
Informar al alumno sobre derechos y obligaciones por ser estudiante universitario.
METAS
Informar al alumno de la seriación las materias contenidas en el programa de estudios vigente.
Integrar al alumno al cumplimiento de los programas institucionales considerados como obligatorios para egreso.
Otorgar conocimiento al alumno de los derechos y obligaciones que goza como miembro activo de la institución.
Motivar al alumno a continuar/terminar el requisito de servicio social profesionalizante.

Motivar al alumno, si tiene la inquietud, de iniciar de manera opcional el cumplimiento de prácticas profesionales.
PUNTOS A TRABAJAR EN TUTORÍA
Retícula
Calendario de reinscripciones
Seriación en este semestre de Producción II con Producción I
Derecho a examen extraordinario
Derecho a examen de título de suficiencia
IMSS afiliación por ser estudiante
Cursos de Fomento a la Lengua Extranjera
Evaluación de profesores
Cursos de formación integral
Deportes
Cursos de formación humanística (8 créditos preferentemente ya acreditados)
Curso de servicio social (vigencia de 2 años)
Servicio social profesionalizante (deberá estar preferentemente concluido para el semestre en curso)
Prácticas profesionales (se tiene hasta décimo semestre para concluir las y es requisito obligatorio de egreso)
Programación de charlas ofrecidas por el PIT; máximo 3 por semestre.
RECURSOS
Humanos: Tutor asignado al curso, coordinador del programa de tutoría longitudinal de la carrera y del centro, jefe de departamento.
Otros: Asesoras del PIT, Departamento de Apoyo a la Formación Integral.
CRONOGRAMA
Las actividades descritas en este documento deberán ser realizadas con mayor énfasis al inicio del semestre, pero dándoles seguimiento durante todo el semestre. El tiempo en que deberán ser llevadas las actividades es durante el tiempo asignado a tutoría (hora de clase).
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
Se deja a consideración y libertad del tutor asignado al grupo la manera en cómo se llevará a cabo el seguimiento y evaluación del grupo en cuestión, en el entendido de que a final del semestre tendrá que reportar dicha actividad a la coordinación del programa.

RESULTADOS

Con el uso del programa de tutoría, la coordinación de tutores de L.T.I. (antes L.I.) ha percibido que los tutores designados cada semestre, en especial los nuevos, se involucran más en el proceso de tutoría, ya que saben cómo trabajar y cada semestre que son invitados a trabajar en esta actividad, mejoran notablemente sus propuestas de trabajo.

Para los tutores que ya tienen experiencia, el programa de tutoría les permite innovar las actividades contenidas, aportar nuevas ideas que les permitan realizar su trabajo como tutores y garantizar el cumplimiento del objetivo del PIT.

Se tiene un programa de tutoría adaptado a las necesidades particulares de los alumnos de la L.T.I. (antes L.I.), y se va ajustando a los cambios en la legislación universitaria y a las demandas particulares de nuestros estudiantes.

El programa de tutoría sirve de sustento para definir el proceso de tutoría que se lleva a cabo en el plan de estudios de L.T.I. (antes L.I.) como lo marca la gestión de calidad institucional.

CONCLUSIONES

La propuesta del programa de tutoría que se diseñó y se ha venido trabajando en los últimos años para el plan de estudios de L.T.I. (antes L.I.), ha provocado en los tutores asignados un mayor involucramiento con los estudiantes no solo en el ámbito académico, sino en el personal. Ha permitido orientar personalmente a los alumnos en principios de individualización, orientarlos escolarmente en el proceso evolutivo del aprendizaje, orientarlos profesionalmente desde el inicio de la vida académica hasta la etapa de su culminación, orientar y dinamizar el grupo en la vida socioafectiva, y a conocer y valorar la persona del alumno.

BIBLIOGRAFÍA

- Arnaiz, Pedro, Isús, Sofía, La tutoría, organización y tareas, Editorial Graó, Barcelona, 2001.
 Guía de Tutores, Programa Institucional de Tutoría, Universidad Autónoma de Aguascalientes, Enero 2005
 Krichesky, Marcelo, Molinari, Andrea, Weisberg, Verónica, Cappellacci, Inés, Proyectos de orientación y tutoría, enfoques y propuestas para el cambio en la escuela, Editorial Pídots, Buenos Aires, 2003.
 Lázaro, Angel, Asensi, Jesús, Manual de orientación escolar y tutoría, Editorial Narcea, Madrid, 1986

Tutoría de Ingreso en el Centro Universitario de los Lagos. Programa de Inducción a estudiantes de Primer Ingreso (PIEP)

CAROL ANN JOHNSON LARA¹

RESUMEN

Este trabajo es un recuento de las acciones realizadas y por realizar del Programa de Inducción a Estudiantes de Primer Ingreso (PIEP), mismo que se inscribe dentro de las actividades del programa de tutorías del Centro Universitario de los Lagos y tiene como objetivo principal, ayudar a los nuevos alumnos a integrarse dentro de la comunidad universitaria en el ámbito académico, cultural y social.

El Centro Universitario de los Lagos se ha convertido en un espacio que impulsa el desarrollo científico y cultural de la región, la oferta académica del centro está encaminada a la formación de estudiantes críticos y propositivos, características no fáciles de potenciar en estudiantes que ingresan a la universidad con un nivel inferior al que se requiere para iniciar su formación profesional. La inducción proporciona al alumno algunas herramientas necesarias para en última instancia estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación².

El PIEP surgió como puente para los nuevos estudiantes, es un programa que atiende las necesidades de regularización en áreas de pensamiento lógico, habilidades de lectura, comprensión y técnicas de estudio.

INTRODUCCIÓN

El Programa Institucional de Tutorías (PIT), se ha desarrollado en congruencia con el modelo académico transdisciplinar, innovador y flexible del Centro Universitario de los Lagos. De ahí que su objetivo principal sea el de atender al universitario desde una perspectiva integral que tome en cuenta su quehacer como estudiante, contexto social e injerencia como ciudadano.

1 Centro Universitario de los Lagos

2 Programas Institucionales de Tutoría, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES 2000)

El Centro Universitario de los Lagos, apoya y guía el tránsito de los alumnos por la universidad y se ha preocupado por entender y atender la problemática que genera los elevados índices de deserción escolar en la región. Es por esto que el programa de tutorías ha tardado tanto en consolidarse y tener una estructura definida, porque aunque hemos consultado programas con fines similares, nuestro objetivo siempre ha sido el de crear un modelo de tutorías pertinente a la problemática particular de los alumnos de la región.

Un aspecto que requería de especial atención era el trabajo con los estudiantes de nuevo ingreso, que presentan diversas problemáticas que dificultan su inserción en el ambiente universitario y al no contar con un sistema de apoyo, se frustran y abandonan los estudios. La tutoría académica se enmarca dentro de un proceso de orientación amplio, un proceso educativo tendiente a que los jóvenes adquieran una conciencia interpretativa, capaz de afrontar una gran cantidad de información, para elaborar sus proyectos de vida personal, específicos con respecto a sus propias vivencias y contrastadas con las demandas sociales³.

El programa de tutorías del centro está pensado para atender al estudiante en los distintos momentos de su formación académica, siendo uno de éstos el ingreso, lo que nos hizo analizar con más cuidado las características de ingreso de nuestros estudiantes y desarrollar a partir de lo observado el Programa de Inducción a Estudiantes de Primer Ingreso (PIEP).

DESARROLLO

El Programa de Inducción a Alumnos de Primer Ingreso surgió de forma oficial en el Centro Universitario de los Lagos a partir del ciclo 2008 – 2009. Sin embargo existen antecedentes de cursos “propedéuticos” y de “nuevo ingreso”, desde la creación del CULagos.

En el 2004 los cursos que se impartían tenían como fin familiarizar a los nuevos alumnos con el Sistema Integral de Información y Administración Universitaria (SIIAU), el personal de Control Escolar identificó la necesidad de dar algún tipo de capacitación a los alumnos que tenían problemas para manejar el sistema antes mencionado. Por lo que impartían en sesiones de dos o tres horas un curso básico de capacitación.

Estos cursos siguieron un par de semestres y fue a través de ellos que se detectó la necesidad de proporcionar a los nuevos estudiantes más información sobre las generalidades de la Red Universitaria, las particularidades del Centro Universitario de los

3 La orientación en la universidad en el contexto de una docencia de calidad; Javier Gil Flores, Eduardo García Jiménez, Soledad Romero Rodríguez, Víctor Álvarez Rojo; Fundamentos en Humanidades 2001.

Lagos y algunas cuestiones prácticas que los alumnos esperaban tratar con los coordinadores de carrera.

Esta nueva modalidad de inducción inició en 2006 con el curso ya establecido por parte de Control Escolar y la intervención de los coordinadores de carrera que trabajaron con los alumnos en cuestiones prácticas y operativas sobre cada licenciatura.

La experiencia en estas nuevas sesiones de inducción nos permitió ver muchos temas que los alumnos desconocen al iniciar su vida como universitarios, temas de los que se enteran en semestres avanzados o al finalizar su carrera, que si se atendieran en los primeros semestres permitirían a los alumnos participar de más actividades universitarias y prever situaciones que orillen a la deserción escolar.

Con lo anterior en mente se diseñó en 2007 un instrumento para sondear las necesidades de los alumnos de nuevo ingreso y con la información recabada nació la primera versión del PIEP.

En un inicio los objetivos específicos del PIEP fueron los siguientes:

- Que el alumno cuente con conocimientos básicos acerca del sistema de créditos en la Universidad de Guadalajara.
- Que el alumno cuente con conocimientos básicos sobre la estructuración de su propia ruta académica.
- Que el alumno cuente con conocimientos básicos la normatividad universitaria aplicable a alumnos.
- Que el alumno cuente con conocimientos básicos acerca del Sistema Integral de Información y Administración Universitaria (SIIAU).
- Que el alumno cuente con conocimientos básicos de la misión, la visión y el organigrama de la Universidad y del Centro Universitario de los Lagos.
- Que el alumno cuente con conocimientos básicos de los servicios que ofrece el Centro Universitario de los Lagos (medios de comunicación, laboratorio de comunicación, asesoría psicológica, talleres artísticos becas, idiomas, cómputo).

Para alcanzar estos objetivos se diseñó un curso en el que participó personal del área académica y administrativa del CULagos explicando los diversos espacios y momentos que formarían al universitario:

Área de Trabajo	Temas
Control Escolar	SIIAU, asuntos referentes a finanzas, pagos, etc.
Coordinadores de Carrera	Ruta académica, sistema de créditos, perfil de ingreso y egreso cada licenciatura.
Red Universitaria	Misión, visión, estructura de la universidad y normatividad.
Tecnologías para el Aprendizaje	Laboratorio de cómputo y asignación de cuentas de correo electrónico.

Extensión	Medios de comunicación, actividades artísticas y culturales.
Servicios Académicos	Unidad de Lenguas y Formación Integral, Becas, Biblioteca.
Programas Docentes	Tutorías, Seguridad e higiene, deportes, Centro de Asesoría Psicológica.

Las primeras ediciones del PIEP (2008B y 2009A) se enfocaron en mostrar a los alumnos lo que es y ofrece la Universidad de Guadalajara y en particular el Centro Universitario de los Lagos. Pero seguía sin atenderse directamente el área académica, por lo que se planteó una inducción que contemplará una serie de cursos propedéuticos sobre temas básicos para los alumnos de nuevo ingreso. Estos cursos tuvieron una duración de dos semanas, en las que dependiendo de la licenciatura, los alumnos llevaron las siguientes clases:

Curso de Desarrollo de Habilidades de Pensamiento	Curso de 8 horas presenciales y 4 horas de trabajo extra clase. Incluye evaluación de aprendizajes
Curso de Lectura y Redacción	Curso de 8 horas presenciales y 4 horas de trabajo extra clase. Incluye evaluación de aprendizajes
Curso de Matemáticas (curso exclusivo para ingenierías)	Curso de 8 horas presenciales y 4 horas de trabajo extra clase. Incluye evaluación de aprendizajes.
Curso de Investigación documental	Curso de 2 horas presenciales y 1 hora de trabajo extra clase. Incluye evaluación de aprendizajes

La implementación de estos cursos ha servido para seguir trabajando sobre las carencias académicas que detectamos en los alumnos de nuevo ingreso, en los ciclos 2009 B y 2010 A los alumnos atendieron cursos cortos o una modalidad semestral de los mismos según las necesidades de cada licenciatura.

PROPUESTA DE TRABAJO 2010 B Y 2011 A

El Programa de Inducción a Estudiantes de Primer Ingreso ha arrojado resultados positivos en las áreas en las que se ha implementado: contenidos administrativos, normatividad y regularización académica. Pero muestra un vacío en cuanto al aspecto socio afectivo que implica el iniciarse como estudiantes universitarios, es por ello que a partir del ciclo 2010 el PIEP amplía sus actividades integrando las siguientes dentro de la agenda de trabajo.

Programa de tutores pares, alumnos de ciclos más avanzados trabajarán con los alumnos de nuevo ingreso en asuntos relacionados con la tutoría, desde la selección de materias, hasta los problemas propios del estudiante que se inicia como universitario.

Los alumnos que trabajen como tutores pares, tendrán que tomar un curso de capacitación previo y serán supervisados por maestros tutores.

Blog para estudiantes de nuevo ingreso, queremos aprovechar las ventajas de comunicación que brindan las nuevas tecnologías por lo que está en proceso la creación de un espacio que sirva de guía para el estudiante de nuevo ingreso que se siente perdido en la universidad. Algunas de las temáticas que se abordarán son: preguntas y respuestas frecuentes sobre la universidad, directorio de servicios de la localidad (casas en renta, lavanderías, etc.), actividades extra universitarias, espacios de promoción cultural, servicios universitarios, etc.

Bienvenida a estudiantes que no residen en la localidad, muchos de los alumnos que atiende el Centro Universitario de los Lagos vienen de fuera, por lo que se organizará un paseo por la ciudad, que les ayude a ir conociendo el lugar en el que van a vivir.

CONCLUSIONES

El programa de tutorías del Centro Universitario de los Lagos, en base a los altos índices de deserción de los alumnos de nuevo ingreso, creó un programa que atendiera sus necesidades desde el momento en el que inician sus estudios universitarios.

La incorporación del Programa de Inducción a Estudiantes de Primer Ingreso (PIEP) en el CULagos, ha sido un acierto desde el punto de vista académico, pues los alumnos tienen un periodo de preparación que les brinda herramientas para iniciar su formación universitaria. Y conocen desde el principio, cuestiones administrativas y extracurriculares de su centro universitario.

En su próxima etapa, el PIEP se enfocará en atender las necesidades socio afectivas de los estudiantes foráneos, así como de aquellos que no logran adaptarse a la vida universitaria.

BIBLIOGRAFÍA

- Baudrit, A. (2000), *El tutor: procesos de tutela entre alumnos*, México: Paidós.
- La orientación en la universidad en el contexto de una docencia de calidad*; Javier Gil Flores, Eduardo García Jiménez, Soledad Romero Rodríguez, Víctor Álvarez Rojo; Fundamentos en Humanidades 2001.
- Programas Institucionales de Tutoría, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES 2000)
- Propuesta de modelo para implementación de la tutoría académica en la Red Universitaria de Jalisco*, Consejo Técnico del Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad de Guadalajara.

Un sistema tutorial en la institución educativa que apoya en la formación de profesionales de calidad continua e integral

JAVIER FLORES MONTAÑO*
MA. DEL ROCÍO MACIEL ARELLANO
ROBERTO CANTERO VILLAVAZO

RESUMEN

El presente reporte es producto de una investigación efectuada con un grupo de alumnos de la Licenciatura en Sistemas de Información, dentro del primer semestre de créditos del CUCEA. El proyecto, se realizó con alumnos, en las materias de Informática Básica y Software Aplicado I, dentro del calendario 2006A.

Licenciaturas: todas las que se ofertan en el CUCEA.

Las materias de Informática Básica y Software Aplicado son materias que forman tronco común de todas las carreras.

PROBLEMA

Mediante la aplicación del software informático aplicado en la práctica y la observación, se encontraron dos grupos de estudiantes:

El que muestra interés por aprender el uso de esta importante herramienta constituida por la informática, en beneficio de su capacitación profesional; actividad lograda

*Javier Flores Montaña. Ing. Químico, UdeG; Lic. En contaduría Pública, UdeG; Diplomados: Finanzas, Tecnologías del Aprendizaje, Programación, Tutoría Académica; PTC (Depto. Sistemas de Información). Profesor con Perfil PROMEP; Pasante Doctorado en Administración Educativa y Escolar.

Mtra. Ma. del Rocío Maciel Arellano. Lic. En Derecho, UdeG. Diplomados: Innovación Educativa; Diseño Curricular Basado en Competencias; en Multimedia; en Formación de Investigadores. Mtra. En Metodología de la Enseñanza (IMEP); Doctorado en Administración Escolar y Educativa (Doctorante), Adscrita al Depto de Sistemas de Información. Coordinadora de la Licenciatura en Sistemas de Información; Autora de varios artículos publicados; Profesora con Perfil PROMEP

Roberto Cantero Villavazo. Ing. Agroindustrial, UdeG; Lic. En contaduría Pública, UdeG; Mtra. en Finanzas; Adscrito al Depto. del Contabilidad del CUCEA. Profesor Certificado por ANFECA, Profesor con Perfil PROMEP.

al interior de los laboratorios de cómputo ubicados éstos en el edificio “L” del CUCEA, mediante el cumplimiento y desarrollo de sus ejercicios, prácticas y trabajos encomendados en los programas de estudio. Afortunadamente este tipo de alumnos constituye la mayoría.

Otro grupo lo forma una minoría la cual, a pesar de indicarles el “encuadre” y el programa para su evaluación, no se interesan. Constituyendo el problema.

PROBLEMÁTICA VISTA POR LOS ALUMNOS

Con la finalidad de establecer un diagnóstico de cómo han visto la tutoría los estudiantes, se realizó un breve cuestionario a cuatro grupos. De ellos solamente se recibió el instrumento contestado por 40.

Según opiniones, los alumnos que no han tenido tutoría, coinciden en que las actividades de tutoría, los beneficiarían, en lo académico y en lo profesional, a elevar la calidad de su formación.

La pregunta de investigación es:

¿Cómo conseguir que el alumno internalice una visión integral en sus actividades, tomando dos aspectos importantes: sus intereses académicos y la informática, como herramientas para el logro de profesionales con calidad en el CUCEA?

OBJETIVO GENERAL

Impulsar las acciones hacia una cultura tutorial en el CUCEA.

Objetivos específicos

Contribuir a elevar la calidad del proceso de formación de los tutorantes.

Formación de calidad: conocimientos, valores, actitudes y hábitos positivos.

JUSTIFICACIÓN

La tutoría es una relación pedagógica que no se contrapone a las funciones de la investigación, siendo clave en la formación integral de calidad en la educación, siendo un conjunto sistematizado de acciones educativas equilibradas y centradas en el estudiante.

CAPACIDADES Y HABILIDADES

La amistad, el don de gentes, la confianza, la comunicación, un interés por el alumno, por sus ideas y sus proyectos, en un crear y recrear la construcción de sus objetos de estudio.

LA MOTIVACIÓN

Deberá ser un proceso integrador:

- Que desarrollará la capacidad de autoaprendizaje del estudiante para asumir responsabilidades en el ámbito de su formación integral para su desarrollo profesional.
- Fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico por medio del estímulo al interés del estudiante para incorporarse a equipos de trabajo (grupos colaborativos).
- Implementando acciones para que el alumno sea competitivo con otras universidades e instituciones de educación superior.

MARCO CONCEPTUAL

Actividad en la que se buscaron estrategias pedagógicas para incorporarlas a la actividad docente, siempre con vistas a mejorar y cumplir con las encomiendas hechas por la UNESCO, la ANUIES y las autoridades de este Centro universitario.

Importancia de herramientas de la metodología para una formación integral; la incorporación de las cinco categorías de análisis que forman el PENTAGRAMA DE GINGER¹, para ser incorporadas en nuestras clases y asignaturas, para rescatar información valiosa de los tutorandos para incorporarla a una base de datos, para su registro y posterior consulta.

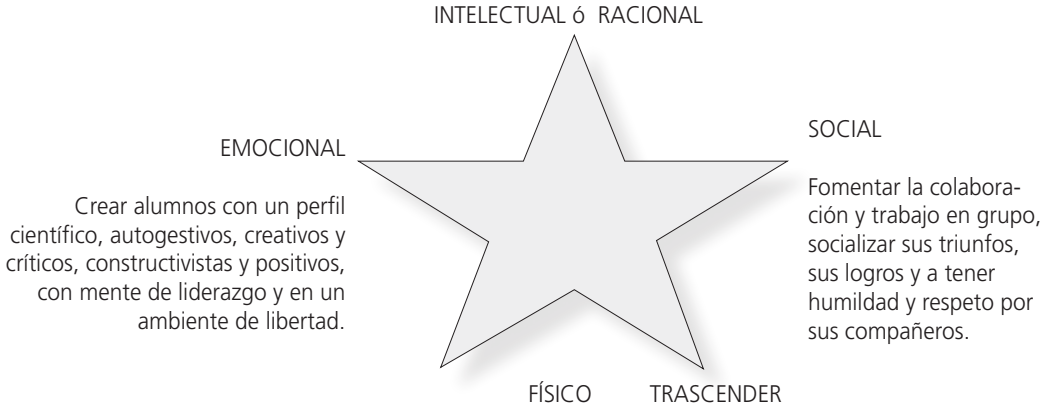
Tenemos el enfoque constructivista de la educación, importante sustento teórico en el “APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO” como un elemento reflexivo para el aprendizaje de la ciencia, en donde el tutor, puede motivar a sus alumnos a desarrollar sus capacidades mediante la empatía y gusto por ayudar al alumno en sus proyectos.

Corrientes pedagógicas que apoyan el proceso de Tutoría académica: Conductismo, cognoscitivismo, humanismo, teoría genética, sociocultural, etc.

Pentagrama de Ginger

Esta invitación de crecimiento representa al tutorado en un modelo holográfico de una estrella de cinco picos. Este símbolo a través de la historia, nos comunica un sentido de evolución en el ser humano en un ambiente pleno de libertad, en armonía con sus compañeros, con una visión multidimensional e integral.

¹ Estrella de cinco picos a la que se le denomina “Pentagrama de Ginger”, por el apellido de sus creadores los Franceses Anne y Serge Ginger.



Crear alumnos con un perfil científico, autogestivos, creativos y críticos, constructivistas y positivos, con mente de liderazgo y en un ambiente de libertad.

Fomentar la colaboración y trabajo en grupo, socializar sus triunfos, sus logros y a tener humildad y respeto por sus compañeros.

El laboratorio se conserva limpio y se les inculca adoptar una actitud científica
 Observa
 No introducir alimentos.
 Sillas y sentados en posición correcta. No se admite entrada con cachuchas. Sus mochilas en las gavetas.
 Equilibrio entre el estudio y descanso. Se busca deseo y motivación para sus propios proyectos y desarrollar "gusto" por sus trabajo.
MENTE SANA EN CUERPO SANO.
 Cuidar su alimentación y sano esparcimiento en equilibrio con su superación académica y profesional.

Se motiva a los deportes, a buscar un cuidado y respaldo de sus de sus archivos y proyectos. Se enseña a elaborar ensayos y protocolos. Los elementos son carátula, paginación índice, citas bibliográficas (encabezados y pie de página). Traducción de artículos relativos a sus carrera con sus propios puntos de vista (conclusiones).
 Publicación de artículos. Elaboración de manuales y culminando con la publicación de los productos de investigación, su socialización y objetivo la creación de un libro.

Para la incorporación de una formación integral en las actividades tutoriales del CUCEA, debemos reflexionar EN LOS ELEMENTOS del PENTAGRAMA DE GINGER en nuestras asignaturas, igual como lo contemplaban las civilizaciones tales como: los egipcios, los mayas, los aztecas, etc. Para el hombre pleno en un enfoque sistémico de desarrollo integral como lo contemplaban los psicólogos alemanes de la Gestalt. El desarrollo integral humano tiende a un equilibrio en todas sus dimensiones, por lo que se propone un modelo de reflexión para el aterrizaje de un sistema de acción tutorial a aplicarse en el contexto del CUCEA.

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN METODOLÓGICA

“El desarrollo humano integral tiende hacia un equilibrio de todas las dimensiones, aunque el equilibrio perfecto es sólo el modelo teórico; la experiencia humana real presenta diferencias en las capacidades y habilidades que se manifiestan en cada una de

las dimensiones; en cada estudiante se darán diferencias en los niveles que han desarrollado las 5 áreas, lo cual no siempre implica riesgos o problemas de aprendizaje. La intención del pentagrama es proponer un modelo de análisis y reflexión que incorpora todos los elementos de la experiencia humana y ubicar éstos en el contexto de la institución para que los profesores, orientadores o tutores y los alumnos comprendan la multiplicidad de ellos y la forma como están interconectados en el avance académico”.²

De las entrevistas sostenidas con los 40 estudiantes de la muestra tomada y que accedieron a participar en la investigación, entusiastamente se agruparon sus respuestas en “número de recurrencias”, las cuales haciendo uso de la metodología reflexiva, deductiva, analítica y experimental como medio de conocimiento a la solución del problema planteado o a través de la comprobación de los resultados siguientes.

RESULTADOS

Nota sólo se mostrarán unas tablas como ejemplo del trabajo efectuado:

Esta etapa se inició con la siguiente pregunta:

1. ¿Has oído hablar de la tutoría?

¿En qué crees que ayude la tutoría al estudiante y por qué?

FRECUENCIAS	RESPUESTAS	
2	• a tener una mayor visión y un mejor aprendizaje	21
1	• a elegir materias adecuadas a la carrera	
8	• para dirigir la carrera, orientar, guiar	
1	• para conocer más de las clases	
4	• nunca hemos tenido tutoría	
1	• el tutor de turismo no ayuda porque no hace nada	
	• nos enseña a mejorar nuestro promedio	
	• solucionar problemas académicos	
Sub-Total 19		21
TOTAL 40		NO RESPONDIÓ

Se concluye:

Con estas respuestas nos podemos dar cuenta que la expectativa que tienen los estudiantes tiene relación con los objetivos que la tutoría se plantea, entre otros están:

Ayudar al discente a desarrollarse en nuevos ambientes de aprendizaje (mapas conceptuales). Constituyéndose como un nuevo ambiente de aprendizaje.

² MAESTRA AZUCENA RAMOS HERRERA, “La formación integral”, en Guía para el tutor en el estudio de habilidades de vida. Guadalajara: Mimeo. Universidad de Guadalajara.

2. ¿Has tenido experiencia personalmente en el trabajo de tutoría?

Frecuencias		RESPUESTAS AFIRMATIVAS	RESPUESTAS NEGATIVAS	
Sí	No			
1	1	Tener un mayor contacto	mi tutor no estuvo en el momento que lo necesité	27
1	9	No es tan buena porque el tutor no tiene la suficiente capacidad, ni conocimiento.	y nueve más que respondieron sólo no.	
1		Solamente leí algo sobre tutoría y me pareció que es necesaria		
Sub-Total: 13 TOTAL 40				27 NO RESPONDIERON

Se concluye:

Como se puede observar, a pesar de que los tutorantes saben que la tutoría, es una alternativa de apoyo en su formación, la experiencia tenida en este renglón ha sido escasa.

3. ¿Te gustaría participar en la acción tutorial?

RESPUESTAS AFIRMATIVAS		NEGATIVAS		
Sí ¿por qué?	FRECUENCIAS	No ¿por qué?	FRECUENCIAS	
Para no tener los mismos problemas por los que he pasado	5	Porque no me queda tiempo extra, también trabajo.	1	7
Porque nos ayuda a ser mejor estudiante	10	Porque ya voy de salida	8	
Porque me hace falta asesoría	5	Porque no lo entiendo muy bien	1	
Para saber más para mejor capacidad en el futuro.	1	Cuestión del tiempo real	1	
		No lo creo indispensable.	1	
SUB-TOTAL	21		12	7
TOTAL 40				NO RESPONDIERON

Se concluye:

El porcentaje de estudiantes es alto con relación a los que declaran que la experiencia no la necesitan.

4. ¿Crees que se debe generalizar la tutoría a todos los estudiantes

¿Por qué crees eso?

Respuestas

AFIRMATIVAS	F	NEGATIVAS	F	NO SÉ	F
a) Porque todos seríamos mejor y no tomaríamos materias que no nos sirven	1	a) No se da la tutoría	2	a) No sé	1
b) Para tener conocimiento de la carrera y las materias	5	b) Sólo para alumnos/as desubicados y con dudas	5		
c) Nos da orientación de lo que nos sirve	5	c) No	2		
d) Nos ayudaría bastante	3				
e) La necesitamos y debe tener mayor difusión	8				
f) Porque sirve de puente de enlace	1				
g) Sí	4				

h) Para poder tomar decisiones	1			
i) Para aprender el tema en lo individual	1			
j) Para salir mejor preparados	1			
SUB-TOTAL	30		9	1
TOTAL 4 0				

Se concluye:

La gran mayoría de los estudiantes responden la pertinencia de que la tutoría se convierta, como señalaba Bruner (1988), en un “andamiaje” (scaffolding)³ por parte de la Universidad, de manera importante.

CONCLUSIONES DEL PROYECTO

En estos resultados vuelve a quedar claro que los discentes no tienen información precisa sobre las ventajas que puede ofrecerles la tutoría. Aunque como se vio en el primer punto, pueden tener una idea lejana sobre el apoyo que les puede brindar en sus procesos, carecen de la información sistemática a la que se ha comprometido el Centro Universitario.

Esto se interpreta que debemos aprovechar su expectativa para poner en marcha un buen proyecto de sistema tutorial.

Esta investigación deja en claro la necesidad de un SISTEMA TUTORIAL, que recupere los esfuerzos de las autoridades del Centro Universitario, conjuntamente con las demandas de la UNESCO y la ANUIES, sobre el fortalecimiento de los procesos en las acciones tutoriales que promueva una educación de calidad con valores en la formación integral de los nuevos profesionales que requiere la sociedad.

También se puede concluir que en lo que se refiere a los objetivos planteados, al inicio de la investigación, varios ya se lograron. Ya que:

Con la ayuda del software informático (sugerido en los contenidos programáticos de la materia de Informática Básica), fueron actualizados, obteniendo varios productos de investigación: protocolos, mapas conceptuales, gráficos, diagramas, proyectos en diapositivas de Power Point, etc.

Se confirma que la motivación es como otro motor impulsor.

Un sistema tutorial permite aclarar y solucionar dudas, formando dentro de un ambiente de libertad profesionales críticos-reflexivos, comprometidos consigo mismos y con la sociedad en un desarrollo multidimensional, comunitario en todos los sectores de la sociedad, inculcando un gran sentido de solidaridad entre los estudiantes.

³ Consiste en aceptar sólo aquello que el educando es capaz de hacer, completando el educador el resto de la tarea.

BIBLIOGRAFÍA

- Arnaiz P., sus S. *La Tutoría, organización y tareas*
- Ausubel, David Paul. (1987). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. 2ª. ed. México.: Trillas.
- Bertalanffy, L. Von. (1987). *Tendencias en la teoría general de sistemas*. Alianza Editorial.
- Bertoglio, Oscar J. (1989). *Introducción a la teoría general de sistemas*. Editorial Limusa.
- Brengelmann, J.C. (1973). Activación del rendimiento escolar con ayuda de técnicas de modificación de conducta, en 1er. Symposium sobre aprendizaje y modificación de conducta en ambientes educativos, INCIE, Madrid.: Serv. de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia
- Díaz, Pérez Claudia. (1994). *El perfil del estudiante de la Universidad de Guadalajara*. UdeG. México.: UdeG.
- Eysenck Hans J. (1987). *Personalidad y diferencias individuales*. España.: Pirámide.
- Eysenck, H. J. (Hans Jurgen). (1985). *Raza, inteligencia y educación*. tr. J. Obiols Llandrich. Barcelona.: Orbis.
- Muñoz Castorena, R. V. (2005). "Sistema de gestión de información para un programa de Tutorías académicas". Tesis para obtener el grado de maestría en Tecnologías de la Información". Centro Universitario de Ciencias Económico-Administrativas (CUCEA), UdeG. Zapopan, Jalisco. México.
- OECD(1997), *Organización para la cooperación y desarrollo económico*. OECD. "Examen de las políticas nacionales de educación en México".
- Rojas Hernández, Gerardo.(1998)."Paradigmas en Psicología de la Educación". Ed. Piados Educador. 1a.Edición. México.
- Diccionario de las ciencias de la Educación*.(2003). Colombia.: Gil Editores
- Gran Diccionario de las Ciencias de la Educación*, Ed. Euroméxico.
- Diccionario de las Ciencias de la Educación*. Edit. Santillana. Madrid, España
- Enciclopedia General de la Educación* Vol. 1. "Teorías del desarrollo cognitivo", Barcelona España. pp.261-292
- Enciclopedia General de la Educación*, Vol. 1," Sección IV: Psicología de la educación".México.: Editorial Océano.
- Alcántara Santuario, Armando UNAM-CISE: "Consideraciones sobre la Tutoría en la Docencia Universitaria", En *Documentos de lecturas para la Tutoría Académica*, UdeG.
- Castellanos Castellanos Ana Rosa y Cisneros Hernández Lidia.(Agosto 2001), *Guía de trabajo para el Módulo I*, UdeG. pp.79-80
- Pablo Latapí. La Enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. *Revista de la Educación Superior* No. 68, ANUIES,(Oct-Dic). pp.5-19.
- Fresán M. (Coord.) y et. al. (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. Serie Investigaciones. ANUIES. México.

Ligas de internet

Aprendizaje Colaborativo. (Johnson, 1993). "Juntos nos levantamos, separados nos caemos". Localizado en : <http://www.redescolar.com/contenidos/aprendizaje.html> RedEscolar es un sistema de información y comunicación a través del Internet, orientado a proveer las herramientas y los recursos educativos pertinentes a las necesidades curriculares y a las realidades sociales y culturales de las escuelas de Puerto Rico.

www.cucea.udg.mx

www.unicef.org/spanish/

Evaluación de la tutoría a partir de la percepción del alumno

SILVIA ELENA MOTA MACÍAS¹
DIEGO HUIZAR RUVALCABA²

301

RESUMEN

Mejorar la calidad de nuestros procesos educativos, no debe ser sólo un compromiso institucional, sino una forma permanente de actuar ante los retos que impone la globalización. Durante la última década, la preocupación por la evaluación en la calidad de la educación que proporciona la universidad, constituye un rasgo esencial en la educación superior en todo el mundo. La disminución de presupuestos es una realidad, así como el incremento de la matrícula y la atención a la demanda mediante la misma infraestructura y los mismos docentes; se hace necesario captar más recursos del gobierno, el cual establece candados que consisten en diversas estrategias, entre ellas la demostración de mejoras académicas y administrativas a través de la evaluación de dichos procesos. De ahí que la evaluación proporciona elementos para la identificación de problemas, genere estrategias para modificar los procesos, elevando así la calidad en las actividades académicas de los estudiantes. La tutoría académica es parte de las actividades en el desempeño de la docencia y un indicador en la evaluación de los programas académicos por organismos externos, además, se considera también en el reglamento de estímulos al desempeño docente, sin embargo no existe antecedente de una valoración realizada por los estudiantes, actores principales del proceso tutorial. Su punto de vista permitirá redefinir algunas estrategias que mejoren de alguna manera su desempeño académico.

Palabras clave: evaluación, estudiantes, tutor, modelo académico, tutoría, satisfacción.

- 1 PTC. del Centro Universitario del Norte, Perfil PROMEP, Tutor de SIT del Centro Universitario y Miembro de Tutores del Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas (PAAEI).
- 2 PTC. del Centro Universitario del Norte, Becario de PROMEP, Tutor del SIT del Centro Universitario y Responsable del Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas desde el 2003 (PAAEI).

INTRODUCCIÓN

La evaluación de la educación superior se ha convertido en un tema de importancia en los últimos años, ya que es posible considerarla como una herramienta para valorar la capacidad académica de sujetos, programas, establecimientos y sistemas. Por ende, se espera que la evaluación proporcione los elementos para identificar problemas, proponer cambios, modificar procesos de planeación y gestión e introducir parámetros razonables en la asignación y uso de los recursos institucionales.

Los resultados pueden ser de gran utilidad como un instrumento que establece elementos confiables, al tener conocimiento de los aspectos que no están funcionando de manera adecuada y como herramienta de retroalimentación que permitan aplicar estrategias de mejora constante en la impartición de las tutorías, elevando así, la calidad en el rendimiento académico de los estudiantes.

Entendemos la tutoría, como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o un grupo reducido de alumnos por parte de los académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza; dicho proceso de acompañamiento es de tipo académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, promover hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. Es diferente de otras intervenciones pedagógicas como la docencia y la asesoría; la tutoría es permanente, centrada en los procesos de aprendizaje, de apoyo para los procesos cognitivos y afectivos en función de la identificación de problemas en el estudiante.

De Miguel (1995, citado por Periañez, 1999), comenta que en el ámbito de la educación, la evaluación es un proceso de recogida y análisis de información pertinente, en relación con un objeto, programa o unidad educativa, a fin de emitir un juicio de valor a partir del cual se pueden tomar decisiones en relación con el objeto evaluado.

Para mejorar la calidad del Programa institucional de tutorías se requiere de una evaluación permanente, es por esto que se realizó este estudio para conocer a detalle la calidad de las actividades de los tutores, que al mismo tiempo proporcionará las evidencias para la toma de decisiones en el futuro inmediato al conocer: cuál es la percepción en la satisfacción de los estudiantes con el desempeño de la tutoría.

La evaluación se lleva a cabo en las diferentes licenciaturas con las que cuenta el Centro Universitario del Norte, para medir las cualidades, habilidades y destrezas que poseen los maestros al ejercer la tutoría, así como la satisfacción que genera el programa a los alumnos tutorados y la percepción de una influencia positiva en la integración del alumno a la Institución.

OBJETIVO

Analizar el desempeño en la actividad de los tutores a partir de la percepción de los tutorados para determinar acciones y estrategias que contribuyan a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes.

CONTEXTO

El modelo académico del Centro Universitario del Norte está sustentado en el uso de las nuevas tecnologías y centrado en el estudiante, lo que implica que los procesos educativos deben ser lo suficientemente flexibles y pertinentes para adaptarse a las condiciones de los alumnos, respetando su autonomía como individuos responsables de su propio aprendizaje. Se deben promover ambientes de aprendizaje diversos que faciliten la construcción de conocimientos, así como el desarrollo de competencias y habilidades establecidas en los perfiles de los programas educativos. Se promueven otros espacios para el desarrollo integral de los alumnos a través de actividades complementarias a su formación profesional como el deporte, la recreación, el desarrollo artístico y el aprendizaje de otros idiomas.

La tutoría adquiere un papel fundamental en la implementación de un modelo académico como el que se ha propuesto el Centro Universitario del Norte. Según la ANUIES entendemos la tutoría como “el proceso de acompañamiento personal y académico, permanente del estudiante, centrado en el logro de una formación integral que se oriente a identificar de manera conjunta con el alumno, los factores y situaciones que dificultan o enriquecen el aprendizaje, desarrollando estrategias de apoyo para evitar el rezago y la deserción, para elevar la eficiencia terminal y favorecer el desarrollo de las competencias en los estudiantes”.

Es importante señalar que la tutoría no debe verse como una actividad adicional a las tareas docentes y de gestión educativa. La tutoría es una estrategia de trabajo institucional, mediante la cual se brinda un acompañamiento personalizado a los alumnos para orientarlos en la toma de decisiones y apoyarlos en las dificultades que se puedan presentar a lo largo de su trayectoria escolar.

El Programa institucional de tutorías se implementa en el Centro Universitario del Norte en el año de 2005, con la capacitación de un grupo de profesores de distintas licenciaturas en el diplomado ofertado por la ANUIES sobre el establecimiento del Programa, a partir de ahí sólo se ha ofrecido formación en tutoría a profesores de estudiantes indígenas.

La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas del docente; es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los

alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales.

Esta actividad también se define como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remediadora a los alumnos que afrontan dificultades académicas (ANUIES, 2001). Actualmente, en las instituciones educativas, la tutoría se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para apoyar, de manera más directa e individualizada el desarrollo académico de los alumnos.

Según Alves y Raposo (2005), la satisfacción del alumno en los estudios universitarios ha cobrado vital importancia para las instituciones de este sector, pues de ella depende su supervivencia. Sólo con la satisfacción de los alumnos se podrá alcanzar el éxito escolar, la permanencia de los estudiantes en la institución, y sobre todo, la formación de una valoración positiva boca a boca. En este sentido es extremadamente importante encontrar formas fiables de medir la satisfacción del alumno en la enseñanza universitaria, permitiendo así a las instituciones conocer su realidad, compararla con la de otros competidores y analizarla a lo largo del tiempo.

DESARROLLO

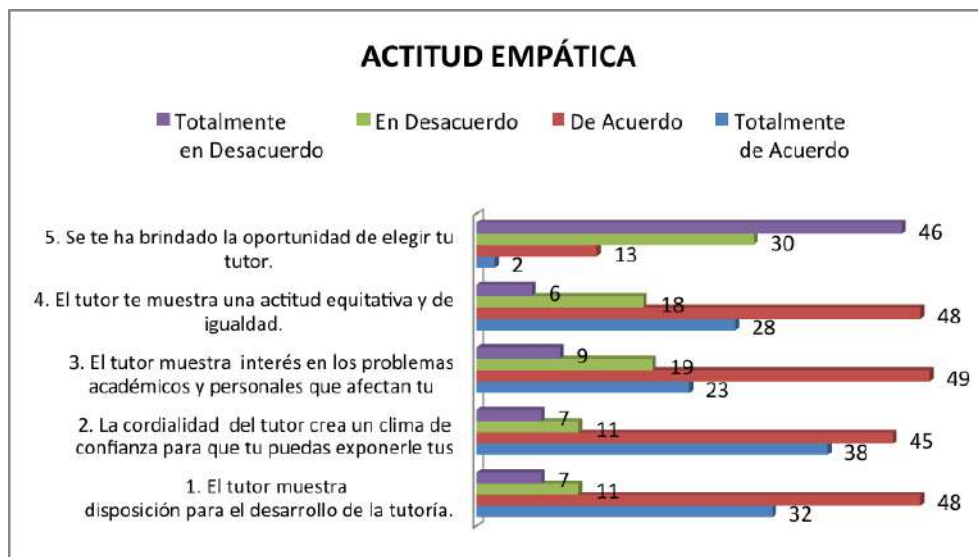
La evaluación como proceso de investigación incluye la valoración de programas, también llamada investigación evaluativa, que se caracteriza por ser una forma de investigación orientada a la toma de decisiones, por lo que generalmente se le considera como una forma de evaluación aplicada, con el fin de decidir sobre el valor del programa, actividad o producto y las acciones que deben tomarse para mejorar su eficiencia, satisfacción, eficacia o pertinencia.

La valoración es utilizada bajo la idea de que los estudiantes son una fuente de evaluación válida y confiable, permite formular juicios de valor acerca de los puntos débiles y fuertes del desempeño académico.

Frecuentemente la evaluación de la tutoría en educación superior se ha centrado en productos, siendo los índices de reprobación, deserción y eficiencia terminal indicadores del grado de efectividad de la tutoría. Esta tendencia ha dejado de lado el análisis del proceso tutorial, por ello, es necesario elaborar instrumentos que lo evalúen y retroalimenten.

La investigación es de tipo descriptivo, ya que permite determinar diferencias entre las opiniones de los estudiantes sobre los principales indicadores de la acción tutorial. El universo lo conforman los estudiantes, de los cuales se tomó una muestra representativa de 100.

Con la finalidad de evaluar el desempeño de la tutoría se elaboró una encuesta para estudiantes tutorados, con base a los criterios del muestreo no probabilístico de personas seleccionadas de acuerdo al criterio del investigador, el instrumento adopta la



forma de cuestionario a través de un conjunto de preguntas escritas y que la persona que contesta lo hace de la misma manera, es decir, por escrito que consta de cinco variables, *actitud empática*, *capacidad para la acción tutorial*, *disposición para atender a los alumnos*, *capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas* y *satisfacción*, en 35 preguntas, en las que el alumno expresa su grado de conformidad y al final, un espacio abierto de observaciones. El instrumento empleado es el propuesto por la ANUIES en el documento *Programas institucionales de tutoría*, en sus anexos 3 y 4, al que se le agregan otros elementos no considerados que fortalecen el aspecto teórico, la confiabilidad y la validez del instrumento.

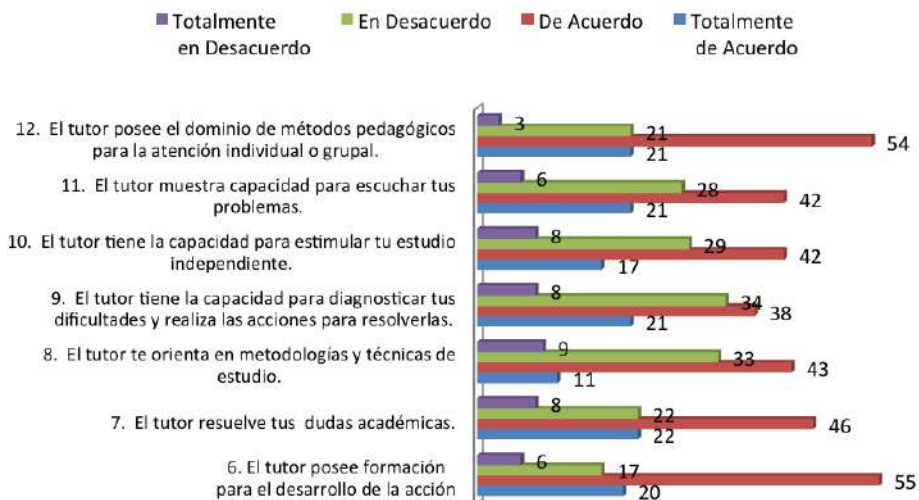
Cada reactivo tiene 4 opciones de respuesta que corresponde a la escala de Likert: “totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo”. Las respuestas obtenidas se capturaron en una hoja Excel y de ahí se generan las interpretaciones que se muestran en las gráficas.

RESULTADOS

Los resultados encontrados evidencian áreas de oportunidad que se deben fortalecer para brindar una mejor atención a los estudiantes.

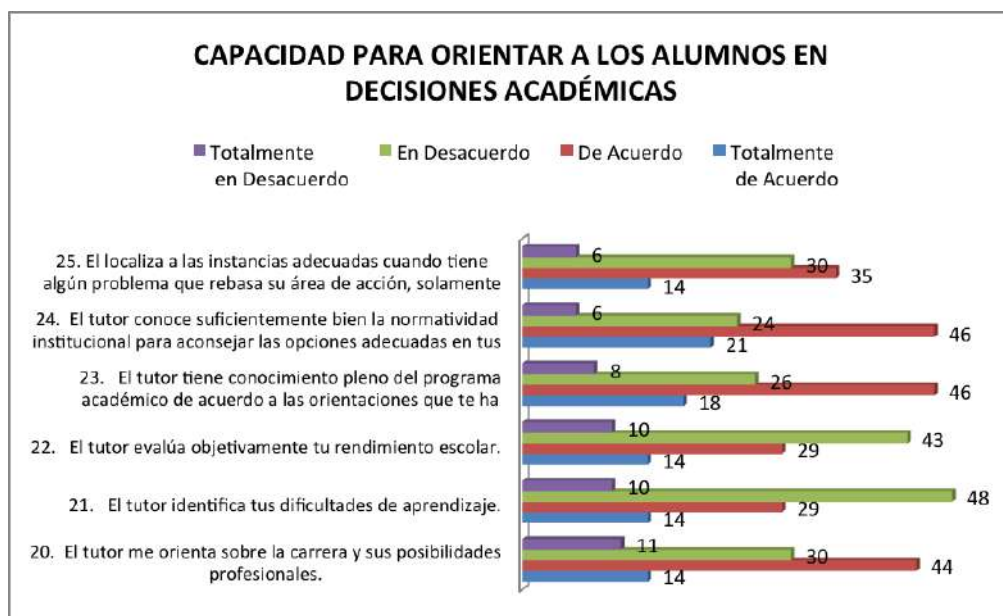
Los alumnos sí reportan diferencias en el análisis de las cinco variables para desempeñar la tutoría. Es de llamar la atención lo relativo a la actitud empática; la mayoría presenta una buena empatía con su tutor. En la capacidad para la atención tutorial, en la capacidad para diagnosticar las dificultades y acciones para resolverlas, un alto porcentaje se ubica en desacuerdo. En la disposición para atender a los alumnos, se

CAPACIDAD PARA LA ACCIÓN TUTORIAL



DISPOSICIÓN PARA ATENDER A LOS ALUMNOS



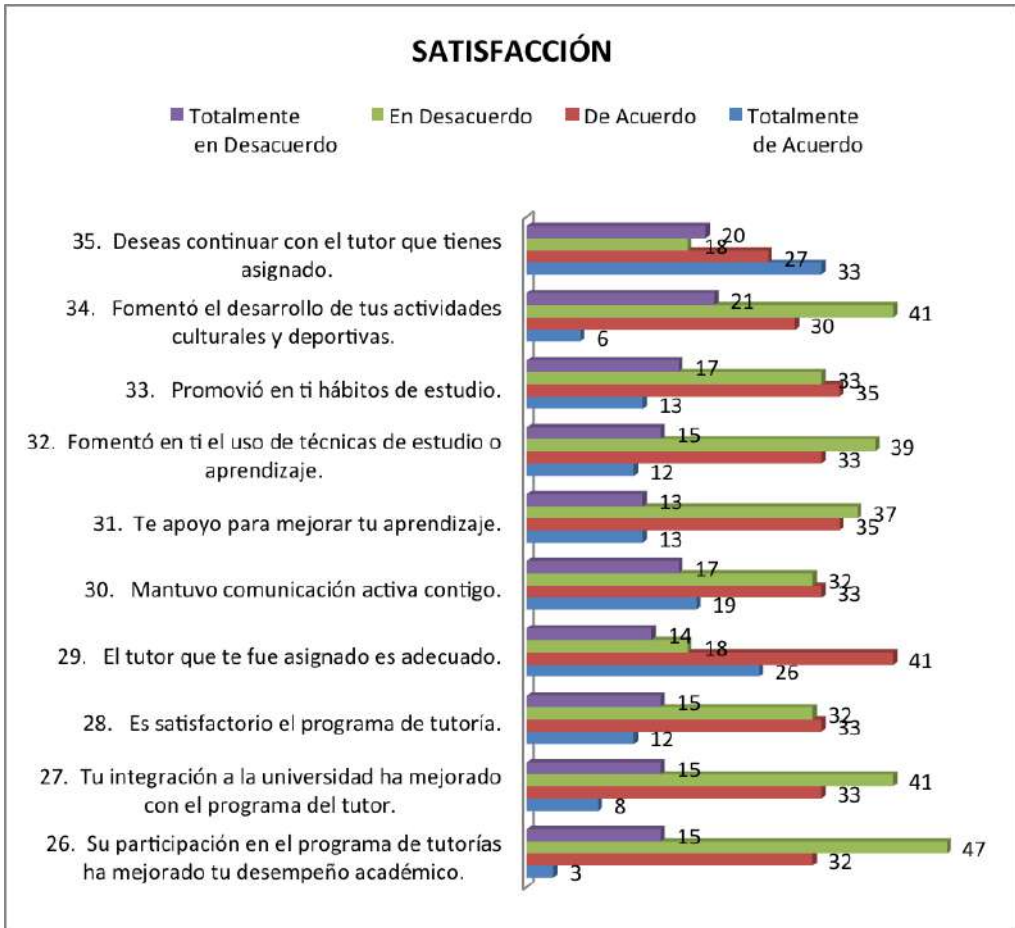


muestra un desacuerdo amplio con relación al seguimiento del desempeño académico. En la capacidad para orientar a los alumnos, destaca el desacuerdo en la identificación del rendimiento escolar y las dificultades de aprendizaje; todas ellas relacionadas directamente con el desempeño del tutor frente a los tutorados. Por último, la variable satisfacción del estudiante, también de alguna manera evalúa el trabajo que el tutor ha realizado con él, ya que se refiere a si ha visto mejora en su desempeño académico con el programa de tutoría. Se encuentran aspectos para mejorar como el fomento a las actividades deportivas, el uso de técnicas de estudio o aprendizaje, la integración a la Universidad y la mejora del desempeño académico.

Se destaca en las observaciones la falta de comunicación entre los tutores y los alumnos y el seguimiento que se da a la tutoría, la importancia de contar con un tutor durante la trayectoria académica, el desconocimiento de quién es el tutor asignado y el acercamiento con los estudiantes.

CONCLUSIONES

Es muy importante el diagnóstico que se realiza a los estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de diseñar las actividades académicas particulares para atender de manera personalizada o grupal a los estudiantes, permitiendo al tutor establecer acciones sistematizadas y planificadas, ya que en este sentido se estaría propiciando su permanencia a lo largo de su trayectoria escolar universitaria en el nivel superior.



Será importante la elaboración de medios informativos para los estudiantes (Guía del estudiante, video informativo), fortalecer la oferta de formación de tutores, actualización del sistema de información para el registro y seguimiento de la actividad tutorial y establecer horarios fijos para la tutoría académica obligatoria.

Es de reconocer que algunas de las diferencias pueden explicarse por: la diferente formación de los tutores, a que los estudiantes corresponden a niveles de formación distintos y también al número de tutorados asignados a cada tutor, variables que no fueron tomadas en cuenta y que pueden convertirse en objeto de valoración en el futuro.

Acostumbrados a un ambiente de enseñanza y tutoría tradicional, se puede mejorar al hacer uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a través de la plataforma tecnológica que proporcione un sistema que puede dar un alcance

mayúsculo a la tutoría académica, pues a través del sistema se puede estar cerca y dar acompañamiento sin importar las distancias.

Es necesario aprovechar los recursos tanto humanos como tecnológicos en pro de los estudiantes. Se trata también de considerar a la tutoría como un esfuerzo por proponer opciones que permitan la formación de estudiantes capaces de afrontar los difíciles retos que plantean los avances de los conocimientos científicos y tecnológicos, en donde la posesión de habilidades y saberes socialmente significativos se ha convertido en el criterio que marca el acceso a mejores niveles de vida.

Puede afirmarse que la contribución de esta evaluación se ubica en medir el impacto de la tutoría académica desde el punto de vista de los estudiantes, quienes son los actores principales de esta actividad y pensar en el futuro en procesos de mejora de la actividad tutorial.

REFERENCIAS

- ALVES, H. y RAPOSO, M. (2005). La medición de la satisfacción en la enseñanza universitaria: El Ejemplo de la Universidade da Beira Interior. Universidade da Beira Interior Dpto. de Gestao e Economia Estrada do Sineiro 6200 Covilha Portugal.
- PERIAÑEZ CRISTOBAL, R. (1999) Satisfacción del estudiante y calidad universitaria: resultados de un análisis exploratorio en la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Universidad de Sevilla, Sevilla, España Vicerrectorado de Calidad-Instituto de Ciencias de la Educación, 211 pp.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior". México: ANUIES.
- Programas Institucionales de Tutorías, ANUIES, 1998 Disponible en línea: http://207.248.162.4/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/0.htm

La experiencia de alumnos en el proceso de tutoría en el marco de las reformas educativas de 2006-2008

ROCÍO ADELA ANDRADE CÁZARES¹
LIDIA CISNEROS HERNÁNDEZ²

RESUMEN

Para este trabajo interesa analizar como eje vertebrador las reformas educativas y el proceso de tutoría en la educación básica y más concretamente en la educación secundaria. Este estudio se realiza en el estado de Jalisco y por tanto, toma como referencia a estudiantes que cursaron la secundaria en el plan de estudios con el enfoque de competencias en la generación 2006-2008 donde se considera a la tutoría como una competencia transversal, y que han continuado sus estudios en la Universidad de Guadalajara en las escuelas preparatorias que implementan el plan de estudios de bachillerato general por competencias desde el ciclo escolar 2008B, en el cual se contempla a la tutoría académica como una de las estrategias para la formación integral del estudiante. El método de investigación es la historia oral temática, mismo que se ubica en las propuestas metodológicas de corte cualitativo. Las preguntas de investigación a las que responderá esta investigación son las siguientes: ¿cómo viven los alumnos la orientación y la tutoría en el marco de reformas educativas para tu formación?, y ¿qué aspectos de la orientación y tutoría contribuyen en los alumnos para que éstos continúen con sus estudios? Entre los resultados narrados por los sujetos resalta la experiencia tutorial como divertida, la importancia de los amigos y la influencia del estilo del profesor-tutor.

Palabras clave: reformas educativas, proceso de tutoría, educación secundaria, competencia transversal.

- 1 Estudiante del Doctorado en Educación (inscrito en el PNP de CONACYT) del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades (CUCSH). Universidad de Guadalajara. Correo electrónico: rocioandrade2002@yahoo.com.mx
- 2 Profesora del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA). Miembro del Cuerpo Académico UDG- 124 Calidad e Innovación de la Educación Superior. Correo electrónico: licih@ucea.udg.mx

Cuadro 1. Antecedentes del contexto mexicano

Autor/año/título	Ideas expresadas
Durán y Fresán (2005). <i>“La tutoría en la formación integral”</i>	Se recuperan las aportaciones de los ponentes presentadas en el <i>Primer encuentro nacional de tutoría</i> realizado en el año 2004, se identifican en esta investigación problemas de las instituciones para cubrir lo que se denomina la “formación integral” del estudiante, se resalta la acción del tutor en dos vertientes, en la individual y colectiva, así como la aplicación y el impacto de la tutoría en lo académico (curricular) y lo personal (no curricular).
Ducoing (2007), <i>“La educación secundaria, un nivel demandante de especificidad y un objeto de estudio emergente”</i>	La autora se cuestiona acerca del sentido de la educación secundaria y del papel que desempeñan los adolescentes para los cuales la escuela ha perdido significado. Resalta el hecho de que la secundaria es la última etapa de la educación básica obligatoria en México y que a causa de su propia indefinición, ha perdido su sentido, y que además no ha dado respuestas a la formación integral.
SEP. <i>“Metodología para el desarrollo de la acción tutorial en el bachillerato general”</i> (s.f)	En el cual se pretende: “Exponer aspectos generales sobre la instrumentación metodológica para la Acción Tutorial en el Bachillerato General, así como la descripción de las acciones concretas para orientar y apoyar el trabajo institucional de los profesores-tutores y de los orientadores educativos, además de considerar lo referente a la evaluación de la Acción Tutorial y los diversos instrumentos didácticos de apoyo para su desarrollo” (SEP; s.f.:1)

ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

Para la parte de antecedentes se han separado las contribuciones que corresponden al ámbito mexicano, y las que son del contexto internacional en la que se recupera la experiencia del contexto español en la Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO).

REVISIÓN TEÓRICA

Para la presente investigación se tendrán en cuenta los procesos de reforma curricular en México en el nivel de educación básica (secundaria) y el nivel medio superior. Poniendo el énfasis en la tutoría como eje vertebral de este trabajo.

2.1 Las reformas educativas

En la última década en México se han realizado procesos de reforma educativa en diferentes niveles educativos, por ejemplo: educación preescolar en 2004, educación secundaria en 2006, el bachillerato en el ciclo escolar 2008-2009 a partir de la Reforma Integral de la Educación Media Superior y la educación primaria con el Plan de estudios 2008.

Cuadro 2. Antecedentes del contexto internacional

Autor/año/título	Ideas expresadas
Sabaté (2005), <i>“Un modelo de tutoría compartida en la ESO”</i> ,	En el trabajo se hace una propuesta en donde todos los profesores pasan a ser tutores, lo cual implica que no es una actividad que quede relegada solo a los profesores noveles, se da a partir de <i>“un modelo de tutoría compartida en la ESO”</i> , lo cual implica que un estudiante tiene dos tutores, uno que lo atiende de manera individualizada (1/2 hora a la semana) y otro que le da una atención grupal (1 hora a la semana), dicha experiencia ha reportado resultados positivos en relación al rendimiento, mayor número de alumnos que ingresan a la universidad, disminución de conflictos, etc.
Bravo (2008), <i>“Trabajando la mediación desde la tutoría”</i>	El trabajo da cuenta de cómo se trabaja la mediación desde la tutoría en la ESO, no solo en la vida cotidiana de las escuelas, sino que la idea es implicar también a las familias en los procesos de mediación.
Ruiz (2009). <i>“La atención a la diversidad como parte importante del currículum en la educación secundaria”</i>	Centra la atención en la diversidad, en los estudiantes que requieren de adaptaciones curriculares (poco significativas,- es decir que son más ubicadas en apoyos metodológicos -, o significativas – las que si involucran cambios excepcionales en el currículum-) a partir de sus necesidades de aprendizaje.
Civil (2010), <i>“La tutoría entre alumnes d'edats diferents a l'aula ciències”</i>	La investigación da cuenta de cómo se aplica la <i>tutoría entre iguales</i> en una escuela de Barcelona, con estudiantes de diferentes edades, aludiendo a lo que Vigotsky denomina “Zona de desarrollo próximo”, en donde participan como tutores estudiantes de 3ro. y 4to., grado de la ESO, que fungen como mediadores en el área de ciencias experimentales de alumnos de educación primaria.

- Reforma de la educación secundaria 2006

La educación Secundaria en México es obligatoria, por tal motivo, es importante que guarde relación con los niveles educativos precedentes, en este caso el de primaria y preescolar, para ello la SEP prevé la configuración del nivel de educación básica con propósitos comunes y prácticas pedagógicas congruentes desde la propia estructura metodológica didáctica.

- Organización curricular del Plan de Estudios 2006

El mapa curricular que se propone, está estructurado a partir de 10 materias para cada grado (con un total de 35 horas a la semana), presenta una estructura por asignaturas, tiene seriaciones de materias en bloque que duran los tres años, tal es el caso de Español, Matemáticas, Ciencias, Lengua extranjera, Tecnología, Artes, Orientación y tutoría, y también tiene seriaciones de materias que abarcan dos años como Formación Cívica y Ética e Historia. Por esta disposición de las materias, se afirma que es un plan de estudios con estructura rígida.

Los cambios importantes que se hacen en este plan de estudios son dos, el primero es la inclusión de Orientación y Tutoría (que sustituye a la materia de Orientación Educativa), es relevante en el sentido de que se enfatiza que no es una asignatura, sino que su abordaje es a partir de las actividades organizadas y planeadas por un tutor (mismas que deben responder a las necesidades y características de los estudiantes), y el segundo, el enfoque por competencias a partir del cual se realiza el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

- La Reforma Educativa en el Bachillerato de la Universidad de Guadalajara
En el caso de la Universidad de Guadalajara, la operación del Bachillerato General por Competencias se inició en el ciclo 2008B a nivel piloto en 14 escuelas preparatorias (de la zona metropolitana y regionales). El Bachillerato General de la UdeG, “tiene un enfoque formativo y propedéutico, basado en competencias, centrado en el aprendizaje y orientado al constructivismo” (UdeG, SEMS: 2008). Por su parte, este bachillerato toma en cuenta las orientaciones plasmadas en el modelo educativo de la Universidad, en donde se propone el enfoque de competencias y el modelo centrado en el aprendizaje.

La política educativa respecto a la tutoría

De acuerdo con lo planteado por la Secretaría de Educación Pública como parte de una política nacional, en el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 se especifica en el objetivo 1.11 lo siguiente: “Establecer servicios de orientación educativa, tutorías y atención a las necesidades de los alumnos, principalmente de aquéllos que están en riesgo de abandono o fracaso escolar” (SEP; 2007: 26).

Aunque dicha iniciativa se plantea para el nivel medio superior, dando relevancia a las tutorías en un primer momento de tipo académica (pedagógica) enfocándola como una estrategia para abatir la deserción y la reprobación escolar, toma en cuenta también a la tutoría de tipo personal (psicológica) encaminada a dar orientación al estudiante, ya sea de forma individual y/o grupal, además del apoyo que tradicionalmente se brinda en las escuelas por parte de los orientadores y que es de tipo vocacional.

Las competencias transversales

Respecto a las competencias transversales, Perrenoud expresa que:

Están íntimamente ligadas a las competencias disciplinarias puesto que ellas se encuentran en la intersección de diferentes disciplinas. Estas constituyen no sólo los pasos fundamentales del pensamiento, transferibles de una materia a la otra, sino que también engloban por igual a todas las interacciones sociales, cognitivas, afectivas, culturales y psicomotrices entre el aprendiz y la realidad que lo rodea. (Perrenoud; 2002:11)

Sin embargo, dicho autor refiere que la transversalidad total es un fantasma, porque no existe de manera pura, ese límite borroso entre las disciplinas para hacer un abordaje que trascienda lo disciplinar y llegue a lo multidisciplinar o transdisciplinar es en el mejor de los casos un buen deseo.

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

En este apartado se da cuenta del método, objetivos y preguntas de investigación.

La Historia Oral Temática (hot)

Es un nuevo método (que no está acabado, sigue en proceso de construcción) que surge del campo de la historia social, que se ubica como un método de investigación de corte cualitativo, y que ayuda a ver desde una perspectiva diferente a los hechos sociales. Para la aplicación de entrevistas de hot, el investigador elige a su red de informantes clave, con base en aspectos de tipo cualitativo (no se requieren muestras representativas), la entrevista no requiere de cuestionario rígidos elaborados a priori. Sin embargo, "...se recomienda a los practicantes de historia oral no realizar una sola entrevista, sino dos, tres, y las necesarias, hasta que llegue el momento de reconocer que ya tenemos el perfil preciso y la información requerida, 'saturada satisfactoriamente'" (Aceves; 1999: 44)

La hot utiliza la estrategia de investigación directa, ya que los investigadores entran en contacto directo con los narradores o informantes. La hot no es un mero rescate de información, sino una producción de testimonio articulada entre entrevistador y entrevistado, Collado (1999). Para detectar a los participantes se aplicó la técnica de la "bola de nieve" señalada por Taylor y Bogdan (1987) se invitó a dos alumnos para que de manera indirecta invitaran a otros compañeros a participar, el número de participantes en este trabajo no es una muestra representativa de la población, sino una muestra de conveniencia u oportunista (Cozby, 2004) obtenida de forma voluntaria, previa invitación a los sujetos de estudio. Para tal efecto, se consideraron los siguientes criterios de inclusión de los participantes en la muestra de investigación:

- Ser egresado de secundaria estatal
- Haber ingresado a preparatoria en el ciclo escolar 2008 B

Las categorías abordadas se enuncian en los cuadros 3 y 4. Las entrevistas fueron capturadas textualmente por estudiantes³ para su análisis.

Objetivos de investigación

Explorar las vivencias de la relación del tutor con los alumnos que egresaron de la generación 2006-2008 para distinguir los componentes que fortalezcan esta relación.

³ Estudiantes que apoyaron la captura de las entrevistas Montserrat Araceli Suárez Rodríguez y Braulio Zerecero Cisneros.

Ubicar qué aspectos de la competencia transversal llamada tutoría influyen para que el alumno continúe sus estudios

Preguntas de investigación

¿Cómo viven los alumnos la orientación y la tutoría en el marco de reformas educativas para su formación?

¿Qué aspectos de la Orientación y Tutoría contribuye en los alumnos para que éstos continúen con sus estudios?

4 RESULTADOS

El impacto de las reformas para estos alumnos no genera ninguna reacción relevante, sin embargo el tema de los amigos y la relación con los maestros y tutores tiene más valor como se aprecia en el Cuadro 3 donde se incluye la información más relevante que corresponde a la secundaria y el Cuadro 4 donde se incluye la experiencia que han tenido en el bachillerato.

La tutoría ¿competencia transversal?, la competencia trabajada de forma transversal no se limita al hecho de que el profesor deba sólo abordar su materia, sino que es corresponsable del logro de las competencias transversales en el currículum, dicho de otro modo, la tutoría en secundaria se ha propuesto como una materia que sustituye a orientación educativa, con un horario específico lo que rompe con la idea de competencia transversal, porque lo transversal estaría en el momento en que todos los profesores asuman como parte de su labor la actividad tutorial que se puede dar en momentos diversos dentro o fuera de espacios áulicos sin importar la materia que el profesor imparte.

La explicación que se podría dar al aspecto de la transversalidad y de los problemas que se originan, que es algo que fluctúa entre las disciplinas, y por tanto, puede suceder que el profesor no lo toma como un compromiso, pensando que habrá otros que sí lo hagan, por tanto, si ponemos a la tutoría como una competencia transversal (sin hacer una reglamentación de su funcionamiento, en donde se asignen deberes y obligaciones a los profesores, pero en el que también se les considere como parte de su carga académica y como una actividad con una carga específica en horas), es ponerla en tierra de todos y de nadie.

Cuadro 3. Concentración de las entrevistas vistas en categorías de análisis.

Nivel de educación secundaria

CATEGORIA/ INDICADOR	CASO 1 GUILLE	CASO 2 CELESTE
<i>Datos generales</i>	Femenina, edad 14 años, promedio de secundaria 8.9 y en primer semestre bachillerato 84.	Femenina, edad 15 años, promedio de secundaria 9.0 y en primer semestre bachillerato 87.
<i>Secundaria Ingreso</i>	No era la secundaria a la que quería entrar la veía muy mala y para colmo me toco en la tarde... me fui adaptando. Al final fue una etapa muy buena, tuve valiosas experiencias, aprendí cosas muy interesantes, y a más personas, fue un cambio grande.	Llegue medio nerviosa porque no sabía con quien iba a estar, yo tenía muchas ganas de aprender y de encontrar amigos.
<i>Expectativas</i>	Encontrar amigos, maestros...; buena relación y enseñanza por parte de los maestros.	Amigos que me apoyaran,, que mis maestros supieran explicar y enseñar y yo poner de mi parte para aprender.
<i>Plan de estudios (2006)</i>	Cuando entramos estaba la nueva reforma pero nunca nos dieron información.	No, no sabía yo de eso.
<i>Orientación y tutoría</i>	En 1ro., nunca hicimos nada más que jugar...en 2do estuvieron mejor las dinámicas, hacia dinámicas de motivación, plan a futuro, conocernos, y de mejoramiento de las relaciones, en 3ro también hubo una buena maestra y nos dio preparación para el futuro.	De primer grado no nos enseñó nada, nomás iba y se sentaba y así, en segundo la maestra si con ganas de enseñarnos pero mis compañeros y a veces yo... hacíamos nuestro desmadre y así En tercero la maestra era así como más dura y no podíamos hacer eso
<i>¿Qué te dejó orientación y tutoría en tu persona?</i>	Estaba muy divertido, se socializaba... pensé, tengo que... superarme algún día, los planes de apoyo que nos daban, nos orientaban un poco más... Hay que valorar lo que tenemos, tener autoestima, no tener adicciones, y saber que siempre nos podemos superar.	En primero... no aprendimos nada En segundo si llegamos a aprender algo. En tercero... aprendimos algo como que todos le teníamos miedo y si le poníamos atención a ella y si aprendimos con ella cosas. Nos enseñaba que queríamos ser en un futuro nos ayudaba con nuestros problemas...
<i>Relación tutorial</i>	En primero fue nula..., 2do eso cambio y como ya conocíamos a la maestra la relación ya era más amena. Lo que querían era formar buenos estudiantes que compitieran con otras escuelas.	Porque la maestra cuando platicábamos con ella veíamos como era en su carrera y eso me motivo a seguir estudiando... como platicaba de sus estudios y lo que había pasado en su vida y yo también quisiera tener estudios un trabajo y así.
<i>Formas de trabajo</i>	Se trabajaba por dinámicas. 1ro NADA 2do INTERESANTE 3ro SERIAS	Hacíamos actividades y así nos dejaban preguntas investigar o algo o platicar algo de nuestra vida o así, problemas que tuviéramos... mis amigos también me ayudaron a veces me ayudaban a estudiar... y ellos me ayudaban en cosas que no entendía.

Cuadro 4. Concentración de las entrevistas vistas en categorías de análisis

Nivel de educación media superior

CATEGORIA/ INDICADOR	CASO 1 GUILLE	CASO 2
<i>Ingreso a la preparatoria</i>	Eran salones diferentes... me dio pena porque tenía 14 y la mayoría tenían 15 y... [esperaba] amigos, buenos maestros que me ayudaran a superarme.	Llegue nerviosa porque iban a ser mis amigos como iban si más estrictos... no explican nada batallando.
<i>La reforma en el bachillerato</i>	Que llevaría el bachillerato general por competencias... Que lo trajeron de Europa el sistema pero que de allá no funciona, que el gobierno estaba probando este sistema y un maestro nos dijo que lo que quería el gobierno era que nos quedáramos en la clase obrera, con información equivocada que no nos dejara superarnos.	Que hay maestros ponen nos dicen la no nos explican tiempo para entre explican y ya solo hagamos... que ya reforma y que era teníamos que echar ya era diferente.
<i>Tutoría en bachillerato</i>	No, nunca nadie ningún maestro nos ha apoyado fuera de clases.	Llego una maestra nuestra tutora pero fue... Que ella iba tutora y ya nunca ha
<i>¿Eres competente?</i>	[Calificaciones] Regulares 80-90, no 100... Las cosas se hacen mayormente en equipo...	Pues en algunas bien pero trato de como física y mate

CONCLUSIONES

En el estudio se explora la experiencia de dos alumnas que han concluido el nivel de educación básica e ingresaron al bachillerato ante la pregunta ¿cómo viven los alumnos la orientación y la tutoría en el marco de reformas educativas para su formación?

Durante la educación secundaria las participantes desconocen la reforma que se lleva a cabo en ese momento, su experiencia al ingreso de la educación secundaria fue de adaptación y la expectativa de encontrar amigos y maestros que les ayudaran. En torno a su experiencia en el curso de “orientación y tutoría” se reconoce como divertida y de desorden si el profesor no planifica las estrategias de aprendizaje o de orientación. Hay un mejor impacto con el responsable de este curso cuando promueve acciones que motiven, ayuden al conocimiento de sí y fortalezcan las relaciones sociales con los otros. Otro elemento significativo es la relación que se construye entre el profesor tutor y los alumnos donde exista confianza para platicar problemas y las experiencias con profes-

soras que no permiten el diálogo por su actitud de rigidez. Se reconoce el apoyo que la familia ofrece para que los alumnos continúen con sus estudios.

Acerca de los aspectos de la Orientación y Tutoría que contribuyen en los alumnos para que éstos continúen con sus estudios; resalta el hecho de la identificación con el profesor y que comparte su experiencia profesional-laboral con ellas y el apoyo que el grupo de amigos ofrece. Hay un reconocimiento a los logros que se obtienen en el trabajo en equipo y en la madurez personal.

El poco tiempo de su estancia en el bachillerato, la relación con el tema de tutoría es muy escaso. Además las experiencias que han vivido con la reforma del bachillerato no parecen ser buenas, cuando la informante Guille nos comenta acerca de la inducción que les dieron y de la “información” que les manejaron, o del mal entendimiento de algunos de los profesores acerca de cómo trabajar las competencias como lo reporta Celeste. Aunque son dos experiencias de lo que sucede en las preparatorias de la UdeG, no se tiene evidencia para comprobar si esto se repite o no en otros planteles.

PROPUESTAS

Es necesario triangular la información de los indicadores que las autoridades generen para dar cuenta de los avances en la educación con la recuperación sistemática de procesos de investigación cualitativa que ayuden a modificar políticas que no dan los resultados esperados, el involucramiento de otros autores que permitan comprender y contar con las buenas prácticas de tutoría.

Profundizar la investigación en otros espacios educativos, los rurales y de otros estados de México, para reorientar las políticas educativas que se implantan sin el adecuado seguimiento y evaluación de los resultados que se obtienen y reconocer las características propias de los contextos para orientar a los alumnos.

Generar estudios longitudinales donde se recuperen los cambios que los alumnos logran en sus diferentes trayectorias escolares.

Es necesaria una fuerte vinculación entre instituciones y actores de diferentes niveles educativos para compartir la experiencia y generar conocimiento y colaboración en este campo.

BIBLIOGRAFÍA

- Aceves, J. “Sobre los problemas y métodos de la historia oral”. En: Garay, Graciela (Coord.). La historia con micrófono. Ed. Instituto Mora. 1ª. ed. 1999. México. 33-46 p.p.
- Bravo, R. (2008). Trabajando la mediación desde la tutoría. Revista digital innovación y experiencias educativas. 8 p.p.
- Civil, R. (2010). La tutoria entre alumnes d'edats diferents a l'aula ciències. Revista Ciències. Experiències didàctiques i treballs pràctics. (15). 24-28 p.p.
- Collado, M. ¿Qué es la historia oral?, En: Garay, Graciela (Coord.). La historia con micrófono. Ed. Instituto Mora. 1ª. reimp. de la 1ª. ed. 1999. México. 13-32 p.p.

- Cozby, P. (2004). *Métodos de investigación del comportamiento.*, México, Mc Graw –Hill.
- Ducoing, P. (2007). La educación secundaria. Un nivel demandante de especificidad y un objeto de estudio emergente. *Revista mexicana de investigación educativa*, enero-marzo. Vol. 12, núm. 32. COMIE, distrito Federal. 7-36 p.p.
- Durán, V., & Fresán, M. (2005). “La tutoría en la formación integral del estudiante”. En: Universidad de Colima (Ed.), *Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente?* (pp. 35-46). Colima, Col.
- Perrenoud, P. (2002). *Construir competencias desde la Escuela.* (2ª. ed.). Santiago de Chile: Dolmen Ediciones.
- Ruiz, C. (2009). La atención a la diversidad como parte importante del currículum en la educación secundaria. *Revista digital innovación y experiencias educativas.* No. 24. 9 p.p.
- Sabaté, C. (2005). Un modelo de tutoría compartida en la ESO. IV Congreso de formación para el trabajo. Zaragoza, 9-11 noviembre.
- SEP (s.f). *Metodología para el desarrollo de la acción tutorial en el bachillerato general.* 55 p.p.
- SEP. (2006). *Educación básica secundaria. Plan de estudios 2006* (1a. ed.). México, D.F.
- SEP. (2007). *Programa Sectorial de Educación 2007-2012.* Distrito Federal, Méx. 64 p.p.
- Taylor S., Bogdan R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados.* Barcelona. Paidós.
- Universidad de Guadalajara. SEMS. (2008). *Bachillerato General por Competencias. Ajuste Operativo. Documento de Trabajo.* (Enero 2008 ed., pp. 81). Guadalajara, Jal.: Universidad de Guadalajara.

La experiencia de la acción tutorial con los alumnos de 6º Semestre de administración del CUALTOS

GIZELLE GUADALUPE MACÍAS GONZÁLEZ¹
MA. DEL ROCÍO CARRANZA ALCÁNTAR²
ALMA AZUCENA JIMÉNEZ PADILLA³

RESUMEN

Hasta el momento la experiencia de la acción tutorial con los alumnos de 6º semestre de administración del CUALTOS, se ha presentado como el ir más allá de la simple atención a las dudas del alumnado en el horario de tutoría; la acción tutorial universitaria se ha entendido y practicado como una función vinculada a la función docente, como el nivel más cercano y próximo al estudiante en el ejercicio concreto de la orientación que ha de llevar a término todo el profesorado a través de un plan de acción tutorial previamente consensuado e institucionalmente aceptado, que responda a las necesidades reales de la formación de los estudiantes universitarios y que tenga vocación de permanencia y superación.

- 1 Dra. en Ciencias, Profesora docente de tiempo Completo, Departamento de Estudios Organizacionales. Ha fungido como tutora de algunos grupos de administración y negocios internacionales, e impartido una diversidad de cursos del área económico-administrativa, además de laborar como profesora de educación básica. Líneas de investigación: educación y sociedad, impacto regional de la educación superior y economía, gestión de negocios y organización. Es responsable del proyecto "La educación superior de la mujer alteña", financiado por PROMEP. Su lugar de trabajo es el Centro Universitario de Los Altos de la Universidad de Guadalajara, km. 7.5 carr. Tepatitlán-Yahualicac, CP 47600 01523787828033 al 37 tel. y gmaciasg@cualtos.udg.mx
- 2 Mtra. En enseñanza de las ciencias, Profesor de Tiempo Completo del Centro Universitario de Los Altos, miembro del Cuerpo Académico "Educación y Sociedad", ha fungido como tutora de diferentes grupos de la carrera de Derecho en esta misma institución, actualmente colabora con los proyectos denominados "Implementación del Programa Institucional de Tutorías del Centro Universitario de Los Altos, con un enfoque sistémico" y "La educación superior de la mujer alteña", financiados por PROMEP
- 3 Mtra. en enseñanza de las ciencias. Profesor de Tiempo Completo del Centro Universitario de Los Altos, miembro del Cuerpo Académico "Educación y Sociedad", ha fungido como tutora de diferentes semestres de la carrera de Administración en esta misma institución.

INTRODUCCIÓN

En el documento publicado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior⁴ (ANUIES) se ha propuesto un nuevo paradigma en la formación de los estudiantes. La atención personalizada ha sido la estrategia para abatir problemas de la educación superior y a su vez, para mejorar la calidad de la misma. Se ha emprendido la implementación de “programas institucionales de tutoría” mediante la formación de tutores en diversas universidades, el desarrollo de las herramientas para las tareas tutoriales y la socialización de las experiencias institucionales particulares. La tutoría es definida como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza. La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes; apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje; fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. Por estas razones, la tutoría se ha considerado como un elemento estratégico para potenciar los esfuerzos institucionales orientados a mejorar la calidad educativa, la pertinencia social y la equidad.

LA ACCIÓN TUTORIAL

En el continente europeo, se considera la acción tutorial, como una actividad que va más allá de la simple atención a las dudas del alumnado en el horario de tutoría. Para Cano, (2008) la acción tutorial universitaria solamente se puede entender y practicar consustancialmente vinculada a la función docente, como el nivel más cercano y próximo al estudiante en el ejercicio concreto de la orientación que ha de llevar a término todo el profesorado a través de un plan de acción tutorial previamente consensuado e institucionalmente aceptado, que responda a las necesidades reales de la formación de los estudiantes universitarios y que tenga vocación de permanencia. Así mismo, el autor llega a la conclusión de reflexionar sobre redefinición de la misión y el modelo de Universidad que deseamos en términos de educación-formación-investigación, tomando como punto de partida el papel relevante que han de protagonizar en esta tarea la orientación y la acción tutorial universitaria, ambas complementarias y entendidas actualmente como una modalidad propiamente organizativa de la enseñanza (guiada) y del aprendizaje (autónomo), conceptos estrechamente vinculados a los nuevos métodos y técnicas que reclama la Universidad europea del siglo XXI (Cano González, 2008).

Así también, la acción tutorial en la enseñanza universitaria representada en la figura del profesorado tutor y desarrollada en su relación con el alumnado, está siendo

4 http://www.anui.es/servicios/p_anui.es/publicaciones/libros/lib42/000.htm

objeto de una cada vez mayor atención por quienes trabajan en la mejora de la enseñanza aprendizaje, y en especial de la enseñanza universitaria en el nuevo proceso de convergencia europea (Rodríguez, 2009).

Por lo tanto, en el nuevo espacio europeo de educación superior, el profesor deja de ser la única y principal fuente de información para el alumno, para convertirse en colaborador, guía y facilitador de estrategias de aprendizaje (Martínez, 2005).

En Latinoamérica se vislumbra a la universidad argentina con un tutor que forma parte de una tecnología particular que se constituye en función de motivos y objetivos que direccionan hacia un desempeño del rol de tipo remedial/correctivo, abarcando una multiplicidad de funciones para atender a las distintas causas atribuidas a las dificultades (Capelari, 2008).

Retomando a la tutoría en México, la ANUIES la ha catalogado como una estrategia para mejorar la calidad y la eficiencia de la educación superior.

CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN

En el mes de agosto de 2008 se procede a comenzar con la acción tutorial en el Centro Universitario de Los Altos de la Universidad de Guadalajara. Los encargados de asignar tutores, dividen al grupo de 3er. semestre de administración con el fin de que la mitad de los alumnos se asignen al tutor “A” (siendo ellos los alumnos extremos, sobresalientes y con menores promedios en el grupo) y el resto de estudiantes, se asignan al tutor “B” (alumnos con promedios intermedios).

En lo particular, la experiencia es como tutor “A”. Los veinte tutorados pertenecen a promedios extremos, el mayor tiene 96.93 y el menor 78.96. El grupo se integraba de la siguiente manera

Promedio mayor a 78.9	Género	Promedio mayor a 94.5
9	Hombres	6
0	Mujeres	5

DESARROLLO

En el primer semestre de ejercer la acción tutorial (durante el período comprendido entre el 10 de septiembre y el 10 de diciembre de 2008), se presentaron las siguientes actividades:

Fecha	Actividad	Observaciones
10 Y 17 sep 08	Presentación tutores-alumnos, delimitación de temática y diagnóstico	Se realizó con éxito. Intercambiaron tutor un par de alumnos
24 sep y 01 oct	Proyecto de investigación y apoyo en estancias de vocacional.	Se realizó con éxito, y en muchas ocasiones fuera del horario de tutoría, el entusiasmo fue realmente sobresaliente por participar
08-oct-08	Bolsa de trabajo, de interesados	Entregamos currículos al Mtro Ignacio Pérez
15-oct-08	Charla para atacar el dengue	alumnado CUALTOS
22-oct-08	Charla de la administración del tiempo	impartida por tutor
29 oct.5 y 12 nov	Diagnóstico, evaluación del uso de su tiempo como estudiantes	Dinámica del uso del tiempo
19-nov-08	Charla conferencia Enfoque de sistemas aplicado a la investigación	Impartida Dra. Edith G. Baltazar
26-nov-08	Puesta en práctica de mejora del uso de su tiempo como estudiantes. Tareas	Estrategias para optimizar el uso del tiempo
03-dic-08	Convivio estudiantil y charla informal	Solo charla.
10-dic-08	Cierre de actividades tutoriales	

Las sesiones se programaron desde la institución de 15 a 16 horas todos los miércoles. Dichas actividades se llevaban a cabo en espacios disponibles, en ocasiones en el aula, áreas verdes, área de biblioteca, en cubículo docente, en unidades directivas, entre otros.

Durante el segundo semestre se presentaron las siguientes actividades:

Fecha	Actividad	Observaciones
25feb y 4mar08	Bienvenida al alumnado a 4to. Semestre y Charla de necesidades como tutorados	Se realizó con éxito, con los alumnos que asistieron. Las necesidades la expresaron en el jardín por estar ocupada el aula
11 y 18 mar	Programa de Contabilidad de Costos I, Deficiencias en formación de costos I,	Se realizó con algunos inconvenientes como el de la inasistencia, pero con éxito con los participantes. Se realiza en biblioteca

25-22abr	Actividades de prorrateo primario, Prorrateo secundario, Costos estimados Presupuestos	Se realizó con algunos inconvenientes como el de la inasistencia, pero con éxito con los participantes. Se realizaron en biblioteca
13-27may	Talleres de cursos SAE y CONTPAQ	No se realizaron porque las aulas de cómputo, nunca estuvieron funcionando. Los tres ponentes estaban preparados y se ajustarían a horarios.
27may-10jun	Asesoría grupal de Psicología, sociodrama, Resultados del sociodrama y cierre de actividades.	Se realizó con éxito y en ocasiones alguna actividad fuera del horario de tutoría, incluso suscitó consultas individuales de los alumnos. Solamente que se tuvo una restricción en el informe de resultados y cierre, no se le permitió a la psicóloga realizarlo porque el aula estaba ocupada.
Las actividades de talleres de cursos en cómputo y del apoyo del laboratorio de Psicología, fueron solicitadas a su servidora por todo el grupo de cuarto semestre, no obstante su servidora no fuera su tutora		

Aproximadamente cada quince días, las sesiones se llevaban a cabo, aunque los talleres se cancelaron, se les daba seguimiento a algunas inquietudes y se improvisó con la inquietud que cerró el semestre anterior, y en éste participó por interés, la totalidad del grupo.

Conforme al 3er. semestre de tutoría, correspondiente a 2009-B se realizó lo siguiente (formato FP-PAT-02)

Sesión	Actividad	Observaciones
1	Apoyo constante a las alumnas de intercambio	Se realizó constantemente
2	Apoyo en modalidad de titulación	Se dieron charlas en corto apoyando sobre dudas a los alumnos
3	Charla- Conferencia con el IMPI	Se realizó con éxito la conferencia y se entregaron las constancias respectivas
4	Seguimiento asesoría psicológica grupal	No se continuó con este apartado
5	Taller de nociones contables: CONTPAQ	Se postergó la actividad
6	Taller de ortografía	Se postergó la actividad

En esta ocasión las actividades se realizaron cada 15 días y con éxito se impartió la conferencia a todo el grupo.

En el semestre en curso 2010-B, correspondiente al 4to. semestre de tutoría, se vuelve a tener actividad en sesiones programas, vía correo electrónico, redes sociales, entre otros. Se tiene como prestadora de servicio social a una alumna tutorada que amablemente apoya las actividades realizadas, difunde información y se concertan citas en lo individual.

La planeación fue la siguiente (formato FP-PAT-02)

Sesión	Actividad	Objetivo	Fecha
1	Apoyo constante a los tutorados	Brindar certidumbre y apoyo en inquietudes que surjan	hasta 19-06-10
2	Apoyo en modalidad de titulación	Apoyar a un tutorado en su inquietud por la tesis	hasta 19-06-10
3	Exposición e información sobre verano de investigación AMC	Apoyar con los trámites de verano de AMC	hasta 23-04-10
4	Exposición e información sobre verano de investigación DELFIN	Apoyar con los trámites de verano de DELFIN	hasta 23-04-10
5	Visita a empresa de reciente creación	Estar en contacto con la realidad empresarial de la región	mayo de 2010
6	Canalización de alumnos por necesidades	Acompañar en la problemática que surja y necesidades que requieran ser satisfechas.	hasta 19-06-10

RESULTADOS

Conforme a los informes presentados al final de cada semestre se han obtenido los siguientes resultados hasta el momento (ver tablas contiguas).

El comportamiento de los estudiantes fue el siguiente: un alumno repetía materias de en ese entonces 3ero y 5to. Semestre, que aún sigue vigente. Otro par de alumnos hombres con promedio bajo desertaron; no acudían a clases. Así que se tuvo el reporte de 2 deserciones de manera informal. Una alumna comentó no querer estar con el tutor "B" y le cambió a uno que sí estaba en el grupo atendido.

El comportamiento de los estudiantes fue el siguiente: un alumno continúa nivelándose en materias de 4o y 6to. Semestre, que aún sigue vigente.

Una alumna de desempeño sobresaliente desertó porque contrajo matrimonio. Y en la actividad grupal se tuvo la participación de todo el grupo. La alumna que en un principio había pedido cambio para estar en el grupo A, finalmente comentó que no le interesaba la tutoría, y que no estaba en ningún grupo.

Durante el primer semestre 2008-B

Alumnos atendidos	Alumnos Canalizados	Tutoría especializada	Apoyos económicos y becas	Servicios de atención		Actividades			Servicio de apoyo al aprendizaje de idiomas diferentes al español	Programa de Extensión Universitaria	Otros
				Med	Nut	Den	Dep	Art			
19 de 20		Dirigida a 8 alumnos que hicieron trámites. Apoyo en metodología Dic - Ped.	Realizaron trámite 8 alumnos una de ellas beneficia-fondo coeçyjal UdeG							En bolsa de trabajo hicieron trámite 4 alumnos	En inversión 8 alumnos. 1 impartió una charla de AFORES a estudiantes de contaduría

Durante el segundo semestre, correspondiente a 2009-B

Alumnos atendidos	Alumnos Canalizados	Tutoría especializada	Apoyos económicos y becas	Servicios de atención		Actividades			Servicio de apoyo al aprendizaje de idiomas diferentes al español	Programa de Extensión Universitaria	Otros	
				Med	Nut	Den	Dep	Art				Cult
18	Varios acudieron a cita con el psicólogo pero no por su servidora canalizarlos. Sino por sus necesidades y me pareció importante su discreción	A 3 alumnas para int. Académico.1 alumna en DELFIN y ponencia.2 alumnos psic. Dic - Ped.	3 alumnas intercambio académico. 1 alumna DELFIN y apoyo a ponencia									Un alumno expresó que desea ser asesorado para realizar su tesis.

Los resultados del periodo 2009-B (formato FE-IF-01)

Servicios		Desglose de servicios	Modalidad Individual	Grupal
CANALIZACIONES	Alumnos atendidos	Atención general		
	Asesoría Especializada	a) Disciplinar		12/24as.
		b) Didáctico - pedagógica		
		c) Metodológica	1	
	Servicios	d) Psicológica		
		e) Odontológica		
		f) Médica		
		g) Nutricional		
		Actividades	h) Deportivas	
	i) Artísticas			
	j) Culturales			
	Programa de Extensión Universitaria	k) Servicio Social		
		l) Bolsa de trabajo		
	Apoyos económicos y becas	m) Becas	3	
		n) Autoacceso		
		Total:	4	12

A escasos días de finalizar la sesión correspondiente al ciclo 2010-B, se atienden como tutor "A":

Número de alumnos	Género
12	Hombres
4	Mujeres

Y en las actividades grupales se ha tenido participación de la totalidad de grupo, porque se les ha extendido la invitación. Los resultados del periodo 2010-A (formato FE-IF-01), son:

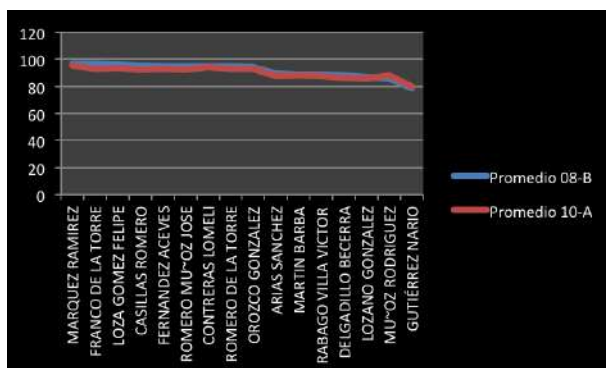
Servicios		Desglose de servicios	Modalidad Individual	Grupal
CANALIZACIONES	Alumnos atendidos	Atención general		
	Asesoría Especializada	a) Disciplinar		18
		b) Didáctico - pedagógica		
		c) Metodológica	3	
	Servicios	d) Psicológica		
		e) Odontológica	1	
		f) Médica		
	Actividades	g) Nutricional		
		h) Deportivas		
		i) Artísticas		
	Programa de Extensión Universitaria	j) Culturales		3
		k) Servicio Social	1	
	Apoyos económicos y becas	l) Bolsa de trabajo		
		m) Becas	2	
n) Autoacceso				
Total:			4	12

En este semestre se ha optado por invitar a todo el grupo, ya que a la mitad del mismo los alumnos se han quedado sin tutor "B". Dos alumnos que no pertenecen al grupo a tuturar desde un inicio han pedido asesoría, que se ha concretado en uno de ellos, en el verano de innovación en la empresa, dando el seguimiento necesario, y en otro más que ha expresado el desarrollo de tesis relacionada con el compromiso social, ha concertado cita con su servidora.

Comportamiento del alumnado atendid



Promedios





Tutorados.

Ahora se asesora una alumna, para que participe con ponencia en el extranjero.

Quedaría pendiente comentar qué ha sido la tutoría para cada uno de ellos y sus logros y dificultades con el apoyo de la misma.

CONCLUSIONES

De acuerdo con esta experiencia, se ha podido vivir que “La acción tutorial es un nuevo proceso de apoyo y guía para los estudiantes a través de su recorrido en la Universidad, cuyo fin es favorecer el desarrollo académico, personal, social y profesional del alumnado participante. El desarrollo de la acción tutorial ha trabajado las competencias personales, sociales y académicas de los tutorados (Berges, 2006).

La experiencia ha sido realmente gratificante.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES, Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Serie Investigaciones, 2a. edición corregida. México: ANUIES. (Libro disponible en línea en el sitio de la ANUIES: www.anui.es.mx)
- Berges, B. M. (2006). La acción tutorial como innovación docente en la titulación de enfermería. Iniciación a la Investigación .
- Cano González, R. (2008). Modelo organizativo para la planificación y desarrollo de la tutoría universitaria en el marco del proceso de convergencia europea en Educación Superior. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado , 22.
- Capelari, M. I. (2008). Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado el 23 de mayo de 2010, de Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: <http://www.rieoei.org/deloslectores/3110Capelari.pdf>
- Martínez, T. S. (2005). La acción tutorial en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior. Educación y Educadores .
- Rodríguez, Y. T. (2009). Expectativas del alumnado sobre el profesorado tutor en el contexto del espacio europeo de educación superior. Revista de Docencia Universitaria .
- Rodríguez P. M. E. y A. Rojas G. La acción tutorial en el diseño e implementación de planes de estudio basados en competencias. Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías. Departamento de físicas. Primer foro institucional de tutoría académica.
- ANUIES, Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Serie Investigaciones, 2a. edición corregida. México: ANUIES. (Libro disponible en línea en el sitio de la ANUIES: www.anui.es.mx)

Construcción del significado del trabajo del tutor en los inicios del modelo de BGC. Caso de la Preparatoria No. 3

FELIPE MARTÍN DEL CAMPO LÓPEZ¹
GUADALUPE JOSÉ TORRES SANTIAGO
SANDRA LUZ DÍAZ DÍAZ

RESUMEN

La tutoría y el trabajo del docente en la función de tutor se hallan en sintonía con el contexto cultural, social y político en aras de una educación pertinente para el presente siglo.

Los modelos curriculares actualmente emplean términos como calidad, competencias, misión y visión para dibujar la ruta en su quehacer cotidiano y buscan mayormente la vinculación con el entorno.

El profesor, con su modo de ser, entender y por lo tanto, de desarrollar la actividad docente que implica funciones y compromisos que por norma le competen, proporciona los elementos para trabajar. En el presente ensayo se pretende mostrar los elementos con que paulatinamente se gestó el entendimiento colectivo de la actividad tutorial en la Escuela Preparatoria N°3.

La escuela ha vivido con entusiasmo el tránsito hacia la construcción del modelo para Bachillerato General por Competencias BGC, con sus particulares expectativas logros y retos que a casi seis años de reestructuradas las actividades de orientación educativa, aportan el motivo para hacer reflexión sobre el trabajo.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo curricular con calidad es uno de los pilares con que se cuenta actualmente para concebir la educación en el siglo XXI, mayormente adoptado por los países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

De manera global, parece que en el desarrollo curricular se han puesto en circu-

¹ Felipe Martín del Campo López, Coordinador Académico de la Escuela Preparatoria N°3, Doctorante en Ciencias del Desarrollo Humano; Guadalupe José Torres Santiago, Director de la Escuela Preparatoria N°3, Sandra Luz Díaz Díaz, Secretario de la Escuela Preparatoria N°3.

lación términos y conceptos que vinculan mayormente a la educación con su entorno; con términos como calidad, competencias, misión y visión, que son algunos ejemplos del bagaje empresarial y que se toman para construir las acciones que desarrollan el modelo educativo vigente, dentro del cual y de forma general, el programa de tutorías viene a fungir como el catalizador entre los distintos actores del hecho educativo.

La vertiente del presente ensayo trata de plasmar resultados, expectativas logros y retos que a casi seis años de reorientadas las actividades de los programas de orientación educativa en la Escuela Preparatoria N°3, se han manifestado en mayor convivencia interacción y atención para los estudiantes, y en marcar el inicio o parteaguas para la vinculación con el entorno y en la proyección del trabajo académico.

Los términos *equidad, democracia y calidad* (entre otros) que se emplean en el discurso y planes gubernamentales, se traducen o conjuntan bajo el concepto *educación de calidad*. Cabe mencionar que necesariamente han conducido a diseñar e implementar nuevas estrategias de gestión y administración por parte de las instituciones educativas, autoridades y docentes de acuerdo con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI). El resultado ha sido la promoción de un modelo educativo enfocado en el estudiante y centrado en el aprendizaje apoyado en las mejores prácticas pedagógicas y en las tecnologías de la información y la comunicación (PDI, Visión 2030: 27).

Así podemos establecer que el reto que tienen las escuelas para mejorar, es de amplio espectro; en este trabajo se abordan preocupaciones del eje de la innovación educativa del Programa de Desarrollo del Sistema de Educación Media Superior (PDSEMS 2010), al sugerir incrementar los programas de tutorías como abono a la solución de problemas detectados.

ANTECEDENTES

La propuesta que presenta la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) consiste en que para el año 2020, las Instituciones de Educación Superior (IES) deberán desarrollar sus actividades de docencia de acuerdo al perfil y la misión de cada una, utilizando modelos innovadores de aprendizaje y enseñanza que les permitan alcanzar altos grados de calidad académica y pertinencia social; lineamientos generales a los cuales la Universidad de Guadalajara, en su carácter de institución pública de educación superior, se adhiere con sintonía a los objetivos comunes que subyacen en el Plan Nacional de Desarrollo y el Programa Sectorial de Educación 2007-2012.

El Sistema de Educación Media Superior (SEMS), en el documento base del nuevo modelo curricular denominado Bachillerato General por Competencias (BGC), en el apartado del modelo educativo y orientaciones pedagógicas presenta al trabajo del tutor como elemento fundamental en el trabajo y organización de orientación educa-

tiva entendido como un proceso de ayuda para el estudiante, encaminado a brindar apoyo a lo largo de su tránsito en el plan de estudios.

Así, la Escuela Preparatoria N°3 encuentra soporte al trabajo tutorial, al atender la preocupación de ANUIES, que señala como particularmente importante que los alumnos terminen sus estudios en los tiempos previstos en los programas académicos (ANUIES, 2000), proporcionando una de las principales directrices y propósitos de la atención tutorial.

LA CONCEPCIÓN DE TUTORÍA EN LA PREPARATORIA N°3

El ejercicio paulatino de las actividades propias del tutor en el contexto de esta Escuela ha puesto en escena cualidades del perfil (deseable) del docente en el modelo de BGC, ya que sus actividades van embonando cada vez más en las actividades del tutor o viceversa, de forma tal que la acción tutorial es entendida y aceptada como una actividad inherente a la función del maestro y como fuente de orientaciones hacia la mejora encaminada a la calidad educativa.

En la realidad cotidiana y en la vida institucional de la Preparatoria N°3 como se han experimentado los cambios en la transición hacia el BGC, la actividad tutorial es considerada y/o percibida como producto y herramienta a la vez.

Como producto en cuanto a su origen a partir de las orientaciones que prevalecen desde el ámbito internacional (proyecto Tunning) y de organismos que evalúan con estándares internacionales (prueba PISA), además del contacto e interacción inmediata con los centros universitarios (pioneros en nuestro contexto), se ha enriquecido la percepción y ampliado el horizonte para generar líneas de trabajo congruentes con el Programa Operativo Anual POA y con la misión y visión de esta Escuela.

La concepción como herramienta va encaminada a la actividad (acción) que realiza en la cotidianidad el profesor bajo el modelo de BGC, que empieza desde la preocupación por la profesionalización docente entendida como la vía para el logro de objetivos personales e institucionales.

LA TUTORÍA COMO DETONANTE DE LA CALIDAD EDUCATIVA

De acuerdo con el proyecto México 2030. En el eje 3 “igualdad de oportunidades” se menciona como visión que para el año 2030, se ofrezca a toda la población una educación sustentada o apoyada en el desarrollo integral de las personas, con equidad y calidad, garantizando principios de libertad, justicia, democracia, productividad, cohesión social e identidad nacional y formación de valores de forma que oriente los lineamientos del desarrollo curricular.

Para la Universidad de Guadalajara, es importante la formación de los docentes con miras a generar innovación y mejoras en la calidad del modelo educativo; con la

característica de estar enfocado al estudiante y centrado en el aprendizaje; apoyado en las mejores técnicas pedagógicas y en las tecnologías de la información y comunicación (PDI UdG 2030).

En la actualidad, son múltiples los programas, proyectos y planes que se orientan a contribuir a la calidad educativa por medio de la mejora del personal docente; además de otras acciones como la evaluación de su desempeño, la cual se establece en el documento *Visión del Sistema de Educación Media Superior al 2010*, “Contamos con mecanismos consistentes de seguimiento y evaluación de nuestro desempeño académico y administrativo”.

Por calidad educativa en referencia al contexto particular de la preparatoria, se ha llegado al consenso que entre otros aspectos, debe atender los siguientes aspectos o lineamientos:

- La eficiencia terminal.
- La innovación educativa que se traduce en la calidad docente y se manifiesta a través del trabajo colegiado.
- Fortalecimiento de la infraestructura.

Son estos los principales ejes para la mejora que se deberán de desarrollar en los planes de trabajo institucional en sintonía con el PDSEMS 2030.

MEJORA DE LA EFICIENCIA TERMINAL

Respecto de la preocupación por el logro de la calidad incrementando la eficiencia terminal, se debe señalar que en esta Escuela se implementan acciones de carácter nivelatorio para alumnos rezagados con la intención de disminuir en lo posible la deserción y reprobación, para lograr que la de por sí compleja problemática que viven nuestros alumnos, se refleje lo menos posible en efectos adversos a lo académico.

Para tales fines, cabe destacar la consolidación y reconocimiento que bajo la norma oficial se ha logrado en el trabajo en orientación educativa gracias al lineamiento que desde el propio sistema se dio aproximadamente en el año 2004. Con los nombramientos para el cargo, en la Escuela Preparatoria N°3, se han fortalecido los programas que se generan en el área de orientación educativa. Entre otros importantes rubros, se cuenta con 48 profesores tutores, cubriendo así el cien por ciento de los grupos con al menos una sesión de cincuenta minutos a la semana.

Respecto de la percepción de la mayor parte de los docentes sobre este rubro, prevalece la opinión de que el mejoramiento de la calidad en la escuela no puede ser entendido como el logro aislado de un determinado indicador. En este sentido, algunos autores señalan que la calidad puede ser definida como un sistema de coherencias entre los distintos factores que constituyen el ser, el hacer y el deber ser (Fresán, Vera y Romo 2000), Osés (2004).

VÍNCULOS DE LA TUTORÍA CON LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR

La acción tutorial y la figura del tutor entendida como una actividad inherente a la función del maestro, es considerada en el modelo de BGC, como parte del trabajo individual y colectivo que de manera coordinada implica de alguna manera a todos los profesores, apoyándonos en el Estatuto del Personal Académico de la Universidad de Guadalajara, en el artículo 2° define como profesores a los “trabajadores académicos que realizan funciones de docencia, promueven y desarrollan el proceso educativo en relación a una curricula determinada” y en artículo 37, fracción VI, establece que el “académico debe desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral”.

En el rubro del Colegio Departamental de la Escuela se atiende el trabajo colegiado de los pares en su programación periódica y tiene como tarea permanente entre otras, la evaluación y mejora de los programas y materiales de aprendizaje para el desarrollo de una planeación educativa y se vincula con la actividad tutorial por las necesidades que se detectan en el ejercicio y desarrollo de la docencia, así como por las actividades instituidas para el ejercicio de la propia actividad tutorial. Otra forma de vinculación deriva de la generación de calificaciones parciales durante el semestre y que son dadas a conocer a los padres de familia por los tutores, apoyados en el registro de evaluación continua de los alumnos; denominado Programa de Evaluación Electrónica Académica de los Alumnos (PEEAA).

Con la Unidad de Planeación y Evaluación, se vincula la actividad tutorial mediante aportaciones en la logística y mantenimiento del blog en el ciber espacio, vínculo que desde su creación fomenta la comunicación entre el alumnado y los docentes.

La Unidad de Investigación actualmente se encuentra en proceso de vinculación con el trabajo que realiza orientación educativa por medio de los prestadores de servicio social, particularmente: médicos, psicólogos, y nutriólogos.

En la labor administrativa de la escuela, la tutoría se vincula al requerir que la organización de los horarios de los cuarenta y ocho grupos en ambos turnos tenga cabida a por lo menos una hora semanal para una sesión de encuentro entre tutor y tutorados.

LA ORGANIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD EN TUTORÍA

La planeación y coordinación del trabajo en orientación educativa conlleva los siguientes apartados:

- Programa institucional de tutorías.
- Orientación vocacional.
- Escuela de padres.
- Programa para el desarrollo humano.
- Programa de tutoría académica.

Particularmente la atención tutorial se encuentra organizada en el siguiente esquema.

Por su alcance	Por su modalidad
Individual (sesiones en O.E)	Presencial (visitas al aula, sesiones en O.E)
Grupal (visitas al aula, sesiones en O.E)	En línea (herramientas del ciber espacio)

En el rubro de la tutoría académica destaca:

- El curso de inducción para alumnos de primer ingreso que se ofrece con una duración aproximada de 75 horas. Distribuidas en las áreas de: razonamiento matemático, razonamiento verbal, lengua extranjera (inglés), sistema integral de lectura avanzada (que se imparte en el laboratorio de informática) y un evento deportivo recreativo.
- La preparación de alumnos de alto rendimiento para competencias externas a la escuela y la coordinación de olimpiadas de las ciencias, y otros eventos de carácter académico.
- Cursos de preparación para presentar la Prueba de Aptitud Académica PAA, dirigido a alumnos de quinto y sexto semestre, en las áreas de razonamiento lógico matemático y razonamiento verbal.
- Cursos de nivelación para alumnos rezagados impartidos en forma de asesoría remedial en modalidad presencial y a distancia.

Cabe señalar que en los últimos dos ciclos escolares se ha realizado el reconocimiento a los mejores promedios de cada grupo y turno en eventos masivos dentro de la escuela.

CONCLUSIONES

La Universidad de Guadalajara no es ajena a la vertiginosa transformación de su entorno y asume el reto de su continua renovación para que le resulte posible incidir con oportunidad en la resolución de los principales temas de la región, el estado y el país (PDI,2009).

Se han integrado al vocabulario educativo, términos como calidad y competencias que provienen del ámbito empresarial y, se han generando modelos educativos con la aspiración de mejorar la calidad educativa. Realizando acciones que vinculan más al docente con su entorno escolar (actividad del tutor) direccionando hacia la mejora en las dimensiones tales como innovación educativa, extensión, gestión y fortalecimiento de la infraestructura, de forma tal que se han reactivado elementos latentes que desde lo administrativo, académico y de infraestructura se cuenta en la escuela.

La apuesta va orientada a procurar o promover el acceso al desarrollo humano con calidad; otorgando libertad y diversidad como detonante del crecimiento individual de las cualidades que se poseen y gestionando el acceso a las competencias docentes de forma que se vean reflejadas en su equivalente colectivo de la institución.

Así, la tutoría para la Preparatoria N°3, es un proceso complejo que va encaminado a brindar apoyo a los alumnos en su tránsito por la escuela y en el transcurrir del plan de estudios. Lo cual es una muestra palpable del compromiso que los docentes han adquirido para la mejora.

Otra muestra palpable es la presencia activa de los docentes en los cerca de cincuenta cursos de formación que se han impartido en la escuela a partir de 2004; incluyendo el diplomado en tutorías que se ha ofertado a la plantilla de docentes en dos ediciones, cursándolo con éxito 85 profesores.

Finalmente, es pertinente acotar que todos los actores involucrados somos conscientes del camino que falta por recorrer y del trabajo que ello implica. Por lo que es importante coordinar, implementar y proporcionar herramientas a los docentes a fin de desempeñar de manera más profesional el trabajo.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES, (2001), Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México.
- Plan de Desarrollo Institucional Visión 2030, (2010), México.
- Plan de Desarrollo del Sistema de Educación Media Superior Visión 2030, (2010), México.
- EPA, Estatuto del Personal Académico de la Universidad de Guadalajara, 1992.

Referencias telemáticas

- Competencias genéricas que expresan el perfil del egresado de educación media superior, Artículo extraído el 25 de Junio, 2009 de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/132/13210004.pdf>http://www.sems.udg.mx/ribceppems/COMPETENCIAS_GENERICAS.pdf
- Competencias que expresan el perfil del docente de la Educación media superior, Artículo extraído el 22 de Junio, 2009 de http://201.147.155.194/cb/comunidad/docentes/pdf/Reforma_curricular/Perfil_del_Docente.pdf
- Reforma Integral de la Educación Media Superior, Artículo extraído el 22 de Junio, 2009 de http://www.oei.es/pdfs/reforma_educacion_media_mexico.pdf
- La Creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad. Artículo extraído el 15 de Junio, 2009 de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/132/13210004.pdf> http://www.anuiemex.mx/servicios/p_anuiemex/publicaciones/revsup/127/02f.html
- http://www.sems.udg.mx/ribceppems/ACUERDO1/Reforma_EMS_3.pdf
- Rodríguez, R. (2007). Mejora continua de la práctica docente universitaria: una experiencia desde el proceso de convergencia del Espacio Europeo de Educación Superior. REIFOP, 10 (1). (Enlace web: <http://www.aufop.com/aufop/home/> - Consultada: el 11 de septiembre de 2009.

La Gestión Tutorial en la Educación Media Superior, una experiencia a partir de la Norma de Calidad ISO 9001:2008

ROSA ELENA RICHART VALERA*
RUBÍ ESTELA MORALES SALAS
ANTONIO SANDOVAL ROMERO

339

RESUMEN

La gestión tutorial en el nivel medio superior de la Escuela Preparatoria No.5 es atendida a través de actividades estandarizadas del procedimiento de tutorías, en las que se cuidan a través de la planeación de tiempos y movimientos que puedan ser evaluados y retroalimentados por el tutor académico con el fin de fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. El objetivo que se persigue es “El Desarrollo Integral del Estudiante” a través de la adquisición de competencias cuyos pilares son los tres ejes del Bachillerato General por Competencias: SER, SABER y HACER. Para lograr el cumplimiento de este proyecto de tutorías fue necesario establecer:

- La estructura organizacional
- Los documentos requisitados de la Norma de Calidad ISO 9001:2008, como el diagrama de flujo, perfil de puestos, indicadores de desempeño, registros.
- Un manual del tutor académico.
- Un plan de trabajo (por ciclo escolar).

INTRODUCCIÓN

La tarea tutorial es sin duda un elemento básico dentro de la formación del educando. En el caso del nivel medio superior reviste una mayor importancia debido al proceso

*Rosa Elena Richart Varela. Maestría en Educación, Profesora de Tiempo Completo Titular “A”, Universidad de Guadalajara, Autora del libro *Hábitos de Estudio y Habilidades para el aprendizaje*; 2007, Coordinadora de Calidad en la Escuela Preparatoria No.5

Rubí Estela Morales Salas. Maestría en Administración por la Universidad de Guadalajara 1997, Preparatoria No. 5, Miembro de la Comisión de Mejora del SGC de la Preparatoria N° 5.

Antonio Sandoval Romero. Maestría en Metodología de la Enseñanza, Escuela Preparatoria No. 5

de reconocimiento de la personalidad que experimenta el estudiante en la etapa de la adolescencia, aspectos como el tomar decisiones propician en la mayoría de los casos angustia y acuden a sus amigos para solicitar una opinión, la cual, si proviene de otro adolescente puede ser igual de inmadura y provocar mayor desorientación, de ahí que el apoyo del tutor resulta tan oportuno y significativo.

Otro aspecto importante a cuidar en los adolescentes es la postura ante su entorno social, ya que asumen algunas actitudes como ser intolerantes, intransigentes, agresivos o reservados y críticos, pero sobre todo indecisos, pues frecuentemente no saben qué quieren o temen equivocarse en la elección y fallar a sus seres queridos, de ahí que la tarea del tutor académico resulte determinante en esta etapa de desarrollo que conduzca al adolescente a una formación integral en las áreas académica, administrativa y psicosocial.

En la Universidad de Guadalajara, la labor tutorial se encuentra normada en el Estatuto del Personal Académico, Inciso VI, Art. 37 que a la letra dice: “Desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral”.¹

CONTENIDO

En el caso del Sistema de Educación Media Superior no se cuenta con una normatividad que regule un Programa Tutorial Institucional, que permita dar seguimiento y evaluación del aprovechamiento académico del estudiante a partir del mismo y que unifique programas y actividades que puedan ser planeadas, actuadas, evaluadas y retroalimentadas para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

Hasta el momento no existe un reconocimiento oficial que avale y motive a los profesores a asumir dicha responsabilidad, ya que al carecer de autoridad para tomar decisiones preventivas y/o correctivas de conformidad con su jerarquía, debe trasladar los casos, algunos verdaderamente críticos, a otras instancias en donde se les minimiza o simplemente se les ignora, dejando en entredicho el trabajo del tutor y la confianza de sus tutorados.

Por otra parte, las constancias que se emiten en las escuelas del SEMS no tienen validez en ninguno de los Programas de Superación Académica que les permitan obtener un mejor estatus profesional y/o económico. Aunado a este elemento en contra, se suma la falta de capacitación del profesorado para desempeñar este tipo de actividades adecuadamente.

La Escuela Preparatoria No. 5, atendiendo a los señalamientos antes mencionados diseñó un Proyecto Tutorial cuya estructura se integra de la siguiente manera: (Anexo 1)

- Coordinación de Orientación Educativa
- Consejo Tutorial

¹ *Estatuto del Personal Académico*, Derechos y Obligaciones Capítulo primero. Art. 37, inciso VI, pp 12-13

- Coordinador General de Tutorías Académicas
- Coordinador de Nivel
- Tutor Académico de Grupo
- Representante de los padres de familia por grupo.

Una vez que se tuvo la estructura organizacional, se trabajó el proyecto atendiendo no sólo a las necesidades antes mencionadas, sino también acatando los requisitos que permitieron a la Preparatoria No. 5 obtener la Certificación en el Sistema de Gestión de Calidad de conformidad con la Norma ISO 9001: 2008, en este año 2010, el cual consiste en:

- 1.- Colaborar con Orientación Educativa para realizar actividades institucionales que permitan la orientación vocacional de los estudiantes
- 2.- Orientación Administrativa
- 3.- Orientación Académica
- 4.- Orientación Normativa de la U de G (derechos y obligaciones)
- 5.- Canalización de estudiantes para apoyo psicológico. (Anexo 3)
- 6.- Seguimiento del desempeño académico a través de expedientes
- 7.- Vinculación de Padres de Familia con la Escuela.

PASOS PARA APLICACIÓN DEL PROYECTO TUTORIAL

El primer paso para el desarrollo y aplicación de dicho proyecto fue el conocimiento de otros modelos de tutorías que pudieran adecuarse a la institución, cuidando las características peculiares de la comunidad estudiantil y magisterial, así como la adaptación de espacios físicos para la puesta en marcha del mismo.

Un segundo paso fue identificar y documentar las actividades del Tutor Académico, para lograr la sistematización de éstas. Esto se consolida a través del procedimiento “Gestión del Tutor Académico”, el cual atiende a los requisitos de la Norma ISO 9001-2008 del Sistema de Gestión de Calidad de la Preparatoria N° 5 y a partir de éstos se elaboraron los siguientes documentos:

1. El diagrama de flujo en el que se identifican los responsables a desarrollar el procedimiento, las actividades básicas, qué tipo de registros se generan, cuidando la normatividad institucional, así como las políticas internas de la Dirección, que permitan estandarizar actividades y evaluar el desempeño del grupo en cuestión y del tutor académico.
2. Los perfiles de puestos del coordinador general de tutorías, coordinador de nivel y el del tutor académico de grupo, son de gran importancia en la organización, ya que especifican cuál es el objetivo central del puesto, las responsabilidades directas del cargo, la autoridad que puede ejercer, las actividades básicas a desempeñar, así

- como los conocimientos, habilidades, experiencia, entre otros, que el puesto requiere para el correcto desempeño de las tutorías. (Anexo 2)
3. El desempeño del proyecto de tutorías puede ser evaluado a través de los indicadores de calidad, ya que éstos registran las asesorías dadas por el tutor académico al estudiante a lo largo del semestre en aspectos académicos, orientación administrativa, interpretación de la norma universitaria, recursos de inconformidad por evaluaciones incorrectas, canalización de los alumnos con expertos en áreas psicológicas o de salud entre otras.
 4. Los informes finales de actividades de los tutores académicos permiten conocer porcentajes del cumplimiento de la currícula por parte de los docentes en cada una de las materias impartidas en los grupos. De esta manera propicia la implementación de estrategias académicas y administrativas que favorezcan la mejora en los promedios escolares, una vez consolidado el proyecto, se podrán obtener indicadores para conocer índices de reprobación y deserción escolar.
 5. Formatos de registro del “Procedimiento de gestión del tutor académico” que le ayuden a la identificación, evaluación y seguimiento de los alumnos que atiende, tales como directorio estudiantil, ficha tutorial de alumnos, encuesta de satisfacción, concentrado de evaluaciones parciales y finales, lista de asistencia, entre otros.
 6. Manual del tutor académico, el cual ha sido elaborado por docentes que conforman el Consejo Tutorial y Coordinadora de Orientación Educativa y sirve como guía de las actividades sistematizadas y programadas que se llevan a cabo al interior de las aulas, bajo el asesoramiento del tutor académico de grupo.
 7. Dicho manual se actualiza semestralmente tomando en cuenta las necesidades y problemáticas identificadas a lo largo del semestre inmediato anterior y reportadas en el informe final de actividades.
 8. Plan de trabajo que es elaborado por el área de Orientación Educativa y contiene las actividades en forma detallada de lo que se va a realizar en el ciclo escolar, así como tiempos y formas de las mismas.

El proyecto tutorial se ha trabajado en el Ciclo escolar 2009 “B” y 2010 “A” con 30 grupos por turno, atendidos por 28 tutores en el calendario “B” y con 32 en el calendario “A”, el número de alumnos por grupo oscila entre 48 y 55, por lo que se asigna a cada tutor académico dos grupos cuidando que éste sea profesor de los grupos al menos en uno de los dos calendarios escolares, con el propósito de identificar plenamente a sus estudiantes y propiciar una empatía de ser posible, esto con el objetivo de orientarlos, asesorarlos y apoyarlos cuando así lo requieran. Se tienen identificados dos indicadores importantes en la administración de la escuela éstos son:

1) El incremento de promedios académicos en el Calendario “A”; (el cual se ha estigmatizado como estudiantes de bajo rendimiento), (Anexo 4); es de llamar la aten-

ción, ya que dos elementos detonantes figuraron: A) La nueva currícula del bachillerato por competencias y B) El proyecto tutorial de la Escuela Preparatoria No.5; lamentablemente no contamos con evidencias hasta el momento que den respuesta a cuál es el que impacto más directo para tener este nuevo resultado que es valioso en sí mismo.

2) El porcentaje de reportes de indisciplina ha disminuido significativamente, (Anexo 5). En los dos casos citados, contamos sólo con indicadores mensuales que nos dan evidencia del fenómeno disciplinar y del incremento del promedio académico en el Calendario “A”, pero hasta el momento no se ha elaborado una investigación con un grupo piloto.

Tomando en consideración los anteriores fundamentos, el Sistema de Educación Media Superior a través del Proyecto Tutorial de la Preparatoria N° 5, de acuerdo a las actividades planeadas y registros generados a lo largo del año en el que el tutor académico atiende a dos grupos, podemos afirmar que se cuenta con elementos probatorios para otorgar reconocimiento oficial de la actividad tutorial y de esta manera propiciar que el docente se motive para incorporarse a este tipo de actividades, así como garantizar una capacitación disciplinar en esta área por parte de los organismos que contribuyen a la actualización y superación académica.

CONCLUSIONES

A un año de haber implementado el Programa Institucional de Tutorías de la Escuela Preparatoria No.5, es oportuno formular hipótesis de investigación que den evidencias de las bondades del proyecto en la formación integral del estudiante de bachillerato, ya que la actividad tutorial en este nivel es especialmente trascendente.

Hasta el momento se tienen registros como informes, reportes, bases de datos entre otros, que nos orientan sobre las estrategias más adecuadas para fortalecer el programa, aspectos como la sistematización de actividades de los procesos permite trabajar en orden y dar seguimiento puntual del desempeño de cada uno de los tutores académicos que detectan factores de riesgo entre los estudiantes, de tal manera que éstos pongan en alerta a las autoridades académicas así como a los padres de familia para que atiendan los problemas que están impactando negativamente en el desempeño académico del bachiller.

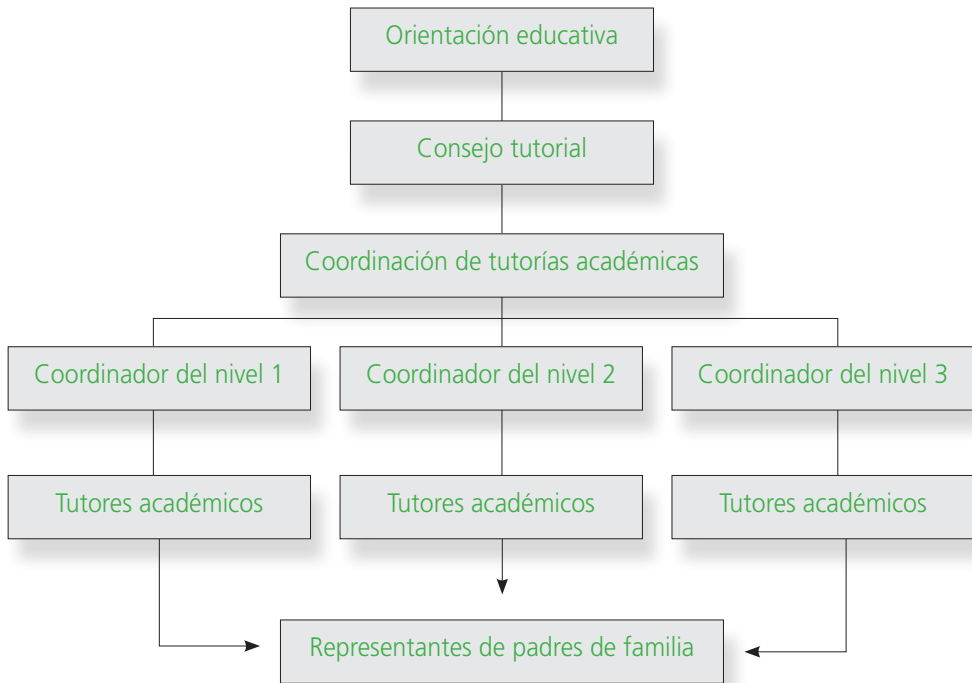
Áreas para mejorar

- La capacitación y actualización permanente del tutor académico, deberá incluir las competencias necesarias que permitan al mismo, el desempeño requerido para esta responsabilidad, la cual se establece en el perfil de puestos.
- La carencia de validez oficial de las actividades tutoriales, por parte del Sistema de Educación Media Superior desmotiva a los docentes de carrera, que teniendo

la obligación normativa, evaden a la misma; por no tener reconocimiento en dicha labor para promociones y superación académica.

- La sensibilización y compromiso del personal que cumple la labor de tutor son elementos esenciales para el desarrollo de ésta, por lo tanto debe tener una directriz y retroalimentación permanente entre tutor académico, autoridades académicas y administrativas.

Anexo 1) Estructura Organizacional



Anexo 2. Perfil del puesto

I. Identificación

Nombre del puesto:	Tutor de Grupo.
Ubicación del puesto:	Coordinación académica.
Jefe inmediato:	Coordinador de nivel.
En ausencia reporta a:	Coordinador General de Tutorías.
Supervisa a:	No aplica

II. Descripción del puesto

Función Básica
Gestionar, orientar, guiar y representar al grupo en asuntos académicos y administrativos, así como operar el plan de trabajo tutorial, que permita garantizar la formación integral del estudiante y su identidad con la Escuela Preparatoria No.5 y la Universidad de Guadalajara.
Autoridad
Puede establecer comunicación directa y permanente con padres de familia para tratar asuntos relacionados con su hijo. Puede solicitar a la autoridad aplicar amonestaciones por conductas y/o acciones indebidas que son sancionadas por la normatividad vigente.
Responsabilidad
Aplicar el plan de trabajo facilitado por el Consejo de Tutorías. Orientar a estudiantes y padres de familia en el trámite y procesos administrativos. Representar al estudiante en asuntos académicos, administrativos y disciplinarios ante las autoridades y gestionar lo necesario para su solución. Elaborar un expediente por estudiante y mantenerlo actualizado. Elaborar registro de indicadores de desempeño y presentarlo en las juntas de padres de familia. Establecer un medio de comunicación eficiente con alumnos, padres de familia y profesores. Desarrollar estrategias que permitan consolidar el alto rendimiento escolar del grupo.
Actividades
Mantener una comunicación continua entre alumnos, padres de familia y profesores. Orientar a padres y estudiantes en trámites y procesos administrativos de control escolar. Dar seguimiento a los asuntos académicos, administrativos y disciplinarios, del estudiante. Difundir información relacionada con convocatorias diversas, becas económicas, concursos de competencia académica, artística, empresarial, deportiva, olimpiadas del conocimiento, etc. Cultivar en el estudiante valores que lo lleven a fortalecer su identidad institucional y mejorar su vida social. Atender asuntos y procesos del SGC en la escuela. Y las demás que la normatividad universitaria le asigne y aquellas que por la naturaleza de su función le correspondan.

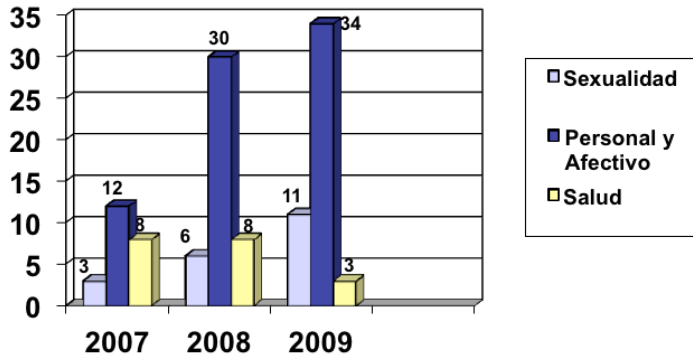
III. Perfil

Escolaridad:	Licenciatura
Experiencia:	1 año en la conducción académica de grupos.

Conocimientos:	Norma Universitaria básica, Técnicas de hábitos de estudio. Nociones de la Norma ISO 9001:2008, Software diversos de cómputo, Word, Excel, power point
Habilidades:	Uso de la Internet básico, Trabajo en equipo, Comunicación verbal Calidad en el servicio.

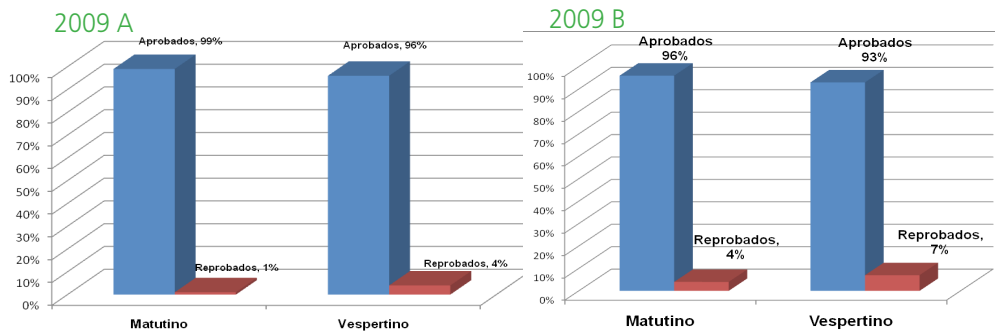
Anexo 3

Asesorías psicológicas a alumnos



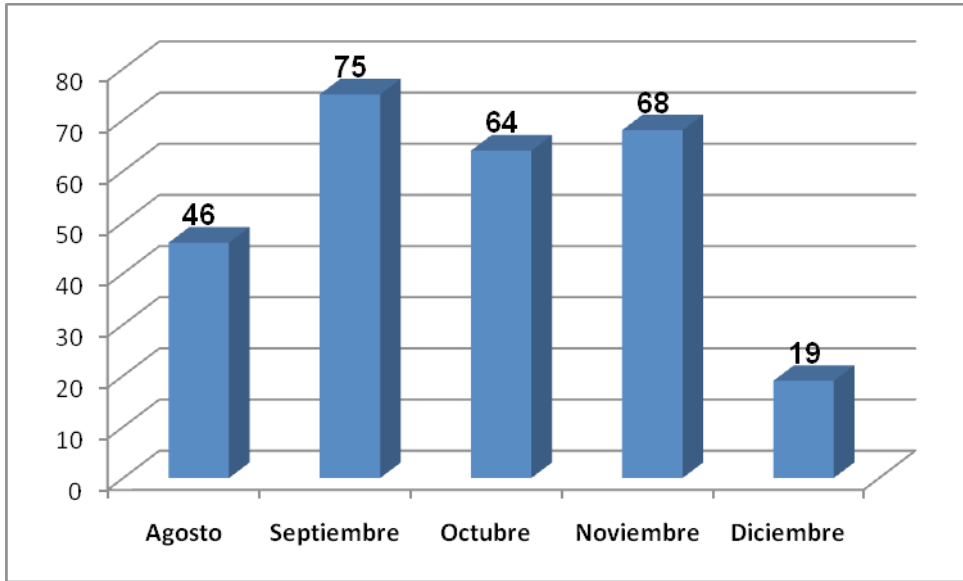
Anexo 4

Porcentaje de alumnos aprobados y reprobados

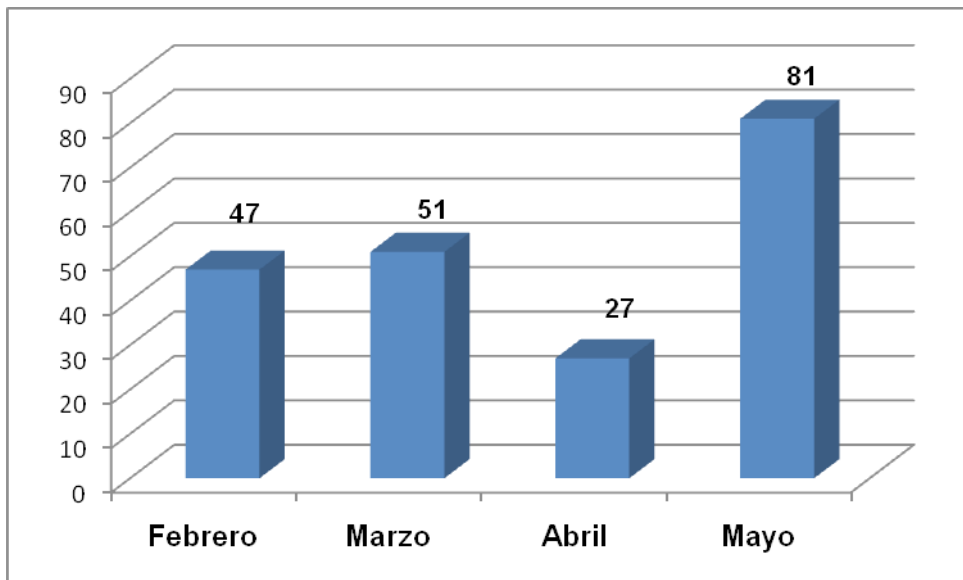


Anexo 5

Reportes por indisciplina 2009-B



Reportes por indisciplina 2010-A



Las tutorías con apoyo de las tecnologías de la información y la comunicación: el caso de una preparatoria del Sistema de Educación Media Superior de la Universidad de Guadalajara

ANA LUZ MARTÍNEZ GONZÁLEZ¹

349

RESUMEN

En el SEMS la tutoría es una acción complementaria de la docencia que se enfoca al acompañamiento de los alumnos durante su tránsito en el bachillerato con la finalidad de contribuir a su formación integral de acuerdo al perfil de egreso, a través de actividades de orientación, asesoría, apoyo y canalización; la tutoría se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los programas de estudios.

La presente es un avance de investigación para obtener el grado de maestro en tecnologías para el aprendizaje, con dicho trabajo se pretende contribuir al trabajo del tutor del SEMS, primero al conocer el estado actual de las tutorías en el Sistema y en segundo lugar al diseñar un portafolio electrónico del alumno como una herramienta que con el apoyo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC'S), sea un espacio que sirva para guardar información del alumno como la ficha básica, los resultados de diagnósticos de necesidades y test, seguimiento académico y calificaciones, elección y seguimiento de la trayectoria académica, así como las evidencias de la tutoría generadas por el tutor como reportes e informes.

Dicho portafolio pretende sistematizar los procesos de asesoría y apoyo a los alumnos, permitiendo que el alumno, el tutor y la misma escuela cuenten con evidencias del desempeño y desarrollo de competencias del alumno, se detecten las necesidades de atención y los factores de riesgo para el desempeño académico del alumno para que el tutor pueda acompañar y asesorar de manera oportuna y a nivel preventivo, favoreciendo el seguimiento al tutorado durante toda su trayectoria académica.

¹ Licenciada en psicología por la Universidad de Guadalajara; estudiante de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje del CUCEA de la UdG. Desde agosto de 2007 a la fecha jefa de la Unidad de Orientación Educativa del Sems y representante del Sems en el Consejo Técnico de Tutorías de la Red Universitaria de la UdG.

JUSTIFICACIÓN

En el Sistema de Educación Media Superior (SEMS) la tutoría es una línea de trabajo de la orientación educativa, además de que es una acción complementaria de la docencia que se enfoca al acompañamiento de los alumnos durante su tránsito en el bachillerato, con la finalidad de contribuir a su formación integral, para lo cual se vale de las estrategias generadas en las líneas de trabajo de la orientación educativa (orientación académica, orientación vocacional, orientación familiar y desarrollo personal del alumno), mediante actividades de orientación, asesoría, apoyo y canalización. La tutoría se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los programas de estudios con la finalidad de contribuir al desarrollo integral de los alumnos planteado en el perfil de egreso del bachillerato.

La presente investigación pretende contribuir al trabajo del tutor del SEMS, primero al conocer el estado actual de las tutorías para diseñar una estrategia de intervención adecuada a las necesidades del bachillerato por competencias, con la finalidad de generar a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación, una acción tutorial que permita ampliar la cobertura y sistematizar los procesos de asesoría y apoyo a los alumnos, coadyuvando a nivel curricular y extracurricular al perfil de egreso del Bachillerato General por Competencias.

La estrategia de apoyo a la tutoría que se plantea con el uso de las TIC'S es un portafolio electrónico del alumno donde se guarden los productos y evidencias que éste va generando del desempeño y desarrollo de competencias, los diagnósticos de necesidades, así como de la misma tutoría realizada, lo que favorecerá que el alumno, el tutor y los docentes cuenten con información sistematizada para una tutoría efectiva e integral.

La viabilidad y factibilidad de la presente investigación, radica en que actualmente el SEMS de manera institucional no cuenta con un portafolio electrónico que sirva de herramienta y apoyo para la tutoría, de tal manera que la presente investigación contribuye a la propia institución, particularmente al tutor al brindarle una herramienta que facilite la acción tutorial, pero sobre todo al alumno que es quien se beneficia directamente al tener un portafolio electrónico con información relevante y actualizada de su trayectoria académica, además de la posibilidad de recibir acompañamiento, apoyo y asesoría.

PROBLEMA DE ESTUDIO

En la presente investigación, el énfasis está en las tutorías integrales, como un elemento necesario para contribuir al logro del desarrollo de las distintas competencias que comprende el perfil del egresado del BGC y por ende, el tutor es un elemento clave para lograr dicho fin.

Se parte de la hipótesis de que el tutor requiere de herramientas viables para llevar a cabo una tutoría integral, pero además eficaz, por tanto una parte de esta investigación

consiste en hacer uso de las TIC'S y desarrollar un portafolio electrónico del alumno que proporcione información confiable y actualizada, de tal forma que la investigación busca demostrar que dicho portafolio puede ser una herramienta para la acción tutorial que le permita al tutor sistematizar la información y llevar un seguimiento de la trayectoria y el desempeño académico del alumno.

Las características del portafolio electrónico es que esté en línea de manera que sea portable y de fácil acceso o consulta para el alumno y tutor; que contenga información del alumno concerniente a su trayectoria académica y aspectos de desarrollo humano y que la información se actualice constantemente; que pueda ser un tipo de currículum para el alumno que sirva como depositario de evidencias durante todo el periodo de formación tanto en el bachillerato, como en sus estudios posteriores.

Un elemento clave de la investigación es la consideración de que en la actualidad las tutorías se encuentran ante la necesidad de hacer ajustes e innovar de acuerdo al modelo de Bachillerato General por Competencias (BGC) en el SEMS, en donde las tutorías acompañen de manera integral al alumno en el desarrollo de competencias.

Objetivo general

Evaluar la utilidad que tiene un portafolio electrónico con apoyo de las tecnologías de la información y la comunicación para la acción tutorial con alumnos del Bachillerato General por Competencias de una preparatoria del Sistema de Educación Media Superior de la Universidad de Guadalajara.

Objetivos específicos

1. Utilizar un portafolio electrónico con el apoyo de las TIC'S como una herramienta para la acción tutorial con alumnos del Bachillerato General por Competencias de una preparatoria del Sistema de Educación Media Superior de la Universidad de Guadalajara.
2. Evaluar la utilidad que el portafolio electrónico tiene en la tutoría, tanto para los tutores, como para los alumnos que participan en la investigación.

Algunas preguntas claves para esta investigación son:

- ¿Qué incidencia tiene en las tutorías el uso de un portafolio electrónico y de las TIC'S como herramienta de apoyo para la acción tutorial integral y el desarrollo de competencias de los alumnos del BGC de una preparatoria del Sistema de Educación Media Superior de la Universidad de Guadalajara?
- ¿Qué factores académicos, sociales y personales influyen la acción tutorial de los alumnos del BGC del Sistema de Educación Media Superior de la Universidad de Guadalajara?

- ¿Qué beneficios tiene en el quehacer del tutor del BGC del Sistema de Educación Media Superior de la Universidad de Guadalajara el uso de un portafolio electrónico de los alumnos?
- ¿Cuál es la finalidad de las tutorías en el BGC del Sistema de Educación Media Superior de la Universidad de Guadalajara?
- ¿El tutor cuenta con herramientas suficientes para su labor?
- ¿Las TIC'S proporcionan herramientas viables al tutor para consultar información de sus tutorados?
- ¿Las tutorías en línea permiten ampliar a cobertura actual de las tutorías?

REFERENTE TEÓRICO

El modelo educativo de la Universidad de Guadalajara contempla, entre sus objetivos esenciales, el proporcionar a sus estudiantes una formación integral, trabajando siempre con un criterio de calidad académica. En este sentido se ha trabajado en un Programa Institucional de Tutorías (PIT), considerándose como uno de los programas prioritarios en la Universidad de Guadalajara (U de G), el cual tiene como objetivo general “Elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana” (Documento de trabajo de la Universidad de Guadalajara denominado: Revisión PIT diciembre, 2008 en formato electrónico).

Los elementos a considerar en el Modelo Educativo de la Universidad, están de acuerdo con las recomendaciones de la UNESCO (1998), La Internacional Association of Universities (1998), la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (2000) y el Programa Nacional de Educación 2001-2006 (SEP, 2001) (Documento de trabajo de la Universidad de Guadalajara denominado: Revisión PIT diciembre, 2008 en formato electrónico).

- La formación integral que equilibre conocimientos, habilidades, valores, y que proporcione una sólida formación general.
- Favorecer el aprendizaje permanente y el desarrollo autónomo del estudiante.
- Estar centrado en el aprendizaje y comprometido con el estudiante, entre otros.

Por otra parte, en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) Visión 2030, en el eje estratégico de Formación y Docencia, se plantea el objetivo “2.4 Consolidar un programa de apoyo integral a los estudiantes”, el cual tiene como estrategia “2.4.1 Consolidar el Programa Institucional de Tutorías que contemple políticas y estrategias comunes a toda la Red Universitaria en cuanto a la atención de los alumnos” (PDI UdG visión 2030, 28).

En el SEMS existe concordancia con el PDI con los objetivos planteados en el PD-SEMS, donde se señala que en la línea estratégica de Formación y Docencia se plantea como estrategia el consolidar los procesos de acompañamiento a los estudiantes a través de las tutorías (PDSEMS visión 2030, 67).

Para dar sustento a la anterior disposición, el SEMS cuenta con la Unidad de Orientación Educativa la cual coordina, integra, genera, promueve y organiza actividades encaminadas a la consolidación de la orientación educativa y la tutoría en las escuelas del Sistema. Para lograr lo anterior, la Unidad de Orientación Educativa del SEMS, trabaja en cinco líneas de atención: Orientación para el Desarrollo humano, Orientación académica, Orientación Familiar, Orientación Vocacional y Tutorías.

La finalidad de las acciones de la orientación educativa es fomentar en los alumnos el desarrollo de competencias formativas, académicas y la construcción de un proyecto de vida que responda a las exigencias de un mundo globalizado dentro de un marco de tolerancia, solidaridad y respeto a la dignidad humana.

Retomando lo anterior y para fines de esta investigación se entenderá la tutoría “como un conjunto de actividades dirigidas a los alumnos y centradas principalmente en el proceso de formación integral del estudiante, permitiéndole conocer y contribuir al desarrollo de la personalidad, habilidades, hábitos, actitudes, valores, intereses y capacidades académicas” (Documento base de orientación educativa del SEMS, 2010).

Por otro lado, actualmente a nivel nacional se vive el cambio de la reforma integral de la educación media superior, en dicho cambio es importante definir la función del tutor, considerándolo como un actor imprescindible para orientar, acompañar y asesorar al alumno, lo cual no es tarea fácil, es por ello que se hace necesario que para dichos fines se cuente con herramientas adecuadas para realizar estas actividades de apoyo que garanticen la orientación del alumno en las áreas académica, socioafectiva y vocacional.

Otro de los referentes teóricos para esta investigación es el uso de las TIC'S en la educación y particularmente en las tutorías ya sea presenciales o en línea, al momento aún se desconocen los estudios previos y el impacto que tienen las TIC'S en las tutorías.

Por último, en el SEMS se cuenta con pocas investigaciones en la temática de las tutorías y el impacto que éstas tienen en beneficio de los alumnos, un área que concentra la información sobre el tema es la Unidad de Orientación Educativa del SEMS y algo de lo que se cuenta son informes de estudios diagnósticos del tipo de atención que se brinda, el número de tutores y el número de grupos atendidos, los recursos humanos, económicos, materiales y de infraestructura con los que se cuenta en cada escuela, entre otros. Por tanto una parte de la investigación es conocer el estado del arte de las tutorías en el SEMS.

METODOLOGÍA

Es importante señalar que el presente es un avance de investigación y que aún no se diseña la herramienta, ni se realiza el trabajo de campo, sin embargo, explicaré que la metodología a utilizar en la investigación es el método experimental, ya que éste permite comprobar y medir, si el uso de un portafolio electrónico en las tutorías facilita la labor del tutor en un grupo; también se considerará la técnica de diseño antes-después con grupo de control, ya que en la investigación pretendo probar que el tutor requiere de herramientas de apoyo para acompañar a los alumnos en la acción tutorial; la herramienta a utilizar es un portafolio electrónico en el que se concentrará información relevante de los alumnos del “Grupo A”, (ficha básica, resultados de test y cuestionarios, evidencias de las asesorías, entre otros) en dicho grupo el tutor seguirá una metodología específica de cómo realizar la tutoría. También se incluye el “Grupo B” que será mi grupo de control, que seguirá la misma metodología específica de cómo realizar la tutoría, pero sin utiliza el portafolio electrónico.

Esta técnica permitirá cuidar que los grupos sean lo más homogéneos posibles en su conformación, y una vez sometidos al experimento se busca comprobar que el “Grupo A” tiene mejores resultados en la tutoría que el “Grupo B” lo que servirá para confirmar la hipótesis de que “El uso del portafolio electrónico, sistematiza la información del alumno y apoya al tutor en su labor”.

El análisis será cuantitativo y cualitativo considerando la aplicación de cuestionarios, entrevistas y la observación indirecta de alumnos, tutores y directivos involucrados en la investigación. Se está considerando también incluir un grupo focal como una fuente de información para la investigación.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES, (2001), Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. (2a. Edición) México.
- Ary, D., Jacobs, A., Razavieh, A. (1994) Introducción a la investigación pedagógica. (segunda edición) México, Mc.Graw Hill.
- Calderón, M; Martínez, A; Mendoza, T; Prieto, L; Ramírez, K; Ramirez, J; Virgen, I. (2010) Documento Base de Orientación Educativa de la Unidad de Orientación Educativa del SEMS. (documento de trabajo interno, versión electrónica). SEMS UdG, México.
- Universidad de Guadalajara (2008) Bachillerato General por Competencias del Sistema de Educación Media Superior de la Universidad de Guadalajara, México.
- Universidad de Guadalajara (2010) Plan de Desarrollo Institucional Visión 2030, Universidad de Guadalajara, México.
- Universidad de Guadalajara (2010) Plan de Desarrollo del Sistema de Educación Media Superior Visión 2030, Universidad de Guadalajara, México.
- Universidad de Guadalajara (2008) Documento de trabajo de la Universidad de Guadalajara denominado: Revisión PIT diciembre, 2008 en formato electrónico.

La Ética en la implementación de los Programas Institucionales de Tutoría: los valores en juego

RAÚL MERCADO PÉREZ¹

RESUMEN

Los Programas Institucionales de Tutoría (PIT) desde las distintas perspectivas adoptadas por las instituciones de educación superior, han sido implementados con criterios que llevan consigo una serie de valores, que al ejercitarlos en la práctica tutorial, se están transmitiendo tanto implícita como explícitamente y el estudiante los asume como “el modelo” a seguir, generando actitudes respecto a la vida y a la educación. Además de estos elementos éticos diseminados en las formas organizacionales, también están los evidentes en cuanto al manejo de la información privada del tutorado, entre otros muchos factores a considerar.

INTRODUCCIÓN

Los Programas Institucionales de Tutoría (PIT) han sido implementados en múltiples instituciones de educación superior bajo el criterio de que son instrumentos necesarios para atender adecuadamente a los estudiantes que tienen necesidades variadas de seguimiento y orientación. Para tal efecto, se han ligado a la estructura de la organización, misma que ha sido

conformada con base en los valores compartidos entre sus integrantes. Ello transmite una serie de mensajes implícitos a través de la interacción cotidiana con los tutorados.

EL CONCEPTO

Siendo tan amplio el concepto y para tener un marco común de referencia, debemos aclarar que entendemos específicamente por tutoría.

¹ Doctorante Sociólogo y con diplomados en tutorías y desarrollo curricular. Profesor del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, U. de G.

El término tutoría proviene de tutela, o sea, la adjudicación de autoridad conferida social y legalmente al tutor, el cual dirige, corrige, define, cuida y protege. Según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, la tutela, es la autoridad del tutor y es éste quien ejerce tal asignación. Para nuestro caso, es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura o que le ha sido designada tal autoridad en el medio académico.

Partiendo de tales definiciones, vemos que la tutoría en el medio académico, es la función ejercida por el tutor, encomendada a dirigir y orientar personalmente al alumno sobre sus actividades educativas, psicosociales y de desempeño en general, en miras a facilitar y mejorar su aprendizaje. Por tanto, es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Esta actividad, no sustituye las tareas del docente, a través de las cuales se presentan a los alumnos los contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras; es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos partiendo del conocimiento de sus problemas y necesidades académicos, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales.

Esta actividad también se define como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remediadora a los alumnos que afrontan dificultades académicas. (ANUIES, 2002)

Aunque existe una gran cantidad de definiciones y enfoques sobre el concepto de tutoría, se puede afirmar que existe un consenso significativo en concebir el término como un proceso de acompañamiento del estudiante en su trayectoria académica universitaria². El propósito de cualquier programa o acción tutorial es el de intervenir de manera deliberada e intencional, en la orientación académica, la clarificación o reforzamiento de habilidades y destrezas, la identificación de vacíos formativos, y la elaboración de información y recomendaciones electivas para los estudiantes universitarios. La tutoría es una actividad, una herramienta, de apoyo al proceso general de formación de los estudiantes, no un fin en sí mismo, y por lo tanto requiere de la combinación adecuada de las capacidades institucionales, con la identificación de problemas formativos o de orientación en los estudiantes, que permitan la realización de intervenciones estratégicas o coyunturales para mejorar el desempeño de los estudiantes y mejorar el rendimiento institucional.

Ligado al concepto de tutoría y siendo parte de él, se encuentra el término asesoría, el cual es entendido como una estrategia sistematizada con actividad docente de carácter académico y personal, dirigido a acompañar, orientar y estimular al estudiante, para que alcance rendimiento escolar, autonomía personal y madurez social, haciendo mejor

2 Esta es la definición contenida en el Modelo Educativo Siglo 21, de la Universidad de Guadalajara. [www.udg.mx/seccija2/nuesuniv/mode lo_educativo_siglo21_UDG.pdf](http://www.udg.mx/seccija2/nuesuniv/mode_lo_educativo_siglo21_UDG.pdf) (págs. 58-60)

uso de sus potencialidades internas y superando sus debilidades, para que logre expresarse a través de elecciones acordes con sus intereses, capacidades y situación personal, favoreciendo en él la capacidad de responsabilizarse de su aprendizaje y desarrollo óptimo, desde la perspectiva de conducirlo hasta su formación integral.

Así, encontramos diferencias entre asesoría y tutoría. “Por asesoría suele entenderse la posibilidad de consultas no estructuradas: un asesor esclarece todas las dudas o ayuda en la integración de planes de estudio a un alumno o a un grupo de alumnos cuando estos acuden a él. Por tutoría, en cambio, es más común entender un sistema de atención educativa en el que el profesor apoya a un pequeño grupo de estudiantes de una manera sistemática. Esto supone un cierto grado de estructuración: objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas, integración de los grupos conforme a ciertos criterios, mecanismos de monitoreo y control, etcétera.” (Latapí, 1988). Puede operarse por iniciativa del estudiante, de manera pactada o coercitivamente.

Desde esta perspectiva, la tutoría ha sido definida como un “contrato” entre profesores y estudiantes para alcanzar determinados resultados (Kerr, 1995, 112). El contexto institucional es el referente de dichos contratos, y pueden existir diversos grados (obligatorio/voluntario), motivaciones (académicas, profesionales, emocionales) y niveles (niveles, básicos, intermedios y avanzados en el pregrado) en que puede operar el contrato tutorial.

Se reconocen básicamente tres modalidades de tutoría: individual, grupal y la electrónica. La tutoría individual es la relación cara a cara que se establece entre el tutor y el tutorado. En ella se sugiere establecer el encuadre para que éstos conozcan sus respectivas funciones en dicha relación. Durante la entrevista es posible recabar la primera información sobre el estudiante, establecer los acuerdos de relación e identificar las necesidades de atención. (Cisneros, 2007, 233).

La tutoría grupal no es la más recomendada, pero si se realiza debe ser en pequeños grupos en los que se hayan identificado previamente las necesidades de atención. En esta modalidad se puede proporcionar información, aclarar dudas o desarrollar cierta habilidad, entre otras posibilidades. (Cisneros, 2007, 233).

Otra modalidad que debe ser tomada en cuenta es la tutoría electrónica, que se puede ofrecer a través de recursos de Internet como correo electrónico, Chat, grupo de discusión o una plataforma diseñada con este fin en la que se realice la tutoría individual y grupal; también se puede dar seguimiento por este medio a una relación que se haya establecido previamente cara a cara y continuarla en línea. Estas modalidades pueden combinarse de acuerdo con los objetivos del plan de trabajo y los lineamientos que se establezcan para su operación. (Cisneros, 2007, 233).

Actualmente, en la mayoría de las instituciones educativas la tutoría se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para apoyar de manera más directa e indi-

vidualizada el desarrollo académico de los alumnos, a través de la creación de mejores ambientes de aprendizaje.

Por su naturaleza, la tutoría se ha manejado con flexibilidad; en algunas instituciones constituye un eje fundamental del proceso educativo, en otras, se emplea como una herramienta de apoyo en la formación de los alumnos, en particular, cuando éstos experimentan dificultades académicas que afectan su desempeño escolar.

Así, encontramos distintos tipos de tutorías, de acuerdo a la modalidad adoptada, misma que depende de la profundidad, amplitud, orientación y nivel de estudios a que está dirigida. También, hay especializaciones tutoriales en prácticas profesionales, dirección de tesis, entre otras.

En conclusión, los tres ejes generales de la tutoría son:

Orientar y dar seguimiento general al desarrollo de los estudiantes.

Apoyar a los estudiantes en aspectos cognitivos y afectivos

Fomentar su rendimiento académico mediante diversas actividades de aprendizaje

Para ello se vale de métodos y técnicas específicas y sistematizadas, las cuales se centran en el estudiante y cómo éste aprende.

El reto que enfrentan las universidades y particularmente los profesionistas ante la llegada del nuevo milenio, es la de formar recursos humanos capacitados teórica y técnicamente para enfrentar los obstáculos que la modernidad impone en materia de ejercicio profesional, así como la revisión de códigos de ética, la legislación vigente y la normatividad de los gremios ante el proceso de globalización.

LA ÉTICA EN EL PROCESO TUTORIAL

Si bien es considerada la tutoría como un proceso de acompañamiento al estudiante, para realizar esta función es importante no descuidar el papel ético del tutor, ya que esta dimensión es necesaria para el buen manejo de información privada que recibe en la relación con el tutorado. Por otra parte, existe flexibilidad para que cada institución decida quién participará como tutor y en qué modalidad ejercerá la tutoría, en función de sus necesidades, de los recursos humanos y materiales disponibles. (Cisneros, 2007, 233).

LOS VALORES ACADÉMICOS

El tema de los valores ha despertado mucho interés en los últimos años debido, en parte, a la denominada crisis de valores de las nuevas generaciones. Muchas han sido las aseveraciones hechas respecto a querer explicar los motivos de por qué ha surgido esta situación: se dice que por descuido de la educación en las familias; incorporación de las madres al trabajo fuera de casa; exacerbación de la competencia y el consumismo

como práctica cotidiana; medios de comunicación como delineadores de las conductas; entre muchos otros. Lo cierto es que el fenómeno es multifactorial y como tal debe de ser tratado desde distintas disciplinas y enfoques.

Las instituciones han entrado en constantes cambios debido a la también cambiante realidad en que están inmersas. Entre ellas, la educación no ha podido excluirse de esta transformación constante. La globalización económica y cultural ha replanteado muchos de los esquemas a los que hemos estado acostumbrados, llegando a rebasarnos en innumerables situaciones al no encontrar respuesta adecuada a sus efectos.

La educación ha sido uno de los ámbitos más endebles generados por estos cambios. Los resultados obtenidos no han sido los mejores a causa de la enturbiaada realidad que confronta nuestra cultura con la diversidad mundial. Así, lo que antes valía o era importante, ahora lo resaltamos; lo que frecuentemente era cercano a nosotros, ahora ya no lo es y viceversa. La velocidad de los cambios es extremadamente rápida y sin una respuesta adecuada, seguramente lo que sigue es un mayor caos.

La educación debe incluir el desarrollo de las facultades físicas, intelectuales y sobre todo valores morales del educando, de forma que actúe siempre con actitudes y conductas positivas ante la vida, a pesar de una realidad tan cambiante y adversa a su formación. Así debe incluir un conjunto actividades que comprendan valores enfocados a la formación integral. El periodo escolar es la época más importante en el desarrollo de la personalidad humana. Si la institución escolar quiere educar para la vida, no puede dejar de lado ni improvisar la educación sobre los valores.

Muchas escuelas tienen una organización verticalista: el proceso educativo está centrado en el maestro, y la toma de decisiones se efectúa a partir del cuerpo directivo. Es posible que en determinados momentos o clases se ha hablado de la importancia que tiene la participación en el desarrollo de la persona, de la necesidad de participar para construir entre todos una nueva sociedad. Pero esta formación es teórica, mientras que la vivencia de los alumnos es que el éxito lo obtienen aquellos que acaten más y mejor las disposiciones y los reglamentos en cuya elaboración, no han tomado parte. Sobre todo, en una organización de este tipo, el alumno al no participar en las decisiones que le afectan, no adquiere las actitudes en un hábitat requeridos para esa participación.

Uno de los mensajes más importantes va en las estructuras; en la organización se pretende formar hombres autónomos, libres, participativos, con autoestima, capaces de colaborar, de juzgar y de controlar el poder, es preciso crear estructuras participativas. Una estructura verticalista transmite competencia, impersonalidad y de algún modo está diciendo a la persona “tú no eres importante”. Con personas no participativas no hay dialogo, no hay comunidad, no es posible el desarrollo humano.

También son trascendentes las formas en que se implementa la educación, ya que como decía Don Jesús Reyes Heróles “...la forma es fondo” y dicen mucho las estra-

tegrías tomadas en la formación. De este modo, llamaremos «vehículo» a los medios utilizados para transmitir los valores, clasificándolos en concretos y abstractos.

Los primeros son los evidentes (normas establecidas explícitamente) y los segundos son los que son implícitos (contexto subliminal cargado de mensajes simbólicos), que en conjunto generan «conglomerados educativos». Así, podemos encontrar señalamientos claros con una carga valoral específica, pero con una carga simbólica que apunte en sentido contrario.

Desde las perspectivas Socioantropológica (Agnes Héller) y Psicopedagógica (Lawrence Kohlberg), lo anterior puede representarse a través de tres tipos de comportamientos valorales: lo normativo (los parámetros de conducta establecidos por los individuos u organizaciones); lo afectivo (relaciones en la implementación de las normas, tanto formales, como informales); y lo procedimental (los medios y estrategias tomadas para su implementación).

Así, tanto en el aula como fuera de ella se conjugan formación y socialización que tienen una amplia carga de valores. Cómo se asumen las reglas de la organización, mediante que medios, quién se las transmitió y cómo se implementaron, qué reglas se ponen en juego, etcétera, serán, entre otros aspectos como se van a ir transmitiendo los valores.

Recordemos que los valores se transmiten, entre otros medios a través de normas, las cuales son prescripciones obligatorias para un determinado grupo de individuos, cuya transgresión genera ciertas consecuencias, pudiendo llegar a sanciones de diverso tipo. De esta forma, las normas concretas generarán sanciones concretas o materiales y las normas abstractas motivan a que a través de juicios de valor se emitan mensajes valorales explícitos e implícitos.

A partir del ejercicio práctico de los valores, es como se llega a asumir identidades específicas, transmitiendo como un modelo cultural hacia las nuevas generaciones. Así se reproducen vicios y costumbres, buenas y malas como un modelo de vida.

CONCLUSIONES

El enfoque teórico asumido para implementar un programa de tutoría no está desprovisto de una fuerte carga valoral, o sea, no es neutro, ya que el mismo determinará la organización que se asumirá en la conformación de la estructura y la relación que se establecerá con los tutorados.

Es necesario replantear las formas organizativas en las que se pongan en juego valores importantes tales como respeto, honestidad, justicia, puntualidad, solidaridad, amistad, entre muchos otros.

La transversalidad debe comenzar a ejercerse en las formas que vemos cotidianamente como normales de la organización escolar, ya que ejercen mucho más impacto que lo que creemos.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcántara Santuario, A., “Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria”, en *Perfiles Educativos*, núms. 49-50, julio-diciembre, México, CISE-UNAM, 1990, p. 51-55.
- Cisneros Hernández, Lidia (2007), “La educación en ambientes virtuales”
- Kerr, Clark (1995), “The uses of University”, Harvard University Press, (4th.ed)
- Mercado Pérez, Raúl (2004), “El Modelo tutorial”. Mimeo
- Universidad de Guadalajara, Modelo Educativo Siglo 21, www.udg.mx/secfija2/nuesuniv/modelo_educativo_siglo21_UDG.pdf (págs. 58-60)

¿Miedo a las matemáticas?

M.C. J. JESÚS VILLEGAS SAUCILLO¹

M.C. MA. DEL CARMEN CORNEJO SERRANO²

363

RESUMEN

Las matemáticas se encuentran en una posición nada envidiable: es una de las materias escolares más importantes que los estudiantes de hoy deben estudiar, y al mismo tiempo, es una de las peor comprendidas. Su reputación intimida. Todo el mundo sabe que es importante y que su estudio es necesario. Pero pocas personas se sienten cómodas con ella, hasta tal punto que en muchos países es totalmente aceptable; en el ámbito social, confesar la ignorancia que se tiene de ella, fanfarronear sobre la propia incapacidad para enfrentarse a ella, ¡e incluso afirmar que se le tiene miedo a las matemáticas! [1].

La preocupación sentida en muchas instituciones de educación, es por la dirección que la educación matemática debería tomar, en vista de la creciente presencia en la sociedad de la tecnología relacionada con calculadoras y computadoras, así como también, lo referente a la cultura familiar, que no sintoniza totalmente con la de la escuela y la sociedad en general; independientemente de que residan en cualquier parte del mundo.

Por todo lo anterior, el presente trabajo aborda la importancia que los estudiantes reflejan ante el miedo a las matemáticas, y que posteriormente llega a convertirse en una Ansiedad matemática.

1 Docente del Departamento de Ciencias Básicas, Áreas de interés: Tutorías, Matemáticas, Física y Métodos Numéricos. Biografía incluida en Marquis Who's who in the World 2010, Revisor en la Novena Conferencia Iberoamericana en Sistemas, Cibernética e Informática: CISCi 2010 Orlando, Florida ~ EE.UU. jevisa@itc.mx

2 Jefe del Departamento de Ciencias Básicas., Áreas de interés: Tutorías, Matemáticas y Métodos. Numéricos. Autora libro de texto, Métodos Numéricos con Aplicaciones en Excel, Ed. ccomejo@itc.mx

INTRODUCCIÓN

Para dar inicio al presente trabajo, nos ubicaremos primeramente en la definición de miedo: la cual proviene del latín *metus*: Es una perturbación angustiosa del ánimo por un riesgo o daño real o imaginario. Recelo o aprensión que alguien tiene de que le suceda algo contrario a lo que desea [2].

La segunda definición es matemáticas: proviene del latín *mathematica* / conocimiento: Ciencia deductiva que estudia las propiedades de los entes abstractos, como números, figuras geométricas o símbolos, y sus relaciones [2].

Al unir estas dos palabras con sus respectivas definiciones, podemos afirmar, que el miedo a las matemáticas no es más que: Una angustia al conocimiento.

El miedo a las matemáticas es común en la mayoría de los estudiantes. A menudo, esta asignatura es percibida como una de las más difíciles, si no, la más difícil, y el entusiasmo que despierta es muy escaso [3].

El presidente de la Sociedad Española de Investigación en Educación Matemática (SEIEM), Bernardo Gómez, menciona: “las matemáticas no sólo generan antipatía, sino que también pueden llegar a provocar ansiedad” [3]. El Dr. Leonel Ayala García, menciona: La ansiedad es un miedo patológico.

Las respuestas afectivas juegan un papel esencial en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las matemáticas; gran número de investigaciones se han centrado en la ansiedad matemática y la han relacionado con diferencias de género entre la población estudiantil o con la elección de cursos de matemáticas y carreras universitarias en función del nivel de matemáticas que presenten [4]. Por su parte; Perry (2004) define diferentes tipos de ansiedad matemática en alumnos universitarios: (a) ansiedad matemática moderada y variante, (b) ansiedad matemática que acompaña al alumno desde tiempo atrás y que comenzó como consecuencia de la actuación de algún profesor y (c) la ansiedad causada por el modo mecánico y falto de comprensión de aprender las nociones matemáticas [5].

CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN

La Ansiedad es una reacción emocional a las Matemáticas basada en alguna experiencia desagradable, la cual entorpece futuros aprendizajes.

Una buena experiencia en el aprendizaje de las Matemáticas puede vencer estos sentimientos y conducirnos a lograr buenos resultados” [2].

El problema no radica en que el estudiante no conozca las aplicaciones de las matemáticas en ese momento, sino que lo más probable es que pase el resto de su vida sin conocerlas.

Para ello, se muestra una serie de ejemplos de posibles aplicaciones en situaciones de la vida cotidiana, así como a disciplinas que tradicionalmente se han considerado

como ajenas al mundo de las matemáticas, en un afán de contestar a esta eterna pregunta, “Sí, ya me veo usando álgebra para ir al súper”.

Eso puede ser verdad en la mayoría de los casos, pero si pides una factura y necesitas el IVA desglosado, tendrás que confiar ciegamente en las habilidades del empleado de la tienda. A menos que sepas cómo despejar la ecuación que te da el precio después del IVA (nota: el precio antes del IVA no es 85% del precio final sino $(\text{precio final})/1.15$).

Seguramente algún día querrás comprar un automóvil nuevo o una casa, y te enfrentarás con empleados bancarios o vendedores de autos que te hipnotizarán con promesas de cero intereses y pagos chiquitos para pagar poquito, pero en realidad ¿sabes cuánto estás pagando por el crédito?

DESARROLLO

El presente trabajo nos ayuda a identificar en los estudiantes del Instituto Tecnológico de Celaya del 1er semestre, si presentan ansiedad matemática (math anxiety, [6]). Y para ello, se les aplicó el siguiente cuestionario, donde se les pidió que respondieran las preguntas que se dan a continuación.

Marca con “X” la casilla que consideres más adecuada, el (1) significa en total desacuerdo y el (5) completamente de acuerdo. Solamente debes elegir una casilla para cada pregunta.

Tabla No.1 Preguntas realizadas a los alumnos.

Preguntas	1	2	3	4	5
1.- Siento temor cuando voy a la clase de Matemáticas.					
2.- Estoy inquieto cuando paso al pizarrón en la clase de Matemáticas.					
3.- Estoy temeroso de realizar preguntas en la clase de Matemáticas.					
4.- Siempre estoy preocupado de que me hagan preguntas en la clase de Matemáticas.					
5.- Ahora entiendo Matemáticas, pero estoy preocupado de que pronto llegue a convertirse en algo realmente difícil.					
de que pronto llegue a convertirse en					
6.- Tiendo a pasar desapercibido en la clase de Matemáticas					
7.- Temo a los exámenes de Matemáticas más que a cualquier otro examen.					
8.- No sé cómo estudiar para la clase de Matemáticas.					
9.- Es clara la clase de Matemáticas, pero fuera de ella los conceptos vistos no lo son.					

10.-Estoy temeroso de no ser capaz de intercambiar conceptos con los estudiantes de la clase.						
---	--	--	--	--	--	--

Los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario anterior, se muestran en la Tabla no.2, donde se presentan dos columnas: La primera se refiere al número que se le asignó a cada alumno y la segunda, la calificación que obtuvieron después de responder el cuestionario.

Tabla No.2 Puntuación obtenida por cada alumno.

No. Alumnos	Puntuación	No. Alumnos	Puntuación	No. Alumnos	Puntuación
1	40	21	12	41	40
2	23	22	47	42	11
3	14	23	28	43	32
4	48	24	25	44	48
5	21	25	44	45	40
6	28	26	12	46	20
7	42	27	45	47	29
8	11	28	29	48	47
9	15	29	10	49	29
10	27	30	25	50	43
11	42	31	22	51	30
12	31	32	15	52	35
13	19	33	41	53	40
14	42	34	28	54	19
15	14	35	19	55	39
16	48	36	39	56	42
17	26	37	21	57	13
18	23	38	46	58	21
19	41	39	34	59	46
20	20	40	43		

Tabla No. 3 Escala de puntuación de Ansiedad matemática.

Escala de Ansiedad	Nombre
10 – 19	No tiene ansiedad matemática
20 – 29	Tiene ansiedad matemática
30 -39	Quizás tiene ansiedad matemática
40 – 50	Ansiedad matemática

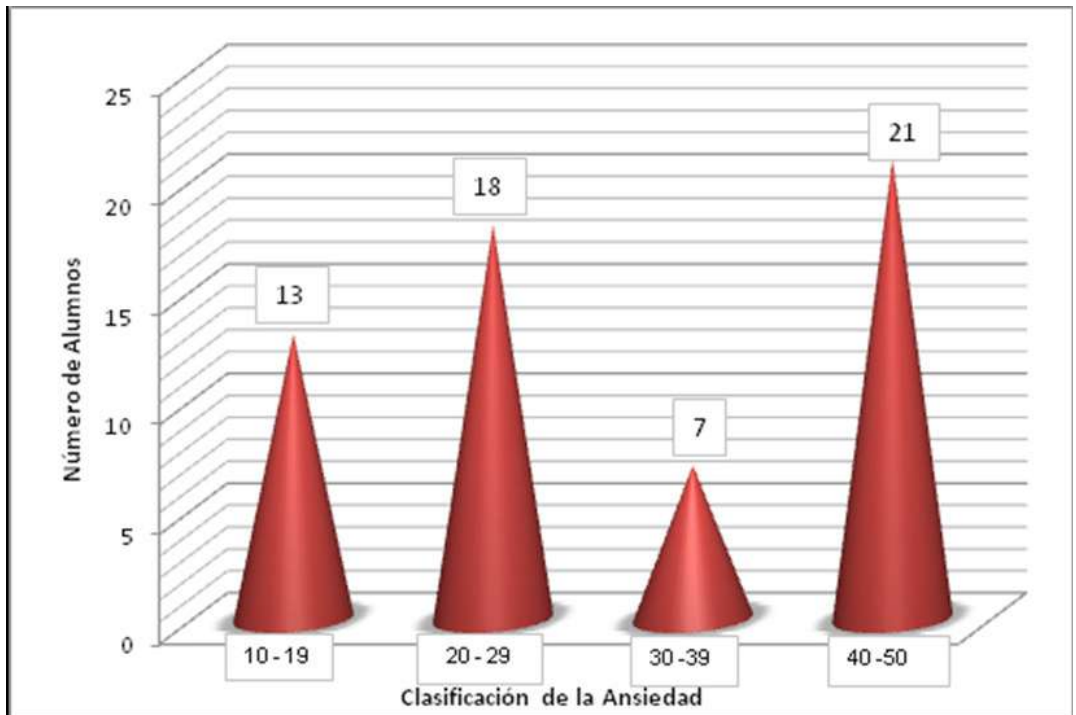


Figura No.1 Compara el número de alumnos con la clasificación de acuerdo a la escala de ansiedad matemática.

Resultados

Como se puede observar, los resultados obtenidos del cuestionario de la tabla no.2, se muestran en la figura no.1, los cuales indican que 21 alumnos de 59 presentan ansiedad matemática.

Por lo anterior, para contrarrestar la ansiedad matemática, se aplicó un cuestionario que contiene las siguientes preguntas, que están relacionadas con las habilidades de estudio en el área de las Matemáticas, (Ten ways to reduce math anxiety, [7].)

1. Tomo notas en la clase de Matemáticas.
2. Utilizo un resaltador y un sistema de abreviaturas en mis notas de Matemáticas.
3. Me aseguro de copiar todos los pasos que el profesor escribe para resolver un problema.
4. Tomo notas aún cuando no entienda lo que el profesor está haciendo.
5. Hago preguntas cuando estoy confundido(a) en la clase de Matemáticas.
6. Reviso mis notas antes de resolver la tarea de Matemáticas.
7. Consulto el libro de Matemáticas antes de comenzar mi tarea.
8. Recorro al profesor cuando estoy confundido(a) y tengo problemas con la tarea de Matemáticas.
9. Resuelvo completamente la tarea cuando debo hacerlo.
10. Verifico que mi tarea esté correcta antes de entregarla.
11. Estudio Matemáticas todos los días.
12. Estudio Matemáticas dos horas por cada hora de clase.
13. Seleccione el mejor tiempo para estudiar Matemáticas.
14. Mentalmente reviso qué estoy aprendiendo en la clase de Matemáticas.
15. Estoy a gusto con mi forma de estudiar a pesar de las distracciones.
16. Estudio para mi próximo examen al menos con 3 ó 4 días de anticipación.
17. Escribo una lista de cosas para recordar al reverso del examen antes de escribir mi nombre y comenzar a resolverlo.
18. Resuelvo primero los problemas más fáciles.
19. Reviso mis respuestas y después entrego el examen.
20. Distribuyo de manera adecuada el tiempo establecido para resolver el examen.
21. Me pongo nervioso durante un examen.
22. Durante el examen no recuerdo algunos conceptos, pero los recuerdo cuando concluyó el examen.
23. Me pongo físicamente enfermo antes o durante un examen.
24. Durante el examen borro las respuestas y las cambio.
25. Creo que no me desempeñaré bien en el examen de Matemáticas.
26. Vuelvo a resolver los problemas en los que me equivoqué durante el examen.
27. Solicito ayuda para resolver los problemas que no entendí en el examen.
28. Analizo el tipo de errores que cometí en el examen.
29. Desarrollo un plan que me ayude a no cometer el mismo tipo de errores en el próximo examen.
30. Busco al profesor para enseñarle mis correcciones del examen y asegurarme de que las he realizado adecuadamente.

Con las habilidades anteriormente mencionadas, se les brinda el apoyo en los 3 aspectos siguientes:

- El desempeño en clase.
- Después de clase.
- Preparación para el examen.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos son de grupos de primer semestre y con el resultado de este estudio, se pretenden apoyar a los alumnos.

Las matemáticas “no se pueden atender rápidamente, sino que necesitan tiempo y concentración, en contraste con una sociedad que exige la inmediatez y que no dedica tiempo a la lectura”.

Esta asignatura no se aprende de manera inmediata ya que requiere “estudiar una y otra vez el mismo tema”, de manera que “la cultura de esto es del curso pasado y yo ya lo aprobé, no vale”.

Para progresar de un aprendizaje matemático a otro más elevado, hay que mantener fresco lo estudiado.

¿Qué pueden hacer los padres?

Los padres tienen el papel más importante en la educación de sus hijos e hijas. En el caso de las matemáticas, pueden ayudar a crear un ambiente positivo y favorable en relación a su estudio, combinando las matemáticas con actividades de la vida diaria: Como ir de compras, participar en juegos de destreza o ahorrar para comprar su juguete preferido.

Es importante evitar comentarios y actitudes en contra, como por ejemplo: “yo tampoco entendía las matemáticas y mira que bien me ha ido en la vida”, si no, al contrario, realizar un buen comentario: “Una buena actitud ante las matemáticas”. Por último, es necesario mencionar que este es el principio de un trabajo arduo que se está realizando en el Departamento de Ciencias Básicas del Instituto Tecnológico de Celaya, con el cual se pretende reducir el índice de reprobación en los alumnos de ingeniería y por ello, la preocupación y ocupación de brindarles un apoyo y ayuda.

BIBLIOGRAFIA:

- [1] Bishop, Alan J., Encultura matemática, La educación matemática desde una perspectiva cultural, Editorial Paidós, 84493-0720-1, 1999, pp.15.
- [2] <http://www.rae.es/rae.html>
- [3] <http://www.consumer.es/educacion/extraescolar/2006/11/27/157603.php>.
- [4] Pérez-Tyteca, Patricia, El Papel de la Ansiedad Matemática en el Paso de la Educación Secundaria a la Educación Universitaria, Revista de Investigación en Didáctica de la Matemática, ISSN 1887-3987, Vol. 4, No. 1, 2009, págs. 23-35.
- [5] Perry, A. B. (2004). Decreasing math anxiety in college students. *College Student Journal*, 38(2), 321-324.
- [6] <http://www.mathpower.com/anxtest.htm>.
- [7] <http://www.mathpower.com/reduce.htm>.

Conductas de riesgo para padecer Trastornos de la Conducta Alimentaria y su asociación al Índice de Masa Corporal, percepción y preocupación por la imagen corporal en estudiantes de ciencias de la salud

VILLAGRÁN ZUAMÍ¹
RUIZ JENNIFER²
RODRÍGUEZ CAROLINA³

RESUMEN

371

Introducción

La percepción corporal y su insatisfacción se relacionan con conductas alimentarias de riesgo, pudiendo desarrollar Trastornos de la Conducta Alimentaria (TCA) frecuentemente identificados en jóvenes con IMC alto y normal.

Objetivo

Evaluar conductas de riesgo para padecer TCA y su asociación con el Índice de Masa Corporal (IMC), percepción y preocupación por la imagen corporal en universitarios.

Metodología

A 159 de estudiantes les fueron aplicados los cuestionarios Eating Attitudes Test (EAT26) y Body Shape Questionnaire, además de comparar percepción corporal con IMC real.

Resultados

De acuerdo al EAT26: 39.5%(n=63) de los estudiantes no tuvieron presencia de TCA, 46%(n=70) presentó riesgo de padecerlos y 14.5%(n=23) los padecía. En cuanto al IMC, 13.2%(n=21) fue diagnosticado con bajo peso, 55.3% (n=88) como normal,

1 Lic. en Nutrición, Maestra en Ciencias de los Alimentos, Profesor de Tiempo Completo. Depto. de Ciencias de la Salud

2 Lic. en Nutrición, Maestría en Ciencias de la Educación, Profesor de asignatura. Depto. de Clínicas

3 Pasante de la Licenciatura en Nutrición. Universidad de Guadalajara, CUALTOS. zuamiv@cualtos.udg.mx

22.6%(n=36) con sobrepeso y 8.8%(n=14) con obesidad. Los modelos anatómicos indicaron que 8.1%(n=13) se percibieron por debajo de su IMC real y 32.07%(n=51) por arriba. Con respecto a la preocupación por la imagen corporal 77.4%(n=123) no la tiene, 18.9%(n=30) la presenta de leve a moderada y el 3.8%(n=6) extrema. Hubo correlación significativa ($p < 0.05$) entre el IMC percibido y la preocupación por la imagen corporal.

Conclusión

El análisis de conductas alimentarias, preocupación y percepción de la imagen corporal, permite determinar el riesgo de padecer TCA.

PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO

En las últimas décadas los problemas asociados con la imagen corporal han sido ampliamente documentados como factores de riesgo para padecer TCA (Anorexia Nerviosa y Bulimia Nerviosa), sin embargo, situaciones como: crisis depresivas, estrés, ansiedad, estado nutricional (sobrepeso u obesidad), entorno social, género, edad e incluso ciertas actividades consideradas como “riesgosas” –danza, gimnasia, boxeo, físico-culturismo, etc.- pueden ser causales de aparición de dichos trastornos, ocasionando alteraciones en el estado físico, nutricional y emocional del que los padece.

Frecuentemente diagnosticados en poblaciones de adolescentes y adultos jóvenes, no es de extrañar su presencia en estudiantes universitarios, quienes son constantemente expuestos a situaciones capaces de desencadenar o aumentar el riesgo de padecer dichas patologías.

Por otro lado, hasta el momento no han sido reportados estudios epidemiológicos que demuestren las conductas de riesgo para padecer TCA y su asociación al estado nutricional y la preocupación y percepción de la imagen corporal en poblaciones de estudiantes del área de ciencias de la salud.

REFERENTE TEÓRICO

Los TCA son un grupo de psicopatologías caracterizadas por serios disturbios en la ingesta, como restricción de alimentos, episodios de apetito voraz (atracones) excesiva preocupación por la figura corporal y/o por el peso¹. El Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos mentales de la Asociación Americana de Psiquiatría (DSM-IV-TR) subdivide los TCA en Anorexia Nerviosa (AN) y Bulimia Nerviosa (BN)²³.

Se mencionan como factores de riesgo: el sexo femenino, la situación de pubertad, la personalidad previa, el sobrepeso y obesidad, la actividad física excesiva y por ende como actividades de alto riesgo: la danza, la gimnasia rítmica, las carreras, la lucha, el boxeo y el culturismo⁴.

Las relaciones entre los TCA y la práctica deportiva merecen atención, siendo previsible que se interconecten de varias maneras. Recurrir al ejercicio físico y deportivo, puede derivar en prácticas inadecuadas, como la de una ejercitación excesiva, o muy selectivas en búsqueda de aquellos ejercicios que desgastan zonas corporales o que reducen áreas específicas evitando o rechazando deportes que desarrollen musculaturas⁵.

Dentro de los factores socioculturales que influyen tanto en la génesis como en el mantenimiento de los trastornos alimentarios, muchas veces determinadas profesiones o actividades son un factor determinante en la priorización de un cuerpo delgado. La “hiperdelgadez profesional” comprende a un grupo de mujeres que mantienen voluntariamente su peso por debajo de lo normal y que se instruyen sobre nutrición y el aporte calórico de los distintos alimentos. Estas personas usan la delgadez para alcanzar un fin (éxito profesional). En un estudio en el que se utilizó una muestra de 158 estudiantes de nutrición en Argentina para comprobar si existía en éstos riesgo de padecer TCA, debido a ser una población donde la profesión puede ejercer una presión sociocultural sobre la motivación de obtener un cuerpo delgado, se encontró que el 3.8% de los alumnos presentaron riesgo de padecer TCA⁶.

Por su parte, la imagen corporal es la representación mental del cuerpo que se va gestando durante la niñez, y es en la adolescencia donde resulta trascendental para el desarrollo psicosocial del individuo⁷.

Ésta comprende tres aspectos en continuo cambio e interacción: 1) *el componente perceptual* se refiere a la exactitud con la que es percibido el tamaño del cuerpo, sus segmentos corporales o su totalidad; 2) *el componente cognitivoafectivo* se relaciona con sentimientos, cogniciones, actitudes y valoraciones que despierta el cuerpo o algún aspecto de la apariencia física; y 3) *el componente conductual* corresponde a las conductas provocadas por la percepción y los sentimientos asociados al cuerpo.

Éstos aspectos pueden traer manifestaciones patológicas que comprenden: 1) *alteraciones perceptuales*: definida como una sobrestimación o subestimación del tamaño corporal o de partes específicas del cuerpo, la persona que presenta dicha alteración puede ver su defecto como mayor, más acentuado o desviado de lo que es en realidad; 2) *alteraciones cognitivo-afectivas*: implican la presencia de distorsiones cognitivas, creencias irracionales y sentimientos negativos que pueden tomar la forma de insatisfacción, preocupación, tristeza, malestar, enfado, vergüenza, ansiedad o expectativas irreales acerca de la apariencia corporal. Frecuentemente, las personas que presentan esta alteración devalúan su apariencia física constantemente, imaginan que las personas se interesan en sus defectos y se subestiman debido a la alta valoración que le dan a este aspecto; y 3) *alteraciones conductuales*: se refieren a la ejecución de conductas deseadas, perjudiciales o nocivas que son provocadas por las alteraciones cognitivo-afectivas y perceptuales, esta alteración se puede observar fácilmente debido a que conductual-

mente, se estructura un estilo de vida entorno a la preocupación corporal y puede incluir: evitar personas, esconder el “defecto”, usar ropa holgada u oscura, mirarse al espejo constantemente, cambiar los hábitos alimentarios, arreglarse durante mucho tiempo, hacer ejercicio excesivo, entre otras⁸.

La modificación de los hábitos alimentarios para conseguir una imagen adecuada a la estética dominante, constituye un problema de salud emergente en las sociedades. La gran presión social a la que se ven sometidos determinados estratos de la población, en particular mujeres adolescentes y jóvenes, con la imposición de un modelo estético de extrema delgadez hace que la preocupación por la imagen corporal haya trascendido al mundo de la salud, tanto física como mental⁹.

De acuerdo con el modelo sociocultural, la preocupación corporal ocurre si un individuo internaliza el cuerpo ideal, determinado por la cultura y mediante comparación social concluye que su cuerpo discrepa de ese ideal. Sin embargo, los resultados de estudios epidemiológicos han mostrado que en la gran mayoría de las adolescentes que se encuentran insatisfechas con su cuerpo, pocas tienen sobrepeso.

En suma, las personas con problemas de la imagen corporal, más que tener problemas con su cuerpo real, los tienen con un cuerpo imaginario y este se convierte en el valor más importante, lo que conduce a las características psicopatológicas de los TCA, como deseo sobrevalorado y obsesivo de la delgadez extrema y pánico a engordar (lipofobia)⁷

En cuanto a los TCA, clínicamente se considera a la AN como un síndrome específico que se presenta habitualmente en adolescentes con psicopatología previa valorable y sin obesidad acusada, solamente con discreto sobrepeso, la búsqueda de la delgadez es para ellos el centro de su vida. Este estilo de pensamiento extremo los lleva a una disciplina muy rígida en la dieta, cuyo éxito le da un sentido de eficiencia a sus vidas y la sensación de tener un núcleo de personalidad propio.

Los pacientes tratan de reprimir sus deseos de comer, y en lugar de aversión a la comida, a menudo se observa en ellos interés por ella, que se manifiesta en la compra de libros de cocina, el arreglo de la mesa, los platos y la comida. Se han descrito casos de pacientes quienes preparan una gran comida para la familia, pero que ellos no prueban.

El término anorexia (del griego an, privativo y orexis, apetito) aunque etimológicamente significa pérdida del apetito, no está adecuadamente expresado, pues las personas con AN se niegan a comer para conseguir la delgadez, pero la sensación de hambre puede estar presente no solo al inicio de la enfermedad, sino también durante ésta. Las anoréxicas sedestacan por su habilidad para tolerar las sensaciones de hambre, y tienen un límite calórico muy restrictivo¹⁰.

Por su parte, Bulimia deriva del griego “*limos*” que significa hambre, que junto a “*bou*” que significa, gran cantidad de, o “*boul*” que significa buey, sería al final “hambre feroz” o “hambre de buey” 11.

La Bulimia Nerviosa (BN) se inicia generalmente al final de la adolescencia o al principio de la vida adulta. Se ha encontrado mayor incidencia en mujeres, en relación con la edad, se ha presentado entre 13 y 24 años (Sierra, 2005). La prevalencia de BN en los países occidentales se sitúa en torno al 1-3 %, aunque se demostró en un estudio aplicado a 175 mujeres que la prevalencia de BN es de 5.3 % 12.

Aunque la BN comparte algunos rasgos con la AN, el principal rasgo patológico que distingue estos dos trastornos es la impulsividad o falta de control. Se caracteriza por constantes atracones y el uso de métodos compensatorios inapropiados, como los vómitos o el uso inadecuado de laxantes y diuréticos, o en otros casos el ayuno y la práctica de ejercicio excesivo¹³ con la finalidad de ejercer un control sobre el peso y la silueta corporal y una preocupación excesiva como en el caso de la AN por su imagen corporal¹⁴.

Los atracones suelen empezar después o durante un periodo de régimen dietético, el curso puede ser crónico o intermitente, con periodos de remisión que se alternan con los atracones¹⁴.

METODOLOGÍA

A 159 de estudiantes (61 hombres y 98 mujeres), de las licenciaturas en: Enfermería, Medicina, Nutrición, Odontología y Psicología les fueron aplicados los cuestionarios:

Eating Attitudes Test (EAT26), mismo que consiste en una escala de 26 ítems de 6 puntos cada ítem, y de elección forzosa. Las personas respondieron si cada ítem les fue aplicado “siempre”, “muy a menudo”, “a menudo”, “alguna vez”, “raramente” o “nunca”. Las respuestas para cada ítem se puntuaron de 0 a 3, asignándose la puntuación 3 a las respuestas que más se aproximaron a una “dirección sintomática”.

Body Shape Questionnaire, diseñado por Cooper, Taylor, Cooper y Fairburn (1987). El cuestionario consta de 34 ítem referentes a la autoimagen, se evaluaron mediante una escala de frecuencia de seis puntos (1 = Nunca, 2 = Raramente, 3 = A veces, 4 = A menudo, 5 = Muy a menudo, 6 = Siempre), de modo que el rango de la prueba fue de 34 – 204.

Además se comparó la percepción corporal con modelos anatómicos, imágenes de acuerdo al género que representan a individuos desde muy delgados hasta obesos, de los cuales los participantes eligieron aquel con el cual identificaban su imagen corporal.

Por último se obtuvo su Índice de Masa Corporal (IMC) real, al dividir el peso, expresado en kilos por el cuadrado de la estatura expresada en metros (peso/estatura²) (Burrows et al. 2004).

Los datos fueron analizados en el paquete estadístico SPSS v.16-Equinox.

RESULTADOS

De acuerdo al EAT26: 39.5% (n=63) de los estudiantes no tuvieron presencia de TCA, 46% (n=70) presentó algún riesgo de padecerlos y 14.5% (n=23) los padecía.

En cuanto al IMC, 13.2% (n=21) fue diagnosticado con bajo peso, 55.3% (n=88) como normal, 22.6% (n=36) con sobrepeso y 8.8% (n=14) con algún grado de obesidad.

Los modelos anatómicos indicaron que 8.1% (n=13) de los encuestados se percibieron por debajo de su IMC real, mientras que 32.07% (n=51) por arriba. Con respecto a la preocupación por la imagen corporal, 77.4% (n=123) no la tiene, 18.9% (n=30) la presenta de leve a moderada y para el 3.8% (n=6) es extrema.

Se encontró correlación significativa ($p < 0.05$) entre el IMC percibido y la preocupación por la imagen corporal, al identificar que a mayor IMC, mayor preocupación.

CONCLUSIONES

El análisis de determinadas conductas alimentarias, preocupación y percepción de la imagen corporal en los estudiantes, permite determinar el riesgo de padecer TCA, datos relevantes, si consideramos que los alumnos evaluados serán los profesionistas de la salud y dichos trastornos pueden influir sobre su desempeño profesional, por lo que es importante implementar programas multidisciplinarios de prevención y atención que impacten en reducir dichos padecimientos.

BIBLIOGRAFÍA

- Fandiño, A., Giraldo, S., Martínez, C., Aux, C. y Espinosa, R. (2007). Factores asociados con los trastornos de la conducta alimentaria en estudiantes universitarios en Cali, Colombia. *Colombia Médica*, 38(4), 344-351.
- González, M., Unikel, C., Cruz, c. y Caballero, A. (2003). Personalidad y Trastornos de la Conducta Alimentaria. *Salud Mental*, 26(3), 1-8.
- López-Ibor, A. y Valdés, M. (2005). Trastornos de la conducta alimentaria. En, *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales. Texto Revisado*. (653-666), Barcelona, España: Masson.
- Zamora, R., Martínez, A. y Cordero, S. (2002). Antecedentes personales y familiares de los trastornos de la conducta alimentaria. *Arch Pediatr Urug*, 73(3), 129-136.
- Gofi, G. y Rodríguez F. (2004). Trastornos de la Conducta Alimentaria, Práctica Deportiva y Autoconcepto Físico en Adolescentes. *Actas Esp Psiquiatr*, 32(1), 29-36.
- Torresani, M. (2003). Conductas Alimentarias y Prevalencia del Riesgo de Padecer Trastornos Alimentarios en Estudiantes de Nutrición. *Rev Esp Nutr Comunitaria*, 9(1), 30-33.
- Mancilla, D., Gómez, P., Franco, P., Vázquez, A., López, A. y Acosta, G. (2006). Trastornos del comportamiento alimentario en México. En, Mancilla, D. y Gómez, P. (Eds). *Trastornos alimentarios en Hispanoamérica*. (pp. 123-171). Estado de México: El manual moderno.

- Mejía, C., Bautista, M. y Cervantes, L. (2007). Imagen Corporal y su relación con los trastornos de la conducta alimentaria en mujeres. *Memorias del segundo congreso nacional de Psicología*. Universidad Autónoma del estado de Hidalgo.
- Montero, P., Morales, E. y Carbajal, A. (2004). Valoración de la Percepción de la Imagen Corporal Mediante Modelos Anatómicos. *Antropo*, 8, 107-116.
- Bravo, R., Pérez, H. y Plana, B. (2000). Anorexia Nerviosa: Características y Síntomas. *Rev Cubana Pediatr* 72(4), 300-305.
- Chinchilla, M. (2003). Anorexia Nerviosa y Bulimia Nerviosa: revisión histórica. En, Chinchilla, M. (Ed.). *Trastornos de la Conducta Alimentaria. Anorexia y bulimia nerviosas, obesidad y atracones*. (pp. 15-19). Barcelona, España: Masson.
- Sierra, P. (2005). La Bulimia Nerviosa y sus Subtipos. *Diversitas*, 1(1), 79-87.
- Galdón, B., López, T., David, G., Gómez, H., Escobar, R., Martínez R. (2003). Detección de Bulimia Nerviosa en las consultas de Atención Primaria. *Actas Esp Psiquiatr*, 31(3), 129-132.
- Echeburúa, E., Marañón, I. y Grijalvo, J. (2002). Trastornos de Personalidad en Pacientes Aquejados de Anorexia y bulimia Nerviosa: Un Estudio Piloto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 7(2), 95-101

La importancia de la motivación en el trabajo de Tutoría en el CUCEA.

JAVIER FLORES MONTAÑO,
MA. DEL ROCÍO MACIEL ARELLANO
ROBERTO CANTERO VILLALVAZO

379

RESUMEN

La motivación es un elemento importante en las acciones de apoyo a la tutoría, se suma a un interés generalizado en el CUCEA y en toda la Universidad de Guadalajara, por la tutoría, herramienta educativa, que permite abatir ciertas problemáticas como: baja titulación, índices de reprobación y de deserción escolar, que se agravan con la fragilidad de la economía; problemáticas familiares, etc., en las IES, en la actualidad, debido a la masificación de la educación y a los cada vez más escasos recursos, agudizándose con recortes a los presupuestos asignados a las instituciones por parte de los gobiernos.

El estudio se aplicó durante el ciclo 2007A en el CUCEA. La problemática expuesta y su metodología aportan, elementos para concretar qué: la motivación es un relevante en la tutoría. El diagnóstico, marco la metodología para los estudiantes desmotivados y fastidiados que necesitaban tutoría, permitiendo la pregunta del estudio. Presentando, la justificación, objetivos, y el marco teórico, con autores como: Bruner, Ausubel, Vygotsky, Piaget, Rogers, etc., aplicando estrategias, y acciones a los estudiantes mencionados, encontrando respuesta favorable a esas acciones, con: estudiantes motivados deseosos de aprender y desarrollar sus prácticas auto-orientados y suficientes.

PROBLEMA

El problema, se manifiesta en algunos estudiantes, que al no ser motivados adecuadamente pasan desapercibidos, logrando un desarrollo lento en comparación con sus compañeros. Se destaca la importancia de la computación.

Software utilizado

El software usado en las actividades tutoriales y de investigación, fueron las proporcionadas por el Paquete MicroSoft Office 2007. Seleccionado para las prácticas del curso de Informática Básica, y está formado por varios módulos:

- Procesador de textos Word 2007
- Hoja de cálculo electrónico Excel 2007
- Presentaciones Power Point 2007

Requiriendo

- Ambiente Windows
- Ambiente en Internet

¿En dónde se llevaron a cabo los trabajos: ? En los laboratorios L-101, L-102, L-103 y L-108 del CUCEA, cito en la planta baja del modulo “L”; en el L-209 y en las instalaciones para la realización de las actividades de tutoría, ubicadas en el interior del departamento de sistemas de información en el L-308, en el tercer nivel, lado poniente del mencionado módulo.

METODOLOGÍA

Mediante la observación; el registro de eventos, y como resultado de la aplicación de estos modelos, en las prácticas, nos lleva a distinguir a dos grupos de estudiantes:

Grupo No.1: los que muestran interés por aprender el manejo de la computadora y el uso de las mencionadas aplicaciones, en beneficio de su capacitación profesional, demostrando buenos hábitos de estudio y aprendizaje de los programas utilizados en la práctica, en los laboratorios de cómputo.

Grupo No. 2 : los que forman una minoría la cual, a pesar de indicarles al principio de la práctica; la teoría, los objetivos, el desarrollo, llevándolos paso a paso, no sienten la curiosidad necesaria en el tema, atraso continuo en sus actividades, evidenciando a la vez, la falta de buenos hábitos de estudio Se buscaron estrategias; creando nuevos ambientes de aprendizaje, como el uso de mapas conceptuales, para interesarlos, y para cubrir deficiencias en sus hábitos de estudio, sobre todo a los del segundo grupo. Se continuó en el diseño de controles, para el registro de conductas y avances, que permitieron la visualización de diferentes tácticas, para corregir los problemas arriba mencionados, las acciones empezaron a dar resultados: concretándose, como un mecanismo para dar solución mediante el uso de: una sencilla, base de datos, la que reveló, las principales características de los alumnos, que necesitan de la acción tutorial. Los estudiantes fastidiados iniciaban, dedicándose a interrumpir el tono de la clase, asumiendo liderazgos

negativos, buscando influir en el ánimo del grupo que si trabajaba, para desanimarlo; gritando expresiones como:

¡Maestro vámonos a desayunar, tenemos hambre!

¿Vamos a salir temprano hoy?

¡Vámonos! tenemos que estudiar, porque tenemos examen en la siguiente clase

¿Eso? ya lo vimos ó ya lo sabemos (sobre todo, cuando tienen que entregar tareas-impresas)

El maestro de la siguiente clase no quiere que lleguemos tarde; ¡ya vámonos!

Y faltando media hora para concluir la práctica, los alumnos volvían a manifestaban enfado haciendo todo tipo de ruido y desorden, se sentían fastidiados, diciendo y gritando, expresiones tales como: estoy aburrido, porqué se apago su máquina y tengo hambre.

Maestro: ¡denos permiso!, ¡Ya vámonos a desayunar!, ¡Maestro!, el de la siguiente clase, no nos deja entrar si pasamos de su hora de inicio.

En un principio no se comprendía el origen de la situación de molestia, del grupo 2, puesto que la preocupación del docente es concluir satisfactoriamente el objetivo de la práctica, no encontrando explicación racional, sobre la actitud de esta minoría del grupo en observación, que seguía introduciendo el desorden.

Situación que contrastaba con el ambiente de trabajo del grupo No. 1, del ciclo escolar 2007 B, arriba descrito y constituido por la mayoría?

Otras detecciones sobre las causas de actitudes negativas, mostradas por los alumnos en las prácticas del laboratorio

Cuando se les preguntaba en que parte de la práctica se había terminado nadie respondía(a pesar de que al final de cada sesión, se pedía que recordaran al inicio de la siguiente sesión, con la finalidad de no repetir lo visto)

Se empezó verificando el registro de asistencia al laboratorio, encontrando que éstos jóvenes sistemáticamente faltaban (1a 2 veces por semana)

Cuando asistían no sabían que hacer puesto que perdían, por sus inasistencias el orden de solución en los problemas de sus prácticas.

Que los más aburridos no traían su Diskette o USB, para trabajar

Faltan a las prácticas y cuando regresan, ya no le entienden al desarrollo de la misma (se atrasan, y como no pueden ir a la par, con los que si llevan la práctica, desde el inicio, están ociosos sin hacer nada), ó bien se dedican a copiar la práctica en sus llaves USB

Otros alumno (los varones), asumían actitudes de: malestar, reto y desobediencia; conminando a los que si trabajan, al desorden

Empezando a gritar que no entienden nada, que si se les vuelve a explicarles, como aplicar tal ó cual, función ó como construir la grafica
 Nulo respeto hacia compañeros afanosos trabajan en sus practicas
 Rotura del ambiente académico, mediante gritos, ofensas, ruidos, todo con tal frenar el desarrollo de la práctica
 Falta de respeto al maestro a sus compañeros y al aula de trabajo

- Otro tanto fingían estar en el desarrollo de los contenidos del plan de estudios vertidos en las prácticas, cuando lo que hacían era entrar a:
 - Internet
 - Chat's de conversación
 - Consultar sus correos
 - Enviar e-mail
 - Contestar e-mails
 - Descargar videos o música
 - Corriendo juegos en la computadora
 - Otros cambiando la configuración de la pantalla
 - Bajando imágenes y pegándolas en el papel tapiz
 - Otros borrando programas para dejar desconfigurada la máquina

Otras excusas

Maestro qué cree, se me olvido mi USB.

- Su máquina arruino mis archivos y no puedo trabajar, la USB.
- Yo estudie computación y lo que estamos viendo, ya lo sé !
- Yo nunca he manejado una máquina y no le entiendo, va muy rápido !
- Fuimos a investigar a la biblioteca porque urge un trabajo de entregar
- Su mouse no me deja trabajar
- ¡ Su máquina no sirve !, el monitor se apaga solo
- Su máquina le pego virus a mis archivos y a todas mis tareas ¿ahora qué hago?, ya se borraron !

Otra característica de este grupo de alumnos que se fastidiaba fácilmente en las prácticas, fue que éstos, siempre llegaban más tarde que el resto del grupo. Por lo que, nunca se podían poner a la par en los avances de las prácticas, y al no lograrlo, hacían otras cosas cómo; revisar sus correos; ponerse a chatear o buscar ofertas por Internet, terminando molestos con ellos mismos

Este grupo minoritario de alumnos detectado es el susceptible del tratamiento de tutoría académica.

En los acercamientos con los estudiantes, sobre su comportamiento de no interesarse en los temas, en la observación y en la base de datos, se descubrió que el promedio de edad en ambos casos fue de 21 años, encontrando que éstos se encuentran transitando en diferentes etapas de maduración tanto en el aspecto físico como psicológico.

En referencia al citado grupo el No.2, son los que realmente necesitan con urgencia, de la acción tutorial, procediéndose a efectuar evaluación diagnóstica

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

Para la elaboración del diagnóstico situacional se encuestó a una muestra representativa de 125 estudiantes del CUCEA, formada por 5 grupos de distintas carreras, que toman la materia de Informática Básica y Software Aplicado I, pertenecientes al primer semestre, ciclo escolar 2007 B y que son de tronco común, bajo el sistema de créditos.

Se recibió el instrumento contestado por 40. Según sus opiniones, manifestaron: no conocer de tutoría, y que una experiencia en tutoría les beneficiaría, en lo académico, redundando en su desarrollo personal.

Alumnos de la materia de: Informática Básica
Calendario "07- B" t/m C12 (09:00 a 10:45)
Alumnos de la materia de: Informática Básica
Calendario "07- B" t/m C40 (11:00: a 12:45)
Alumnos de la materia de: Informática Básica
Calendario "07- B" t/v C40 (14:00 a 15:45)
Alumnos de la materia de: Informática Básica
Calendario "07- B" t/v C59 (16:00 a 17:45)
Alumnos de la materia de: Software Aplicado I
Calendario "07- B" t/v C12 (13:00 a 14:45)

Cuadro 1. Encuesta sobre tutoría académica en el CUCEA

Nota. Estos grupos fueron los seleccionados para el trabajo, y las asignaturas están dentro del sistema de créditos.

De estos grupos salieron los estudiantes que se interesaron en el estudio, y que además aportaron mediante las entrevistas, diferentes elementos, mismos que sirvieron para reflexionar sobre sus procesos, dando ideas, sobre el cómo diseñar estrategias para, implementar diseños que ayudaran en sus procesos

LA PREGUNTA QUE SURGE ES...

¿Cuáles serían las acciones educativas y estrategias metodológicas que permitan al tutor ayudar a los estudiantes en el logro de sus proyectos educativos y profesionales?

Una vez definida la pregunta, se procedió a trabajar con los 19 estudiantes que decidieron participar voluntariamente, en el trabajo a partir del diagnóstico. Y la aplicación de un instrumento, que permitió efectuar el estudio.

En función del diagnóstico, los alumnos seleccionados para estudio reunían las siguientes características:

1. No han recibido antes ningún tipo de tutoría académica
2. Creen que se necesita la tutoría.
3. Saben de qué se trata.
4. Tienen interés por desarrollar mejor las materias de su carrera conociendo más herramientas intelectuales, para elaborar sus propias estrategias para cumplir con sus trabajos académicos.

Se percibe qué: por su falta de motivación, es el grupo que sí necesita de la acción tutorial, para su nivelación con el grupo No1. (El que si se preocupa por su desarrollo académico)

Buscando motivar a los alumnos, se diseñaron prácticas, que involucraran problemas que den solución en los aspectos de conocimiento de las aplicaciones informáticas.

Se plantearon problemas, que pudieran utilizar en aplicaciones, que reclamaban otros profesores, de otras asignaturas de su mapa curricular.

Encontrando qué otros profesores solicitaban que supieran de gráficos, otros, requerían aplicación de Power Point, para hacer presentaciones, etc.

Entonces se diseñaron e implementaron otras estrategias tales como la construcción de diagramas, y mapas conceptuales, enseñándose a rescatar las ideas primarias y secundarias de un capítulo o de un texto de trabajo

DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

Acciones realizadas una vez que se aplicaron las entrevistas a cuatro grupos de informática básica y uno de software aplicado I, y que posteriormente se hizo el seguimiento a 19 estudiantes que demostraron mayor interés en la Tutoría académica.

Estas acciones consideran la problemática anteriormente expuesta. Se diseño un instrumento, que permitió la elaboración de tablas, que calificaron, mediante preguntas, los reactivos y permitieron la obtención de respuestas

CONCLUSIONES

Los resultados con nuestros tutorados fueron excelentes, pues las fichas nos permitió descubrir que entre los estudiantes se encuentran personas talentosas, por lo que respecta a mi práctica, incluí en la base de datos un campo, en donde se les pidió, enunciaran un proyecto de investigación, lo cual les motivó, encontrando satisfacción en este aprendizaje, fue muy alentador descubrir esta motivación para nuestros tutorados.

Se les pidió una autoevaluación y los resultados fueron favorables, lo cual confirma que: la Tutoría Académica es una buena herramienta para incrementar la calidad educativa.

La tutoría permitió entre otras cosas

Considerando que al estudiante que se le ha motivado, inculcándole la firme actitud científica, en sus actividades, ayudándole a descubrir sus capacidades y habilidades, así como de las áreas de interés en su carrera, podrá fácilmente lograr la habilidad de problematizar, para construir su objeto de estudio., en su realización, y en la obtención de productos de investigación que le aseguren su propio bienestar y satisfacción personal, por sus logros académicos y profesionales.

Propiciando su reencuentro de sus capacidades y habilidades, que le apoyen exitosamente en la conquista e incorporación de su espacio social dentro de la sociedad, conforme lo indica la misión y la visión, de la Universidad de Guadalajara.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcántara Santuario, Armando. (1990). *Consideraciones sobre la tutoría en la docencia Universitaria, UNAM -CISE*, Revista Perfiles Educativos No's. 49-50. jul-dic. 1990. México.
- Brengelmann, J.C. (1973). *Activación del rendimiento escolar con ayuda de técnicas de modificación de conducta, en 1er. Symposium sobre aprendizaje y modificación de conducta en ambientes educativos*, INCIE, Madrid.: Serv. De Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia
- Bruner, Jerome S. (1988). *Desarrollo cognitivo y educación*; tr. J. M. Igua ...[et al.]. Madrid.: Morata.
- Coon, Dennis y Guy R. Lefrancois. (2001). *Psicología educativa para la enseñanza eficaz*. México.: Thomson Internacional.
- Delors, Jacques. (1996). *"La educación , encierra un tesoro"*. España.: Santillana. Ediciones UNESCO
- Guzmán y Hernández. (1993). *"Conceptualización del aprendizaje"*; *En implicaciones educativas de seis teorías psicológicas*. Conalce. pp. 15-17, 28-29, 46-49, 61-64, 74-79, 91-95. En: Gran Diccionario de las Ciencias de la Educación.:Ed. Euroméxico.
- Martínez, Julia, Santamaría, Rocio y Dorantes, Antonia. (1989). *Relatoría, Coordinación de Posgrados de la UNAM*. Artículo de la Revista OMNIA No's. 13 y 14; dic.1988-Mzo.1989. México.
- Mora, Juan Antonio. *Acción tutorial y orientación educativa*. 4ª.ed. Madrid.: Narcea.
- Sandoval Mendoza, Ma. del Carmen. (2002). *La Tutoría Académica, una actividad con grandes expectativas en la Universidad de Guanajuato, en memorias del primer encuentro regional de tutoría*, Guadalajara, Jalisco. Marzo de 2002.

- Sarukhan, José.(1989). *La Tutoría en la Enseñanza Universitaria, Coordinación General de estudios de posgrado UNAM*, Artículo de la revista OMNIA No. 13-14, dic. 1988 -mzo 1989.
- Serna Rodríguez, Armandina. (2004). *La Tutoría Académica desde la perspectiva de los alumnos, en primer encuentro nacional de tutoría, del 23-25 junio de 2004* en Colima, Col, México.
- Enciclopedia General de la Educación. Vol.1. (1999). Barcelona España.: Océano Grupo Editores.
- Castellanos Castellanos Ana Rosa y Cisneros Hernández Lidia.(Agosto 2001), *Guía de trabajo para el Módulo I*, UdeG. pp.79-80
- Fresán M. (Coord.) y et. al. (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. Serie Investigaciones. ANUIES. México.
- Pablo Latapí Sarre. (1988). "la enseñanza Tutorial elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad". Autor Revista de la educación superior No.68 ANUIES. Oct.Dic. pp. 5-19.
- Julia Martínez, Rocío Santamaría y Antonieta Dorantes.(Dic.88 y Mar.89). Revista OMNIA, DGPEP,UNAM, No.13 y 14,pp.41-43.

Experiencias como Tutor

RAYA GONZÁLEZ DAVID¹

387

RESUMEN

Con el programa de tutoría en la Facultad de Ingeniería en Tecnología de la Madera dependiente de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo no se han visto resultados como se esperaba pues aun cuando los estudiantes dedican más tiempo al estudio no se han cumplidos los objetivos planteados por el programa de tutorías. La asistencia a clase se ha mejorado y la entrega de trabajos que los profesores les dejan como tareas no responden como el tutor quisiera. Les gusta mucho organizar eventos sociales para interactuar con otros grupos, y el porcentaje de deserción y reprobación va desde el 24.4 hasta el 50% siendo los primeros tres semestres los más críticos. Los profesores no debemos tomar las tutorías como algo paternal hacia los estudiantes y defenderlos en todo ya que ellos tienen su responsabilidad y su compromiso con ellos mismos y con sus padres que les apoyan en lo económico.

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Ingeniería en Tecnología de la Madera es una carrera de un área muy especial, se caracteriza por formar personal calificado para trabajar en Industrias Forestales, Dependencias Gubernamentales dedicadas a resolver problemas del área forestal, en la docencia y en la investigación, otros egresados han hecho su propia empresa, esto ha llevado a algunos egresados a ser exitosos. Ahora con la tutoría que se ha implementado en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo estos logros en

¹ Ingeniero en tecnología de la madera 1990. Maestro en Ciencias 1999, Doctor en Ciencias con Opción en Biología Experimental 2007. Más de 40 publicaciones en Congresos y 5 publicaciones en revistas Indexadas. Facultad de Ingeniería en Tecnología de la Madera, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. draya@umich.mx

cada Escuela, Facultad e Instituto se espera que sean mucho mejores. Los estudiantes cuando salen de la carrera algunos se contratan rápidamente en los lugares mencionados otros les da mucho trabajo colocarse en algún trabajo. De esta Facultad egresan un promedio de 15 a 20 Ingenieros cada año esto es una ventaja ya que no se satura el mercado laboral. El objetivo de este trabajo es mostrar algunas experiencias personales como tutor de la Facultad de Ingeniería en Tecnología de la Madera.

CONTEXTO

El programa de tutorías cuando se implementó en la Universidad fue con el objetivo de mejorar la calidad de los estudiantes permitiéndoles resolver de diversas formas los problemas, adquirir hábitos de estudio y lectura, mejora del rendimiento académico y realización de actividades extracurriculares. En nuestra Facultad algo positivo de las tutorías es que los estudiantes organizan seminarios de diferentes tópicos en donde invitan a varios profesores para que les impartan algún seminario del área que ellos manejan. Recientemente se organizó un torneo de ajedrez donde participaron alumnos y profesores, organización de eventos sociales para interactuar con los demás grupos de la Facultad. Con respecto a mi participación como tutor, recientemente he participado en una tutoría grupal en una sección de primer semestre del ciclo 2009-2010 la cual no funcionó como se esperaba ya que en este semestre se tuvo un porcentaje de deserción y reprobación del 24.4 % , en tercer semestre de 50% y en los demás semestres un promedio de 15 a 20%, aun cuando los estudiantes se mostraron motivados para recibir y hacer caso a las sugerencias ya que lo demostraron asistiendo a todas las sesiones de una hora cada semana, se les recomendó que no se quedaran con ninguna duda en cada una de las materias y realizar todas las tareas que los profesores les dejan, de esta manera los estudiantes que se inscribieron al semestre siguiente están llevando la tutoría hasta el momento. En el sistema de tutorías en la Facultad ha habido casos de alumnos que toman la tutoría como una protección del profesor hacia el alumno es decir que si reprobaban alguna materia quieren que el profesor haga hasta lo imposible para ayudar al alumno a pasar la materia cuando todo el semestre lo paso sin estudiar o sin ir a clase, he sido testigo de un caso en donde el tutor defendió a una alumna que reprobó todos los exámenes reglamentarios que se le hicieron. El caso llegó hasta el Honorable Consejo Técnico de la Facultad y Control Escolar de la Universidad en donde se analizó la situación. Finalmente el Consejo decidió poner otro profesor para que le hiciera el examen y así la alumna aprobó la materia. Lo que observé en este caso fueron problemas personales entre el profesor de la materia y el tutor y quien estuvo entre dos fuegos fue la alumna siendo la más afectada por esta situación.

CONCLUSIÓN

Las tutorías son importantes para la vida Académica de la Facultad de Ingeniería en Tecnología de la Madera en donde los más beneficiados deberían ser los estudiantes. Sin embargo aun cuando se tiene el programa de tutorías el porcentaje de deserción y reprobación se incrementó. Debemos concientizar a los estudiantes para que acepten las tutorías como parte de su formación integral para que esto los lleve a ser mejores personas con actitudes positivas.

BIBLIOGRAFÍA

TORRES Ochoa S.R., Armenta Acosta C.A. 2007. Tutoría Universitaria: *Vivencias, Innovaciones, Institucionalización*, Ed. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. Morelia, Michoacán, México. 237 p.

Indicadores de tutorías para la acreditación de la Licenciatura en Geoinformática

DRA. MARCELA VIRGINIA SANTANA JUÁREZ¹
MTRA. INOCENCIA CADENA RIVERA
MTRO. AGUSTÍN OLMOS CRUZ
DRA. ELSA MIREYA ROSALES ESTRADA

391

RESUMEN

El objetivo general consiste en presentar los indicadores que se consideraron para llevar a cabo la acreditación de la Licenciatura en Geoinformática, por parte del Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación (CONAIC).

La metodología empleada involucra la consulta de los informes y planes de trabajo de cada uno de los tutores, así como las bases de datos de la coordinación de tutorías, ambas fuentes correspondientes a los últimos tres años.

Los principales resultados arrojaron las notables diferencias por tutor en el número de tutorados y número de horas designadas por semana, así como en la elaboración de programas de mejora.

Por lo que es importante sensibilizar a dichos actores: tutores y tutorados de su papel en la incidencia de la eficiencia terminal. Siendo una de las propuestas la elaboración de programas de mejora por parte de cada tutor por periodo escolar, a fin de llevar a cabo las tutorías en forma más sistematizada para fortalecer la eficiencia terminal.

El programa de mejora deberá considerar: el período escolar, el número de tutorados, el número de horas designado, las estrategias de aprendizaje de cada tutorado, la programación de actividades de acuerdo a las problemáticas detectadas, etcétera.

INTRODUCCIÓN

El objeto de este trabajo es presentar los indicadores que han sido solicitados por el Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación (CONAIC), para la acreditación de la Licenciatura en Geoinformática.

¹ Profesores investigadores de la Facultad de Geografía, Universidad Autónoma del estado de México (UAEM) mvsantana7@hotmail.com; inocenciadena@yahoo.com.mx; olmoscruz_6@hotmail.com; emre2000@hotmail.com

La Licenciatura en Geoinformática es una de los dos programas que se imparten en la Facultad de Geografía de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), inició en el año 2003, bajo un marco flexible y de competencias. Por lo que las tutorías se implementaron en forma paralela.

Este programa fue evaluado por los CIEES en el año 2007, con el nivel 1 de calificación, por lo que ahora corresponde la acreditación por parte del CONAIC, la cual solicita los siguientes indicadores relacionados a las tutorías: número de tutorados por tutor, número de horas por tutor y los mecanismos de apoyo que cada tutor implementa, de los últimos tres años. Por lo cual se procedió a recopilar dicha información. En este trabajo se muestran dichos indicadores.

MARCO CONTEXTUAL

La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), ha planteado un proceso que conlleva transformaciones en todos los ámbitos de la vida académica, lo que hoy en día hace necesario redimensionar y transformar la formación profesional universitaria. En este contexto, la Facultad de Geografía es un Organismo Académico que en forma proactiva está incorporada a este proceso y ha realizado una revisión de las diversas áreas del conocimiento en las que se ve inmersa, por eso ofrece una Licenciatura en Geoinformática, cuyo objetivo es formar profesionales capaces de aplicar procedimientos tecnológicos que permitan el uso y desarrollo de herramientas innovadoras y eficientes dentro del contexto temático de la Geografía, a través de conceptos y métodos geográficos incorporados al ambiente digital.

Tomando en cuenta la reciente dinámica de las tecnologías, así como su aplicación y en respuesta a las demandas del mercado y a las propias expectativas del alumnado y de los egresados, se creó el programa de la Licenciatura en Geoinformática en el año 2003, y posteriormente se elaboró una reestructuración (2006), acorde con los nuevos requerimientos sociales y del mercado laboral.

Conjuntando la experiencia acumulada, así como las recomendaciones de los CIEES, se llegó a la conclusión de reforzar las unidades de aprendizaje correspondientes a las disciplinas de Computación (Ingeniería de Software y Programación) y Matemáticas (Básicas y Aplicadas), así como las relacionadas con el área de Análisis territorial (conocimientos, métodos y técnicas para el análisis espacial) y así dar mejor respuesta a las necesidades del entorno.

METODOLOGÍA

La Metodología empleada involucra la consulta de los informes y planes de trabajo de cada uno de los tutores, así como las bases de datos de la coordinación de tutorías, ambas fuentes correspondientes a partir del semestre 2007 A

Se elaboraron tres bases de datos:

1. Concentrados de tutores, nombres de los tutorados, semestre que cursan, número total de tutorados y número de horas que asigna cada tutor, por período escolar.
2. Base de datos desglosada por tutor, nombres de tutorados, semestre que cursan y número total de tutorados, por período escolar.
3. Mecanismos de apoyo que implementa cada tutor.

A partir de estos insumos se llevaron a cabo los resultados.

RESULTADOS

Se cuenta con 15 tutores, en relación al número de tutorados y número de horas por tutor, se observan notables diferencias, del 100% de tutores el 20% dedica una hora a la semana; el 40% dedica dos horas; el 27% dedica cuatro horas a la semana; y el 13% asigna cinco horas a la semana. Sin embargo existen tutores que asignan poco tiempo en relación al número de tutorados.

En relación al número de tutorados también existen diferencias, lo máximo que se asigna a cada tutor son 21 tutorados, de los cuales hay una diferencia entre los dos tutores, uno le asigna cinco horas y el otro dos. Del total de tutores cinco tienen de uno a cinco tutorados; tres tutores tienen de cinco a diez tutorados; dos tutores tienen 15 tutorados, y por último cinco tutores de 16 a 21 tutorados.

Los programas de mejora son guías que auxilian a los tutores para programar sus actividades durante el período escolar como: asesoría disciplinaria, conferencias, talleres, día de las tutorías, canalizaciones, etc., con la finalidad de apoyar al alumno en los objetivos de las tutorías como disminuir índice de reprobación y aumentar la eficiencia terminal.

En relación a los programas de mejora, estos dependen del tiempo que cada tutor asigna a los tutorados, de tal manera que aquellos que invierten mayor cantidad de horas, presentan mayor número de estrategias en sus programas de mejora.

CONCLUSIONES

Se concluye que se debe incidir en otros indicadores como el índice de reprobación y eficiencia terminal, el programa de tutoría permite analizar dicha información.

Debe haber una homogeneización en el número de horas que dedica cada tutor, la Universidad ha sugerido que en promedio sean cuatro horas, para cumplir con dicho rol.

La asignación de los tutorados de preferencia debe ser del mismo período escolar a fin de que las tareas del tutor no le sean complejas y le permita llevar el seguimiento detallado.

Al inicio de cada período escolar el tutor elabore su programa de mejora en el contexto de las tutorías en general, con la finalidad de planear las actividades y conocer el desempeño del tutorado.

En una próxima evaluación se deben incorporar indicadores de la eficiencia terminal e índice de reprobación, entre otros.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES (2000), *Programas institucionales de tutoría, una propuesta de ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, ANUIES, México D.F.
- Fernández P. (2004), *La Tutoría Académica Personalizada y su importancia en la eficiencia escolar*. Revista Mexicana de orientación educativa, número 02. México.
- UAEM, (2001), *Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001 – 2005 de la Universidad Autónoma del Estado de México*, Toluca, Estado de México.
- UAEM, (2002), *Manual del Tutor de la UAEM, Dirección de Desarrollo del Personal Académico de la UAEM*, Toluca, Estado de México.
- UAEM (2007), *Manual del usuario para el sistema automatizado de tutorías académicas. Secretaría de Docencia*, UAEM, Toluca, Estado de México.
- UAEM, (2010), *Coordinación de tutorías académicas, Facultad de Geografía*. Toluca, Estado de México.

La aventura de la creatividad y la rutina académica. Tutoría y creatividad en estudiantes de Antropología de la UdeG

DR. HUGO MEDRANO¹
DR. ALFONSO REYNOSO²
DR. CÁNDIDO GONZÁLEZ³

395

RESUMEN

En el presente trabajo abordaremos la temática relacionada con nuestra experiencia de poner en práctica la tutoría, la creatividad, la docencia y la investigación documental, así como su aplicación en los estudiantes del primer semestre de la licenciatura en Antropología del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades (CUCSH). Aquí explicaremos el proceso de la combinación de esos cuatro factores: la asignación de tutoría de un grupo de alumnos de dicha licenciatura; la creatividad que ellos pusieron al presentarnos sus trabajos finales a nosotros sus docentes de la materia de Integración de habilidades lectoras; y, finalmente, aplicar los aspectos teóricos que fueron el resultado de la investigación de los documentos relacionados con la tutoría y la creatividad, que dieron como resultado encontrar a textos de autores como José Sarukhán, Francisco Gutiérrez, Gabriel Kaplún, un destacado académico uruguayo; así como de libros de Marco Hernán Flores y Mauro Rodríguez Estrada, entre otros. Esta experiencia forma parte del desarrollo de potencialidades académicas desde la tutoría. Nuestra experiencia se basó en la pregunta: ¿Qué tanta creatividad y originalidad pueden realizar los estudiantes de Antropología al elaborar un mapa estructural de la obra México profundo (1987), de Guillermo Bonfil Batalla? Así pues, en este documento presentamos los resultados de experimentar, en un caso muy concreto, con estos cuatro elementos fundamentales de la alquimia académica moderna.

1 Profesor-tutor del CUCSH, Perfil Promep; miembro del Cuerpo Académico Consolidado 333

2 Profesor-investigador del CUALTOS, miembro del SNI; miembro del Cuerpo Académico Consolidado 333

3 Profesor-investigador del CUALTOS, miembro del SNI; miembro del Cuerpo Académico Consolidado 333

*Es interesante observar que los profesores caracterizados
por un alto grado de organización,
tienden a inhibir la creatividad de los alumnos.*

Lillian M. Logan

La escuela creativa es la coronación de la escuela activa.

A. Gramsci

INTRODUCCIÓN

En este espacio hablaremos sobre nuestra experiencia como tutores grupales de los estudiantes del primer semestre de la licenciatura en Antropología del centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades (CUCSH), así como del proceso de vinculación de la tutoría, la creatividad, la docencia y la investigación documental en este caso concreto.

CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN

Los estudiantes del primer semestre de Antropología del CUCSH son un grupo de de alumnos que nos ha tocado tutorearlos desde hace dos años y nos ha tocado acompañarlos en su preparación académica hasta este momento. De hecho el semestre pasado nos tocó que, gracias a una actividad académica bien elaborada, tres jóvenes autores de las mejores cartas dirigidas a los personajes históricos de la Independencia y de la Revolución mexicana, fueran seleccionados para participar en el XV Congreso de Historia y Antropología en la Universidad de Sonora, en Hermosillo; y en el semestre antepasado también fueron seleccionados los trabajos de dos estudiantes del primer semestre de Antropología en el XV Coloquio Internacional de Antropología Física Juan Comas, en la Universidad de Yucatán, en Mérida.

Estos son algunos ejemplos de los logros que hemos obtenido gracias al acompañamiento tutorial que hemos estado dando a los estudiantes de dicha licenciatura. Sin embargo, todavía tenemos algunos problemas para implementar la tutoría como debe ser en esta licenciatura; es decir, en la coordinación de tutorías se estipuló que en los primeros tres semestres de la carrera las tutorías serían grupales y a partir del cuarto semestre sería individuales. Fue, entonces, que a partir de hace dos años que la tutoría en esta licenciatura se ha establecido formalmente en virtud a que es una nueva licenciatura ya que sólo cuenta con cuatro años de haber iniciado su trayectoria; es decir, los estudiantes más avanzados son los que van en octavo semestre.

Fue a este grupo de alumnos-tutoreados (08 B) que les solicitamos que entregaran la actividad final del semestre de la lectura estructural (mapa conceptual) del libro México profundo (1987), de Guillermo Bonfil Batalla, con la mejor calidad y creatividad de que fueran capaces. Les motivamos a salir de la rutina académica y entrar al mundo de la aventura de la creatividad académica (la adrenalina, pues), e hicieran un trabajo diferente al que habían venido haciendo a lo largo del curso. Los invitamos “a inventar, a descubrir nuevas posibilidades con la alegría y el deleite que produce la transgresión, la fiesta y el ir más allá de lo establecido.” Les dijimos que en el trabajo final de semestre empeñaran todo su amor, toda su “alma, corazón y vida”; les pedimos que elaboraran ese trabajo con toda la pasión juvenil como nunca antes hubieran hecho otro igual en su vida.

DESARROLLO

José Sarukhán hace un estudio acucioso acerca del significado de la palabra “tutor” y señala que en la UNAM no hay personas menores ni incapacitadas sino jóvenes que han iniciado “su formación académica y profesional en un área del conocimiento de la universidad; la capacidad creativa de esa persona representa la fortuna por cuidar, y ésta es, en mi opinión, la fortuna fundamental del tutor; cuidar, generar y estimular esa fortuna. Se trata básicamente de distinguir las diferentes vías –tan diferentes como cada individuo por las cuales el tutor puede propiciar la mejor expresión de la creatividad de una persona.”⁵ Sin embargo, señala que el tutor no es un guía espiritual o psicológico sino un profesor que hace propuestas y plantea opciones de solución a problemas concretos de la formación académica de su tutorado. Además, la relación entre tutor y tutorado debe basarse en una relación humana en la que haya buena química y no “aniquilar en el alumno la capacidad creadora, lo cual, por muchas razones, es en ocasiones una tentación enorme para algunos tutores. A veces este serio defecto proviene del afán de formar al alumno a su imagen y semejanza, lo cual puede estar basado en buena voluntad, pero es de muy mal gusto. En otras ocasiones el tutor tiende a obliterar la capacidad creativa del alumno”⁶.

Cuando Sarukhán señala que algunas veces el tutor trata de anular, eliminar y censurar la creatividad del tutorado se convierte en un problema de “esterilización intelectual” ya que no sólo obstaculiza la creatividad del estudiante sino que además no lo estimula para que se convierta en un ser creativo y propositivo de su área profesional.

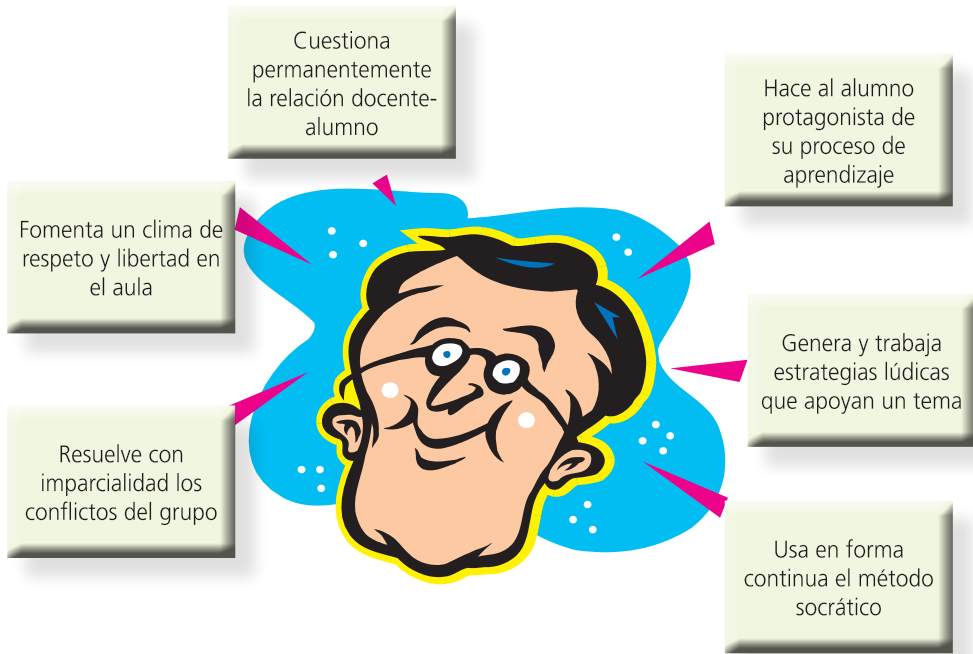
Por otro lado, también Gabriel Kaplún, una de las autoridades académicas e intelectuales más destacadas de Sudamérica, trata el asunto de la tutoría, la creatividad y la

4 F. Gutiérrez, Educación como praxis política, 11ª ed., Siglo XXI (col. Educación), México, 2008, p. 144

5 J. Sarukhán, “La tutoría en la enseñanza universitaria” en <http://www.posgrado.unam.mx/servicios/productos/omnia/antiores/13-14/02.pdf> (26/05/10).

6 Ídem

Características del docente creativo



docencia. El connotado uruguayo señala que debido a la “taylorización” de la educación (consistente en la separación del trabajo académico en la que unos planean y otros ejecutan), “puede ser desmotivante e incluso desalentar a muchos en buenos docentes a trabajar como tutores”⁷.

En todo su texto, Kaplún expone las venturas y desventajas a las que se enfrenta un docente como tutor y un tutor como docente, y llega a la conclusión: “Probablemente, cuanto menos taylorizado esté el trabajo de tutoría y cuanto más oportunidades para la creatividad brinde, mayor será el involucramiento y el compromiso del docente-tutor con su trabajo.”⁸

7 G. Kaplún, “¿Docencia o tutoría? De la taylorización educativa a la creatividad pedagógica” en *Aprender y enseñar en tiempos de Internet*, <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/kaplun/pdf/cap8.pdf> (19/05/10)

8 Ídem.

Por los antecedentes que hemos presentado hasta este momento, es pertinente presentar una gráfica de Marco Hernán Flores Velasco en la que plasma los elementos que deben integrar las características del docente creativo (p. 111):

Francisco Gutiérrez, plantea que la buena educación motiva la creatividad del estudiante. Él renombrado académico costarricense afirma que creemos que la escuela que nazca del proyecto alternativo tiene que conceder una importancia capital al desarrollo de las capacidades creadoras del educando. Tiene que promover la creatividad a sabiendas de que el potencial creativo se logra acrecentar enfrentando directamente al individuo con situaciones provocadoras y con problemas por resolver.⁹

Eso fue lo que hicimos: promover la creatividad de nuestros estudiantes-tutoreados a través de un trabajo académico desafiante. Ellos lo asumieron y los resultados están a la vista de todo el mundo ya que la exposición de sus trabajos está en Internet. Incluso ellos mismos escogieron la música que acompaña al video.

Pero ¿qué fue lo que nos motivó a que nuestros estudiantes-tutoreados elaboraran un trabajo académico donde aplicaran toda su fortaleza creativa? ¿Qué pretendíamos nosotros como docentes-tutores con esta actividad? ¿Ellos habrán aprendido un poco acerca de su gran potencial de creatividad profesional que les puede salir cuando les es solicitado adecuadamente? ¿Estaban fatigados por el esfuerzo realizado, pero contentos con lo alcanzado en esta actividad? ¿Se habrían dado cuenta que la rutina es repetición, la creatividad es el cambio; la rutina es lo conocido, la creatividad es lo nuevo; la rutina es la seguridad, la creatividad es el riesgo; la rutina es lo fácil, la creatividad es lo difícil; la rutina es la inercia, la creatividad es el esfuerzo?¹⁰ Las respuestas son una aventura que no están a la vuelta de la esquina: es una odisea en la que nos tenemos que embarcar para encontrarlas a buen tiempo.

No podemos dejar de lado esta acertada afirmación que hacen Sternberg y Lubart en su destacado libro *La creatividad en una cultura conformista*: “la creatividad debe empezar en las escuelas, pero que a menudo es suprimida y no fomentada. Tal supresión no es el resultado de un complot contra la creatividad sea cual sea su tipo, ni tampoco se debe a la aversión a la creatividad por parte de los educadores. Se debe a una cultura de la escuela que premia más el hecho de adoptar la vía segura y no la asunción de riesgos: una cultura de la que todos los participantes en la escuela finalmente forman parte”¹².

9 F. Gutiérrez, op. cit., p. 147

10 Cf. M. Rodríguez Estrada, *Manual de creatividad. Los procesos psíquicos y el desarrollo*, 3ª ed., 1ª reimp. Trillas (col. Creatividad siglo XXI), México, 2009, p. 50

11 R. . Sternberg y Todd I. Lubart, *La creatividad en una cultura conformista*, trad. Ferrán Meler, Paidós (col. Transiciones, núm 1), Barcelona, 1997, p. 65

12 M. Rodríguez Estrada, op. cit., p. 27

RESULTADOS

Mauro Rodríguez Estrada señala que “todo se puede hacer rutinariamente y todo se puede hacer creativamente. La creatividad, más que una agudeza intelectual o que una habilidad, es una actitud ante la vida, ante cualquier situación y aspecto de la vida”¹³. Sí, los jóvenes, con trabajos previos, ya nos habían demostrado que podían hacer las cosas de manera rutinaria, pero ahora queríamos que la actividad de fin de semestre la hicieran con creatividad. Es decir, les solicitamos que aplicaran los cuatro tipos de pensamiento o roles humanos según Von Oeck: el del explorador (buscador); el artista (jugador); el juez (crítico) y el guerrero que es el que “lleva la idea a la acción, es el estratega que planea cómo y de qué manera se pondrá en práctica una idea. Posee una energía vigorosa y asume responsablemente los retos. Tiene coraje y empuje aun cuando puede sufrir derrotas, enfrenta las críticas y es persistente, sabe lo que quiere y repite este lema: ‘Los dos grandes enemigos de la acción y del cambio son el miedo y la falta de confianza.

Con esta actividad logramos que los muchachos perdieran el miedo a presentar actividades académicas creativas y originales, y a elevar su confianza y autoestima a un nivel que desde hacía mucho no habían alcanzado. Y decimos esto porque el día de la presentación, más que un día de estrés y tensión, fue un día alegrías y gratas sorpresas que ellos mismos se dieron. En el video se pueden escuchar sonrisas de emoción. Sentimos que así lo hicieron, con emoción, porque presentaron mapas estructurales de más de tres metros; otros trabajos de cerca de tres metros donde la base de la estructura era Quetzalcóatl; otros trabajos elaborados como collage; unos cuantos elaborados de recortes; otro elaborado dinámicamente en espiral; y otro donde se ven todas las partes del libro en una serpiente colorida enroscada. Fue una exposición maravillosa. Desde hace mucho he estado convencido que muchos estudiantes no hacen una tarea o una actividad, sino obras de arte. Afortunadamente éstas han sido rescatadas y aquí va una muestra fotográfica de los resultados obtenidos; también se puede apreciar el video en: <http://www.youtube.com/watch?v=mSI9HGttan0>.

CONCLUSIONES

En marzo del año pasado, José Luis Díaz Vega, profesor de la Universidad de Guanajuato, trabajó un curso- taller titulado “La creatividad en la función tutorial”, con una duración de 20 horas. El objetivo fue que el “participante vivirá y disfrutará procesos creativos reconceptualizándose a sí mismo, descubriendo su capacidad para implementar cambios actitudinales y comportamentales en su vida con el propósito de revitalizar

¹³ Von Oeck apud G. Waisburg inich, “Las tribulaciones del proceso creativo y los requisitos de los productos creativos”, en *La creatividad. Un bien cultural de la humanidad*, 1ª ed., Trillas, México, 2008, p. 84

su práctica docente y tutorial.” E iba dirigido a “aquellos docentes y tutores que reconocen el papel que ocupa la creatividad como alternativa para transformar sus condiciones de vida y de los escenarios educativos en el siglo XXI.” Es decir, va dirigido a nosotros, porque nosotros queremos cambiar las condiciones de la educación y de la vida en México.

Así pues, proponemos que se intensifiquen y profundicen este tipo de actividades propuestas por el maestro Díaz Vega para que los docentes-tutores adquieran más y mejores herramientas para acompañar a nuestros tutorados. Para transformar no, sino para revolucionar la tutoría, la docencia, la creatividad y la investigación que tenemos aquí y ahora.

En suma, la experiencia de estar trabajando la tutoría, la docencia, la creatividad y la investigación de manera creativa con los estudiantes de Antropología nos ha dejado grandes satisfacciones, pero también grandes retos que los asumiremos con mucho gusto como lo que son: una gran aventura.

BIBLIOGRAFÍA

- DÍAZ VEGA, José Luis, *La creatividad en la función tutorial*, en <http://www.acontecerug.ugto.mx/db/eventos/pdf/PROGRAMA%20DEL%20EVENTO.pdf> (25/05/10).
- FLORES VELAZCO, Marco Hernán, *Creatividad y educación. Técnicas para el desarrollo de capacidades creativas*, 2ª reimp., Alfaomega, México, 2008.
- GUTIÉRREZ, Francisco, *Educación como praxis política*, 11ª ed., Siglo XXI (col. Educación), México, 2008.
- KAPLÚN, Gabriel, *¿Docencia o tutoría? De la taylorización educativa a la creatividad pedagógica* en Aprender y enseñar en tiempos de Internet <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/kaplun/pdf/cap8.pdf> (19/05/10).
- MEDRANO, Hugo, *México profundo. Una lectura estructural. Antropología*, en <http://www.youtube.com/watch?v=mSI9HGttan0> (12/05/10).
- RODRÍGUEZ ESTRADA, Mauro, *Manual de creatividad. Los procesos psíquicos y el desarrollo*, 3ª ed., 1ª reimp., Trillas (col. Creatividad siglo XXI), México, 2009.
- STERNBERG, Robert J. y Todd I. Lubart, *La creatividad en una cultura conformista*, trad. Ferrán Meler, Paidós (col. Transiciones, núm 1), Barcelona, 1997.
- SARUKHÁN, José, *La tutoría en la enseñanza universitaria* en <http://www.posgrado.unam.mx/servicios/productos/omnia/anteriores/13-14/02.pdf> (26/05/10).
- WAISBURG, JINICH, Gilda, *Las tribulaciones del proceso creativo y los requisitos de los productos creativos*, en *La creatividad. Un bien cultural de la humanidad*, 1ª ed., Trillas, México, 2008, pp. 69-93.

El impacto de la tutoría y características de los tutorados y tutores

OLMEDO-BUENROSTRO BERTHA ¹
MORA BRAMBILA ANA BERTHA²
AVALOS VENEGAS JOSÉ RAFAEL ³

INTRODUCCIÓN

El Programa Institucional de Tutoría se ha implementado para favorecer el desarrollo integral del estudiante, reflejado en el desarrollo de la persona que caracterice su buena educación. Según Latapí los rasgos de ésta última son: “formación del carácter, de la inteligencia, de los sentimientos, valores y de la libertad, sentido del humor, capacidad de gozar la vida, respeto que cada quien debiera tener por su propio temperamento e idiosincrasia, la diferencia de cada individuo ante la cual se debe detener como ante un tesoro cualquier acción educadora, así como el desarrollo de tantas cualidades”. (Latapí-Sarre. 2009)

Para muchos profesores que hemos desarrollado la función de tutores, ésta ha representado una oportunidad de crecimiento personal y profesional, al propiciar interactuar de manera más profunda con otras personas en sus diferentes dimensiones, estudiantes que están a nuestro cargo para que, acompañados, se desarrollen de forma integral.

Para quienes hemos vivido este proceso de acompañamiento estarán de acuerdo que no hay instructivos para tener éxito en esta tarea, es necesaria la capacitación permanente para que podamos contar con recursos de los cuales podremos elegir uno

- 1 Médica Cirujana y Partera egresada de la Universidad de Colima. Especialidad en Salud Física y Fisioterapia. Diplomado en Docencia Universitaria. Diplomado en Liderazgo con Calidad Humana. Maestría en Ciencias Médicas. Especialista en Terapéutica Homeopática. Doctorado en Ciencias Médicas. Docente de la Universidad de Colima a partir del 17 de septiembre de 1988.
- 2 Licenciada en enfermería. Especialidad en Administración de los servicios de enfermería. Diplomado en Liderazgo con Calidad Humana. Diplomado en Informática aplicada a ciencias de la salud. Maestría en Ciencias Médicas. Docente de la Universidad de Colima a partir del 15 de mayo de 1987.
- 3 Licenciado en Educación Superior, Especialista en Psicopedagogía y Maestro en Orientación Educativa. Profesor de Tiempo Completo Asociado “A” De 1990 a la fecha. Coordinador del Programa Institucional de Tutoría.

y otro hasta encontrar la estrategia adecuada para cada estudiante y su problemática específica. Considerando que, cada estudiante es un ser humano único con una historia de vida, cuya combinación de hechos significativos se manifiestan en problemáticas sencillas o muy complejas y variadas, éstas independientemente de su magnitud y complejidad representan una barrera que pone en riesgo el proyecto profesional del estudiante.

Igual de importante que la capacitación, es que el tutor sea modelo positivo para los estudiantes, que en su conducta se manifieste su forma de pensar y sus valores. Según menciona Savater sólo un ser humano podrá ayudar a otro a serlo. Esto es una cuestión personal, es una elección que refleja el compromiso que se tiene como docente. El ser congruente entre el actuar y el pensar lo hace más digno de confianza puesto que sabe el camino para llegar a ser una persona íntegra y un profesionista integral.

Nuestros estudiantes en la mayoría de los casos son personas que se encuentran viviendo etapas que los tutores ya pasaron, cerca de un 90% de ellos se encuentran en la etapa de la adolescencia, que como todos sabemos es una edad de crisis, donde la persona está en busca intensa de su identidad. Debido a la inmadurez y en muchos casos a una atención familiar no adecuada o disfuncional, nuestros estudiantes presentan falta de criterio para diferenciar los valores de los desvalores “anomia”, lo cual les lleva a tener experiencias que deben analizarse para obtener un aprendizaje significativo para que las pueda convertir en parte del crecimiento personal, de lo contrario se pueden transformar en experiencias desagradables y traumáticas con trascendentes repercusiones para sus vidas.

Los tutores por lo tanto debemos considerar que durante la adolescencia y la juventud ocurren cambios rápidos en todos los ámbitos del desarrollo de los individuos; estos ocasionan una mayor o menor inestabilidad emocional, la cual en algunas ocasiones puede llevar a problemas de salud y a desadaptación social. Es por eso que la función del tutor en el programa es un recurso invaluable para ayudarles a los estudiantes a superar de manera menos tormentosa esta etapa tan importante de sus vidas.

Una teoría que puede ser útil al atender a los estudiantes y que se puede integrar al marco teórico de los tutores es la teoría de la resiliencia.

La resiliencia es una de las variables más estudiadas en la actualidad por las implicaciones que tiene para la prevención y la promoción del desarrollo humano. Rutter (1985) tomó este término de la física, notando la capacidad de un cuerpo de resistir, ser fuerte y no deformarse. Adaptado al ser humano, resiliencia es la capacidad de prevalecer, crecer, ser fuerte y hasta triunfar a pesar de las adversidades. Caracteriza a aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos. En las investigaciones se observa que son personas socialmente competentes que tienen conciencia de su identidad, pueden tomar deci-

siones, establecer metas y creer en un futuro mejor, satisfacer sus necesidades básicas de afecto, relación, respeto, metas, poder y significado, constituyéndose en personas productivas, felices y saludables. (Salgado.2005)

Por tal motivo hemos prestado especial atención en las características que presentan los estudiantes en quienes el programa ha impactado.

CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN

En la Universidad de Colima durante los diez años en los cuales se ha implementado el programa de tutoría, no ha sido constante el número de alumnos que asisten con su tutor sino que año con año varía; para que no disminuya y con la intención de incrementar el número de estudiantes atendidos, los profesores de las materias les recomiendan asistir con su tutor independientemente de su rendimiento escolar. Es de esa manera que el programa sigue vigente para todo el universo de estudiantes en esta facultad.

Los estudiantes de la Facultad de Enfermería en su mayoría son de bajos recursos económicos y con un historial académico cuyos resultados se reflejan en sus calificaciones que en promedio es menor a 8, es importante resaltar que en las últimas generaciones se han identificado estudiantes sin vocación para la carrera lo que genera otra problemática específica a tratar. Para identificar y atender las necesidades de tipo académico se han implementado cursos sobre habilidades para el aprendizaje. Este tipo de necesidades normalmente son atendidas en tutoría grupal y las necesidades más personales se tratan en tutoría personalizada en un ambiente privado de respeto y discreción.

Sobre ésta última modalidad se desarrollará esta ponencia, que pretende compartir la experiencia de los resultados de la tutoría tanto en las situaciones exitosas como en las que no lo fueron, partiendo del supuesto de que cuando se lleva a cabo este programa con la participación de todos los actores involucrados de manera comprometida, impacta en la formación de los estudiantes de manera trascendente. La primera de las autoras ha tenido la responsabilidad de coordinar este programa dentro de la Facultad, esto le ha permitido tener más oportunidades de retroalimentarse a través de la asistencia a las reuniones convocadas por la Dirección General de Orientación Vocacional en donde a partir de escuchar a otros sobre las experiencias y problemáticas se han generado propuestas que luego forman parte del plan anual de tutoría de esta facultad. Así mismo la asistencia a estos foros permite conocer y poner en práctica estrategias exitosas en otros lugares.

DESARROLLO

Durante estos 10 años hemos convivido con estudiantes con diferentes características y problemáticas, y se han buscado estrategias conforme se crece en la experiencia. Hemos trabajado con alumnos que han aceptado el acompañamiento, quienes han tenido

un rol activo y muy comprometido, superando con ello dificultades de diferente índole pero también hemos tenido la experiencia de casos frustrantes por no haber podido lograr lo mismo en otros estudiantes quienes no se comprometen y permanecen herméticos ante la ayuda sin aceptar ningún tipo de apoyo. Es de ahí que durante varios años nos hemos planteado la interrogante ¿Qué características poseen los estudiantes que nos permiten su acompañamiento y los que no?

Para poder establecer la estrategia de atención en los estudiantes tuvimos que recurrir a un marco de referencia, priorizando dos elementos, el primero es el referente al periodo de la adolescencia.

Durante la adolescencia es cuando se logra el más alto nivel de desarrollo cognitivo (operaciones formales) alcanzando la capacidad para pensar en forma abstracta. Así mismo se tomó en cuenta que en esta etapa existen conductas que con frecuencia se manifiestan como: el cuestionamiento, la habilidad emocional, atracción por el sexo opuesto, intrépido, dependencia autosuficiencia, violencia, falla en la comunicación, incompreensión, desorientación con respecto al presente y futuro, rebeldía.

Debemos cuidar la forma de comunicación con ellos, utilizando el diálogo persuasivo como el mejor camino para llegar hasta él, y aunque en ocasiones parezca inútil, lo esencial se ha quedado en la memoria porque está relacionado con el afecto. Utilizamos en esta intervención modelos positivos, y echamos mano de estudiantes que han destacado a pesar de que vivieron con adversidades como ejemplo de personas que han encontrado su propio camino exitoso. En ese sentido fue útil otorgar a los tutorados modelos sanos de identificación, guiándolos sin presiones y permitiéndoles que construyan su ruta.

Consideramos también en todo momento que los tutores queramos o no somos modelos de los estudiantes e influimos con nuestro comportamiento personal y conducta profesional por lo que estuvimos conscientes de ser congruentes con nuestros valores.

Nos conducimos con genuino interés en el desarrollo integral de los tutorados identificando sus intereses y aspiraciones académicas, rendimiento escolar, estilo de aprendizaje, dificultades de aprendizaje, actitud ante el trabajo escolar, nivel de integración en la escuela, interés por mejorar su rendimiento escolar, y el deseo de atender y superar problemas personales, familiares, económicas, así como conocer sus expectativas profesionales, orientarle en la toma de decisiones, acompañarte en tu desarrollo humano y de formación profesional.

El segundo enfoque del marco de referencia fue la teoría de la resiliencia. Wagnild & Young (1993) construyeron una Escala para medirla según grados individuales de resiliencia. La escala consta de 25 reactivos, conformada por 2 factores. Factor I: denominado “Competencia personal” e indica auto-confianza, independencia, decisión,

invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia. Comprende 17 ítems. Factor II: se le llamo “Aceptación de uno mismo y de la vida” y representa adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable, reflejan aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar d la adversidad. Comprende 8 ítems. Estos 2 factores toman en consideración las siguientes características de resiliencia: ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal, sentirse bien solo.

Los investigadores consideran como factores protectores personales más importantes la autoestima consistente, empatía, autonomía, humor y creatividad que se deben de tener en cuenta en todo proceso de evaluación y/o intervención (Salgado.2005)

Otros factores de la resiliencia que ayudan en la protección y recuperación de experiencias negativas previas son: habilidad para aceptarse y pensar bien de sí, capacidad para haber atribuciones externa de la culpa, tener locus de control interno, una filosofía positiva de la vida y contar con recursos espirituales. Estos últimos cumplen una función muy importante en la recuperación del maltrato ya que contribuyen a la disminución del distrés psicológico. La inclusión de la espiritualidad en el tratamiento de la violencia doméstica es de reciente inclusión en el mundo. (Jaramillo-Vélez. 2005)

La resiliencia resulta de factores protectores como: autoestima consistente, introspección, independencia, capacidad para relacionarse, iniciativa, humor, creatividad, moralidad y pensamiento crítico. Es un rasgo personal cultivado a lo largo de la historia del sujeto, constituido como vínculo temprano siendo condición para el desarrollo de una particular apropiación de los sucesos de la vida. Las fuentes interactivas de la resiliencia tienen que ver con la forma en cómo el sujeto se apropia de la realidad a través del habla y que abre posibilidad al comportamiento saludable o de superación de los eventos traumáticos.

En la perspectiva de Edith Grotberg estas fuentes se pueden clasificar en 3 categorías: 1) tienen que ver con el apoyo que la persona cree que puede recibir (yo tengo...) 2) tienen que ver con las fortalezas intrapsíquicas y condiciones interna de la persona (yo soy..., yo estoy) y 3) tienen que ver con las habilidades de la persona para relacionarse y resolver problemas (yo puedo....)

La resiliencia en la adolescencia tiene que ver con la capacidad de poder resolver el problema de la identidad en contextos donde esta no posee las condiciones para construirse de modo positivo si no está mediada por experiencias vinculantes que le ayude a confiar en sí mismos y en los demás. (Saavedra-Guajardo. 2008).

RESULTADOS

Conocer los elementos de la resiliencia nos han servido de guía tanto para manejar la información que nos proporciona el estudiante durante el proceso tutorial, como para hacer el plan de intervención. Esta estrategia es una parte que contribuye a los objetivos

del Programa de Tutoría Personalizada. Al igual que en otras facultades hemos tenido la triste experiencia de no haber podido incidir en algunos, debido a que no se dan la oportunidad de recibir la ayuda, en ocasiones su papel de víctimas les permite obtener beneficio al manipular a las personas en diferentes escenarios.

En nuestra experiencia hemos tenido muchos más casos de estudiantes con experiencias sumamente fuertes y traumáticas quienes han tenido confianza en nosotros y se han y nos han permitido acompañarlos de una manera sumamente comprometida y con verdaderos logros y satisfacciones para su persona tanto como seres humanos como en su rol de estudiantes superando algunos de ellos un verdadero mundo de adversidades y logrando a obtener su meta de ser profesionistas.

Hemos acompañado estudiantes con antecedentes de violencia en todas sus modalidades (física, psicológica, sexual, económica), con problemas de salud física y psicológica, frecuentes casos con cuadros de depresión, intentos de suicidio, estrés postraumático por abortos, así como repercusiones por divorcios o separación de los padres, problemas de alcoholismo y otras adicciones en sus familias, entre otras, pero gracias al trabajo en equipo (tutorado-tutor) y en los casos que se requiere el experto: médico, psicólogo y pedagogo), en más de una ocasión hemos solicitado la asistencia personal de los padres, también hemos contado con el apoyo del Centro de Apoyo a la Violencia Intrafamiliar (CEPAVI), esto siempre con la previa autorización del estudiante y de sus padres.

En los estudiantes se reforzaron en el siguiente orden de frecuencia el “yo tengo”, ya que durante el dialogo daba entrever que había personas con las cuales podía contar y ayudamos a que se diera cuenta de ello, el segundo aspecto reforzado fue el “yo soy”, después el “yo puedo” y el último el “yo estoy”... procurando entrar a sus consciencias y haciéndoles ver lo valioso que son y el potencial que en ellos se encuentra.

CONCLUSIONES

El impacto de la tutoría se observa cuando las características de los tutores y tutorados son de compromiso compartido, honestidad, respeto, apertura y generosidad, interés genuino por la persona y deseos de superación.

Las principales características de los tutorados en donde se observa un significativo impacto de este programa son: su deseo de superación de manera integral, el dominio de sus temores propios de la edad y en muchos de los casos la recuperación de la esperanza perdida.

Un buen número de los tutorados una vez que palpan los beneficios de su trabajo comprometido valoran el apoyo otorgado, siendo estos estudiantes en muchos de los casos promotores para sus compañeros y en otras acompañantes y animadores de los mismos para que aprovechen el apoyo otorgado a través de la tutoría.

Por parte del tutor además de las características antes mencionadas es fundamental tener esta vocación, pues es necesario escuchar a los tutorados con la cabeza pero también con el corazón, pues ante nosotros está un ser humano que espera nuestro afecto y comprensión quien se sienta valorado y respetado, como todos deseamos serlo.

BIBLIOGRAFÍA

- Fernando Berta. Adolescencia. Servicio de Salud Mental CAPS San Francisco Solano. 2008.
- Jaramillo-Vélez Diva E., Ospina-Muñoz Doris E., Cabarcas_Iglesias Germán, Humphreys Janice. Resiliencia, espiritualidad, aflicción y tácticas de resolución de conflictos en mujeres maltratadas. *Rev. Salud Pública*. 2005. 7 (3): 281-292.
- Latapí_Sarre Pablo. Una buena educación: reflexiones sobre la calidad. Universidad de Colima. Colima. 2009. 17-37.
- Saavedra-Guajardo Eugenio y Villalta-Paucar Marco. Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. Universidad Católica del Maule (Chile). *Liberabit*. Lima (Perú). 2008. 14:31-40.
- Salgado_Lévano Ana Cecilia. Métodos e Instrumentos para medir la resiliencia: una alternativa Peruana. *Revista de Psicología*, número 011. Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú. 2005. pp. 41-48. Tutoría.

Experiencia en la tutoría del Programa de Prácticas Profesionales de la Carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia del CUCBA

DRA. HERNÁNDEZ GALLARDO MARGARITA¹
M.C. HERNÁNDEZ GALLARDO GRACIELA
M.C. MÍRELES FLORES SALVADOR

RESUMEN

La tutoría es una estrategia, que se utiliza en la educación básica, media superior y superior desde 1956. Fue un instrumento importante para ofrecer apoyo a los estudiantes en su elección de carrera, así como en la atención de problemas personales y otorgamiento de becas. Uno de los objetivos de la tutoría, en el programa de Prácticas Profesionales, consiste en que; todos los profesores de tiempo completo de la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia, participen en acciones de tutoría académica, y formen la cultura en los alumnos de asistir al asesoramiento, bien sea presencial y a distancia.

Las Prácticas Profesionales, iniciaron en el año 2000 con la participación de la primera generación por créditos conformada por cuatro estudiantes, y en generaciones sucesivas han asistido más de 1,250 alumnos, hasta llegar al ciclo escolar 2010 “A” con 137 alumnos.

El presente trabajo, revela una experiencia que se implementó en la División de Ciencias Veterinarias, la cual incluye la formación de profesores, tutores, mediante cursos de tutoría, así como la modificación y/o actualización del manual operativo de Prácticas Profesionales.

¹ Dra. Margarita Hernández Gallardo; Profesor Investigador y Responsable de la Práctica Profesional del Departamento de Producción Animal. mhernan@cucba.udg.mx

M.C. Graciela Hernández Gallardo; Profesor Investigador Educativo, Coordinación de Innovación y Pregrado. Y Profesor de Asignatura del Sistema Universidad Virtual. graciela.hernandez@re-dudg.udg.mx

M.C. Salvador Míreles Flores; Profesor Docente y Responsable Operativo del Programa de Prácticas Profesionales de la División de Ciencias Veterinarias. mfs22677@cucba.udg.mx

De la experiencia obtenida en el programa de Prácticas Profesionales, se llega a la conclusión, que resulta conveniente, contar con el apoyo y sustento de un grupo docente formado y actualizado en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, (TIC) así como en la tutoría. La comunicación del tutor con el alumno es; considerada importante al utilizar los medios de comunicación electrónicos y mensajes por internet (MSN), correo electrónico, entre otras, cuando los alumnos se encuentran a distancia, se consideran estas vías especialmente complementarias a las suministradas en las sesiones presenciales.

INTRODUCCIÓN

En la educación superior, la tutoría establece un enfoque concentrado en favorecer el desempeño de ambientes escolares. Así en los estudios de licenciatura, se considera por tradición como equivalente a la dirección de tesis y recientemente, se añade el concepto de tutoría como acompañamiento durante el proceso escolar (ANUIES 2000).

La educación superior requiere cumplir sus funciones con calidad, se entiende como: la relación pedagógica desde los ángulos del profesor y del estudiante, al establecer un tipo de vínculo que canalice lo mejor de sus energías, capacidades e intenciones. Se determina con esto, dos condiciones importantes para alcanzar la calidad educativa; a) Aprovechar adecuadamente los recursos humanos y b) Adoptar mayor esfuerzo a las tareas educativas. Además se debe contar con los espacios adecuados para llevarla a cabo.

En México se inicia la formación de tutores sin un diagnóstico previo, sobre el tipo de profesional que se requiere integrar al concepto que subyace de calidad, una de las tareas que se requieren en esta actividad es, delimitar cuál es el perfil de tutor académico universitario, Díaz Barriga, (1981), menciona que el perfil profesional lo componen tanto conocimiento, habilidades como aptitudes y competencias. Hace hincapié en la especificación de la práctica profesional, porque incluye la práctica social y su relación con una sociedad determinada. Afirma que uno de los problemas de los perfiles profesionales es, que se elaboran a partir del esquema o formato de objetivos conductuales.

La tutoría, es una estrategia que se aplica desde 1956. Fue un instrumento muy socorrido para ofrecer apoyo a los estudiantes en su elección de carrera, así como en la atención de problemas personales, otorgamiento de becas o aplicación de instrumentos psicopedagógicos.

Uno de los aspectos menos estudiados de la tutoría, es su relación con el diseño curricular. Es decir, el tutor actúa en el ambiente creado por el curriculum y la organización curricular, puede favorecer u obstaculizar la transferencia Haskell (2001), del conocimiento a los textos en los cuales se utiliza.

La tutoría, se entiende de formas diferentes: como servicio educativo; actividad pedagógica o conjunto de acciones pedagógicas desplegadas con sistematicidad por una persona experta; como un tipo particular de prácticas pedagógicas; estrategias pedagógicas; variante de atención educativa; labor formativa de un personal pedagógico especializado; sistemas solidarios y organizado de apoyo pedagógico; procesos de acompañamiento; ayuda y orientación que asumen un carácter esencialmente formativo; modalidad de docencia; recursos de apoyo en las instituciones docentes; orientación educativa; tipo especial de interrelación tutor-tutelado.

La definición sobre tutoría que propone la Dra. Basilla Collazo; La tutoría se supone un proceso permanente y continuo entre tutor y tutelado. Obliga una responsabilidad que es compartida por ambos. En esta se concreta, la función orientadora del rol de educador profesional. El tutor es por excelencia un orientador educativo. La tutoría, asume un carácter integral: es educativa, orientadora y personalizada. La misma incluye lo académico, lo vocacionalprofesional, lo personológico y lo investigativo.

Desde el punto de vista social, el proceso tutorial con frecuencia se concibe como; una relación bipersonal, desde luego necesaria e indispensable, en consecuencia, la tutoría es un proceso dual, formativo y socializador. Ésta ayuda u orienta al alumno o al grupo. El profesor tutor realiza, además y en paralelo su acción como docente, a lo largo de todo el sistema educativo para que el alumno se supere y mejore su rendimiento académico, solucione sus dificultades escolares y logre hábitos de trabajo y estudio, de reflexión y de convivencia social, que garanticen el uso adecuado de la libertad responsable y participada. Es así como se integra el sistema de influencias educativas, cuyos modos de actuación se identifican para orientar en los distintos ámbitos de la formación del estudiante y en la toma de decisiones desde una acción personalizada.

En los nuevos modelos de enseñanza, el tutor es uno de los actores principales, adquiere un protagonismo singular. Cumple una función de acompañante, mediador u orientador del alumno, en lo referido a la dirección de su aprendizaje, como en la promoción de su formación integral. El tutor debe actuar como guía, moderador, asesor u organizador, más que como transmisor estricto de conocimientos, y crear los entornos de aprendizaje adecuados que permitan cubrir los objetivos pedagógicos del curso o la carrera, a la vez mantener al estudiante con un alto grado de motivación, y una actitud lo suficientemente activa, como para que se convierta en el auténtico protagonista de su proceso de aprendizaje y formación integral.

Polanyi (1983), demostró que la tutoría, no puede guiar completamente a la Práctica Profesional, la teoría depende principalmente del conocimiento explícito o codificable, mientras la práctica requiere también el conocimiento tácito o no codificable, existente en las personas. Es decir el estudiante siempre sabe más de lo que puede expresar. En la Práctica Profesional se actúa en ambientes alejados del caso de libro.

¿Cómo se enseña algo que no puede ser codificado? Es aquí donde el papel de la tutoría se vuelve indispensable.

Al estudiante se le confronta con un reto, y se le impulsa a identificar el problema y a plantear soluciones, mientras constituye la solución, el tutor le pide pensar en voz alta y le enseña lo que no debe hacer, y como puede incrementar la posibilidad de tener éxito, asimismo el tutor actúa como modelo, e induce al alumno a imitarle mientras fundamenta la razón de sus acciones. Aun más la solución de problemas profesionales, se realiza usualmente contra reloj.

Las funciones de un tutor, en el programa de Prácticas Profesionales, son entendidas como; la máxima expresión del quehacer pedagógico universitario, por la posibilidad que ofrece de integrar las áreas de investigación, docencia, extensión y ser una figura que se constituye en el paradigma hacia donde debe orientarse todo docente de educación superior. La tutoría en la Práctica Profesional es sin duda, una de las piezas clave del proceso de formación profesional, personal y grupal y más aún en las condiciones de una docencia menos presencial.

En el Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias, de la Universidad de Guadalajara, aun en el presente, prevalece un modelo educativo vertical y directivo. Sin embargo, las exigencias del mundo contemporáneo y de la formación de los profesionales, plantean la necesidad de empleos, de herramientas cualitativamente diferentes, de estrategias de formación autónomas, que permiten al educando hacerse cada vez más protagonista de su propio proceso formativo. En este sentido, el papel del docente experimenta también una variación hacia el papel de acompañante, orientador y en general de tutor del estudiante.

CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN

En este escenario, la educación superior en México enfrenta entre sus desafíos, el hecho de brindar competencias básicas a sus estudiantes para incorporarlos a una sociedad y a un mundo productivo que está en constante cambio a nivel tecnológico, científico político, económico y social. Los alumnos de hoy demandan de servicios educativos, que presentan diferencias respecto a sus necesidades, trayectorias de formación y aspiraciones. Por lo anterior es indispensable establecer un diseño de tutoría académica del programa de Prácticas Profesionales (presenciales y a distancia).

La estructura del programa de Prácticas Profesionales, se rige mediante un marco jurídico, Secretaría General UdeG, (1992:29, “La Universidad de Guadalajara estableció en 1992, el estatuto del personal académico (artículo 37 fracción VI y 39 Fracción III), la tutoría académica como complemento de las funciones de docencia, esto implica que el docente debe desempeñar el papel de tutor a nivel licenciatura, con la finalidad de apoyar y orientar a los estudiantes en el modelo académico en el sistema de

créditos”, el Reglamento Interno de Prácticas Profesionales del Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias, en el cual se establecen las normas a seguir dentro de las actividades de los alumnos que cursan este programa, así como la conformación de los comités Divisionales de Prácticas Profesionales, integrado por; Presidente del Comité, Secretario del Comité, Coordinador de Carrera, Jefes de Departamento, Unidad de Vinculación y el responsable operativo, quienes vigilan el cumplimiento y organización de este programa.

Uno de los objetivos de la tutoría en el programa de Prácticas Profesionales, consiste en; todos los profesores de tiempo completo de la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia participen en acciones de Tutoría académica para formar la cultura en los alumnos de asistir al asesoramiento, presenciales y participar a distancia. Así como presentarse en el periodo de evaluación del programa de la Práctica Profesional.

El programa de Prácticas Profesionales, de la División de Ciencias Veterinarias del CUCBA, inició en el año 2000 con la participación de la primera generación de estudiantes por créditos conformada por cuatro estudiantes, y en generaciones sucesivas ya participaron más de 1,250 alumnos de tal forma que se incrementaron en las generaciones, hasta llegar a la generación del ciclo escolar 2010 “A” con 137 alumnos siendo ésta la más alta a la fecha.

Se cuenta con el programa de Prácticas Profesionales, donde los alumnos de la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia, cursan 21 semanas fuera de la institución educativa, con el objetivo de coadyuvar en la formación del estudiante con el fin de desarrollar habilidades, capacidades y competencias para diagnosticar, planear evaluar e intervenir en la solución de problemas de la vida práctica profesional, de conformidad con el perfil de la carrera, ya sean en el extranjero, en el interior de la República Mexicana ó en el Estado. Es importante que el profesor participe en el programa de Prácticas Profesionales para identificar, resolver en conjunto los problemas que se presenten en su práctica cotidiana.

Integran a la División de Ciencias Veterinarias, tres Departamentos: Departamento de Medicina Veterinaria, Departamento de Producción Animal, y Departamento de Salud Pública, en los cuales transitan los alumnos de las diferentes áreas disciplinares. Los estudiantes los eligen para realizar su Práctica Profesional, se hace notar que el Departamento de Medicina Veterinaria es el que tiene un mayor porcentaje de alumnos que eligen las áreas de clínicas de pequeñas especies, seguido de producción animal donde eligen el área de producción animal en grandes especies y en menor porcentaje el Departamento de Salud Pública en el cual se encuentran las aéreas de la salud pública; rastros y alimentos.

DESARROLLO

En la coordinación de tutoría, se encuentra el responsable operativo del programa, quien organiza las reuniones informativas con los alumnos que cumplen con los requisitos, para transitar en el programa de Prácticas Profesionales, esta reunión se lleva a cabo en tiempo y forma, antes de concluir el ciclo escolar, para dar inicio al siguiente ciclo inmediato con el programa de la Práctica Profesional.

El responsable operativo del programa, presenta la información básica del Manual de Procedimientos para el desarrollo de la Práctica Profesional y les entrega la solicitud de inscripción al programa, el cual tiene la información del alumno y del lugar donde llevará a cabo su actividad. En la coordinación de tutoría de la Práctica Profesional, se cuenta con una base de datos y convenios con empresas en las cuales; los alumnos que no tienen bien definido un lugar para realizar la Práctica Profesional se les muestra dicha información y ellos eligen el lugar dependiendo del área disciplinar que ellos prefieran. Al recabar la información de las solicitudes, el responsable operativo las clasifica de acuerdo al área disciplinar y las deriva a los tres departamentos; Departamento de Medicina Veterinaria, Departamento de Producción Animal, y el Departamento de Salud Pública. Una vez recabada la información, y clasificada se envían a los tres departamentos, depende del sitio correspondiente, en donde el jefe de departamento dará la asignación del tutor de acuerdo a su área disciplinar. Al profesor tutor, se le asignan de dos a tres alumnos, depende del número de alumnos que ingresen en el ciclo escolar.

La asignación del tutor se realiza con base en el área disciplinar del profesor, con el área de desarrollo del alumno, éste asiste a una reunión en el departamento donde se le da a conocer quién es su tutor, y se le entregan los datos específicos como ubicación, dirección electrónica del tutor, para que de inmediato lo localice y se pongan en contacto, con el objetivo de establecer la comunicación con el tutor y dar inicio con la accesoria. Además se hace entrega de un cronograma de actividades, tanto al alumno como al profesor tutor, en donde se indican las fechas y acciones a cumplir bajo los términos normativos del Reglamento Interno del Programa de Prácticas Profesionales del CUCBA.

En las dos primeras semanas, de iniciado el ciclo escolar, se cita a los alumnos para una entrevista con su tutor y juntos realizan el plan de trabajo así como el cronograma de actividades para dar inicio al primer informe parcial de Prácticas Profesionales. El desarrollo de este programa, se basa en la entrega de dos informes uno parcial y otro final, que se acompaña de una exposición con el uso del programa Power Point para su presentación.

Se lleva un control de asesorías, por parte del profesor donde el alumno firma para obtener una evidencia de las sesiones que realizan durante el periodo de la Práctica Profesional. Al final del periodo el alumno presenta su informe final ante un comité de

profesores evaluadores se utiliza un formato de evaluación donde se revisa el proceso de enseñanza aprendizaje, así como el desarrollo del asesoramiento del profesor tutor.

Posteriormente al alumno, se le entrega un instrumento para evaluar, a su profesor tutor, y comenta el desarrollo de la tutoría. Al final de este proceso el departamento analiza los resultados de los instrumentos, y realiza un diagnóstico en el cual se detecta la ausencia del trabajo de tutoría y/o se enaltece esta actividad, se concluye en continuar con el profesor evaluador o se sanciona al tutor que no cumplió con la actividad tutorial.

RESULTADOS

El 100 % de los estudiantes que cursan el programa de Prácticas Profesionales, cuentan con un tutor, el cual apoya la actividad tutorial, ya sea presencial o a distancia con el uso de herramientas digitales.

La base de docentes de tiempo completo, que conforman la División de Ciencias Veterinarias, ejercen la actividad de la tutoría con dos ó tres alumnos por ciclo escolar. Al estudiante de Prácticas Profesionales, lo supervisa un profesor tutor el cual detecta las debilidades y fortalezas del trabajo profesional del practicante y lo ayuda a superarlas.

El programa de Prácticas Profesionales, cuenta con un comité que evalúa la actividad de tutoría del docente que da seguimiento al proceso.

CONCLUSIONES

La tutoría, en el Programa de Prácticas Profesionales de la División de Ciencias Veterinarias, en el tiempo que se aplica demuestra ser una herramienta que apoya la formación del estudiante y ayuda a resolver la problemática que se presenta en la actividad profesional del practicante en el desarrollo de sus competencias profesionales, que requiere para enfrentar su actividad laboral que demanda como futuro egresado.

Con base en los resultados de la evaluación de las Prácticas Profesionales con la tutoría es posible afirmar que los profesores que participan, en el programa de Prácticas Profesionales están comprometidos con su papel de tutores, y que logran conformar una relación tutor tutorado y que participan de manera activa el desarrollo del proceso de la tutoría. Se realiza la formación y actualización de profesores tutores mediante cursos de tutoría, así como también existe una modificación y/o actualización permanente del manual operativo de Prácticas Profesionales, que facilita y mejora el desarrollo de la tutoría en el programa.

Existen evidencias de que la comunicación del tutor con el tutorado, es considerada adecuada al utilizar los medios de comunicación electrónicos y mensajes por internet (MSN), correo electrónico, entre otras, cuando los alumnos se encuentran a distancia, se consideran estas vías complementarias a las suministradas en las sesiones presenciales.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilera A. V. M., 2003, La Tutoría Académica y el Programa Educativo de Técnico Superior Universitario en Prótesis Dental, [versión electrónica]. Recuperada el día 04 de noviembre de 2009, Disponible en: <http://148.202.105.12/tutoria/pdf/f010410.pdf>
- Becerra Uribe M. 2006, Aportaciones de la Acción Tutorial al Proceso Enseñanza Aprendizaje, Eje temático el Tutor, Instituto Politécnico Nacional ESIQUE. Canales R. E.L., 2002, El Perfil del Tutor Académico, [versión electrónica]. Recuperada el día 2º de noviembre de 2009, Disponible en: <http://papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/pdf/116PDF>
- Carreño A., 1992, La tutoría Académica, México Universidad de Guadalajara.
- Conocimiento, Educación y valores, La Preparación Psicopedagógica de los tutores, [versión electrónica]. Recuperada el día 11 de mayo de 2010, disponible en: http://acosoescolar.es/valores/mesaD/Colonga%20_S_SUC-MesaD.pdf
- Dimensión Convergente de la Tutoría en la Universidad: Tutoría entre Iguales. 2009, [versión electrónica]. Recuperada el día 10 de mayo de 2010 disponible en: <http://www.eduonline.va.es/jornadas2007/comunicaciones/263pdf>
- García, et. al. 2007. Una Estrategia Educativa que Potencia la Formación de Profesionales, México: Editorial Noriega. pp. 38
- La Tutoría en el Modelo Pedagógico de Continuidad de Estudio: una propuesta instrumental. [Versión electrónica]. Recuperada el día 11 de mayo de 2010 disponible en: http://www.dict.uh.cu/revistas/Educ_sup./032005/Art05-pdf
- La Tutoría en la Universidad de Colima: nuevos conceptos, nuevas tareas, [versión electrónica]. Recuperada el día 15 de mayo de 2010, disponible en: <http://papyt.xoc.uam.mx/mediabhem/docs/pdf/103.pdf>
- Ley General de Educación y Financiamiento de la Reforma Educativa (1970). Servicio de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia, 1º Ed., 1973 pp. 29
- Modelo Integrador de la tutoría, 2006, [versión electrónica]. Recuperada el día 10 de mayo de 2010 disponible en: <http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=178&hid=1048&sid=93aobfb-8d50-4f71-bce8-878ca05c6432%40sessionmgr112>
- Modelo Integral de la Tutoría, de la dirección de tesis a la sociedad del conocimiento, [versión electrónica]. Recuperada el día 15 de mayo de 2010, disponible en: <http://redalyc.vaemex.mx/pdf/140/24003112.pdf>
- Mora, 1998, Acción Tutorial y Orientación Educativa, España: Ed. Narcea.
- Muñoz Riverohl B. A., 2002, La Tutoría Académica desde la Perspectiva de la Orientación Educativa, Revista Mexicana de Orientación Educativa: Vol. I N° 1 pág. 12, - 17
- Rubio F. E., 2008, Aportaciones al Diseño de la Tutoría Académica en Centros con Elevado Número de Alumnos con Diversas Titulaciones, [versión electrónica]. Recuperada el día 02 de noviembre de 2009, Disponible en: <http://dugi-doc.udg.edu/bitstream/10256/1016/1/230.pdf>
- Secretaría General de la Universidad de Guadalajara 1992, [versión electrónica]. Recuperada el día 1º de noviembre de 2009, Disponible en: <http://www.secgral.udg.mx/normatividad/ngeneral/Estatuto-delPersonalacademico.pdf>
- Sistema de Educación Abierta y a Distancia, 2007, Tutoría, [versión electrónica]. Recuperada el día 03 de noviembre de 2009, Disponible en: <http://www.mdp.edu.ar/uabierta/documentos/tutoria.pdf>
- Tutoría y Currículum: Amairando más allá de Modelo ANUIES, [versión electrónica]. Recuperada el día 12 de mayo de 2010, disponible en: http://www.anui.es/mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/171.pdf

Villalón C. G., 2008, tutoría académica para el alumno, [versión electrónica]. Recuperada el día 02 de noviembre de 2009, Disponible en: <http://www.didactica.umich.mx/TUTORIA%20ACADEMICA%PARA%20ALUMNOS.do>.

Zamudio, 2007. Tutoría Universitaria: Vivencias Innovaciones, Institucionalización México Editorial Universidad Michoacana San Nicolás de Hidalgo.

El perfil que tienen los docentes del Colegio de San Nicolás, para desempeñarse como tutores

MARISOL PALMERÍN CERNA¹
LETICIA SESENTO GARCÍA ²

421

RESUMEN

Hoy en día con los cambios mundiales, la globalización y el uso de nuevas tecnologías, la Reforma Educativa Actual a su vez nos introduce a una serie de cambios exigidos por el mismo medio ambiente. Para que los egresados estén en mejores condiciones de ejercer sus derechos y obligaciones como ciudadanos, y como tales reunir, en adición a los conocimientos y habilidades que definirán su desarrollo personal, una serie de actitudes y valores que tengan un impacto en su comunidad y en el país en su conjunto. (Reforma Integral de la Educación Media Superior en México, 2008)

Es importante señalar que se busca llevar a cabo una Reforma Integral de la Educación Media Superior en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (UMSNH), en la que el Plan de Acción Tutorial es una parte fundamental del enfoque por competencias. Asimismo, la tutoría constituye una de las estrategias fundamentales, correspondiente con la nueva visión de la educación superior, en tanto que puede potenciar la formación integral del estudiante hacia una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México. (Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2000).

1 Formación Académica: Maestría en Administración, en la Facultad de Contaduría y Ciencias Administración, en la UMSNH, Experiencia Laboral: Profesora en la FCCA de la UMSNH y en el Colegio de San Nicolás. Otras actividades: expositora de diversos cursos sobre Metodología de la Investigación, Administración, Educación, etc. Autora de trabajos y libros sobre Educación, Administración y Metodología de la Investigación. Participación en Congresos y Eventos Locales, Nacionales e Internacionales. E-mail: solpalmerin2009@yahoo.com.mx

2 2 Doctorado en Ciencias Centro de Investigación y Desarrollo de Michoacán. Asesora en el Instituto Michoacano de Ciencias de la Educación y profesora en el Colegio de San Nicolás. e-mail: leticiasesentogarcia@yahoo.com.mx

Con lo anterior se hace necesario conocer perfiles, funciones, capacitación y actualización de los tutores en el Colegio de San Nicolás, con la finalidad de abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal.

PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO

La deserción, reprobación y por consiguiente el bajo índice de eficiencia terminal, son los problemas relevantes y preocupantes de nuestra dependencia. Por lo que necesitamos emplear la tutoría y por lo tanto: identificar a los posibles tutores, que es motivo central del presente trabajo, y llegamos a la formulación de la pregunta siguiente:

¿Qué docentes del Colegio de San Nicolás tienen el perfil para desempeñarse como tutores?

Conocer lo anterior nos permitirá desarrollar el Plan de Acción Tutorial de la Dependencia.

REFERENTE TEÓRICO

El diagnóstico es definido como:

Proceso de estudio para medir, determinar y caracterizar peculiaridades individuales posibilitando instrumentar estrategias de intervención de acuerdo con las necesidades/potencialidades de cada persona. (Diccionario Larousse, 1970:367)

Para Hugo Zemelman, el diagnóstico:

Pretende organizar una visión articulada de la realidad de un modo similar al que, en forma natural, puede tener la población, el diagnóstico se sustenta en una lógica de construcción del conocimiento que se traduce a la delimitación de observables, en oposición al razonamiento condicionado por contenidos predeterminados. (Zemelman, 2000:19-20)

Tipos de diagnóstico educativo.

El diagnóstico educativo representa una oportunidad para que los miembros de una institución educativa aprehendan y construyan su ambiente identificando los múltiples aspectos que convergen para que se desarrollen las relaciones educativas de una forma específica. Cuando se refiere a todos los aspectos o funciones de una institución, se le denomina como diagnóstico integral, pero cuando sólo se refiere a un aspecto o función el diagnóstico es específico.

El diagnóstico permite comprender la situación que tiene la institución respecto a algo, que se concreta en la visión, misión y objetivos institucionales.

El diagnóstico aporta elementos de juicio básico con el objeto de definir el origen, las características, problemática, magnitud, importancia y potencialidades de la realidad educativa. Con el propósito de diferenciar, los diagnósticos por el aspecto del ambiente que abordan se analizan las referidas al microambiente: ambiental.

El diagnóstico utilizado en este tema son los siguientes:

Diagnóstico Institucional. Da la posibilidad de identificar y analizar la evolución de los factores y condiciones de la realidad existentes, incluyendo un análisis histórico y actual de su situación, así como su futuro comportamiento.

La finalidad de este tipo de diagnóstico es identificar fortalezas, oportunidades, desafíos de la institución. Sin olvidar la misión y visión. (Calixto:2009:61)

Diagnóstico Pedagógico. Es un proceso complejo en el que participan los integrantes de una institución educativa para conocer el estado pedagógico individual de cada alumno y del grupo clase, sobre la base de la interpretación de los resultados obtenidos, con el empleo de técnicas.(Calixto:2009:66)

METODOLOGÍA.

Objetivo general

Identificar a los docentes del Colegio, que posean los conocimientos, habilidades, actitudes y valores para desempeñarse como tutores.

Objetivos específicos

- Aplicar la técnica de la entrevista, mediante el instrumento del cuestionario escrito, entre los alumnos del CPNSNH, para conocer que docentes tienen el perfil para desempeñarse como tutores.
- Interpretar los resultados obtenidos, del instrumento que se aplicó, a los alumnos del CPNSNH .
- Obtener las conclusiones de la técnica e instrumento aplicados entre los alumnos del CPNSNH.
- Ubicar a los docentes de la dependencia que tienen el perfil para desempeñarse como tutores.
- Presentar el Reporte de Investigación con los resultados obtenidos, que tienen el perfil y pueden desempeñarse como tutores.

Para el diseño de este reporte de investigación, en el que se busca la Calidad Educativa, surge como una necesidad alternativa la aplicación de la tutoría, y para ello se requiere tener el conocimiento de cuales docentes cuentan con el perfil para ser tutores; teniendo lo anterior se prosigue a desarrollar e implementar el Plan de Acción Tutorial

en el CPNSNH, para contribuir a abatir los problemas de deserción y reprobación, con lo que se podrá elevar la eficiencia terminal de la Dependencia.

Hoy en día con los cambios mundiales, con la globalización y el uso de nuevas tecnologías, existe la necesidad de responder a esto con la Reforma Integral de la Educación Media Superior, la que nos introduce como institución a una serie de cambios, que el mismo medio ambiente nos exige para que nuestros egresados puedan ser competitivos y puedan destacar y seguir adelante en la actividad laboral y/o académica que elijan.

Así, lo anterior nos exige que nuestros procesos de enseñanza y aprendizaje estén acordes con las necesidades actuales. Ya que en nuestra dependencia los índices de reprobación y deserción son muy altos, así como muy bajos los índices de eficiencia terminal. De igual forma en relación a los alumnos de mayor rendimiento académico, deportivo y cultural, deben ser encausados para que desarrollen mejor sus potencialidades.

Cabe mencionar que el Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo, es una Escuela de Educación Media Superior, pertenece a la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, esta es una institución autónoma y pública, la cual cuenta con una población estudiantil de más de cincuenta mil alumnos, siendo una de las más grandes del país.

Nuestra Universidad es la más antigua y de las más representativas de México. Desde su fundación se sustenta en los principios humanistas con los que Don Vasco de Quiroga, la fundó.

Cabe señalar que el Plan de Acción Tutorial, que se enmarca en la Reforma Integral de la Educación Media Superior deberá aplicarse en el Colegio de San Nicolás, sin perder de vista que los alumnos son seres humanos que tienen su propia personalidad, y que en la UMSNH, como ya se mencionó, se sustenta en los principios humanistas de su fundador, por lo que ese debe ser el camino por el que deberá transitar la aplicación de dicho Plan.

En cuanto al criterio para la selección la muestra, se parte de que existen un total de 2000 alumnos en el CPNSNH, y una población total de 156 docentes, los cuales poseen las siguientes categorías:

Profesor de Asignatura Titular: 60

Profesor de Asignatura Interino: 69

Profesor e Investigador de Tiempo Completo: 16

Técnico Académico de Tiempo Completo: 11

Cabe señalar que se utilizó un criterio de selección de la muestra buscando que sea representativa, por lo que se considera que esta debe ser equivalente al 20% de los docentes. Así, tenemos la muestra integrada de la manera siguiente:

- Del total de la población de los Profesores de Asignatura Titular que son 60, nos da como resultado 12 docentes.
- De la categoría de Profesor e Investigador de Tiempo Completo tenemos 16, seleccionamos 3 docentes.
- De la categoría de Técnico Académico de Tiempo Completo, tenemos una población de 11, por lo que nuestra selección es de 2 docentes.

Por lo que la muestra, se integra por 17 docentes, que son quienes me guiaron para aplicar la entrevista en los siguientes grupos:

Bachillerato	Semestre	Sección	Número de alumnos
Ingeniería y Arquitectura	Quinto 0	1	55
Económico Administrativo	Quinto 0	1	40
Ingeniería y Arquitectura	Quinto 2	1	25
Total			120

La entrevista es una técnica que obtiene información en una relación personal con el informante (entrevistado), que ocurre en ciertas condiciones. La entrevista debe desarrollarse sin perturbaciones y en un lugar apropiado, con un clima cordial y libre de amenazas. El entrevistado estará convencido de la importancia de la entrevista y con la confianza de que no se le va a sancionar, el papel del entrevistador será afable y mostrará una actitud de interés en las opiniones recibidas de su interlocutor. (Calixto:2009:134)

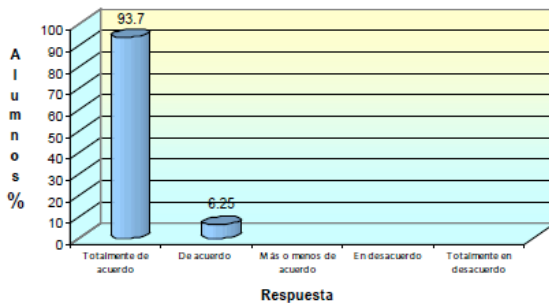
Esta técnica usa como instrumento al cuestionario, mismo que se aplicó a la muestra de los alumnos, en el contexto del diagnóstico. Cabe señalar que dicho cuestionario se integró por 15 preguntas, de las cuales 14 fueron de opción múltiple y la última, también de opción múltiple pero con una alternativa de respuesta que se pide.

RESULTADOS

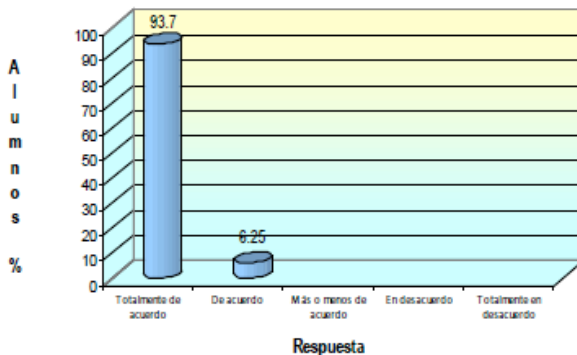
Una vez que se aplicó el cuestionario a la muestra de alumnos, se obtuvieron los resultados que a continuación se analizan:

1.-La pregunta número uno, que es: **Muestra el docente buena disposición para atenderte como alumno** (ANUIES ,2000). Arrojó los resultados siguientes: el 93.7% contestó que están totalmente de acuerdo; el 6.25% señaló que están de acuerdo. Como se puede observar existe una buena disposición en los docentes para atender a los alum-

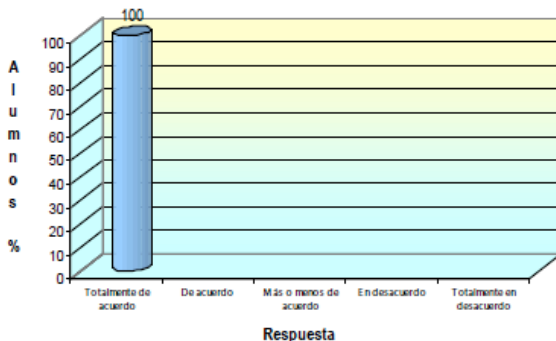
1. Muestra el docente, buena disposición para atenderte como alumno.



2. La cordialidad y capacidad del docente, logra crear un clima de confianza para que puedas exponer tus problemas.



3. Te trata el docente con respeto y atención.



nos, lo que se interpreta como un buen indicio para que se puedan desempeñar como tutores.

2.- La pregunta número dos, que es: **La cordialidad y capacidad del docente, logra crear un clima de confianza para que puedas exponer tus problemas** (ANUIES, 2000).

Arrojó los resultados siguientes: el 93.7% contestó que están totalmente de acuerdo; el 6.25% señaló que están de acuerdo. Por tanto, existe una cordialidad y capacidad del docente para crear un clima de confianza.

3.- La pregunta número tres, que es: **Te trata el docente con respeto y atención** (ANUIES, 2000). Arrojó los resultados siguientes: el 100% contestó que están totalmente de acuerdo; como se puede observar existe respeto y atención por parte del docente hacia el alumno.

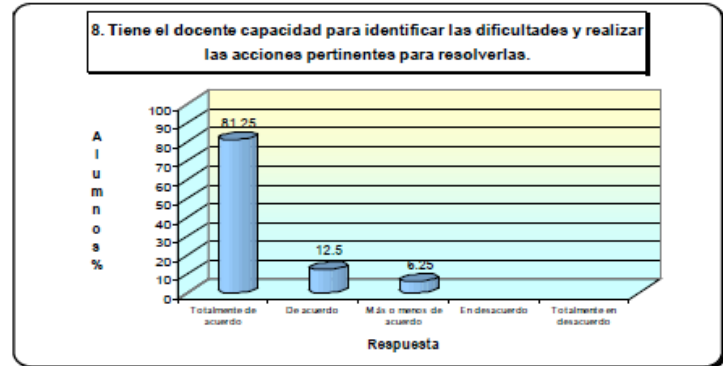
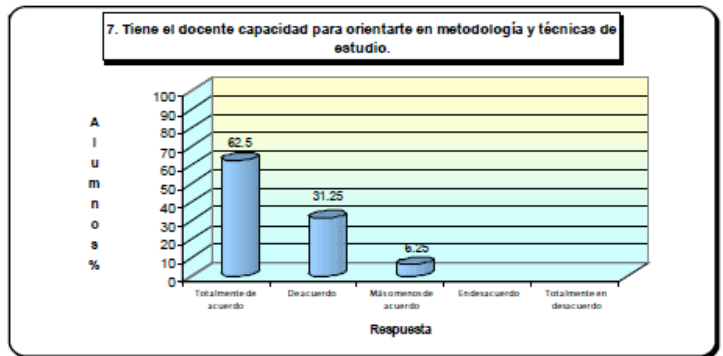
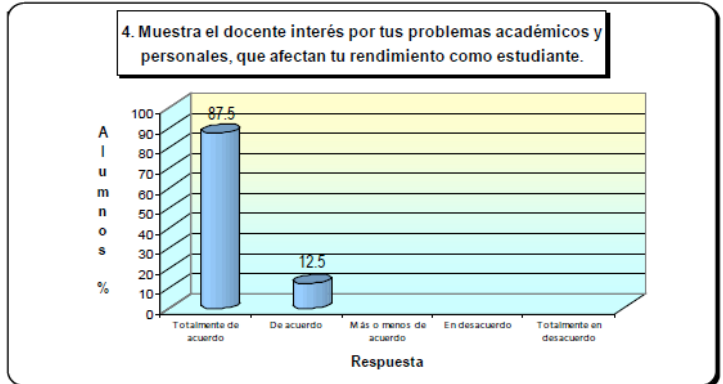
4.- La pregunta número cuatro, que es: **Muestra el docente interés por tus problemas académicos y personales**, que afectan tu rendimiento como estudiante (ANUIES, 2000). Se encontraron los resultados siguientes: el 87.5% contestó que están totalmente de acuerdo;

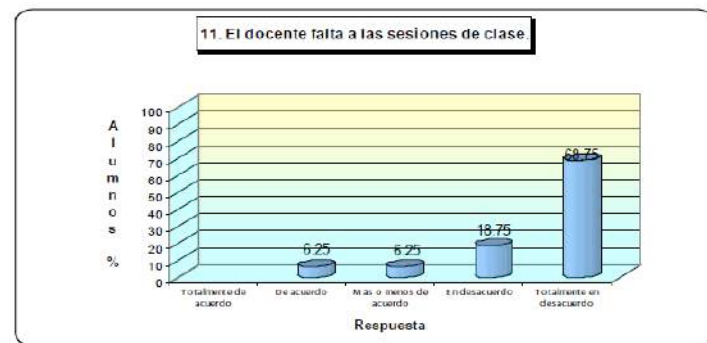
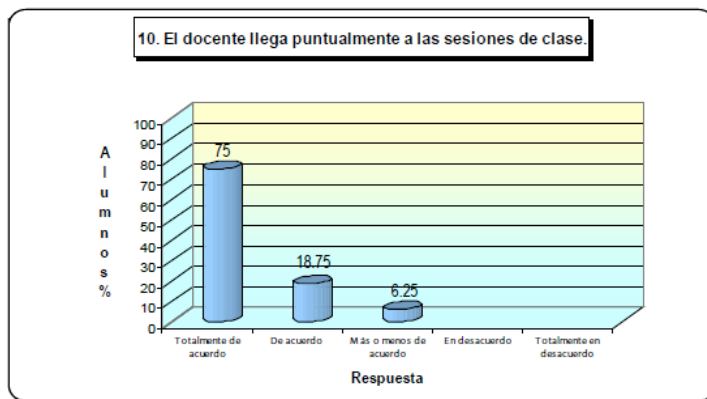
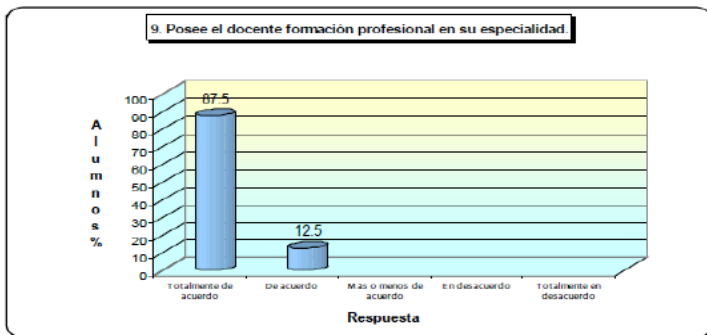
el 12.5% señaló que están de acuerdo. Por consiguiente, existe interés por parte del docente en los problemas académicos y personales del alumno.

5.- La pregunta número cinco, que es: **Muestra el docente disposición para mantener una comunicación permanente contigo** (ANUIES ,2000). Los resultados son: el 81.25% contestó que están totalmente de acuerdo; el 18.75% señaló que están de acuerdo. Asimismo, existe disposición para establecer una comunicación permanente del docente hacia el alumno.

6.- La pregunta número seis, que es: **Tiene el docente capacidad para resolver tus dudas académicas** (ANUIES ,2000). Arrojó los resultados siguientes: el 68.75% contestó que están totalmente de acuerdo; el 31.25% señaló que están de acuerdo. Por tanto, existe capacidad para resolver dudas académicas por parte del docente hacia el alumno.

7.- La pregunta número siete, que es: **Tiene el docente capacidad para orientarte en metodología, y técnicas de estudio** (ANUIES ,2000). Se obtuvieron los resultados siguientes: el 62.5% contestó que están totalmente de acuerdo; el 31.25% señaló que están de acuerdo; 6.25 contestó que están más o menos de acuerdo. Como se puede observar existe capacidad para por parte del docente para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio.





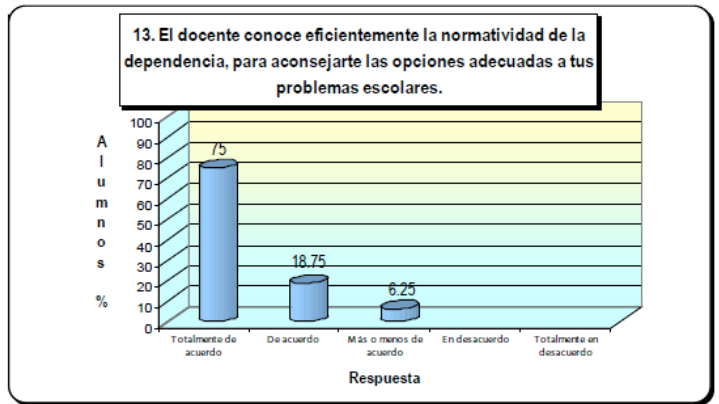
8.- La pregunta número ocho, que es: **Tiene el docente capacidad, para identificar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas** (ANUIES ,2000). Arrojó los resultados siguientes: el 81.25% contestó que están totalmente de acuerdo; el 12.5%; señaló que están de acuerdo; 6.25% señaló que están más o menos de acuerdo. Como se nota existe capacidad por parte del docente para identificar las dificultades y realizar acciones pertinentes para resolverlas.

9.- La pregunta número nueve, que es: **Posee el docente formación profesional en su especialidad** (ANUIES ,2000). Se ubica los resultados siguientes: el 87.5% contestó que están totalmente de acuerdo; el 12.5%; señaló que están de acuerdo. Como se puede percibir el docente tiene la formación profesional en su especialidad.

10.- La pregunta número diez, que es: **El docente llega puntualmente a las sesiones de clase** (ANUIES ,2000). Se tuvieron los resultados siguientes: el 75% contestó que están totalmente de acuerdo; el 18.75%; señaló que están de acuerdo; 6.25% señaló que están más o menos de acuerdo. Se visualiza con un porcentaje más arriba de la media aritmética, que el docente es puntual a las sesiones de clase.

11.- La pregunta número once, que es: **El docente falta a las sesiones de clase** (ANUIES ,2000). Los resultados son los siguientes: el 6.25%; señaló que están de acuerdo; 6.25% señaló que están más o menos de acuerdo; el 18.75% objetó que están de desacuerdo; y el 68.75 contestó que están totalmente en desacuerdo; como se puede analizar, el docente es puntual a las sesiones de clase.

12.- La pregunta número doce, que es: **El docente te canaliza a las instancias adecuadas, cuando tienes algún problema que rebasa su área de acción** (ANUIES ,2000). Se obtuvieron los resultados siguientes: el 43.75%; señaló que están totalmente de acuerdo; el 56.25% señaló que están de acuerdo. Como se puede percibir con un porcentaje muy poco arriba de la media aritmética, que el docente canaliza a las instancias adecuadas, cuando el alumno tiene algún problema que rebasa su área de acción, lo cual hace falta más trabajo en este rubro.





13.- La pregunta número trece, que es: **El docente conoce suficientemente bien la normatividad de la dependencia, para aconsejarte las opciones adecuadas, a tus problemas escolares** (ANUIES ,2000). Arrojó los resultados siguientes: el 75% contestó que están totalmente de acuerdo; el

18.75%; señaló que están de acuerdo; y el 6.25% contestó que están más o menos de acuerdo. Como se puede notar el docente tiene el conocimiento de la normatividad de la dependencia.

14.- La pregunta número catorce, que es: **El docente que te fue asignado, ha sido el adecuado, para el desempeño de la asignatura** (ANUIES ,2000). Arrojó los resultados siguientes: el 100% contestó que están totalmente de acuerdo. Como se puede percibir el docente cuenta con el perfil adecuado para el desempeño de su asignatura.

15.- La pregunta número quince, que es: **Si pudieras cambiar de docente lo harías** (ANUIES ,2000). Arrojó los resultados siguientes: el 6.25% contestó que sí; y el 93.75% que no. Como se puede percibir con un porcentaje muy alto, que los alumnos están conformes con el docente que les imparte la asignatura.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos, se concluye:

1. De la muestra de docentes evaluados por los alumnos, para saber si cuentan con el perfil para desempeñarse como tutores, se concluye que el 88% (15 docentes) si cumplen con los requisitos, y un 12% (2 docentes) no.
2. Se logró entrevistar a todos los alumnos de la muestra proyectada.
3. Los alumnos entrevistados expresaron satisfacción y aprobación con la entrevista.
4. Quienes fueron identificados como posibles tutores, poseen el perfil para ello.
5. Por lo tanto si es factible la aplicación del Plan de Acción Tutorial en el Colegio de San Nicolás.

REFERENCIAS

- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior.
- BAUDRIT A. (2000). El tutor: proceso de tutela entre alumnos. España: Editorial Paidós.
- CALIXTO F., R., (2009). El diagnóstico escolar. México: Editorial Castellanos editores.
- GARCÍA C., F., TREJO G., M. R. (2007). Tutoría, una estrategia educativa que potencie la formación de profesionales. México: Editorial Limusa.
- SEP (2006). Reforma de la Educación Secundaria. Primer taller de actualización sobre los programas de estudio.
- UMSNH (2006). Reglamento del Programa Institucional de Acción Tutorial. (El RPIAT está en proceso de ser aprobado por las autoridades correspondientes)

Experiencia tutorial de la generación 2008 de estudiantes de la Facultad de Enfermería UASLP

GONZÁLEZ ACEVEDO CLAUDIA ELENA, M.E.P. ¹
GUERRERO ROSALES MA. GUADALUPE, M.S.P. ²
MIRANDA HERRERA MA. MAGDALENA, M.A. ³
ROBLES CENTENO LAURA VIRGINIA, M.P. ⁴

RESUMEN

El presente trabajo expone la experiencia tutorial realizada con los estudiantes de la generación 2008 de las licenciaturas en enfermería y nutrición, la cual es realizada por docentes de la misma facultad, quienes reciben previa preparación para ejercer estas funciones dentro del programa.

Es importante conocer los estilos de aprendizaje que los estudiantes utilizan, de manera que se optimicen las sesiones tutoriales realizadas con el fin de potenciar los mismos y favorecer el buen desempeño académico de los estudiantes.

La atención brindada a los alumnos de recién ingreso de la generación 2008, permitió conocer las estrategias de aprendizaje que son utilizadas durante el proceso enseñanza- aprendizaje y a través de la cual estos estudiantes logran acceder al conocimiento.

INTRODUCCION

En el presente trabajo se presenta una panorámica general de la actividad tutorial de la facultad de Enfermería de la UASLP, con los estudiantes de la generación 2008 de licenciatura en enfermería y nutrición. El total de estudiantes atendidos fue de 154.

La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los estudiantes durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas

- 1 Secretaria General de la Facultad de enfermería de la UASLP, docente de la licenciatura en Enfermería
- 2 Secretaria Escolar de la Facultad de enfermería de la UASLP, docente de la licenciatura en enfermería
- 3 Directora de la Facultad de Enfermería de la UASLP, docente de la maestría en Administración de la atención de enfermería
- 4 Responsable del Programa de Desarrollo Integral del estudiante de la facultad de Enfermería de la UASLP

del docente, a través de las cuales se presentan a los estudiantes contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras. La tutoría es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los estudiantes a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicos, así como de sus inquietudes, y aspiraciones profesionales.

Esta actividad también se define como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remediadora a los estudiantes que afrontan dificultades académicas (ANUIES, 2001).

Actualmente, en las instituciones educativas la tutoría se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para apoyar de manera más directa e individualizada el desarrollo académico de los estudiantes.

DESARROLLO

Por su naturaleza, la tutoría se ha manejado con flexibilidad; en algunas instituciones constituye un eje fundamental del proceso educativo, en otras, se emplea como una herramienta de apoyo en la formación de los estudiantes, en particular, cuando éstos experimentan dificultades académicas que afectan su desempeño escolar.

De acuerdo con el factor de conocimientos fundamentales, el tutor debe poseer un conocimiento básico de la disciplina, de la organización y normas de la institución, del plan de estudios de la carrera, de las dificultades académicas más comunes de la población escolar, así como de las actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica de los estudiantes y favorecer su desempeño escolar.

En cuanto a las características personales, el tutor debe ser una persona responsable, con clara vocación para la enseñanza, generoso para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas y con un código ético.

Según las habilidades básicas que debe poseer un tutor, pueden citarse la habilidad para organizar lógicamente el trabajo académico, la capacidad para desempeñarse con disciplina y escuchar con atención los planteamientos de los alumnos.

Por último, en cuestión de actitudes un tutor debe demostrar interés genuino en los alumnos, facilidad para interactuar con ellos, respeto, y sin duda, compromiso con su desarrollo académico.

En la facultad de Enfermería se ha dado la capacitación continua y actualizada de tutores los 33 tutores por organismos nacionales y locales por el ANUIES y la UASLP como es el curso sobre Estilos de Aprendizaje de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

CONTEXTO DE INTERVENCIÓN

La Facultad de enfermería, como institución de educación superior, inicia con el programa de tutorías en el año 2004, con una planta de 35 docentes, que fueron capacitados para realizar las funciones de tutores. Este programa se implementa en la facultad con la finalidad de reducir los índices de rezago y deserción de estudiantes, buscando lograr aumentar los índices de eficiencia terminal de los mismos.

Objetivo general del programa de tutorías de la Facultad de Enfermería de la UASLP

Fomentar la educación integral de los estudiantes de la Facultad de Enfermería a través de la Tutoría, y a la vez disminuir los índices de reprobación y deserción escolar.

Objetivos específicos

- Establecer 2 sesiones de tutoría por semestre para cada uno de los alumnos de primer y segundo año.
- Conocer la problemática de los estudiantes de nuevo ingreso a la facultad a fin de reconocer los riesgos de deserción
- y reprobación.
- Referir los problemas detectados a las instancias correspondientes.

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE TUTORÍA A REALIZAR EN CADA SEMESTRE

I SEMESTRE

- Dar a conocer a los estudiantes y padres de familia el programa de tutorías.
- Motivar a los docentes de las materias de enfermería y a los estudiantes de primer año son la importancia de la participación en el programa.
- Aplicar el formato de datos generales sobre tutorías a fin de reconocer problemas en cada uno de los estudiantes y referir problemas para su atención en los diferentes programas institucionales.
- Dar a conocer el plan de estudios a cada uno de los estudiantes tutorados.
- Explicar y comentar el plan de estudios.
- Apoyar a los estudiantes de nuevo ingreso en:
 - Inducción al ambiente universitario.
 - Dar a conocer la normatividad institucional e interna.
 - Fortalecer las expectativas y vocación profesional.

II SEMESTRE

- Analizar el kardex de cada alumno para conocer sus avances académicos y apoyarlo en sus áreas de oportunidad.
- Aplicar 2 instrumentos para identificar su estilo de aprendizaje y apoyar a cada estudiante para recomendar las estrategias adecuadas en función del mismo

III y IV SEMESTRE

- Analizar el kardex de cada alumno para conocer sus avances académicos y apoyarlo en sus áreas de oportunidad.
- Estimular a cada alumno para el logro de objetivos de aprendizaje.
- Apoyar individualmente a cada alumno en función a sus necesidades específicas de aprendizaje estableciendo el plan de acción tutorial y realizando el seguimiento conforme las tareas establecidas con cada alumno.

RESULTADOS

Alcances de la atención de estudiantes de la generación 2008 de licenciaturas en enfermería y nutrición.

Se atendieron al 67% de los estudiantes de esta generación (154 de 230), realizadas por 23 tutores.

Del total de estudiantes de esta generación, 175, son alumnos regulares, 19 se encuentran rezagados y 28 han suspendido sus estudios (por baja temporal, abandono o baja definitiva)

Los datos obtenidos a partir de las actividades implementadas con el programa de tutorías, permitió conocer los estilos de aprendizaje utilizados por los estudiantes, que influyen directamente en sus estrategias de aprendizaje observando: una predominante inclinación por el estilo de aprendizaje conceptual-teórico y la preferencia de aprendizaje visual.

CONCLUSIONES

El estudiante conceptual teórico requerirá principalmente:

- Situaciones estructuradas con finalidad clara. Clases precisas que insistan en la razón
- Inscribir todos los datos en un sistema, modelo o concepto
- Tener la posibilidad de cuestionar. Que haya preguntas y respuestas
- Estar con personas de igual nivel conceptual

El estudiante con preferencia de aprendizaje visual requiere imágenes relacionadas con los temas tratados, habilidades para el uso de mapas mentales, gráficos, etc., para su estudio y evitar largos períodos de clase continua con un solo método de exposición.

Estos resultados, han permitido brindar estrategias de aprendizaje dentro de la atención tutorial, dado el patrón formado, de modo que el proceso de enseñanza-aprendizaje responda a las preferencias y habilidades de estudio de los jóvenes de ésta institución.

LIMITANTES

1. La inasistencia de estudiantes por no ser un programa obligatorio.
2. La falta de tiempo de algunos docentes para programar sesiones o para crear estrategias para brindar la atención tutorial.
3. El desconocimiento del tutor asignado por parte de los estudiantes y por parte del tutor para darse a conocer con los mismos.
4. Incompatibilidad de horarios de docentes y tutorados.

BIBLIOGRAFÍA

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.
- Lázaro, A. y J. Asensi. (1987). Manual de orientación escolar y tutoría. España: Narcea.
- Melaragno, R. (1976). Tutoring with students. A handbook for establishing tutorial programs in schools. United States: Educational Technology Publications.

La actividad tutorial en el CUCSH

DRA. ROCÍO CALDERÓN GARCÍA¹

LIC. LINA ISSET PEÑA ZÁRATE²

RESUMEN

Una tendencia mundial de las universidades es reconocer la necesidad de la instrumentación de la tutoría, así como el modelo de competencias profesionales, como partes de un todo orientado al acompañamiento de los alumnos, con base en los criterios que para este efecto se establecieron en el conjunto de acuerdos producto de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior, convocada por la UNESCO en 1998, tomando en cuenta lo anterior en esta ponencia se analiza la actividad tutorial que se realiza en el Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades (CUCSH) de la Universidad de Guadalajara, tomando en cuenta que brindar asistencia tutorial implicara para la comunidad universitaria del CUCSH adentrarse en el conocimiento de las capacidades de cada estudiante, ahondar en la comprensión de sus variadas formas de conocerse y valorar su entorno. Por lo cual la interacción que debe existir entre el tutor y el estudiante implicará favorecer su aprendizaje, detectando sus habilidades, destrezas, cualidades, fortalezas, potencialidades y sus áreas de oportunidad. De esta manera, la labor tutorial apoya la orientación educativa de los estudiantes del CUCSH como parte de la función docente.

Palabras claves: *tutorías, formación integral, Centro Universitario*

1 Doctora en Cooperación y Bienestar por la Universidad de Oviedo (España), Profesor Investigador de la Universidad de Guadalajara y Coordinadora de Docencia del CUCSH.

2 Licenciada en Trabajo Social por la Universidad de Guadalajara, encargada del Programa de Tutorías del CUCSH y apoyo en la acreditación de los PE de Licenciatura del CUCSH.

INTRODUCCIÓN

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) recomendó desde los años 90's del siglo XX la cualificación de los educandos para su formación pertinente y con el objeto de reducir el desempleo en el mundo (OCDE, 2006:90). Así mismo, el programa PETRA (Programa del Instituto de Estudios Políticos de Centroamérica y Europa) recomendó que para la inserción del profesionistas en la sociedad, los educadores deben formar al estudiante con ciertas competencias ad hoc.

Entre sus diversas acepciones, la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) señala que “La tutoría debe entenderse como aquel proceso de conducción o acompañamiento a realizar durante la formación educativa de los estudiantes que se materializa con la atención individualizada y personalísima a un estudiante o a un grupo reducido de estudiantes, a cargo de aquellos académicos calificados como competentes y que han sido formados para su función a partir de un soporte conceptual sobre las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza” (ANUIES, 2004:8).

En este sentido la Universidad de Guadalajara, para ejecutar el Plan de Desarrollo Institucional (PDI), está comprometida en la adopción de un modelo educativo tendiente a favorecer la formación integral del estudiante y brindarle la calidad educativa que le permita convertirse en un profesional de excelencia. Reconociéndose como un espacio universitario que permanentemente se propone alcanzar un sólido y legítimo liderazgo académico regional y nacional en el ámbito de las ciencias sociales. (PDI, Visión 2030, 2009:59).

Por lo anterior la tutoría, sea individual o grupal, es un proceso de apoyo y orientación al alumno para el desarrollo de potencialidades y habilidades para la vida, siendo su finalidad el desarrollo humano, más allá de la finalidad exclusivamente académica. El modelo centrado en el estudiante de nuestro Centro Universitario exige la actividad, tanto de asesoría como tutorial, para efectos de acompañar al estudiante en su proceso de aprendizaje y autogestión. (CUVALLES, 2010).

En la actualidad, el CUCSH cuenta con 9,279 alumnos de nivel licenciatura distribuidos en 13 Programas Educativos (PE) de los cuales el 77% reciben tutoría de manera directa individual o grupal, o de manera indirecta, a través de una plataforma virtual, por correo electrónico o teléfono y se toma en cuenta la cantidad de alumnos por PE, cantidad de profesores-tutores, temática a tratar, espacio físico, entre otros aspectos.

Las tutorías son un elemento fundamental en todos los programas educativos de nuestro centro universitario donde los profesores realizan un acompañamiento a los estudiantes durante su trayectoria escolar. La cobertura en el área de tutorías por PE lo podemos observar en la siguiente tabla:

PE LICENCIATURA	TUTORES	TUTORADOS
Estudios Políticos	59	201
Sociología	53	253
Trabajo Social	29	840
Nivelación a la Lic. Trabajo Social	40	506
Estudios Internacionales	55	233
Docencia del Inglés	16	110
Didáctica del Francés	0	90
Historia	53	314
Antropología	33	94
Geografía	48	353
Letras	52	645
Filosofía	22	184
Comunicación Pública	16	72
Derecho		1605
Derecho Semiescolarizado		1605

Dentro del manual de tutorías del CUCSH se señala que “uno de los objetivos a cumplir por la acción tutorial es el acompañamiento al estudiante durante el proceso de desarrollo, no solamente académico sino también personal (pero siempre dentro del contexto universitario), que le permita identificar, analizar y reflexionar sobre las alternativas a que tiene acceso y tome la decisión más adecuada para su formación profesional íntegra. (CUCSH, 2010).

Así mismo con “el fin de facilitar la organización y utilizar de manera óptima los resultados de las acciones de tutoría, el proceso tutorial en el CUCSH se divide en 3 fases que se desprenden del PIT como documento normativo:

De inducción.- Se lleva a cabo durante el primer semestre del estudiante. Comprende la asignación de un tutor de inducción y la evaluación diagnóstica para posterior asignación del tutor de trayectoria.

De trayectoria.- Comprende desde el segundo semestre del estudiante y concluye cuando el estudiante haya cubierto el 70% de créditos.

De egreso.- Inicia cuando el estudiante ha logrado un 71% de créditos y termina con la titulación”. (Ibíd., pág. 15).

DESARROLLO

En nuestro centro universitario todos PE de licenciatura otorgan tutorías a sus alumnos en los que cada uno, de acuerdo con sus particularidades, ha diseñado su programa de tutorías y lo opera en su interior con sus propios reglamentos y formatos.

El CUCSH ha conformado un Comité Técnico de Tutoría Académica integrado por un responsable de cada licenciatura que se encarga de coordinar la actividad tutorial entre la comunidad de cada PE y las autoridades del centro universitario. Dicho Comité ha trabajado en la elaboración del Programa de Tutoría del CUCSH (PT CUCSH) que incluye el Manual y el Reglamento de Tutorías. En la actualidad, dichos documentos se encuentran en proceso de revisión en espera de que, a la brevedad, sean publicados y se le dé la difusión necesaria entre todos los PE para su aplicación.

El manual y el reglamento contienen los lineamientos generales de regulación de las actividades en materia de tutorías en cada PE de nuestro centro universitario e incluyen los objetivos, características y tipos de tutoría, el papel de los tutores y tutorados, así como el de los responsables de tutoría y del comité técnico. Así, el PT CUCSH, es una herramienta destinada a brindar respuestas educativas a los requerimientos de los estudiantes en el desarrollo de competencias y la detección de habilidades, destrezas, cualidades, fortalezas, potencialidades y áreas de oportunidad.

En este sentido, tanto el Manual como el Reglamento de Tutorías del CUCSH se han de alinear con el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad de Guadalajara (PIT UdeG) que se encuentra trabajando el Consejo Técnico de Tutoría y que contemplará las políticas y estrategias comunes a toda la Red Universitaria para facilitar la formación integral de los alumnos.

RESULTADOS

- Gracias a las tutorías, han mejorado los indicadores de calidad de todos los PE como lo son la eficiencia terminal y la retención de alumnos. Así lo han constatado los organismos evaluadores y acreditadores de PE ya que todos, excepto las Licenciaturas en Antropología y en Comunicación Pública (por ser de reciente creación), han obtenido el correspondiente reconocimiento.
- Actualmente un considerable número de profesores se encuentra formándose en la materia, al cursar el Diplomado de Tutoría Académica que recientemente fue reestructurado por la Coordinación General Académica para facilitar las herramientas necesarias a la planta docente en esta labor que permite favorecer el desarrollo de competencias entre los estudiantes, evitar el rezago y la deserción.
- Hay buena disposición por parte de la planta académica a participar en el programa.

- Varios de los PE cuentan con un reglamento de Tutorías que ya aplican al interior de su estructura.
- Todos los PE otorgan tutoría a los estudiantes de manera individual y/o grupal y tratan de superar la cobertura y optimizar los recursos con que cuentan para operar tal actividad.
- Los alumnos que requieren atención y apoyo en los ámbitos, por ejemplo, de salud, psicológicos, entre otros son canalizados a las instancias pertinentes.
- Mediante una solicitud de recursos federales, se otorgará equipo para operar dos consultorios médicos dentro del centro universitario.

CONCLUSIONES

La tutoría deberá entenderse como un proceso de apoyo a los alumnos en lo individual o en pequeños grupos, otorgado por profesores con experiencia disciplinar, pedagógica y tutorial en las diversas modalidades de estudio que los orientan en toda su carrera, con el propósito de mejorar su desempeño académico, incrementar la eficiencia terminal, llevarlos a tener éxito en el mercado profesional y responder a las necesidades de su entorno social, cultural, económico y político, así como motivar su participación en investigación, innovación, extensión, vinculación e internacionalización. (CUCSH, 2010).

En este sentido, la asistencia brindada al alumno por medio de la tutoría debe representar un valioso recurso que promueva la adaptación del estudiante al contexto escolar, a efecto de mejorar sus habilidades de estudio y trabajo responsable, reducir los márgenes de reprobación y rezago escolar, estrechar las tasas de deserción de los estudios y mejorar la eficiencia terminal al brindar atención y solución oportuna a las dificultades específicas a que se enfrenta en los diferentes PEs del CUCSH.

La posibilidad de brindar atención tutorial a la totalidad de la comunidad estudiantil en nuestro centro universitario, se vislumbra en un futuro no muy lejano pero existen factores que dificultan el desarrollo del PT CUCSH con calidad suficiente, como lo son:

- La falta de un Reglamento General de Tutorías de la Universidad de Guadalajara.
- La falta de espacios físicos amplios y equipados, al interior de los Departamentos, para la atención tutorial.
- La falta de presupuesto para el desempeño del Programa.
- La falta de un Gabinete Médico y Psicológico que dependan del CUCSH y por ello tengan un horario de atención de las 7:00 am a las 21:00 horas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANUIES (1998) Programas institucionales de tutoría, Una propuesta de la para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, 2ª. Ed., Biblioteca digital, México. capturado: 5 de febrero de 2004, pág. 8. Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades (2010). Manual y Reglamento de Tutorías. Comité de Tutorías del CUCSH. En edición.
- Centro Universitario de los Valles, (2010). Reglamento de tutorías. Consultado en: <http://www.cuvalles.udg.mx/> Fecha de consulta: 01 de mayo del 2010.
- OCDE, “Impacto de la contribución de las Instituciones de Educación Superior de la comunidad Valenciana”, Informe de autoevaluación, España, julio de 2006, pág. 90.
- UNESCO, Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, “La educación superior en el siglo XXI”, Visión y acción, París, 5 –9 de octubre de 1998, pág. 3.
- Universidad Autónoma de Sinaloa. (2010). Reglamento de tutorías de la Facultad de Estudios Internacionales y de Políticas Públicas de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Consultado en: http://interpol.uasnet.mx/fac/docs/Reglamento_de_Tutorias.pdf, fecha de consulta: 16 de mayo del 2010.
- Universidad de Guadalajara (2009). Puesta a punto del Plan de Desarrollo Institucional Visión 2030. U de G. Consultado en: <http://www.rectoria.udg.mx/documentos/PDIUdG2030.pdf>,

Significado, satisfacción y desempeño de la actividad tutorial, para mí como tutor. (vista como práctica más allá de lo docente, en un contexto socioeducativo complejo)

DR. JOSÉ MANUEL FRÍAS FIGUEROA¹

445

RESUMEN

La ponencia que tengo el gusto de compartir con ustedes, es una reflexión por escrito de las diferentes estrategias/acciones que sigo como tutor con mis tutorandos, parto de mis muy personales concepciones acerca de cómo entiendo a la tutoría, es un re-pensar por qué hago lo que hago, cómo lo hice, preguntarme si lo volvería a hacer, en este sentido busco revivir lo actuado, reflexionarlo para llegar a darle un significado muy personal y crítico a la práctica tutorial y arribar a partir de ello a un juicio que me permita avanzar en un sentido diferente a partir de una nueva búsqueda de mi quehacer tutorial.

Discuto el contexto socioeducativo en el cual realizo mi práctica tutorial, no como justificación, sino como límite de mis acciones y falta de resultados, esta ponencia es para mí, fundamentalmente una auto-crítica, ya que me manifiesto insatisfecho con la labor realizada.

No tiene para mí, ningún sentido, una reflexión, auto complaciente, nada me aporta, no me permite buscar nuevas estrategias desde las cuales realmente brinde un apoyo efectivo a mis tutorandos.

Si la tutoría no genera los resultados que con ella se pretenden o se está haciendo lo incorrecto o realmente la tutoría no es lo que se pretende teóricamente, es decir, está mal planteada, mal definida, se le ha entendido mal, a los <<modelos extranjeros>> de los que se parte, dado que la misma se originó en otro contexto socioeducativo, cultural y económico y muy diferente al nuestro.

Lo que hago es una primera aproximación, falta un diagnóstico más profundo y planteado como una investigación que genere resultados acerca de por qué está la tutoría en la Facultad de Economía funcionando de tal manera y generando lo que genera.

¹ Profesor investigador Facultad de Economía

1. ¿Qué es lo que hago en la acción tutorial?

<<La Tutoría la entiendo como una estrategia de acción y acompañamiento de carácter socioeducativo a ser construida por cada tutor en lo individual y con relación al o a los(as) estudiantes con los cuales esté trabajando, puede llegar a ayudar, a resolver algunos de los problemas que se presentan en mi facultad (FRÍAS: 2007; Inédita)>>.

<<Voy a entender la Tutoría como una <<Nueva Práctica Académica>>, como una <<Práctica Socioeducativa Emergente >> y en <<Construcción>>, la cual tiene un Carácter/Enfoque de Intervención socio psicoafectiva y andragógica abierta y de compromiso y por ello la Formación de los tutores debe ser, un proceso reflexivo, crítico, autocrítico y problematizador y debiera contar con seguimiento y evaluación personalizados para dar solidez y profundidad a la preparación de los tutores (FRÍAS: 2007; Inédita)>>.

<<El propósito de la Tutoría se realiza vía una Intervención de acompañamiento bajo una(s) modalidad(es) específica(s), apoyar al o la estudiante para que realice los cambios personales que considere necesarios para solucionar la <<situación-problema>> que le llevaron a solicitar el apoyo (FRÍAS: 2007; Inédita)>>.

Parto de definiciones personales, desde las cuales me he aproximado y he buscado realizar dicha práctica, para reflexionar y cuestionarme sobre lo que he estado haciendo y por qué.

Recibo los estudiantes que me solicitaron como tutor, han sido ellos asignados a su primera opción, lo que es muy importante, ya que se supone que una o un estudiante solicitan a un cierto tutor, por una razón muy personal, particularmente porque confían, porque se identifican de alguna manera con su estilo y forma de ser.

Fijo con ellos o ellas, las fechas periódicas de sesiones de trabajo, a horas determinadas y siempre en lo posible las cumplimos, para de esa manera ayudarnos a fijar el lugar interno de trabajo en cada uno.

Le abro un expediente a cada uno(a) de mis tutorandos, normalmente ya la conozco (es o ha sido mi alumna(o)), la recibo y le pregunto, <<¿Por qué buscas la tutoría?>>

La dejo que hable, que poco a poco vaya sintiendo confianza, que se exprese, que manifieste su situación; no han sido muy diversas las situaciones por las cuales buscan el apoyo, pero si son muy específicas, porque se trata de personas específicas, ya que <<situaciones análogas>> tienen un perfil muy singular en cada persona, por ejemplo, <<desear mejorar los resultados del desempeño académico>>, <<desarrollar capacidades de aprendizaje>>.

Las o los llevo a que se pregunten, <<qué esperan de ellos mismos>>, <<qué esperan del tutor>>, <<qué esperan de la tutoría>>, les cuesta trabajo, ya que consideran que el tutor se los va decir, en ocasiones no tienen claro qué buscan con la tutoría.

Conforme van hablando, las voy orientando a que hagan una reflexión muy personal en voz alta, que se den cuenta de lo que buscan, por qué lo buscan, los llevo a que en voz alta se digan qué están haciendo, cuáles son sus prácticas académicas, por qué hacen lo que hacen, los presiono para que sean autocríticos, que se juzguen, ya que a cada paso voy insistiendo en los <<por qué's>>, ya que ellos son muy implícitos y tácitos en su reflexión.

No se cuestionan abiertamente sobre lo que hacen y por definición, consideran que lo que hacen está bien, les cuesta mucho trabajo aceptar, que sus resultados académicos son producto de ellos, es decir de lo que hacen y de lo que dejan de hacer, no son nada dados al pensamiento metacognitivo.

Una gran cantidad de estudiantes no saben estudiar / aprender, su nivel de comprensión y su capacidad analítica son bajos.

He tenido tutorandos (y muchos alumnos y alumnas) que creen que leer, es estudiar, o que mientras leen estudian, por lo que sabemos no es tan simple como ellos lo perciben o entienden, claro que para estudiar hay que leer, pero dejan de hacer otras estrategias que acompañan a la lectura, como el plantearse interrogantes, hacer pre y sobre lectura, hacer subrayados, hacer registros, anotar sus propias comprensiones y significados, etc.

Hay estudiantes que me cuestan mucho trabajo en el proceso tutorial, ya que hablan poco, no son muy dados a cuestionarse, me dicen, <<eso nunca me lo habría preguntado>>, <<no sabía que había estrategias de estudio>>, <<yo creía que leer es estudiar>>.

Los llevo a que se planteen objetivos concretos sobre su búsqueda, sobre las materias que están cursando, que hagan un programa de actividades con acciones y tiempos concretos para alcanzar sus objetivos.

Siempre que es necesario, les dejo para una siguiente sesión, una reflexión personal sobre su vida, su visión de lo que buscan, que se vean en tiempo futuro (10 años después) en situación laboral concreta, devengando los ingresos que desean, realizando actividades específicas.

Los llevo a que hablen de sus miedos, sus debilidades, los escucho, les hago hincapié en los por qué's, para qué, qué buscan, por qué se fijan en el qué dirán, por qué dejan las cosas para luego y ese luego nunca llega, por qué hacen, a penitas las cosas, por qué no se hacen propósitos día a día, clase a clase, para vencerse a sí mismos, día a día y poco a poco.

Es muy importante en mi punto de vista y forma de trabajo, que ellos escriban sus reflexiones personales, que reflexionen en voz alta, que se hagan preguntas y las respondan.

Les dejo siempre <tarea>, se las pido, la comento con ellos, o de acuerdo a su programa de trabajo y objetivos, les pregunto, qué hiciste, cómo lo hiciste, cómo te sentiste,

los llevo a que revivan los momentos importantes, que vean sus aciertos, que vean cuáles fueron sus logros, por pequeños que puedan parecer.

Busco siempre que vean en la práctica y en función de la sesión de trabajo que realizamos, a la Tutoría como una actividad académica importante y distinta de la docencia, como un espacio o instancia en el cual ellas o ellos, se retroalimentan a sí mismas, que rompan sus inercias y con la cotidianeidad del día a día que es absorbente, los llevo a levantar el nivel de su perspectiva para que vean el bosque, no los arboles.

Los apoyo con estrategias de pensamiento básicas para un buen estudio, no he logrado que quieran por su propia y personal voluntad practicarlas con suficiencia para alcanzar un dominio importante, lo cual sería la base, para poder brincar a trabajar con estrategias meta-cognitivas de aprendizaje.

Si en la tutoría tal como yo la entiendo, no hay cuestionamiento, autocrítica, intencionalidad, romper con uno mismo, romper con las formas de comportarse, aplicar nuevas estrategias para estudiar, no es fácil avanzar, tan sólo un poco.

2. ¿Qué significado tiene la práctica tutorial para mí?

<<Para mí, ser tutor implica una gran <<vocación>> y una enorme <<voluntad y compromiso>> moral y psicológico con el desarrollo personal, intelectual y académico de los estudiantes que me solicitan el apoyo tutorial, ya que puede llegar a ser un factor para facilitar su crecimiento personal y el proceso de cambio que buscan realizar (FRÍAS: 2007; Inédita)>>.

Debo confesar que me gusta mucho practicar la tutoría, es una labor que va mucho más allá de la docencia, para mí en ningún sentido, es una forma de docencia, o una prolongación de la docencia, si es por supuesto complementaria a ella, pero la rebasa con mucho, por lo menos en el entorno en el que estamos trabajando en la Facultad de Economía de la UMSNH, no se puede trabajar en paralelo en la comunicación educativa y en la resolución de diversos problemas de los estudiandos.

Es una gran responsabilidad asumirme y fungir como tutor, me permite ponerme en los zapatos de mis estudiantes, hacer mi retrospectiva, para poder llevarlos a un cierto tipo de reflexión no conformista y siempre cuestionadora de lo que se hace, para qué se hace, lo que en ocasiones es muy fuerte, ya que están muy anclados en una situación de hechos y tácitamente asumen que las cosas, acciones, el mundo son como deben de ser y que no se pueden o deben cambiar, particularmente en nuestro caso en que la carrera de licenciado en economía, la cual como un ámbito de lo social nos lleva a ser o muy conformistas, sometidos, sumisos, muy acrílicos de la realidad social o a asumir una postura muy cuestionadora o por lo menos reflexiva.

Si alguien busca la tutoría, es porque tiene insatisfacciones y eso es muy bueno, ya que lo lleva a cuestionarse y a buscar otros derroteros para su desarrollo intelectual

personal, porque quiere cambiar algo que le parece importante, esto percibido desde el exterior es verdaderamente significativo.

Es ahí donde busco que siempre encuentren un interlocutor crítico, reflexivo, que los acompaña en su caminar, que no es complaciente, que no les da por su lado, que no les dice gratuitamente, estás bien, que no les pone la andadera, que tan sólo los ayuda a pensar, ya sea a partir de una pregunta, ya sea a partir de un no sé, de una pequeña historia con su moraleja, de afirmarlos en la puesta en marcha de sus nuevas estrategias.

Un aspecto muy importante para mí, es que mis tutorandos se reafirmen ante sí mismos y ante los demás paso a paso, que ganen en seguridad y certeza de sus cualidades y saberes positivos, que generen auto-satisfacción psicoemocional, que eleven su autoestima, que sientan que pueden lograr lo que se proponen, que asuman a la tutoría como una instancia desde la cual pueden cambiar su percepción y reflexionar y redefinir su crecimiento personal, que sean conscientes de lo que no les gusta, que se pregunten a sí mismos, <por qué soy como soy>, que asuman con toda la bronca que en ocasiones se implica, que la realidad académico-intelectual que tienen es su propia creación, es suya sea buena, mala o muy regular y que así será hasta que ellas o ellos quieran.

Todo este proceso de reflexión colectiva cara a cara que significa la tutoría, es para mí una vivencia muy significativa, me ayuda a crecer humanamente, me permite ser más humano, me saca de mi mugre alambique profesoral y me pone frente a mis tutorandos como soy, solo un ser humano inmerso en este concreto ámbito, desde el cual aprendo a facilitar/ apoyar el desarrollo académico/intelectual de otros seres humanos, de otras personas con sus muy singulares vicisitudes, me permite visualizar en perspectiva otras opciones, las cuales debo indagar para buscar aterrizarlas, me lleva a documentarme, a buscar información.

3. *¿Cuál es el contexto socioeducativo en el que estoy trabajando?*

La tutoría es una práctica socioeducativa emergente en proceso de construcción y como tal se va urdiendo por cada uno de quienes la asumimos y realizamos, algo muy nuevo, en el sentido de que antes no la realizábamos, en esa consideración es una práctica innovadora que busca resolver <<ciertos problemas>> cómo: <<deserción, reprobación, rezago, bajo nivel académico, apatía, problemas de concentración, una gran cantidad de estudiantes no saben estudiar / aprender, su nivel de comprensión y su capacidad analítica son bajos, padecen baja auto estima, diversos conflictos personales / inseguridades / problemas psicoafectivos, necesitan reafirmarse en sus cualidades y saberes ante sí y ante los demás y otros que no son tan evidentes como el síndrome de déficit de atención>>.

El problema real al que me estoy enfrentando es que la tutoría, como Práctica en proceso de constitución y que como tal se va urdiendo, no genera resultados o cumple

objetivos de un año a otro, de un semestre a otro en y para cada una de las personas que están trabajando en ella, los problemas a los que se enfrenta son muy complejos, además de añejos y son un resultado agregado y multifactorial que en cada persona se presentan, con características singulares y producto de su historia académico/intelectual personal, de su contexto socio-familiar, de los ámbitos socio-educativos en los cuales ha estado inmersa, de los procesos de sujeción psicosocial en virtud de los cuales se ha socializado y devenido un ser humano con un cierto nivel concientivo.

Transformar estrategias nuevas de aprendizaje o de pensamiento en habilidades personales que lleven a desarrollar la disciplina y el propio y autónomo control lleva más de un año, suponiendo su uso y aplicación en contextos o cursos variados y en momentos o tiempos consecutivos.

En el momento de reflexión de un tutorando, que arriba a una conclusión, por parcial que sea, sobre su conducta y actitud como estudiante y frente a sus resultados académicos, de los cuales deriva una o unas estrategias de acción concretas, para modificar las <situaciones> que le están generando insatisfacción, resulta que como proceso que es la instancia tutorial, se precisa de invertir horas y horas, nuevas acciones concretas reiteradas, trabajo específico orientado a <resolver> esas <situaciones> y que lo que se hace es muy insuficiente, que la mayoría de estudiantes, cree que en un semestre o un año va a <vencer>, obstáculos y problemas que son añejos y que en ocasiones, no sabía que los tenía, no los había identificado como tales.

Los estudiantes son jóvenes y no ven aún el trabajo tutorial como un proceso de mediano o largo plazo, que debe ser evaluado, rectificado o ratificado, no ven la necesidad de meterlo en la criba y ser muy críticos con lo que han realizado.

En mi experiencia personal, él y la estudiante que necesitan la tutoría no están abocados por ignorancia de y por falta de habilitación para ello, para realizar el trabajo meta-cognitivo que se implica para el cambio, para la afirmación y para construir el éxito académico-intelectual, es decir practicar estrategias para dominar las variables de realización y cumplimiento de la tarea, estrategias para dominar las variables personales y estrategias para dominar las variables ambientales.

El que yo plantee a mis tutorandos esto que les he estado platicando, no significa que se da a pie puntillas, no, la tutoría es un proceso con muchas inflexiones, los y las muchachas se ven inmersos en una visión que no es la suya, en una reflexión a la que no están acostumbrados, es otro universo, es otra forma de ser, no les es nada fácil, aunque me dicen, que me entienden, que están de acuerdo en lo que les planteo o pregunto, en las reflexiones en las que los sumerjo, el proceso de cambio es algo complejo y que lleva tiempo, cuesta mucho que ellos cambien y sean sustentables en ese proceso.

Muy tácita o implícitamente los tutorandos consideran que, uno como tutor los va a cambiar, o los va a llevar a cambiar, aunque de boca para afuera te digan que si son

conscientes que son ellos los que van a cambiar, que van a provocar cambios en su comportamiento, actitudes, prácticas, estrategias, formas de ser, etc., a la hora de los hechos, no se expresa eso con evidencias claras.

Sus prácticas, sus estilos de aprendizaje, sus comportamientos académico/intelectuales están muy enraizados, muy petrificados o muy sujetos a su <<humana persona>>; he constatado que, por importante que sea, la insatisfacción que experimentan con sus resultados y en paralelo, que deseen cambiar, no han sido aspectos suficientes y necesarios para que haya un cambio evidente, en el sentido de lo que ellos buscan o quieren para sí mismos y ahí, es donde yo percibo clara me faltan estrategias para facilitar dicho cambio que ellos buscan. ¿Cómo decirle a un una estudiante, haz esto, haz esto otro, sin manipularlos? Es en este terreno en el cual el curso de tutores es deficiente, no da alternativas, uno tiene que buscar y construir. A partir de esta evidencia personal que me asalta a raíz de mi experiencia personal como tuto , yo percibo la insuficiencia y pobreza del curso de tutores tal y como está montado, de sus contenidos y las formas acríicas en que se imparte.

CONCLUSIÓN

La realidad es que, en términos de sus resultados, muy parciales, me está dejando el trabajo tutorial muy insatisfecho, los resultados no se presentan como se buscan, el proceso de cambio, no está teniendo lugar, probablemente en el mejor de los casos, siendo muy optimista, estoy siendo, solamente un sembrador, si, la semilla está sembrada, si la tierra es buena, se riega y cuida, germinará, es posible que hagan falta, otras estrategias de trabajo en la tutoría, o un detonador de otra naturaleza, para que el objetivo que le lleva a uno involucrarse en el proceso tutorial, se cumpla y esos <problemas> de los que hablamos se superen.

Me lleva a cuestionarme mucho mi práctica de apoyo tutorial, ya que el <universo> en el cual me desenvuelvo es muy acríico, muy conformista, es falso lo que se dice acerca de que, <<la formación del economista es crítica y reflexiva>>, el contexto intelectual de mi Facultad de Economía es bajo académicamente, es muy poco cuestionador y reflexivo, tanto en cuanto a estudiantes como en cuanto a profesores, nuestro proceso de sujeción psico-social respecto de la realidad subcapitalista socialmente existente es muy fuerte, los procesos de enseñanza aprendizaje dentro de los cuales se da la <<formación>> del economista son muy memoristas, repetitivos y dogmáticos.

Se precisa hacer en la docencia como tarea colectiva, otro tipo de trabajo muy reflexivo con los estudiantes, para que sea verdaderamente <formador>, se necesita trabajar en el aprendizaje bajo un <paradigma de docencia>, que auténticamente practique la educación entendida como humanización, como habilitación para la vida y no el adoctrinamiento que se hace.

Hacer este nuevo trabajo de docencia y aprendizaje, permitirá, apoyará otro tipo de desarrollo y formación académico-intelectual de los estudiantes y probablemente, la tutoría sea más conducente, se asuma o encare de otra manera.

La realidad de nuestros estudiantes es esa y con ella hay que trabajar, debo buscar nuevas estrategias de acompañamiento para apoyar realmente la realización de lo que los estudiantes buscan con la tutoría. Esto que presento, es sólo una reflexión personal en voz alta y puesta por escrito, acaso es una base desde la cual plantearme un diagnóstico más de fondo de toda mi Facultad, ya que me pregunto en serio, ¿Cómo les va a mis compañeros profesores-tutores, qué hacen, cómo lo hacen, cómo les va a sus tutorandos, qué piensan ellos de la tutoría, cómo la ven, les sirve, qué tanto, están o no satisfechos, qué resultados están generando, qué cambios habría que hacer, cómo rediseñar el sistema tutorial?

Esta es probablemente una reflexión muy básica, pero de algo hay que partir, para buscar mejorar la práctica tutorial, particularmente sus resultados.

BIBLIOGRAFÍA

Frías F. J. M. (2007) LA TUTORÍA, UNA PRÁCTICA SOCIOEDUCATIVA EN CONSTRUCCIÓN.

Los grupos operativos como herramienta para el desarrollo de potencialidades desde las tutorías

JOSÉ ANTONIO SALCIDO ONTIVEROS ¹

RESUMEN

453

El presente trabajo es una propuesta para el Centro Universitario de los Altos, con sede en Tepatitlán de Morelos, Jalisco, apoyada en la experiencia obtenida en las actividades extracurriculares con alumnos de bachillerato de la Universidad de Guadalajara, quienes han venido desarrollando en una zona del Área de Protección de Flora y Fauna la Primavera (APFFP), ubicada al poniente de la Zona Metropolitana de la Ciudad de Guadalajara. En donde los alumnos y ex alumnos de la Preparatoria 2 de la Universidad de Guadalajara, han sido partícipes del operativo de semana santa, como vigilantes voluntarios coadyuvantes, siendo parte de una brigada forestal ciudadana. Tras diez años consecutivos, de implementación de los campamentos de semana santa, como parte de las actividades extracurriculares de la Preparatoria 2, es pertinente reconocer las acciones en pro de la conservación y restauración del APFFP que han aportado los alumnos y ex alumnos; así también las sinergias que se han logrado con los diversos actores institucionales.

Leal (2009) señala que durante las pasadas décadas se han producido numerosos acontecimientos en el campo de la educación ambiental y la educación para el desarrollo sustentable, con repercusiones que, en algunos casos, han traspasado las fronteras de los países. Uno de ellos, especialmente destacado, es la Década de las Naciones Unidas por la Educación para el Desarrollo Sostenible (2005-2014, DEDS), liderada por la UNESCO, cuyo objetivo es integrar los principios, valores y prácticas del desarrollo sustentable en todos los ámbitos de la educación y el aprendizaje.

¹ José Antonio Salcido Ontiveros, Profesor de Tiempo Completo adscrito al Centro Universitario de los Altos de la Universidad de Guadalajara. Correo electrónico: antoniosalcido@hotmail.com. Dirección: Hda. Mazatitán 1826. Fracc. Hda. Popotes. Tepatitlán de Morelos, Jalisco. Formación académica: Ingeniero Agrónomo Extensionista. Maestro en Desarrollo Sustentable y Turismo.

INTRODUCCIÓN

Las instituciones actualmente se ven inmersas en la complejidad de responder a la formación integral de los estudiantes, donde se plantea que tipo de sociedad queremos construir desde la Universidad como reproductor de la cultura a través de la educación. Las múltiples respuestas que se dan en él para que educar, implica una posición de disputa de que clase de sociedad se quiere construir para el futuro, lo que a menudo pondera algunas capacidades y habilidades de los individuos, de acuerdo al modelo económico que impone el mercado laboral y en este caso el del neoliberalismo, es con habilidades y competencias que las prácticas pedagógicas y la organización curricular, también han generado relaciones individualistas que conllevan a la segregación y en ocasiones a la exclusión de una parte del alumnado, tomando como criterio el ritmo de aprendizaje, sin considerar sus condiciones socioculturales, de género o étnicas. Es el caso de algunos de los modelos que la mayoría de las Instituciones de Educación Superior considera en las reformas implementadas en años recientes.

El modelo educativo hegemónico a tomado los matices que el mercado laboral le ha impuesto y lo ha plasmado en la educación por competencias, en donde el individuo ha de ser formado para responder creativamente a los problemas de la vida sin cuestionar cuales son los problemas prioritarios ni quién los jerarquiza ni para que se colocan en una escala de importancia o urgencia de solución.

Es entonces en el aula donde se tiene que hacer conciencia de que somos parte de una sociedad y por lo tanto tenemos capacidad de actuar de manera individual pero dentro de una colectividad, e insertando nuestras opiniones y prioridades en el esquema social local a partir del espacio educativo donde se le proporcionen herramientas que le permitan educarse para la vida y no solo para el mercado laboral.

Una de las mayores claridades del grupo operativo es la posibilidad que ofrece de aprender a actuar, pensar y fantasear con libertad, a reconocer el nexo estrecho y el insensible pasaje que existe entre el imaginar, fantasear, pensar y postular hipótesis científicas. En este sentido, un miedo muy común es el de caer en la locura o el descontrol del pensamiento y la fantasía. Sin embargo, sin fantasía y sin imaginación no hay pensamiento creador. La realidad sobrepasa en imaginación y fantasía a la de todos los hombres juntos. Hay que ayudar al grupo a elaborar este miedo a la locura y al descontrol, enseñar a admitir el juego con el pensamiento y con la tarea y a encontrar y tener placer con ellos.

Aquellos elementos que constituyen al grupo no sólo aprenden a pensar, sino que la apertura permite que se ejercite a observar y escuchar, a relacionar las propias opiniones con las ajenas, a admitir que otros piensen de distinto modo y a formular hipótesis de una tarea de equipo. Conjuntamente con esto, los integrantes del grupo

aprenden también a leer y estudiar. El grupo operativo induce a pensar mientras se lee, y a considerar esto como lo más importante de la lectura, de tal manera que ella sea utilizada como diálogo productivo y no algo obligado y lleno de formalidad, al que no se le encuentra sentido de ser leído. En este sentido, un solo concepto el cual el grupo lo convierte en importante, puede bastar para la meditación durante semanas.

El método para la formación de la Unidad Interna de Protección Civil y Desarrollo Sustentable de la Preparatoria 2, fue el propuesto por Enrique J. Pichon-Rivière, quien definió al grupo operativo como, «un conjunto de personas con un objetivo común», al que intentan abordar operando como equipo. La estructura de equipo sólo se logra mientras se opera; gran parte del trabajo del grupo operativo consiste, sucintamente expresado, en el adiestramiento para operar como equipo (citado por Martínez-Salanova, 2003).

En el año de 1990 se consolidó la formación de primer equipo de alumnos dedicados a la preservación de la seguridad escolar, mediante la capacitación y práctica de las técnicas de prevención y mejoramiento del entorno inmediato.

El funcionamiento de la Unidad Interna de Protección Civil y Desarrollo Sustentable durante años, fue la lanzar convocatorias a los primeros y segundos semestres invitándolos a formar parte de las diferentes brigadas. En su momento recibían capacitación de Cruz Roja y Bomberos de Guadalajara, sin embargo algunos temas los impartían los coordinadores de las brigadistas.

La generación del año 1992 de la Unidad Interna de Protección Civil y Desarrollo Sustentable propuso el involucramiento en un entrono mediato, a través de actividades extra curriculares en el Área de Protección de Flora y Fauna la Primavera (APFFLP) y con el apoyo del Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias, que hasta el año 2000 se centraron en las siguientes:

- Recolección de residuos.
- Reforestaciones en los meses de mayo a julio de cada año.
- Riegos emergentes en época de estiaje.
- Podas y mantenimiento de las reforestaciones.
- Prácticas de campo de las materias como: Ecología y Geografía.

Las acciones se orientaron primordialmente a los predios denominados: La Hondonada I, la Hondonada I bis y Hondonada II; la característica particular de los primeros dos predios es la colindancia con el río salado, que es un área de uso público que visitan principalmente los habitantes de los municipios de Tala, El Arenal, Zapopan, Tlajomulco y Guadalajara, durante los fines de semana y los periodos vacacionales.

OPERATIVO SEMANA SANTA

La experiencia de los periodos vacacionales de semana santa de años pasados, permitió reconocer el impacto que sufrían las áreas en recuperación que colindaban con áreas de uso público; por lo que en el año 2001 se planeó y llevó a cabo el primer operativo de semana santa con los brigadistas de la Unidad de Protección Civil y Desarrollo Sustentable de la Preparatoria 2, la Dirección Ejecutiva del APFFLP y la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).

El operativo se organizó a través de campamentos formativos y recreativos, iniciando el primer sábado previo a la semana santa hasta el lunes de la semana de pascua. La permanencia de cada grupo es de tres días, en el caso de los coordinadores y los egresados llega ser hasta de 10 días.

El número de integrantes por campamento se ha incrementado año con año, por dos causas, la primera la invitación de participación es extensiva a todos los alumnos de la Preparatoria 2 y la segunda la constante participación de los egresados.

Las actividades que realizan los participantes durante el operativo Semana Santa son:

Restauración:	Concienciación:	Vigilancia:
Riego emergente. Fertilización. Saneamiento.	Platicas a paseantes. Encuestas a pobladores y visitantes. Talleres ambientales.	Patrullaje, ya sea caminando o en bicicleta. Control del uso del fuego (braseros y fogatas).

Los campamentos del operativo semana santa se han convertido para los alumnos y egresados de la Preparatoria 2 en una opción de disfrute del ocio durante los días de vacaciones, en los que además de colaborar en las actividades que satisfacen una necesidad educativa que contribuyen a la conservación del APFFLP de forma voluntaria; se han organizado actividades de juegos de mesa, temazcales, senderismo, talleres de integración grupal, yoga, prácticas de primeros auxilios

Además de la convivencia entre los alumnos y egresados de la Preparatoria 2, está la relación con algunos de los moradores del medio rural en específico del Ejido Emiliano Zapata, lo que ha generado relaciones profesionales, afectivas y culturales.

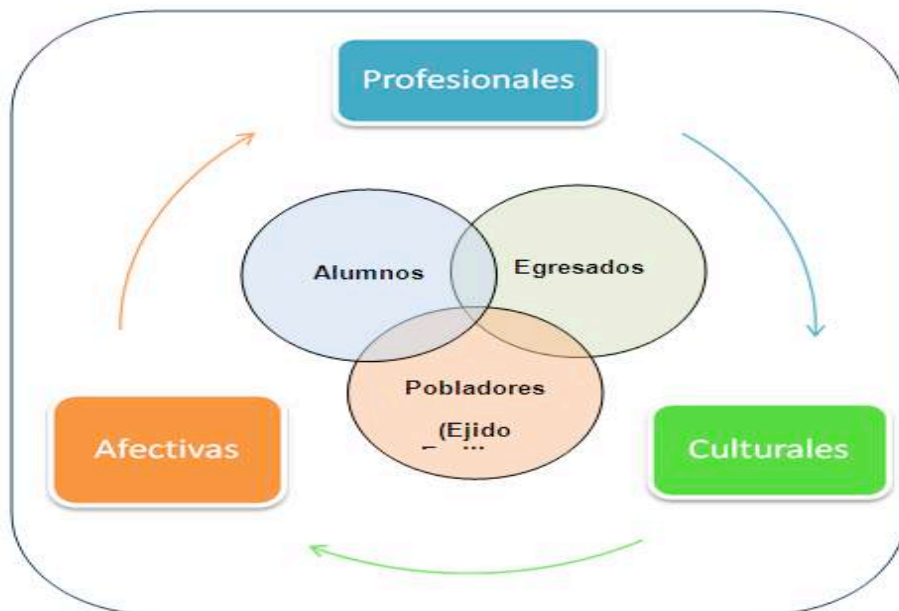


Figura 1: Relaciones de los actores del operativo semana santa

RESULTADOS

El desarrollo y evolución de una actividad extra curricular como es el caso del operativo semana santa, es pertinente valorarla cualitativamente que considere estructuras individuales y colectivas que contribuyan al resultado de la tarea (Martínez-Salanova, 2003).

El año 2001 aunque participaron todos los brigadistas de la Unidad de Protección Civil y Desarrollo Sustentable, en los días santos fuimos rebasados por los visitantes del área de uso público y además que la responsabilidad estaba centrada en la figura del coordinador.

En los años del 2002 al 2005 se lograron las sinergias necesarias al interior del grupo, principalmente porque los asistentes de años anteriores funcionaban como coordinadores y responsables del cumplimiento de la tarea.

Por otra parte se obtuvieron recursos de la Dirección Ejecutiva del APFFLP, que aportó alimentos básicos, agua y una parte del transporte. Diseñaron playeras y gorras con un logotipo que nos identificaran, así como una credencial de vigilante voluntario coadyuvante por parte de la PROFEPA y la Dirección Ejecutiva del APFFLP.

En el operativo de semana santa de 2006 al interior del grupo aparecen estereotipos, en los que la afiliación, pertenencia, cooperación y realización de la tarea pasa a segundo plano, ya que cuyo objetivo primordial es lograr el liderazgo de un nuevo clan.

Matriz Cualitativa para la Evaluación del Grupo Operativo

Etapas de integración	Indicadores	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
1 Afiliación	Asistencia de los integrantes.	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow
	Cumplimiento de horarios.	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
	Compartir motivos de interés.	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
2 Pertenencia	Presentación de proyectos individuales.	Yellow	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
	Capacidad de crítica y autocrítica.	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
	Planteamiento de propuestas alternativas.	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
3 Cooperación	Forma y grado de participación.	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow
	Asumir responsabilidades en el grupo.	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow
	La responsabilidad es función de todos.	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow
	Rotar en el ejercicio de la responsabilidad.	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow
4 Centrarse en la tarea	No existen estereotipos.	Green	Green	Green	Green	Green	Red	Red	Red	Red
	Adecuación a los tiempos.	Yellow	Green	Green	Green	Green	Red	Red	Red	Red
	Restauración.	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Red	Red	Red
	Vigilancia.	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Red
5 Comunicación	Concienciación.	Red	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Red	Red
	Utilización del mismo lenguaje.	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Red	Red
	Códigos comunes.	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Red	Red
	Evitar sobreentendidos.	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Red	Red
6 Aprendizaje	Eliminar malentendidos.	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Red	Red
	Calidad de la información.	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Red	Red
	Cantidad de la información.	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Red	Red
	Si se vuelve a utilizar lo que se aprende.	Green	Green	Green	Green	Green	Red	Red	Red	Red
	Creación de relaciones nuevas con los locales.	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Red	Red
7 Disposición	Aprendizaje de métodos distintos.	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Red	Red
	Evaluación de conductas y relaciones.	Yellow	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Red	Red
	Clima de confianza.	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Red	Yellow
	Respeto.	Green	Green	Green	Green	Green	Red	Red	Yellow	Yellow
	Delegación de responsabilidad.	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
	Tolerancia.	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow

El 03 de abril de 2006 se firmó el convenio de colaboración entre la Dirección Ejecutiva del APFFLP y Dirección de la Preparatoria 2, para participar de forma coordinada en actividades de protección, conservación, restauración y vigilancia.

A partir del año 2008 la planeación y organización del operativo semana santa, estuvo a cargo de un nuevo coordinador.

PROPUESTA

En el Centro Universitario de los Altos (CUAltos), institución educativa comprometida con la Región de los Altos Sur, y en la búsqueda de nuevos paradigmas educativos que le permitan a sus egresados adquirir un perfil acorde para contribuir desarrollo regional; las tutorías resultan una herramienta constructivista aunando el pensamiento de Vygotsky quién considera en su modelo, que en cualquier punto del desarrollo hay problemas que el alumno está a punto de resolver, y para lograrlo, sólo necesita cierta estructura, claves, recordatorios, ayuda con los detalles o pasos del recuerdo, aliento para seguir esforzándose. Desde luego que hay problemas que escapan a las capacidades del alumno, aunque se le explique con claridad cada paso. La zona de desarrollo proximal es la distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la solución independiente de problemas y el nivel del desarrollo posible, precisado mediante la solución de problemas con la dirección de un tutor o la colaboración de otros compañeros más diestros.

En las licenciaturas en donde se realizan prácticas de campo de manera extracurricular, este modelo es factible una vez analizada la experiencia vivida con los alumnos de bachillerato en la Preparatoria No. 2 de la Universidad de Guadalajara.

Tal es el caso de las tutorías especializantes con alumnos de la licenciatura de Sistemas Pecuarios, y principalmente en el plan de Desarrollo Sustentable del CUAltos, en donde convergen alumnos de las distintas licenciaturas en la recolección de residuos orgánicos, para ser transformados estos en composta y lombricomposta, las que posteriormente servirán para producir hortalizas orgánicas en los viveros del CUAltos, siendo estas transformadas posteriormente en el laboratorio de alimentos del mismo Centro, que además serán consumidas por los propios alumnos.

CONCLUSIONES

En nuestra sociedad actual predominan los valores basados en una ideología del individualismo; se antepone el crecimiento económico al desarrollo trascendental y de las capacidades de los seres humanos.

Si queremos otro tipo de sociedad tendremos que construir una realidad más cercana a la solidaridad, la equidad y la justicia; basada en el respeto a las culturas; en ser sensible y democrática.

El construir nuevos valores a través de una ética ambiental nos habla de un proceso arduo y complejo, enfrentado a no pocos retos, inercias y problemáticas.

En primera instancia debemos trabajar en nosotros mismos, en ir abordando el no fácil proceso de buscar ser congruentes entre lo que decimos y lo que hacemos, no nada más porque nos cueste trabajo sino porque además estamos inmersos en un mundo de contradicciones (por ejemplo en una sociedad de consumo que asfixia), en la reflexión de nuestras formas de concebir el mundo y la realidad, en nuestra conciencia de clase, de estilo de vida, en las actitudes que tenemos como persona hacia nosotros mismos y los demás, hacia el medio que nos rodea, y en nuestro potencial como seres humanos, está la capacidad para cambiar hacia un mundo mejor, lo que hace difícil el camino , pero no imposible.

BIBLIOGRAFÍA

- Leal, Walter Filho. (2009). La Educación para la Sostenibilidad: Iniciativas Internacionales. Revista de Educación. Pp. 263-277.
- Martínez-Salanova, Sánchez Enrique. Técnica y evaluación de los grupos operativos en la enseñanza. Revista Mexicana de Orientación Educativa. No. 1. Noviembre 2003-Febrero 2004.

Propuesta de modelo de evaluación del Programa Institucional de Tutoría del Centro Universitario de Los Altos

MARÍA DEL ROCÍO CARRANZA ALCÁNTAR¹
DRA. EDITH GUADALUPE BALTAZAR DÍAZ²
DR. JUAN FRANCISCO CALDERA MONTES³

RESUMEN:

Las acciones planteadas por el Programa Institucional de Tutoría (PIT) del Centro Universitario de Los Altos (CUAltos) de la Universidad de Guadalajara, pretenden optimizar los resultados de evaluación, y con ello mejorar los efectos de esta tarea educativa. Los elementos contemplados que se proponen en la evaluación (estrategias, instrumentos e indicadores) están sustentados en la noción de la tutoría que hoy en día permean el contexto educativo nacional del nivel superior y el modelo propio del PIT que se ha adoptado al ámbito específico del CUAltos. La valoración del Programa debe ser un proceso permanente y abarcar básicamente dos dimensiones, la primera de ellas refiere los objetivos, contenidos y actividades del plan de acción tutorial de cada grupo y a la atención de los casos remitidos o canalizados; la segunda es la del modelo del Programa Institucional de Tutoría del Centro, al evaluar al PIT no sólo en materia del cumplimiento de indicadores, sino también en torno al desarrollo de estrategias, procedimientos e instrumentos técnicos que nos llevará a tomar decisiones en cuanto a las acciones de mejora y calidad agregadas al Programa.

INTRODUCCIÓN

Las propuestas del Programa Institucional de Tutoría (PIT), han sido planteadas para abatir la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, bus-

- 1 Maestra en Enseñanza de las Ciencias, Profesor de Tiempo Completo del Centro Universitario de los Altos, de la Universidad de Guadalajara, miembro del Cuerpo Académico "Educación y Sociedad"
- 2 Doctora en Ciencias, Profesor de Tiempo Completo del Centro Universitario de los Altos, de la Universidad de Guadalajara, miembro del Cuerpo Académico "Educación y Sociedad"
- 3 Doctor en Ciencias, Profesor de Tiempo Completo del Centro Universitario de los Altos, de la Universidad de Guadalajara, miembro del Cuerpo Académico "Educación y Sociedad".

cando con ello promover y contribuir a la “formación integral de los estudiantes”, y por ende al mejoramiento de la calidad académica de las instituciones (Caldera, 2006).

A partir de lo anterior y con el fin de optimizar los resultados del Programa Institucional de Tutoría (PIT) del Centro Universitario de Los Altos (CUAAltos) de la Universidad de Guadalajara, se desarrollan a continuación una serie de estrategias, instrumentos e indicadores de calidad que pretenden evaluar los distintos elementos que conforman la estructura y procedimientos de operación de tan relevante tarea educativa del Centro.

LA TUTORÍA EN EL CONTEXTO EDUCATIVO NACIONAL

Con la intención de dimensionar de forma adecuada la propuesta de evaluación que más adelante aparece, es necesario poner en claro dos aspectos que consideramos fundamentales; por un lado reconocer que para elaborar una propuesta de este tipo es conveniente recuperar algunas nociones de la tutoría que hoy en día permean el contexto educativo nacional del nivel superior, incluyendo algunos criterios (indicadores) de calidad y desempeño y por otro, esclarecer el modelo propio de PIT que se ha adoptado en el CUAAltos.

En nuestro país, a pesar de que existen diversas nociones de lo que significa la tutoría académica en el nivel superior, permea la noción general que desde principios de la década de los dos mil, la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES, 2002) formuló al respecto: “la tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social”.

Cabe señalar sobre esta última parte, que la forma más básica mediante la cual se puede evaluar el cumplimiento de dichos objetivos, resulta de identificar si dichos problemas tienden a su solución y que ello se puede realizar apoyándose en la revisión permanente de indicadores de desempeño.

Bajo dicha concepción general y tomando en cuenta tanto su estructura organizativa y los recursos existentes en el CUAAltos, se diseñó un PIT que pretende dar cumplimiento a las tareas básicas que a nivel nacional se pretenden y por qué no decirlo, a las que la propia Universidad de Guadalajara aspira.

EL MODELO DE TUTORÍAS DEL CUAALTOS

Debido a las peculiaridades en la organización académico-administrativa del Centro Universitario de Los Altos y a sus actuales condiciones de desarrollo, el modelo de tutorías tiene características que pudieran considerarse especiales respecto de otros modelos conocidos, a pesar de ello, el sentido último del mismo sigue estando vigente.

Dichas características distintivas se resumen de la forma siguiente:

- Para el caso del Programa de tutorías, la asignación de tutores es por grupo, las actividades se programan a través del Plan de acción tutorial, dependiendo del nivel en que se encuentren los estudiantes (etapa inicial, 1er a 3er ciclo; intermedia, 4to a 6to y de egreso 7mo a 9vno) con actividades colectivas por ciclo escolar e individuales cuando éstas son requeridas.
- Para atender los trabajos grupales los tutores cuentan con un menú de cursos-talleres y especialistas capacitados en el desarrollo de diversas habilidades académicas y personales.
- La coordinación operativa del Programa se lleva a cabo a través de una unidad de tutoría perteneciente a la Secretaría Académica del Centro.

Dicho modelo, se sustenta como la acción que lleva a cabo el tutor y que consistente en un proceso de acompañamiento durante toda la formación de los estudiantes y no sólo en momentos específicos como pudiera ser la asesoría, el cual se concreta, mediante la atención personalizada a uno o un grupo de alumnos por parte de académicos competentes y formados para esta función (Dossier de tutoría CUAItos, 2009).

LA PROPUESTA DE EVALUACIÓN

La finalidad última de todo proceso de evaluación tiene como propósito la mejora. Bajo dicha noción se parte de la premisa de que todo es mejorable y que en tal tarea deben involucrarse todos los actores que participan en esta tarea e incluso agentes externos al mismo.

En consonancia con ello, a continuación aparecen distintas herramientas de evaluación dirigidas a toda la comunidad educativa que participa o se ve envuelta en la actividad tutorial, a saber, tutorados, tutores, personal directivo, asesores especializados e instancias académicas administrativas participantes.

ESTRATEGIAS

La evaluación del Programa debe ser un proceso permanente y abarcar básicamente dos dimensiones:

1. Referida a los objetivos, contenidos y actividades del Plan de acción tutorial de cada grupo y a la atención de los casos remitidos o canalizados.
2. Referida al modelo de Programa Institucional de Tutoría del Centro.

El primer punto consiste en:

- Valorar el grado de consecución de los objetivos y/o contenidos que se hayan marcado como prioritarios de ese grupo concreto.
- Analizar las dificultades encontradas.

- Proponer soluciones para paliar los problemas encontrados.
- Valorar la funcionalidad y grado de implicación de los distintos responsables del Plan de acción tutorial.
- Valorar la eficacia de los aspectos organizativos (horarios, periodicidad y contenido de las reuniones).
- Evaluar el tipo de atención especializada que diversas instancias brindan a los tutorados.

Esta evaluación se llevaría a cabo teniendo en cuenta a todos los actores que participan en las actividades tutoriales, coordinados todos a través de la instancia responsable del PIT.

Respecto de la periodicidad de dichas evaluaciones, se sugiere que se lleven a cabo al menos una vez al semestre, ello con la intención de realizar aquellos ajustes que se juzguen convenientes.

Con relación a la dimensión dos, consideramos que un tiempo razonable para valorar el funcionamiento del PIT podría ser cada tres años y tendría como objetivo básico la revisión general del mismo.

Dicha actividad implicaría a todos los niveles de la organización y consideraría como referentes el estado que guardan los indicadores de rezago, reprobación, deserción y baja eficiencia terminal.

A partir de valorar el estado de los mismos y de la claridad y eficiencia de las tareas y procedimientos (valoración cualitativa), se pasaría a realizar los cambios pertinentes al modelo tutorial en su conjunto.

INSTRUMENTOS

Para lograr los objetivos antes mencionados se diseñaron una serie de instrumentos que facilitan la evaluación, con la cual se dan a conocer los puntos de vista de los actores involucrados en cada una de las actividades tutoriales.

A continuación se describen alguno de ellos:

Evaluación de las actividades grupales

La realizada por parte de los alumnos permite obtener una evaluación sobre la información presentada, el desarrollo del tema, la planeación del curso, el desempeño del asesor, y respecto a los alumnos su disposición, actitud y participación durante la actividad y sobre todo, el beneficio obtenido con dicha acción.

Por parte de quien dirige la actividad se evalúa el desempeño, la participación, y actitud del grupo; la pertinencia del tema o de la sesión de acuerdo a las necesidades mostradas por el grupo.

Tocante a la evaluación que realiza el tutor de dicha actividad, se informa sobre si se cumplió con los objetivos para lo que fue planeada la sesión, si la información beneficiará académicamente a los alumnos, si es de calidad y si considera que con la información presentada es suficiente o se requiere de una sesión más o de otro tipo de cursos.

Con lo anterior se podrá realizar un análisis que permitirá conocer los beneficios o en su caso, necesidades que se generen con dichas actividades grupales.

Evaluación del servicio de canalización

Respecto a la información proporcionada por los alumnos, se evalúan los tipos de servicios a los que se canaliza, ya sea el psicológico, nutricional, médico, odontológico o alguno relacionado con las áreas administrativas o pedagógicas. Destaca la autoevaluación que el estudiante hace acerca de su actitud y disposición en las sesiones, así como de si el servicio le fue de utilidad y el grado de satisfacción que le produjo. Finalmente se le pregunta si solicitaría de nueva cuenta el servicio y si lo abandonó, el motivo por el cual lo hizo.

Por parte del especialista se evalúa la actitud del alumno, la problemática por la que fue canalizado, si concluyó con las sesiones y finalmente se le pide al especialista que brinde su opinión sobre el tratamiento.

INDICADORES DE DESEMPEÑO

Las actividades han sido diseñadas por fases, de acuerdo al avance primordialmente académico del alumno, por lo que los indicadores cuantitativos para cada una de ellas serían los siguientes:

Fase inicial

Actividad	Área en la que predomina	Indicador
Detección del nivel académico	Académica	Número de alumnos con reporte académico del nivel educativo previo al ingreso/total de alumnos por grupo
Estatus socioeconómico	Personal	Número de alumnos con estudio socioeconómico actualizado/total de alumnos por grupo
Orientación vocacional	Académica	Número de alumnos que participaron en el taller/total de alumnos por grupo
Ajuste al ambiente escolar	Académica	Número de alumnos que participaron en el curso de inducción/total de alumnos por grupo
Proyecto de vida	Personal	Número de alumnos que participaron en el taller/total de alumnos por grupo

Administración/organización del tiempo	Personal	Número de alumnos que participaron en el taller/total de alumnos por grupo
Expresión oral y escrita	Académica	Número de alumnos que participaron en el taller/total de alumnos por grupo
Manejo adecuado de los recursos bibliotecarios	Académica	Número de alumnos que participaron en el taller/total de alumnos por grupo
Plan de estudios	Académica	Número de alumnos que participaron en el curso/total de alumnos por grupo

Fase intermedia

Actividad	Área en la que predomina	Indicador
Revisión de resultados académicos de los tutorados con el fin de optimizarlos	Académica	Número de alumnos con reporte de trayectoria escolar/total de alumnos por grupo
Promover la movilidad estudiantil	Académica	Número de alumnos que tuvieron movilidad/total de alumnos por grupo
Incentivar la investigación	Académica	Número de alumnos que participaron en proyectos de investigación extra clase/total de alumnos por grupo
Promover las actividades autogestivas para el aprendizaje	Académica	Número de alumnos que participaron en el taller/total de alumnos por grupo
Detección de capacidades de los alumnos para el rol de "tutor par"	Académica	Número de alumnos tutores/total de alumnos por grupo
Promover entre los tutorados las actividades culturales y deportivas	Personal	Número de alumnos que participan en procesos de formación tutoría/total de alumnos por grupo. Número de alumnos que participan en actividades deportivas/total de alumnos por grupo

Fase de Egreso

Actividad	Área en la que predomina	Indicador
Modalidades de Titulación	Académica	Número de alumnos titulados por modalidad/total de alumnos por grupo
Habilidades sociales, emprendurismo y empleabilidad	Académica	Número de alumnos que participaron en el taller/total de alumnos por grupo
Vinculación e incursión en el mundo laboral	Académica	Número de alumnos que están el mercado laboral/total de alumnos por grupo Número de alumnos que participan en las actividades de vinculación laboral/total de alumnos por grupo
Educación continua.	Académica	Número de alumnos que contestaron cuestionario/total de alumnos por grupo
Promoción del posgrado.	Académica	Número de alumnos que recibieron información para los posgrados en la univ/total de alumnos por grupo
Formación de alumnos como tutor par (disciplinar, pedagógica)	Personal	Número de alumnos que participan en actividades culturales/total de alumnos por grupo

Para complementar la información se toman los resultados de los cuestionarios, mismos que fueron diseñados para evaluar el desempeño de la tutoría, así como la encuesta de valoración de las dificultades de la acción tutorial, ambos propuestos por ANUIES (2000).

Estos elementos son integrados en un reporte en el cual se analiza el cumplimiento de los objetivos y metas determinadas en el PIT.

Los insumos de la evaluación están referidos en los informes parciales de los tutores, los cuales reportan elementos de reprobación, deserción, acciones desarrolladas con los estudiantes (entrevistas, canalizaciones, talleres, etc.), así como la detección de las problemáticas presentes en los estudiantes, entre otros.

Se toman en cuenta los reportes de los coordinadores en cuanto a las actividades de supervisión, reunión con tutores, actividades de los servicios tutoriales, capacitación y los acuerdos del Comité de tutorías.

CONCLUSIONES

La propuesta de evaluación del Programa Institucional de Tutoría (PIT) del Centro Universitario de los Altos tiene por objetivo central la mejora, no sólo en materia del cumplimiento de indicadores, sino también en torno al desarrollo de estrategias, procedimientos e instrumentos técnicos.

Dicha propuesta de evaluación toma como referentes básicos las nociones, tareas e indicadores que en materia de tutoría se han establecido a nivel nacional, así como también las características y tipo de organización del Centro Universitario.

Esto último resulta particularmente relevante debido que el PIT ha sido adaptado a determinadas condiciones particulares, sin descuidar los propósitos fundamentales de la tutoría que a nivel nacional se han consensuado.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES (2002). *Programas Institucionales de Tutoría. Una Propuesta de ANUIES para su Organización y Funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. Colección Biblioteca de Educación Superior. México.
- Caldera, J. et al. (2006). *Propuesta de programa institucional de tutoría para el Centro Universitario de Los Altos*. Universidad de Guadalajara, México.
- Dossier Tutorías, CUAAltos (2009). *Programa Institucional de Tutorías*. Centro Universitario de Los Altos. Universidad de Guadalajara. México.

Evaluación de la tutoría en un programa a distancia. El caso de la Nivelación a Licenciatura en Trabajo Social

DRA. CLAUDIA ÁVILA GONZÁLEZ

MTRA. MA. DE JESÚS CAMARENA CADENA

469

RESUMEN

El presente ensayo ofrece un análisis de la función de la tutoría que pretende determinar las relaciones existentes entre los actores del proceso educativo en un programa a distancia y el cumplimiento de los objetivos institucionales que buscan reforzar el proceso de aprendizaje, disminuir la deserción y aumentar la eficiencia terminal en un modelo académico centrado en el estudiante y la autogestión del aprendizaje, contando con el acompañamiento de un tutor.

Las variables del análisis se centraron en la comunicación bidireccional establecida entre: tutor-estudiante, tutor-asesor, asesor-estudiante, estudiante-estudiante, programa-estudiante.

Los resultados ofrecen información que refleja cómo la cantidad y frecuencia, la pertinencia, y el contenido de las comunicaciones llevadas a cabo mediante el correo electrónico, como herramienta de comunicación del proceso a distancia, favorecen los procesos cognitivos y administrativos del estudiante en un programa de educación superior a distancia.

Se ofrecen conclusiones respecto a lo valioso del modelo de tutoría a distancia como medio para romper las barreras geográficas entre el programa y los alumnos, asegurando la presencia social indispensable en el éxito de la educación virtual, destacando los resultados obtenidos en torno a los objetivos institucionales que permitan identificar áreas de oportunidad para aumentar la satisfacción de los estudiantes y egresados hacia su Alma Máter.

INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN

La educación para el siglo XXI requiere estrategias de formación profesional que consideren el desarrollo integral de la persona e incluyan las competencias necesarias para responder eficientemente ante las situaciones de su entorno familiar, social y laboral.

La Universidad de Guadalajara (UdeG) ofrece programas educativos en la modalidad a distancia para atender las necesidades de quienes por múltiples circunstancias no pueden asistir al aula.

El modelo de educación a distancia rompe con los esquemas educativos tradicionales siendo un sistema complejo, sustancialmente diferente del que conocíamos hasta ahora. Es un nuevo paradigma con una fundamentación pedagógica y un modelo educativo propios, con una organización y una estructura distinta del sistema tradicional. Rompe la sincronía de tiempo, lugar y distancia y privilegia nuevos estilos de enseñar y aprender (Sánchez de Aparicio, 2010).

Un ejemplo de modelo educativo a distancia en la UdeG es el Programa de Nivelación a Licenciatura en Trabajo Social que se ofrece desde 1994 en el Departamento de Desarrollo Social. Está dirigido a trabajadores sociales titulados a nivel técnico con práctica profesional en instituciones públicas y privadas de toda la República mexicana.

Sánchez de Aparicio (2010) señala que aprender a distancia exige un cambio radical en las actividades de aprendizaje y en los medios pedagógicos para superar la distancia y el aislamiento de los estudiantes. Por ello, desde la aceptación del alumno en el programa se le asigna un tutor que realizará un acompañamiento individualizado con el fin de apoyarlo en aspectos afectivos y de aprendizaje; fomenta su rendimiento escolar; atiende problemas que interfieren en su trabajo estableciendo comunicación continua a través del correo electrónico.

El rol de tutor cuida la parte emocional -afectiva y social- de la educación, juega un papel importante en la motivación del alumno hacia el curso y hacia su propio aprendizaje. Cuida que el alumno no se sienta solo en el ciberespacio, sino acompañado y guiado (Lozano, 2007).

Durante el año 2010, la matrícula del programa fue de 540 estudiantes atendidos por una plantilla de 39 académicos que fungen como tutores y asesores de las materias. Cada tutor tiene asignado un promedio de 15 alumnos.

Este trabajo presenta la sistematización de los contenidos comunicacionales entre estudiantes y su tutora, para ello se utilizaron los correos archivados por ella, organizados en sucesión cronológica durante todo el proceso tránsito del dictamen 26, que comprende agosto de 2008 hasta diciembre 2009, tiempo propuesto para concluir el plan de estudios y estar en posibilidad de titularse.

Considerando que la tutorada acompaña 15 estudiantes, se seleccionó una muestra bajo la metodología de “muestreo simultáneo”, el cual consiste en elegir los dos elemen-

tos polarizados de la dispersión y tres elementos centrales de la misma, con lo que se logra una representatividad de la realidad del objeto de estudio.

Para diseñar el mapa de redes de comunicación, se trazaron las rutas de la comunicación seguidas entre los protagonistas: tutor, estudiantes, asesores, programa y las interrelaciones surgidas entre ellos.

Se cuantificaron los enlaces establecidos tomando en cuenta su dirección y sentido. Se calificó el contenido de la comunicación encontrando las categorías: 1) contenido disciplinar, 2) contenido pedagógico, 3) contenido administrativo y 4) contenido motivacional.

Se analizaron las redes de comunicación establecidas entre los diferentes sujetos, detectando que un mismo correo presentaba contenidos de varias categorías, por tanto la cantidad de contenidos es mayor a la de los contactos establecidos.

Finalmente se realizó el análisis e interpretación de la información vertida en los correos, procediendo a la discusión para posteriormente establecer conclusiones.

DESARROLLO

De las tutoradas asignadas a la académica, el 100% son mujeres profesionistas radicadas en: Nayarit (5), Guanajuato (2), Oaxaca (3), México D.F (4), y León Guanajuato (1), de diversas instituciones de procedencia, con diferentes campos de desempeño profesional. El 33% nunca había accedido a una computadora antes entrar al Programa, el 54 % de ellas tenía escasa experiencia en su uso, y el 12% restante tenía un nivel medio y amplio en el uso de computadora. Es importante aquí recalcar que la población de este programa tiene un promedio de edad de treinta y cinco años, por lo que no se consideran nativas virtuales.

En un proceso de educación a distancia, tanto el asesor como el tutor son figuras indispensables para la operación continua de cambio cognitivo, personal, social y cultural que el alumno experimenta.

La importancia del tutor se podría ubicar como elemento crucial para el éxito o fracaso del estudiante en su etapa formativa. Para poco sirven instalaciones magníficas, edificios modernos, abundancia y calidad de material didáctico en línea, etc., si todo esto no está respaldado del espíritu del docente que anima y da vida y sentido a su quehacer cotidiano.

Por lo anterior es que se considera que la relación establecida entre el tutor y el tutorado es un punto importante a cuidar en el proceso de enseñanza–aprendizaje de un programa que se desarrolla en una modalidad no convencional.

Para lograr la cercanía del programa con el estudiante, el tutor establece el puente de comunicación resaltando que la iniciativa de acercamiento parte, casi siempre, del tutor, basándose en su experiencia, responsabilidad y capacidad.

Cuando se insertan nuevos profesores a la Nivelación, deben tener claro que su actitud como tutor debe estar cimentada en la necesidad de mantener una presencia social y en la orientación basada en la preparación técnica y no sólo en las cualidades, aptitudes y vocación que pudiera poseerse en forma innata. El tutor realiza mejor su función cuando está convencido de su misión de facilitador del conocimiento y se encuentra convenientemente preparado y es conocedor de su disciplina.

Con base en la necesidad de establecer redes de comunicación entre el estudiante y el tutor para lograr los propósitos institucionales al mismo tiempo que acompañar al logro de la meta al alumno, se representan las comunicaciones establecidas entre la tutora y cinco de sus tutoradas y se muestra a través de un mapa.

REDES DE COMUNICACIÓN

A continuación se presenta el mapa que representa las redes de comunicación establecidas entre los tutores, asesores y el Programa, considerando solamente una muestra representativa de cinco estudiantes del dictamen 26 (ingresadas en agosto de 2008).

Categorías de interacción tutorial

En el mapa se observan un total de 261 mensajes enviados en la comunicación bidireccional entre cinco estudiantes y su tutora, así como las comunicaciones hacia el Programa y los asesores; se manifiestan la siguiente frecuencia en las interacciones:

- Tutor-estudiante: 83
- Asesor-estudiante: 3
- Tutor-asesor: en forma personal, no se utilizaron los medios electrónicos.
- Estudiante-asesor: 33
- Estudiante-tutor: 62
- Estudiante-estudiante: 65
- Programa-estudiante: 15

En las comunicaciones registradas se identifican las siguientes categorías del contenido:

- Contenido Disciplinar/Objeto de estudio: 10

Este contenido tiene la finalidad de orientar al estudiante en la correcta vinculación de la teoría con su práctica profesional, guía en la recuperación de sus saberes y en la construcción de los conocimientos en el campo de la profesión.

- Contenido Pedagógico/Instruccional: 43

Esta interacción busca orientar al estudiante en las estrategias de aprendizaje, así como en el entendimiento y comprensión del diseño instruccional de las guías de aprendizaje.

- Contenido Motivacional: 28

Esta interacción busca propiciar y mantener el interés del alumno por su aprendizaje y desarrollo formativo, se alienta, ánima y refuerza positivamente.

- Contenido Administrativo: informativo 40, de seguimiento 34 y para manifestar inconformidades 9

Esta interacción pretende atender situaciones administrativas inherentes a su ingreso, promoción, permanencia y titulación en el Programa. Aquí se incluyeron los contenidos con finalidad puramente informativa. Se incluyeron las que tienen que ver con el seguimiento de las acciones tanto académicas como administrativas.

RESULTADOS

La primera relación que se analizó tiene que ver con la influencia de la tutoría con el desempeño académico del estudiante. Para representarla se asignó una letra para identificar a cada estudiante de la muestra:

Estudiante A: 142 interacciones con todos los sujetos.

Manifiesta un interés y dedicación constante por su propósito académico siendo evidente en su proceso comunicacional. Cursó los 12 módulos entre agosto de 2008 y enero de 2009, 17 meses. Su promedio de calificación, 98.72, le otorgó el derecho a titularse en la modalidad de excelencia académica.

Esta estudiante es soltera, menor de 30 años, trabaja en un Centro de Integración Juvenil, prestando atención clínico-social y ha identificado la necesidad de difundir el conocimiento de su quehacer profesional a través de un libro.

Manifestó un liderazgo espontáneo, no reconocido por el grupo, asumiendo funciones de coordinadora en los foros de los cursos en línea, mostrando interés por el avance de sus compañeras y su integración como equipo. Se distingue por establecer una comunidad virtual entre sus compañeras de apoyo y ayuda mutua. Se observó una pobre respuesta a su iniciativa de parte de sus compañeras.

Estudiante B: 6 comunicaciones exclusivamente con la tutora.

En el lapso de tiempo señalado cursó nueve de los doce módulos del programa, alcanzando un promedio de 94. Todavía no está titulada.

Se trata de una estudiante soltera de casi 60 años de edad, trabaja en una institución educativa en donde además de trabajadora social, se desempeña como docente. Ella presentó mayor resistencia a utilizar medios electrónicos alternos como apoyo a su proceso educativo.

Estudiante C: 7 comunicaciones con la tutora y con otros asesores.

Laboraba en el campo empresarial al inicio del programa, cambiando posteriormente al educativo. Es madre de familia. Presentó un avance de 9 módulos en el tiempo de seguimiento, obteniendo un promedio 96.6, hasta la fecha no titulada.

Estudiante D: 7 interacciones con tutora y otros asesores.

Estudiante soltera, trabajadora social en el área de la salud dentro de Secretaría de Salud de Guanajuato. Hasta la fecha de cierre del registro, cursó once módulos con un promedio de 98.2. Se tituló en marzo en la modalidad de excelencia académica.

Estudiante E: 0 Nunca interactuó con nadie.

Estudiante que se desempeña en el área de la salud, en el IMSS con un segundo empleo en el mismo campo. Madre de familia, casada, cursó en el mismo tiempo tan sólo seis módulos en modo electrónico, ha alcanzado un promedio de 84. Esta estudiante no establece contacto entre compañeras, ni con la tutora.

CONCLUSIONES Y PROPUESTA

El proceso de tutoría, monitoreado a través del correo electrónico como herramienta de comunicación a distancia, generó información que identifica aciertos y errores tanto de tutores, asesores, estudiantes y del personal administrativo. Se expone la reflexión a manera de conclusiones:

- El tutor centra su intervención en aspectos motivacionales, instruccionales y administrativos, dejando la parte disciplinar y pedagógica al asesor del curso.
- El estudiante interactúa más para obtener información, seguimiento y manifestar inconformidades en aspectos administrativos que atienden sus necesidades inmediatas, y menos para discutir contenidos científicos.
- El correo electrónico es un medio más propicio para la información de índole administrativa que para generar discusión de ideas o retroalimentación del proceso pedagógico-disciplinar. Este tipo de intercambios se logra mediante las participaciones en los foros de discusión de los cursos en línea en la plataforma Moodle.
- El foro de discusión se constituye en la herramienta ideal en educación a distancia para realizar un tipo de acercamiento centrado en el proceso de aprendizaje de la disciplina; en la construcción de conocimiento, así como en la revisión y reflexión de la práctica profesional. Se observó que este espacio permite el desarrollo de procesos cognitivos, desarrolla habilidades del pensamiento, como análisis, crítica, autoaprendizaje, abstracción, síntesis, etc. El desarrollo de estos procesos en el estudiante, aunados a la revisión de su práctica profesional, utilizando la extrapolación y la vinculación con las teorías, ha permitido al programa garantizar el perfil de egreso del Licenciado en

Trabajo Social. El estudiante es protagonista de este proceso con el acompañamiento del asesor, principalmente y de los compañeros estudiantes en segundo término.

- El tutor interactúa más con aquellos estudiantes que demandan su atención, pero disminuye los lazos de comunicación con quienes no lo solicitan o no responden a los acercamientos iniciales. También disminuye sus comunicaciones cuando el estudiante demuestra que se siente seguro en el proceso administrativo y académico en que está inmerso, basado en el principio de no intrusión.

- Se observa que el tutor no propicia entre sus tutoradas una red de comunicación que forme comunidades virtuales. El proceso es siempre individualizado.

- El trabajo tutorial mediante el correo electrónico, no deja evidencia de la comunicación entre todos los actores del proceso (compañeros del grupo, asesores y administradores del programa).

- Se observa en el mapa una ausencia de correos entre el tutor y los asesores, dado que esta comunicación se establece en forma personal debido a la vecindad laboral y se establece para tratar de apoyar casos especiales en donde la información del tutor beneficia el proceso de avance académico de su tutorado. El tutor se convierte en un vínculo de comunicación entre el estudiante y el asesor o el programa.

- Se observa una relación directamente proporcional entre la cantidad y contenido de la comunicación, el avance y calificación de los productos generados por el estudiante. A mayor comunicación del estudiante con el resto de los actores del proceso, mayor rendimiento como alumno y mejor calificación; a menor comunicación menor ritmo de avance y menores promedios.

- Gracias a la sistematización de la comunicación de este trabajo, fue posible identificar fortalezas y debilidades de la tutoría en el Programa, lo cual lleva a proponer una revisión de puntos nodales como son: el seguimiento de los asuntos académicos-administrativo del estudiante, el fortalecimiento del trabajo colegiado entre el cuerpo de tutores y los asesores que permitan tomar decisiones para mejorar la eficiencia y eficacia del proceso formativo.

- El análisis realizado permitió identificar de manera puntual, los aspectos operativos de la administración del programa que pueden mejorar.

- Se concluye destacando que el correo electrónico aunque es un medio eficaz de comunicación a distancia, no es el único que permite el avance académico-administrativo en los programas de modalidad no convencional. Debe considerarse como herramienta complementaria a los demás recursos proporcionados por las TIC.

- El 67% de las tutoradas del grupo elegido consideran que la oportunidad de estudiar en un programa a distancia impacta directamente su esfera profesional/laboral, en la esfera económica el 13% y el 20% ponderó su impacto en la esfera personal. Ante este resultado, el 86% de ellas dicen que recomiendan a sus colegas, estudiar la licenciatura en este mismo programa de la Universidad de Guadalajara.

- Finalmente, se propone, promover la construcción de una red virtual utilizando la plataforma Moodle, para asesores, tutores y administrativos con el propósito de fomentar mayor interacción sobre procesos académicos y salvar juntos los obstáculos que impidan que el estudiante concluya la licenciatura en el plazo previsto.

REFERENCIAS

- Gunawardena, Charlotte (2003), Social Presence and the Sociocultural Context of Online Education. Localizado en http://aof20.anadolu.edu.tr/bildiriler/Charlotte_Lani.doc. Consultada en febrero de 2007.
- Sánchez de Aparicio, Gabriel (2010), *Enfoque crítico a la universidad virtual y planteamientos básicos para gestión de la educación a distancia*, localizado en <http://www.imced.edu.mx/Ethos/Archivo/29-19.pdf> Consultado en abril de 2010
- Lozano, A. (2007). *Tecnología educativa en un modelo de educación a distancia en la persona*. México, Limusa.

La **presencia social** es concebida como el grado en el cual se percibe a un individuo “como persona verdadera” en resultado de las interacciones personales en la comunicación mediada, (Gunawardena, 2003). La teoría de la presencia social ha sido usada para valorar las reacciones interpersonales en la comunicación mediada por computadora, donde la ausencia de comunicación no verbal podría suponer dificultades en las interacciones; sin embargo, existe la posibilidad de desarrollar “comunidades en línea” con comportamientos positivos, relaciones cálidas y amistosas.

Se considera asesor al profesor de los módulos curriculares del Programa. Este estudio analizó también las interacciones entre los estudiantes y algunos asesores con participación del tutor en dicho proceso comunicacional. En el caso presentado se incluyen comunicaciones cruzadas entre estudiante-tutora con 10 asesores.

Capítulo 3

477

La tutoría y su impacto en la formación integral

Crítica del inventario SISCO de estrés académico como herramienta para la detección de estrés académico, a través de un estudio cuantitativo en estudiantes de la licenciatura en nutrición del Centro Universitario de los Altos

RUÍZ JENNIFER¹
VILLAGRÁN ZUAMÍ²

479

RESUMEN

Introducción: El estrés académico como desequilibrio multifactorial, se genera en ambientes sociales tales como las instituciones de carácter educativo, manifestándose física, psicológica o comportamentalmente.

Objetivo: Determinar si el inventario SISCO arroja datos suficientes para medir el nivel de estrés de los estudiantes de licenciatura.

Metodología: El inventario SISCO, que consta de 31 ítems, fue aplicado a estudiantes de tercer semestre de la Licenciatura en Nutrición, quienes lo contestaron de forma voluntaria.

Resultados: Los ítems en su totalidad, arrojaron resultados en las opciones intermedias: “Rara vez” y “Algunas veces”, lo cual puede traducirse en términos de confort por parte de los estudiantes. Además, bajo el análisis cuantitativo y por sus particulares características, el inventario controla las variables, suponiendo que son las únicas respuestas que serán respondidas (a pesar de tener la opción “otra”) y predeterminando que los estudiantes comprenden el sentido de las preguntas, por lo que limita los resultados, y no permite que los estudiantes expresen con detalle situaciones que se involucren con el estrés académico y el nivel del mismo.

Conclusiones El análisis cuantitativo es útil sólo para estimar la prevalencia de

1 Licenciatura en Nutrición, Nutriólogo Certificado por el Colegio Mexicano de Nutriólogos, Maestría en Ciencias de la Educación con terminal en Psicología Educativa, Profesor de la Licenciatura en Nutrición, Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de los Altos, Presidente de la Academia de Nutrición Clínica. Investigación en el Instituto de Ciencias Aplicadas a la Actividad Física y el Deporte. Departamento de Clínicas

2 Licenciatura en Nutrición, Estudiante de Maestría en ciencias de los Alimentos Nutriólogo certificado por el Colegio Mexicano de Nutriólogos, Profesor de Tiempo Completo de la Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de los Altos. Investigación en el Área de los Trastornos de la Conducta Alimentaria. Departamento de Ciencias de la Salud.

estudiantes con estrés académico, sin embargo, no muestra los factores que hacen que se manifieste, ni la forma en que lo enfrentan.

REFERENTE TEÓRICO

El término estrés ha sido un tema que durante los últimos años, ha movido la curiosidad de los investigadores con el fin de buscar una definición que ayude a comprender mejor este estado.

El estrés como tal, es definido por Lazarus y Folkman (citado por González-Forzeza, 1997, p 3) como “una relación particular entre el individuo y su entorno, que es evaluado por éste como amenazante o que rebasa sus recursos o pone en peligro su bienestar”, lo que hace ver que el estrés se manifiesta mediante diversos factores, los cuales tienen que ver en su mayoría con factores de carácter social.

PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO

En nuestra sociedad, se reconocen diferentes ambientes, entre los que tenemos el familiar, el laboral y el que en este caso es tema de atención: el escolar, donde el estrés se manifiesta con sus características particulares y propias del respectivo grupo social, por lo que es denominado como estrés académico, y éste se explica como un desequilibrio multifactorial, el cual afecta a la población estudiantil.

Dicho problema se refleja en el estudiante mediante manifestaciones que pueden ser físicas, psicológicas o comportamentales, las cuales son provocadas por estímulos estresores de carácter escolar que pueden repercutir sobre el estado de salud de los estudiantes.

Los estudiantes del Centro Universitario de los Altos en Jalisco, México, al ser una población de estudiantes de grado superior, son expuestos a estresores académicos todo el tiempo, lo cual los convierte en un grupo vulnerable a tener problemas en su rendimiento académico.

Es necesario tener a la mano herramientas para determinar el nivel de estrés que tienen estos estudiantes y, una vez hecha la detección de estos estudiantes, poder tomar medidas para su control emocional. Por tal razón, se decidió hacer la evaluación de un instrumento de evaluación del estrés: El Inventario SISCO del Estrés Académico, que es utilizado recientemente en diversas investigaciones (p. ej. Martín-Monzón, 2007; Román-Collazo, 2008). Dicho cuestionario fue realizado por el investigador de la Universidad de Durango llamado Arturo Barraza Macías, quien fundamentó el estrés académico a partir de dos supuestos:

El Supuesto Sistémico, que concreta que “el ser humano como sistema abierto se relaciona con el entorno en un continuo flujo de entrada (input) y salida (output) para alcanzar un equilibrio sistémico” y se establece que responde a las variaciones en las

condiciones ambientales a través de “compensaciones internas o externas al sistema” (Barraza, 2006).

El Supuesto Cognoscitivista puede dar explicación a lo que sucede “dentro del sistema” mediante las “funciones de conservación y transformación” a través del procesamiento de lo sucedido en el entorno. Este supuesto permite explicar “los procesos psicológicos que realiza el ser humano para interpretar los input y decidir los output”.

A partir de su fundamentación teórica, el profesor Arturo Macías elaboró el inventario mencionado, el cual presenta las siguientes características:

Un ítem de filtro, que en términos dicotómicos (si-no) permite determinar si el encuestado es candidato o no a contestar el inventario.

Un ítem que en escalamiento tipo Likert de cinco valores numéricos (donde 1 es poco y 5 donde es mucho) permite identificar el nivel de intensidad del estrés académico.

Ocho ítems que en escalamiento tipo Likert permiten identificar la frecuencia en que las demandas del entorno son valoradas como estímulos estresores.

15 ítems que en un escalamiento tipo Likert permiten identificar la frecuencia con que se presentan los síntomas o reacciones al estímulo estresor.

Seis ítems que en un escalamiento tipo Likert permiten identificar la frecuencia de uso de las estrategias de afrontamiento.

Cada una de las reacciones al estímulo estresor está agrupada en 6 ítems, lo que da un máximo de 30 puntos por cada respuesta presentada en la escala likert.

El objetivo de hacer una prueba piloto con dicho inventario fue determinar si éste arroja datos suficientes para medir el nivel de estrés de los estudiantes de forma factible y utilizarlo como instrumento válido en futuras investigaciones.

METODOLOGÍA

Se hizo la aplicación al azar del inventario SISCO de estrés académico a estudiantes de tercer semestre de la Licenciatura en Nutrición, quienes lo contestaron de manera voluntaria.

RESULTADOS

De acuerdo a los resultados obtenidos sobre el nivel de preocupación o nerviosismo, se observa (Fig.1) que la respuesta seleccionada “Algunas veces” representa el 75% de las repuestas que dieron los





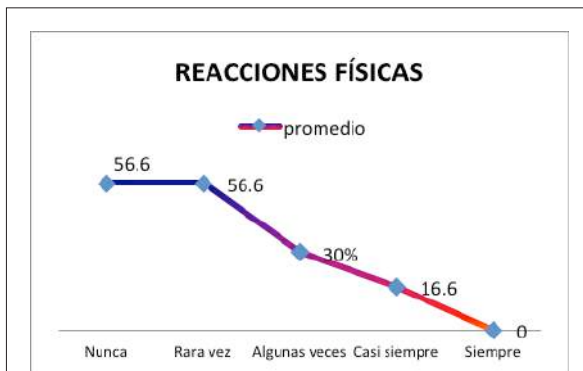
Competencia con los compañeros de grupo
Sobrecarga de tareas y trabajos escolares
Personalidad y carácter del profesor
Falta de tiempo para realizar un trabajo
Participación en clase
Otra: Preparar exposiciones

estudiantes de un total máximo de 30 puntos (100%) que se obtiene con cada pregunta.

Acerca de las situaciones que pudieran ocasionar estrés en los estudiantes, se observa que la respuesta seleccionada “Algunas veces” está representada en un 63% y “Rara vez” en un 53% de las repuestas que dieron los estudiantes de un total máximo de 30 puntos (100%) que se obtiene con cada pregunta. Se observan además bajos porcentajes en las opciones “Nunca (10%), “Casi siempre (10%) y “Siempre” (0 %).

Para la evaluación del rubro que menciona las reacciones físicas, se observa que la respuesta seleccionada “Nunca” y “Casi nunca” se representan en un 56.6% cada una y “Algunas veces” representa el 30% de las repuestas que dieron los estudiantes

de un total máximo de 30 puntos (100%) que se obtiene con cada pregunta.



Trastornos del sueño (insomnio, pesadillas)
Fatiga crónica (cansancio permanente)
Dolor de cabeza o migraña
Problemas de digestión, dolor abdominal, diarrea
Rascarse, morderse las uñas, etc.
Somnolencia o mayor necesidad de dormir

En esta gráfica se observa que en cuanto a las reacciones psicológicas, la respuesta seleccionada “Rara vez” representa el 64%, y “Nunca” y “Algunas veces” representan el 44% cada una, de las repuestas que dieron los estudiantes de un total máximo de 30 puntos (100%) que se obtiene con cada pregunta.

Acerca del rubro que muestra las reacciones comportamentales, se observa que la respuesta seleccionada “Nunca” representa el 60%, “Rara vez” el 40% y “Algunas veces” el 30% de las repuestas que dieron los estudiantes de un total máximo de 30 puntos (100%) que se obtiene con cada pregunta.

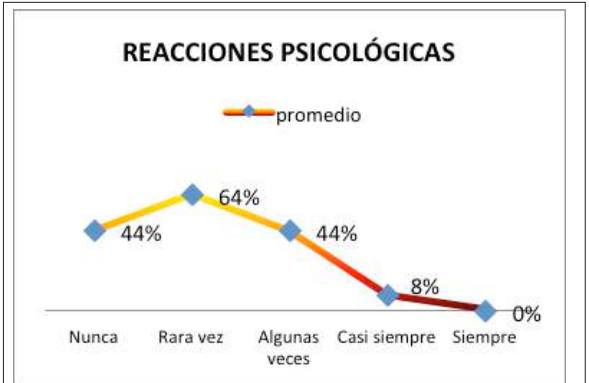
En cuanto al rubro de las estrategias a tomar para controlar el estrés, se observa que la respuesta seleccionada “Algunas veces”

representa un 52% y Casi siempre” un 30% de las repuestas que dieron los estudiantes de un total máximo de 30 puntos (100%) que se obtiene con cada pregunta.

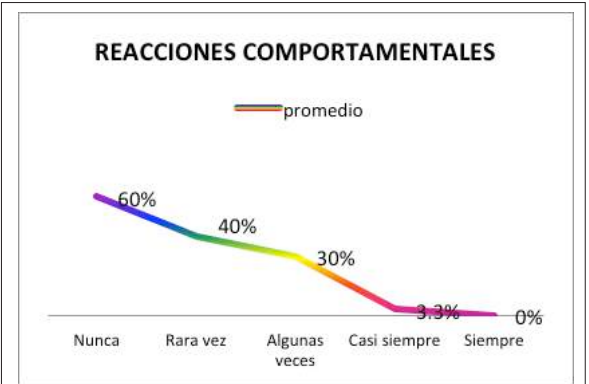
De acuerdo a los datos obtenidos con la prueba piloto, todos los rubros tanto de reacciones físicas, psicológicas y comportamentales, así como en el rubro de las estrategias tomadas para enfrentar el estrés, arrojan resultados en las opciones intermedias que dicen “Rara vez” y “Algunas veces” en su mayoría. Lo que expresa que los estudiantes no tienen niveles elevados de estrés, y que además en término medio, saben utilizar estrategias para mantenerse en calma. Sin embargo, estos datos no permiten estimar adecuadamente el nivel de estrés en los estudiantes, puesto que al observar las respuestas, manejan un patrón repetido seleccionando los rubros intermedios, lo cual, evidencia un estado de confort, donde el estudiante no se compromete con el cuestionario y al mismo tiempo cumplen con la petición de dar una respuesta al mismo.

El inventario puede ser útil de forma general, sólo para acercarnos a un porcentaje de estudiantes que puede tener estrés bajo ciertos momentos, pero sin asegurarnos que las respuestas sean sinceras y sin ir más allá de tachar una opción.

Por otra parte, al ser un instrumento para investigaciones de tipo cuantitativo, impide obtener información que dé resultados más allá de las opciones que se presentan en el mismo, por tanto, sólo se obtienen porcentajes de respuestas seleccionadas por los estudiantes. Éstas, al estar ya establecidas para seleccionar una de ellas, facilitan que algunos de los estudiantes elijan cualquier opción sólo por hacerlo.



- Sentimientos de depresión y tristeza (decaimiento)
- Inquietud (Incapacidad de relajarse y estar tranquilo)
- Problemas de concentración
- Sensación de tener la mente en blanco (bloqueo mental)
- Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad



- Conflictos o discusiones con los demás
- Aislamiento de los demás
- Desgano para realizar las labores escolares
- Absentismo e impuntualidad en las clases
- Aumento o reducción del consumo de alimentos
- Otra (especificar)



Volver a repasar los apuntes o ejercicios
 Esforzarse por mantener la calma
 Autoelogios con el ánimo de convencerse de ser capaz
 Distracción evasiva (salir a caminar, comprar, saludar a alguien, etc.)
 La religiosidad (hacer oración)
 Búsqueda de información
 Platicar con los compañeros (hablar sobre el examen, la materia o el maestro, etc.)
 Otra (especificar) Reunirme con compañeros de grupo a estudiar

CONCLUSIONES

Con el resultado de la prueba piloto, se observa que para poder hacer una detección del nivel de estrés de los estudiantes, y los factores que lo desencadenan, es necesaria la aplicación de otro método que pueda ser útil en la detección de los mismos. Debido a que el estrés es multifactorial y se genera en ambientes sociales, con un instrumento cuantitativo, la información obtenida sería de pobre contenido. Por tanto, se considera como una opción más útil, el análisis cualitativo, puesto que se caracteriza “por ver las cosas desde el punto de vista de las personas que están siendo estudiadas” (Castillo, 2003, p 164) y de esta manera, es posible obtener datos relevantes que apoyen la detección de estudiantes con niveles elevados de estrés así como los factores que lo desencadenan, para promover la implementación de estrategias que ayuden a los mismos en el manejo de sus emo-

ciones como apoyo en su formación profesional..

Referencias

- Barraza-Macías A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Psicología Científica*. Revista electrónica. Extraído el 22 de septiembre del 2009 de la World Wide Web: <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-167-1-un-modelo-conceptual-para-el-estudio-del-estres-academico.html>
- Barraza-Macías A. (2007). Inventario SISCO del Estrés Académico. *Investigación Educativa*. 7, 89-92
- Castillo E., Vásquez M. L. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia Médica*. 34 (3): 164-167.
- Martín-Monzón I. (2007). Estrés Académico en estudiantes universitarios. *Apuntes de Psicología*. 25(1): 87-99
- Román-Collazo C.A., Ortíz-Rodríguez F., Hernández-Rodríguez Y. (2008). Estrés Académico en estudiantes latinoamericanos de la carrera de Medicina. *Revista Iberoamericana de Educación*. 46 (7): 1-8

El impacto de la tutoría especializada, un trabajo de atención integral a estudiantes del Centro Universitario de los Altos en los ciclos escolares 2008B, 2009 y 2010 en los consultorios de psicología y medicina

MTRA. AZUCENA RAMOS HERRERA
MTRA. ANA ISABEL GARAVITO AGUIRRE
DR. JORGE ALBERTO GONZÁLEZ CASAS¹

485

RESUMEN

El objetivo de este trabajo es dar a conocer el impacto que ha tenido el Programa de tutorías especializadas del Centro Universitario de los Altos (CUAAltos) entre los alumnos de las 13 carreras, con el servicio de atención a estudiantes en las áreas de Psicología y Medicina, a 2 años de iniciada la experiencia del Centro de Atención a Estudiantes.

Este trabajo es una oportunidad para compartir los avances y logros en la atención.

INTRODUCCIÓN

El Centro Universitario de los Altos (CUAAltos) de la Universidad de Guadalajara, ofrece 13 programas de licenciatura:

Ingeniería Agroindustrial	Ingeniería en Sistemas Pecuarios		
Ingeniería en Computación	Contaduría Pública		
Administración	Negocios Internacionales		
Derecho	Enfermería	Psicología	Medicina
Nutrición	Odontología	Veterinaria.	

El Centro Universitario tiene una cobertura educativa que alcanza los siguientes municipios: Acatic, Arandas, Jalostotitlán, Cañadas de Obregón, Jesús María, Mexxicacán, San Miguel, Valle de Gpe., Yahualica, San Julián, San Ignacio Cerro Gordo y

¹ Profesora de tiempo completo, Jefe del Departamento de Ciencias de la Salud y responsable del CEDEHUC; CUAAltos, Universidad de Guadalajara. 2. y 3. Profesores de tiempo completo adscritos al Departamento de Ciencias de la Salud, CUAAltos, Universidad de Guadalajara, y responsables de la atención integral en el área de Psicología y Medicina respectivamente.

Tepatitlán, los cuales conforman la región Altos Sur². Sin embargo, también asisten alumnos de otras regiones de Jalisco y de otros estados del país.

Entre varios programas de apoyo a los estudiantes que se ofrecen a todos los programas educativos, se encuentra el de tutoría, el que se concreta mediante el Programa Institucional de Tutoría (PIT) de CUAAltos.

El PIT en CUAAltos define la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación académica del alumno, que se concreta mediante la atención personalizada, individual o colectiva por parte de un profesor, contando con el respaldo de la infraestructura institucional.

En la actualidad la tutoría se ofrece en las modalidades grupal, individual y especializada siendo ésta última la que compartimos en este trabajo.

La tutoría especializada consiste en la atención que se brinda por profesores especialistas en áreas de la salud como la medicina, la psicología y la nutrición, a los estudiantes que lo requieren; de acuerdo al PIT, es detectado por el tutor, quien lo deriva a la coordinación de tutorías, para de ahí ser canalizado al área de atención que requiere. Este es un servicio gratuito.

CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN

Programa de formación integral

En 2007 se diseñó y puso en operación el Programa de atención integral para los estudiantes con un espacio denominado Centro de Atención Estudiantil, el cual se articula al PIT mediante diversas estrategias y acciones que atienden el desarrollo integral de los estudiantes. Este programa se ha ido consolidando paulatinamente; durante el año 2009 se atendieron a 323 estudiantes.

Servicios de salud para los estudiantes

Para los alumnos del CUAAltos en 2010 se ofrece orientación psicológica, médica y nutricional, y también se realizan talleres en algunas áreas específicas, relacionadas con su rendimiento académico y personal.

Procedimiento de recepción y atención a alumnos

1. El alumno que busque atención en el CEDEHUC, será atendido por la persona que en ese momento se encuentre en el módulo de recepción; sea prestador de servicio social, practicante o el psicólogo, psicoterapeuta y/o médico responsable, quien le dará la información pertinente para su primera cita; sólo en caso de urgencia se le da la atención sin mayor información al ingreso.

² Caldera, Fregoso, Martínez, Narváez, Pulido y Zamora, El Programa Institucional de Tutorías, 2006.

Servicio de orientación psicológica	
Modalidad: grupal/individual	
Necesidades que determinan la orientación psicológica	Objetivos
Existencia de problemas emocionales susceptibles de recibir atención especializada que abaten el rendimiento académico de los alumnos (canalizaciones). Integración Grupal. Manejo de conflictos. Talleres de temas solicitados por alumnos o tutores.	Identificación de problemas de tipo físico y orgánico que pueden entorpecer su desempeño académico y su desarrollo integral. Brindar atención a los problemas de tipo emocional que puedan presentar los estudiantes, mediante su canalización al área de atención estudiantil en CUALtos.
Servicio de atención médica y nutricional	
Modalidad: Individual	
Necesidades que determinen el apoyo	Objetivos
Existencia de problemas orgánicos y/o alimenticios que abaten el rendimiento académico de los alumnos, susceptibles de recibir atención especializada (canalizaciones).	Brindar la atención interna a los problemas de salud que puedan presentar los estudiantes para apoyar su desempeño académico.

- Si el alumno muestra interés en ser atendido, se fijará una cita para la consulta según los horarios deseados por el mismo. Se le pedirán sus datos generales como nombre completo, código, carrera, nivel, horarios en que asiste a CUALtos, etc. información que se concentra en el formato FC-IPC-02
- Al formato inicial se le agrega la información que surge de la atención como: días programados y la hora, firma del especialista y del alumno, todo esto quedará en el mismo formato que se denomina “Informe Parcial de Canalización” (acuerdo entre partes), este documento se integra cuando el alumno es entrevistado por el psicoterapeuta, el médico, nutrióloga y/o por el tutor o responsable del Programa de tutoría. En caso de ser atendido por otra persona se anotan estos generales en hoja anexa y luego se le proporcionan al especialista.
- El psicoterapeuta y/o médico llevará a cabo la pre consulta llenando al término de ésta, la forma denominada ficha básica de ingreso, valorando, conforme a los criterios del CEDEHUC, si se brindará la atención al alumno o se deriva a otra institución externa.
- En el caso de que durante la pre consulta existan dudas (por parte del psicoterapeuta y/o médico con respecto a la atención, el caso será analizado con el jefe de Departamento y/o con el equipo multidisciplinario quienes determinarán si es posible proseguir con la atención al paciente en el CEDEHUC o se deriva, tomando en consideración los criterios de inclusión-exclusión que marca el Manual de operaciones del CEDEHUC.

6. Si el criterio de inclusión previsto por el psicoterapeuta o el médico es positivo, abrirá un expediente que contiene todos los formatos clínicos aplicables en el CE-DEHUC, FC-IPC-02, ficha básica de ingreso, informe de seguimiento, formato de informe y seguimiento del PIT.
7. Cada mes el psicoterapeuta y/o médico efectuará un reporte del o los alumnos en tratamiento a la responsable del programa de tutorías y a la responsable de CEDEHUC, en formato de bitácora electrónica y/o en físico que contiene los datos siguientes: fecha de sesión, horario, carrera, semestre, edad, sexo, quién deriva, quién atendió, motivo de consulta, sesión subsecuente, si avisó al tutor (en caso de que el alumno asista sin algún formato de canalización), y el nombre completo del alumno.
8. El psicoterapeuta o el médico, es el responsable directo de que los expedientes clínicos estén completos desde su apertura con el llenado del formato de ingreso, hoja de notificación al tutor de grupo y así sucesivamente con el formato de seguimiento del paciente, hasta finalizar el proceso.
9. El psicoterapeuta o el médico realizarán análisis de casos cuando los alumnos reciban la atención en ambas áreas.

RESULTADOS

El área de atención estudiantil es un espacio exclusivo, funcional, pertinente para la atención de estudiantes en tutoría con atención psicológica y médica, desde el 2008.

Permite la vinculación de las coordinaciones de las carreras con los tutores para detectar y dar seguimiento a los alumnos que requieren de esta atención.

Se observa que un aumento de alumnos atendidos y beneficiados con el programa de tutorías especializadas es considerable:

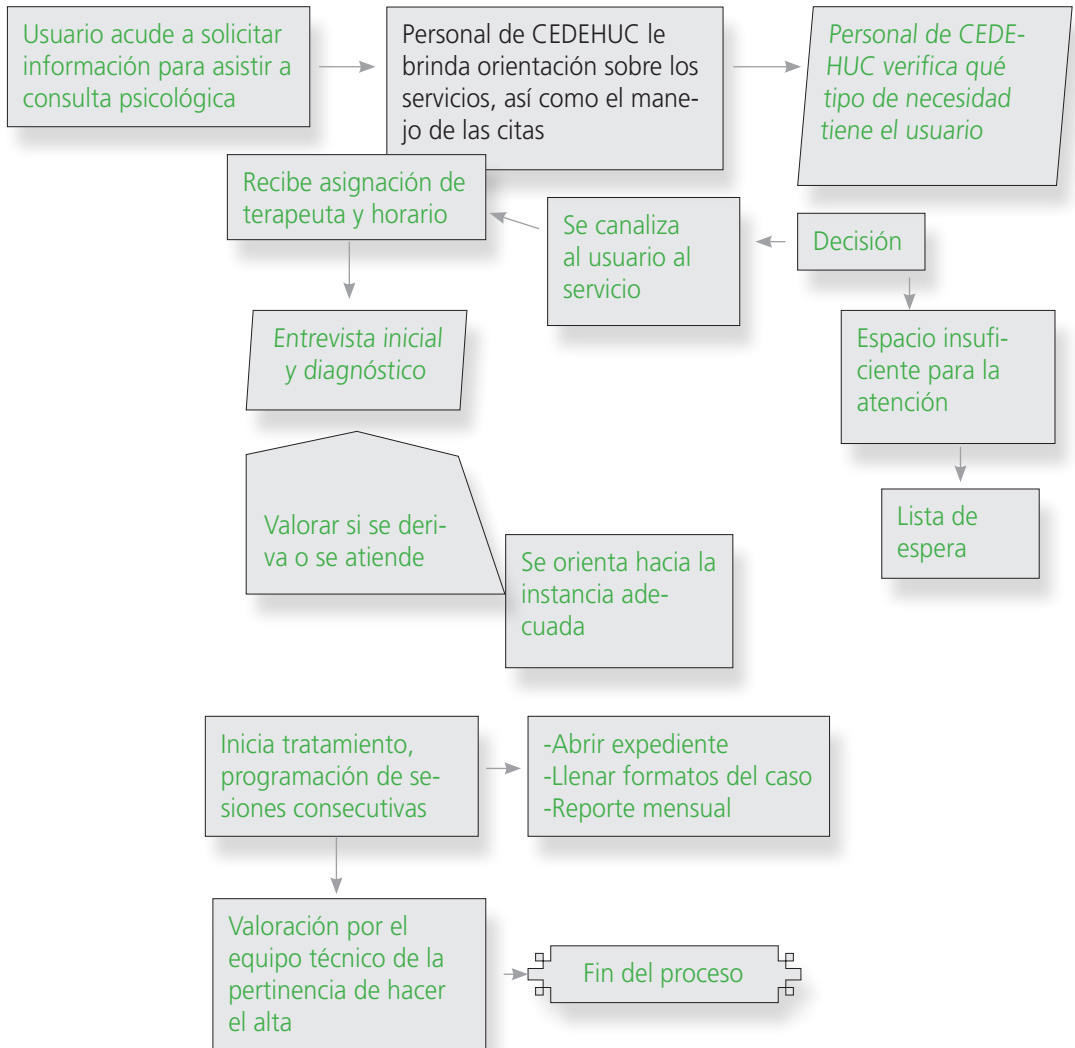
2008b	2009	2010 (a la fecha)
Psicología: 42	194	18
Medicina: 46	95	33

Encontramos que el grueso de la atención psicoterapéutica está entre los alumnos de Psicología en primer lugar, luego los de Medicina y Sistemas pecuarios.

Creación de formatos exclusivos para la atención, los que permiten evidenciar el compromiso entre las partes (alumno-terapeuta/médico), asistencia, notificación a tutores, registro estadístico, datos de ingreso y datos de seguimiento del alumno en atención.

A partir de 2010 se implementa un trabajo multidisciplinario para un mismo paciente. Se llevan a cabo reuniones exclusivas de análisis de casos.

Diagrama de flujo del CEDEHUC



También a partir de 2010 se incorpora la atención nutricional a los alumnos, la cual va ampliando paulatinamente su servicio.

El servicio permite que los alumnos de la Carrera de Psicología, lleven un proceso psicoterapéutico que les permite ser congruentes y resolver sus problemáticas personales, lo que les da una mejor posición profesional.

En nuestra experiencia, del 100% de alumnos atendidos, el 80% de los casos ingresa al servicio por su propia solicitud, acudiendo al área de atención estudiantil directamente y una vez que finaliza su sesión y por recomendación del tutor especializado (psicoterapeuta o médico), se dirige a su tutor con el formato de informe y seguimiento a notificarle que se le atendió.

CONCLUSIONES

Sí es funcional, oportuno y útil contar con un equipo multidisciplinario en un centro universitario.

El equipo concluye que la experiencia de estar participando en el Programa de tutorías es satisfactorio, dado que los logros han sido significativos para el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que los alumnos atendidos continúan en sus clases, no ingresaron a las filas de deserción, ni de bajo rendimiento y disminuyó la reprobación, en consecuencia, los alumnos concluyen su semestre adecuadamente en el aspecto académico y emocional.

Consideramos a la tutoría especializada como una herramienta que debe existir en todos los centros universitarios.

Es una gran contribución al proceso de enseñanza-aprendizaje, una gran satisfacción, escuchar a los tutores de grupo, a profesores o compañeros-amigos de los alumnos que fueron atendidos, que los mismos se reintegran al trabajo en grupo, que muestran actitudes apropiadas en clase, sociables, alegres y optimistas.

La atención multidisciplinaria que ahora se está implementando es de gran importancia, ya que de esta forma se atiende integralmente a los alumnos.

BIBLIOGRAFÍA

- 1er. Informe de actividades 2007-2008 de la Lic. María Esther Avelar Álvarez, Rectora, Centro Universitario de los Altos, Universidad de Guadalajara.
 - 2do. Informe de actividades 2008-2009 de la Lic. María Esther Avelar Álvarez, Rectora, Centro Universitario de los Altos, Universidad de Guadalajara.
 - 3er. Informe de actividades 2009-2010 de la Lic. María Esther Avelar Álvarez, Rectora, Centro Universitario de los Altos, Universidad de Guadalajara.
- Manual de Operaciones del Centro de Desarrollo Humano Comunitario (CEDEHUC) del Cualtos.

La educomunicación: una estrategia para contribuir a la formación integral de los estudiantes

JIMENEZ VARGAS, JULIO¹
GARCÍA AQUINO HARLENE JAZMÍN²

*Si tú trabajas con un grupo metido en el silencio
hay que encontrar el camino para que
ellos rompan ese silencio...*
Paulo Freire

RESUMEN

En el presente ensayo establecemos la orientación que el enfoque educomunicativo proporciona al trabajo de tutorías desde sus tres dimensiones: educación con/para/en la comunicación. Para ello definimos en primer lugar el concepto de educomunicación y posteriormente nos referimos a las implicaciones que tiene en la acción tutorial.

INTRODUCCIÓN

Históricamente los campos de la comunicación y de la educación se estudiaron en forma independiente: “la educación administrando la transmisión del saber necesario para el desarrollo social y la comunicación responsabilizándose por la difusión de las informaciones, la recreación popular y la manutención de sistema productivo a través de la publicidad” (De Oliveira, 2000).

Sin embargo, no son procesos que se realizan de manera separada sino que se encuentran en íntima relación. El proceso educativo es un proceso de comunicación, de la eficacia de esta última dependen los resultados del primero. Por ello, diferentes autores (Martín-Barbero, 2001; De Oliveira, 2000; Valderrama, 2000; Huergo, 2000) han argumentado la necesidad de estudiar ambos procesos de manera conjunta.

- 1 Maestrante en Comunicación y Tecnología Educativa por el ILCE, Certificado como Coordinador de Actividad a Distancia por la San Diego Global Knowledge University, Certificado como Instructor de Cursos Presenciales por el CONOCER, Diplomado Docencia en Ambientes Virtuales de Aprendizaje en la UAEM, Ponente en el Primer Congreso Nacional de Tutorías, ITH 2009
- 2 Certificado como Instructor de Cursos Presenciales por el CONOCER, Diplomado en Habilidades del Pensamiento en la Universidad de Puebla, Especialidad en Ingeniería de la Calidad por el Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec, Cursando la Maestría en Desarrollo Educativo en la Universidad de Puebla, Ponente en el Primer Congreso Nacional de Tutorías ITH, 2009

DESARROLLO

1. El concepto de educomunicación

La educomunicación “podría definirse como una educación CON/PARA/ EN la comunicación” (Mata, 2010).

- Educación *con* la comunicación que consiste en “educarse aprendiendo a leer de forma crítica los mensajes que nos transmiten los medios de comunicación. Usando los medios para su análisis” (Mata, 2010).
- Educación *para* la comunicación porque el objetivo es establecer una relación EMIREC (EMISOR-RECEPTOR). De tal forma que se alcance un aprendizaje colaborativo y la comunicación efectiva. Ésta última entendida como una interacción entre todas las partes del proceso comunicativo que conlleva a una retroalimentación constante.
- Educación *en* la comunicación entendida como un aspecto de la tecnología educativa, es decir, usar los medios de comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

¿De qué manera se vinculan estas tres características de la educomunicación con el trabajo tutorial? Es el aspecto que abordamos en el siguiente punto.

2. Relación de la educomunicación con el trabajo tutorial

La educomunicación es un enfoque que permite orientar el trabajo de tutorías desde sus tres componentes:

- Educación *con* la comunicación. Entre otros autores, Orozco (1996) ha constatado la pérdida de la centralidad de la escuela como institución educativa por excelencia debido al creciente protagonismo educativo de los medios. Desde nuestro punto de vista, el trabajo tutorial, al enfatizar la formación integral de los estudiantes y ocuparse de las necesidades cognitivas, psicológicas, fisiológicas y sociológicas de los estudiantes, es un elemento que puede ayudar a recuperar el papel central de la escuela en la educación. En otras palabras, la escuela requiere responder a las necesidades de los jóvenes, no sólo las de carácter informativo, sino también y muy especialmente las de carácter formativo.
- Educación *para* la comunicación. Es importante que en las clases en general, y principalmente en el trabajo de tutorías, se aplique un enfoque educomunicativo en el sentido de la educación para la comunicación que permita fomentar una interacción entre todas las partes y una retroalimentación constante. Como menciona Paulo Freire (1977): “Si tú trabajas con un grupo metido en el silencio hay que encontrar el camino para que ellos rompan ese silencio... si el grupo me quiere escuchar, no puedo negarle mi voz pero enseguida yo demuestro que necesito también de su voz. Mi voz no tiene sentido sin la voz del grupo...”

- Sólo mediante este enfoque se establece la relación dual (EMISOR-RECEPTOR) y se generará el clima de confianza que se requiere en el trabajo de tutorías.
- Educación *en* la comunicación. La educomunicación ofrece una serie de recomendaciones para el uso de la tecnología educativa lo que es muy importante para orientar el diseño de los recursos multimedia que se pueden emplear en las tutorías. A partir de ello podemos retomar las orientaciones del eduentretenimiento.

De acuerdo con Thomas Tufte (2008). El eduentretenimiento es “la utilización de formatos mediáticos y comunicacionales de entretenimiento con fines educativos.” Los formatos pueden ser: teatro, radio y telenovelas, conciertos musicales, etc. Las claves de esta propuesta residen en contar historias y motivar para que los receptores se reconozcan con el mensaje ya sea porque se identifican con las historias o porque ellos cuentan sus propias historias.

El eduentretenimiento hace una “crítica de la situación actual y presenta alternativas; usa un lenguaje que sea comprensible para todos; toma temas controvertidos y construye puentes entre las posiciones divergentes; involucra a las organizaciones y al público en la creación de contenidos y su uso y, utiliza materiales interesantes y formatos atractivos” (Singhal, 2008).

De esta manera, el eduentretenimiento permite guiar la producción de materiales multimedia a partir de los siguientes aspectos: generar entusiasmo a través de historias entretenidas, partir de los intereses, experiencias y de la realidad del receptor empleando su propio lenguaje, persuadir y motivar cambios en el receptor para resolver las problemáticas que enfrenta, e involucrarlo para que se reconozca en las historias y se atreva a contarse a sí mismo.

PROPUESTA DE TRABAJO

A partir de lo expuesto anteriormente, las implicaciones del enfoque educomunicativo en la actividad tutorial se expresan en las siguientes líneas de acción:

Educación con la comunicación.- Es importante que desde el trabajo tutorial se desarrollen en los jóvenes las competencias para hacer un uso crítico de los medios de comunicación. Por ejemplo, Internet se ha convertido en un medio que brinda enormes posibilidades para el acceso a la información, pero también representa riesgos, no sólo por la posibilidad de proveer información no confiable, sino también por el riesgo de exponer la intimidad y la seguridad de las personas. Sin embargo, abordar cuidadosamente en las tutorías este aspecto fortalece el papel educativo de las escuelas, a la vez que dota de mejores herramientas a los jóvenes en un mundo cada vez más marcado por los medios de comunicación.

Educación para la comunicación.- El enfoque educomunicativo enfatiza la necesidad de romper el silencio entre los alumnos y docentes para abordar las problemáticas que afectan el desempeño académico de los jóvenes y los oriente a encontrar soluciones. Es en la entrevista tutorial donde se puede apreciar más claramente esta relación, como menciona Paulo Freire (1977) “El educador tiene que ser sensible..., el educador tiene que ser ético, tiene que respetar los límites de la persona. (El educador) no puede entrar en los alumnos e irrespetarlos, tiene que respetar sus sueños y respetar sus miedos, pero debe también tocar esos miedos...”

Para las tutorías en general, y la entrevista tutorial en particular se requiere escuchar atentamente el sentir de los alumnos, respetarlos, tratarlos éticamente, pero también es necesario que el docente se comunique efectivamente con el alumno para ayudarlo a reflexionar y a superar sus miedos y limitaciones.

Educación en la comunicación.- En este punto el eduentretenimiento proporciona elementos para orientar el uso de los medios en el trabajo tutorial. Particularmente es posible la producción de videos que narren historias con situaciones de conflicto en las que los alumnos se identifiquen y los motiven a la acción para transformar positivamente su situación actual. O bien, se puede animar a los alumnos para que ellos produzcan sus materiales audiovisuales para que cuenten sus propias historias y expongan alternativas de solución a sus problemáticas.

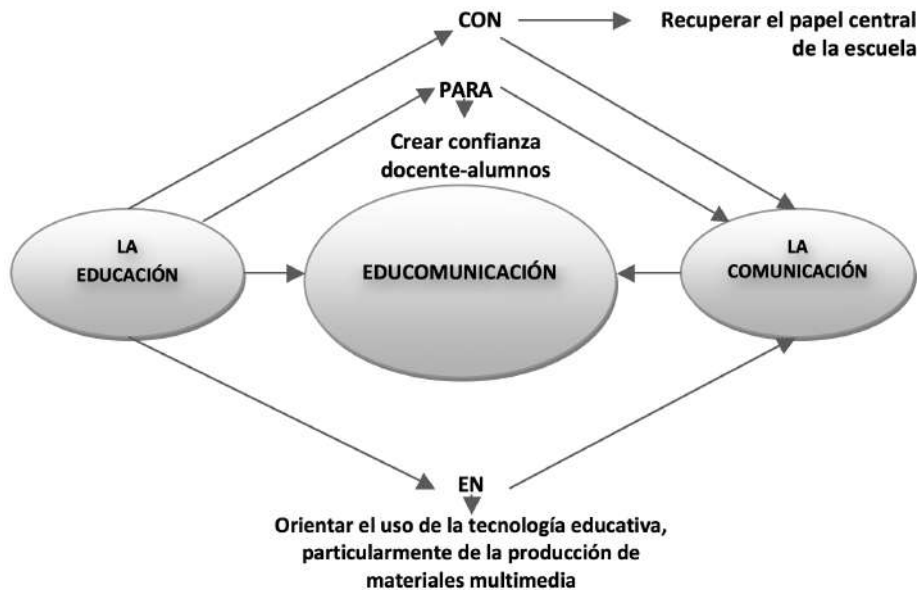
CONCLUSIONES

Así, la educomunicación orienta el trabajo tutorial desde sus tres elementos: educación con la comunicación para recuperar el papel central de la escuela como institución educativa por excelencia; educación para la comunicación para crear un clima de confianza entre el docente y sus alumnos en las sesiones presenciales de tutorías y, educación en la comunicación que tiene el objetivo de ubicar el uso educativo de los medios de comunicación, en este caso, de los recursos multimedia que se pueden emplear en las tutorías a partir de utilizar el entretenimiento con fines educativos que permita generar alternativas de solución a las necesidades que enfrentan los estudiantes (ver Figura 1).

REFERENCIAS

- DE OLIVEIRA, Ismar (2000). “La Comunicación Educación como nuevo campo del conocimiento y el perfil de su profesional” en Comunicación-Educación, coordinadas abordajes, travesías. Bogotá, Universidad Central, pp. 27-48.
- HUERGO, Jorge (2000). “Comunicación y Educación: Itinerarios Transversales”, en Comunicación-Educación, coordinadas abordajes, travesías, Universidad Central, Bogotá, pp. 3-25.
- MARTIN BARBERO, Jesús (2001). “El libro y los medios, crítica de la razón dualista” en la Educación desde la Comunicación, Editorial Norma, pp. 45-77.

Figura 1. Orientaciones de la educomunicación para el trabajo tutorial



MATA (2010). Didáctica de la Educomunicación. Consultado el 20 de mayo de 2010 de <http://didctica-delaeducom.wordpress.com/educomunicacion/>

OROZCO, Guillermo (1996) "Escuela y Televisión. Hacia una alianza por nuevos motivos" (Capítulo 10) en Televisión y Audiencias, un enfoque cualitativo, Ediciones de la Torre/Universidad Iberoamericana.

SINGHAL, A (2008). Cultura popular con un propósito: Uso de medios de eduentrenimiento para el cambio social. Consultado el 21 de mayo de 2010 de <http://www.comminit.com/es/node/307184>.

TUFTE (2008). Eduentrenimiento buscando estrategias comunicacionales contra la violencia y los conflictos. Presentación dada en UNIR, La Paz, Bolivia, 19 de Noviembre 2008. Consultado el 22 de mayo de 2010 de <http://orecomm.net/wp-content/uploads/2009/01/uniredutainment.ppt>

VALDERRAMA, Carlos Eduardo (2000). "Introducción" en Comunicación-Educación, coordinadas abordajes, travesías. Universidad Central, Bogotá, pp. IX – XXIII.

Tutoría para la formación de competencias profesionales

LUIS DELGADILLO¹
AMALIA REYES²
CLAUDIA CASTILLO³

497

RESUMEN

Se revisa la incidencia de la tutoría para la formación de competencias profesionales en las currícula de los programas educativos, igualmente su consideración como una estrategia de innovación y retroalimentación al proceso educativo.

Se propone a partir de la experiencia de los integrantes de un cuerpo académico, un modelo de tutoría en las ciencias exactas, a cargo de los profesores de tiempo completo en su función tutorial como parte de su desempeño contractual.

Capacitado el profesor en modelos de consultoría, brindará consejo y asesoría a los alumnos en el mejor uso de las herramientas obtenidas durante su formación académica para aplicarlas profesionalmente en entidades productivas, institucionales o de servicio, vinculando desde el currículo al alumno con su entorno profesional.

Interactuando con la problemática profesional pertinente a su carrera, el alumno es tutoriado para aprender significativamente (aprender haciendo) y resolver el uso (saber hacer) de las herramientas de análisis y toma de decisiones (saber ser), la mejor alternativa para la empresa o institución que le reciben en práctica profesional, acompañando durante la implantación de la propuesta (saber convivir) y participando en la evaluación de la mejora.

Se muestra la necesidad de impactar en el currículum atendiendo tres elementos para la formación de competencias docentes para la tutoría de la práctica profesional del alumno en el entorno problematizante de desempeño del ingeniero industrial.

1.- La capacitación para la tutoría de vinculación

1 Profesor Investigador Titular C del Departamento de Ingeniería Industrial del CUCEI UdeG

2 Profesora Investigadora Titular del Departamento de Farmacobiología del CUCEI UdeG.

3 Profesora Investigadora Asociada B del Departamento de Ingeniería Industrial del CUCEI UdeG

2.- La pertinencia de los planes de estudio

3.- La permanente vinculación con los entornos productivos, institucionales y de servicio.

INTRODUCCIÓN

Tutorías

La tutoría se puede sintetizar como el proceso de acompañamiento que se verifica a través de la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos (ANUIES). Busca orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes apoyándolos en las áreas cognitivas y afectivas del aprendizaje; fomentando su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionando su evolución social y personal. La tutoría es un elemento estratégico en la formación integral del estudiante.

El trabajo tutorial es la herramienta de acompañamiento cotidiano durante la trayectoria del estudiante para la formación académica y profesional según su perfil de egreso. El tutor abona a la mejoría de las circunstancias del aprendizaje administrando un conjunto de evidencias que cada estudiante deberá construir durante su formación, pudiendo en caso de ser necesario, canalizar al alumno a asesorías extra-clase o gabinetes especializados donde reciba atención a problemas que interfieran en su crecimiento intelectual y emocional.

Toda vez que no se tiene un diagnóstico propio, se refiere uno sobre tutorías de la UACJ (*Programa Institucional de Tutorías y Trayectorias Académicas*) y se considera como elemento referencial dada la similitud en los modelos educativos en las IES.

Sintetiza en una lámina el diagnóstico en mención sobre tutorías.

Análisis. Estado del arte, diagnóstico de la tutoría institucional, nacional, estudio comparativo.

Resultados:

- Rebasado por las demandas y exigencias tanto de estudiantes, como docentes, perfil del egresado, diversidad de las disciplinas y modalidades docentes
- Enfocado a nivel principiante
- Modelo estandarizado que no atiende las diferencias en el quehacer académico
- Simulación.

Adelante en la ponencia se identifican las oportunidades:

¿Qué cambios requerimos para ofrecer un acompañamiento más adecuado de nuestros estudiantes durante su trayectoria académica en la institución?

1. Más completo
(momentos de la trayectoria académica)
2. Más integral
(perfil de egresado, nuevos aportes de la orientación educativa y estrategias docentes)
3. Más pertinente al estudiante
(condición, subculturas, momento)
4. Más flexible
(acorde a la diversidad y las exigencias del quehacer docente actual, actividades académicas, disciplinas, perfiles docentes)
5. Más ágil, virtual y amigable.

Más adelante propone clasificar el tipo de tutoría por nivel de acompañamiento en la trayectoria del estudiante, señalando la necesidad de la tutoría de vinculación en los niveles avanzados y próximos al egreso del estudiante con la finalidad de integrarlo con el área de desempeño profesional.

Por otra parte existe el referente planteado por los investigadores del CUCEI: María Elena Rodríguez Pérez, Abigail Rojas González y Francisco Vera Soria, en el sentido de tomar en cuenta los diferentes perfiles e intereses profesionales de la planta tutorial y apoyar la formación científica, integral y vincular, desde el currículo, al alumno con su entorno profesional, uniendo a los actores a través de proyectos que permitan el desarrollo de habilidades manteniendo el interés de los participantes al verificar de manera continua el logro de competencias profesionales durante su estancia en la Institución.

Agregado nuestro, es el caso de verificar también la formación de competencias profesionales ejerciendo la tutoría en las prácticas profesionales (aún sin reglamentación en el CUCEI) y en vinculación directa con los entornos productivos.

Competencias

Para mejorar la formación de recursos humanos en el país y de frente a la acelerada razón de cambio del conocimiento, las Instituciones de Educación Superior (IES) del país están comprometidas en la búsqueda del mejoramiento en la formación de recursos humanos para su óptimo desempeño profesional e integración a la sociedad.

Para ello, diversas IES vienen revisando y reestructurando los planes de estudios bajo el modelo de competencias profesionales, al tiempo que generan procesos de acreditación de programas educativos e implementan programas institucionales de tutoría.

A la par, se están generando diferentes investigaciones sobre el impacto de estas acciones en el desempeño de los estudiantes y se comparten experiencias institucionales en foros académicos sobre educación superior como éste.

“La competencia profesional se refiere a la capacidad productiva de un individuo definida y medible en términos del desempeño de una profesión y refleja los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para realizar las tareas propias de su profesión con eficiencia y calidad, aumentando la probabilidad de éxito como ente social. La adopción de un plan de estudios por competencia profesional exige cambios en los supuestos sobre la naturaleza de la enseñanza y el aprendizaje (Gonczi, 1994). Entre otras cosas, se acepta que la misión de las instituciones escolares es educar para la vida fomentando cuatro tipos de aprendizajes interrelacionados entre sí: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir juntos (Delors, 1996). La formación de profesionistas debe dar énfasis a la construcción de una identidad característica. Por tal motivo, en el presente trabajo se considera que un plan curricular basado en competencias profesionales exige un sistema de atención tutorial congruente con ello”.

Del programa Integral citado de la UACJ se obtiene la definición de tutoría de vinculación que en este caso la estamos llamando *tutoría para la formación de competencias profesionales*.

Tutor para la formación de competencias profesionales

- Definición:

Es el tutor experto en establecer relaciones externas entre los sectores de bienes y servicios públicos o privados, instituciones de educación, sociedad y la universidad para beneficio de ambas partes con el objetivo de integrar fácilmente a los estudiantes al entorno laboral y social.

- Habilidades:

- Gerenciales: teóricas y prácticas.
- Facilidad de identificación y diagnóstico de necesidades de los estudiantes a tuturar.
- Tener iniciativa para proponer e impulsar la creación de formas de organización que aseguren la cooperación y participación coordinada entre los interesados.
- De incursión en el entorno externo por medio de participación en proyectos de vinculación (social y privado).
- Si es posible, ser bilingüe (no al 100%, pero entender el idioma, esto con la finalidad de poder insertar a la universidad en gremios y empresa extranjeras).

Diseño curricular

Los enfoques tradicionales de la formación según Asís Blas Aritio, (2007) articulan sus programas formativos con enfoque en el saber (adquisición de información sobre

hechos, así como adquisición de conceptos, teorías, etc. categorizada y/o relacionada dicha información para hacerla significativa), agrupado este saber en materias o disciplinas, diseñando los programas por contenidos formativos alineados con la información y las teorías/conceptos relacionados con dichas disciplinas. El equipo docente, o los responsables del diseño, definen el objetivo del programa, a partir del cual tiene lugar el diseño de los contenidos formativos de acuerdo con la lógica de la adquisición de conocimientos.

En el enfoque de la formación basada en competencias, el objetivo del programa formativo viene definido desde fuera; está constituido por determinadas competencias profesionales requeridas para el desempeño de un determinado empleo. Son los expertos ocupacionales los que definen las competencias requeridas en el empleo. Es a partir de este objetivo del programa formativo (las competencias profesionales definidas para una determinada ocupación) por donde inicia el diseño del programa formativo.

El diseño de un programa formativo basado en competencias se articula a través preferentemente de aprendizajes relacionados con el saber hacer, sin ignorar los aprendizajes relacionados con el saber, ni los aprendizajes relacionados con el saber ser/estar, sino que los incluye.

De Rodríguez, González y Vera, se sintetiza que:

Un plan curricular basado en competencias profesionales cumple en forma general tres fases de formación:

- (1) La formación de competencias básicas y genéricas que ayudan a contextualizar el marco político, económico, social, cultural y la comprensión de los problemas de nuestro entorno.
- (2) La formación de competencias genéricas relacionadas con la profesión; aprender los conocimientos y desarrollar las habilidades para diagnosticar de manera objetiva las ideas que identifique una o varias alternativas para resolver problemas del entorno.
- (3) La aplicación del área profesional o formación de competencias específicas acordes a la dinámica política, económica, social y cultural del entorno. Estas fases no son lineales ni ocurren con la misma temporalidad en cada estudiante.

Un programa de tutoría para la formación de competencias profesionales deberá considerar tres fases de intervención en las cuales el alumno definirá su paso acorde a sus habilidades, competencias, intereses, destrezas y motivaciones tomando en cuenta dos factores: la naturaleza de los proyectos académicos en los que desea involucrarse y el nivel de desarrollo del alumno entendido de manera multiramificado y multivariado (Ribes y López, 1985).

La tutoría inicial, apoyando la adaptación del estudiante a la vida institucional para el mejor uso de los servicios que ofrece la institución tales como biblioteca, movilidad estudiantil, becas, centros de idiomas y de autoaprendizaje, cómputo, personal aca-

démico disponible, gestión curricular, convenios, gabinetes de atención especializada, así como la normatividad; promoviendo también el desarrollo de habilidades básicas como la facilidad de comunicación, lecto-escritura, cómputo básico e idiomas así como técnicas de auto-aprendizaje.

La tutoría de seguimiento, acompañamiento profesional disciplinar para el fomento de habilidades académicas de orden superior siendo éstas; aquellas que permiten al individuo transferir los conocimientos, destrezas y actitudes de un contexto de aprendizaje a otro novedoso utilizándoles como herramientas a través de la práctica profesional por medio de la interrelación tutor-tutelado.

La tutoría de egreso, es coadyuvar a la integración del estudiante a un campo específico de acción profesional. Una de sus principales funciones es la vinculación de la escuela con los escenarios reales. Se trabaja en la concreción del proyecto de vida profesional de cada alumno. Esto incluye la formación especializante profesional que pueda adquirir mediante materias curriculares o certificaciones externas especializadas que la institución gestione a sugerencia del tutor y/o tutelado (para validar las habilidades y capacidades especializadas ante la sociedad), así como la práctica de las mismas en diferentes entornos tales como proyectos de investigación y exposición de resultados en foros especializados, vinculación con sector productivo y de servicios.”

Hasta aquí la cita textual de los autores y que coincidentemente hemos realizado en el Centro para la Innovación y el Desarrollo Tecnológico.

Estamos formando competencias profesionales adicionadas a las competencias académicas de nuestros egresados aun ante la marcada variabilidad en la organización curricular; diferentes habilidades básicas de ingreso, actitudes, capacidades y expectativas en los estudiantes.

CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN

Se ha generado la experiencia de acompañamiento académico en el Cuerpo Académico de Producción CA-157 vinculando la academia con los entornos productivos, institucionales y de servicio, como resultado de ello se generó la figura de tutor para la formación de competencias profesionales.

La experiencia cubre un total de 64 empresas en diferentes áreas y una cantidad de 128 alumnos que han realizado su práctica profesional acompañados por un tutor del Departamento de Ingeniería Industrial durante el período 2007-2010 en el Centro para la Innovación y el Desarrollo Tecnológico.

En este momento, mencionamos la necesidad de reformar el plan de estudios de la Licenciatura en Ingeniería Industrial, lamentablemente basada aún en las teorías de Taylor, Fayol y Weber, habiendo tenido que capacitar en modelos de consultoría, con un Diplomado en Gestión Estratégica de la Innovación Tecnológica para poner en común al estudiantado y para capacitarle en términos de su intervención en la empresa.

Con tutores del CA-157 se logró la participación en empresas aplicando técnicas de la Ingeniería Industrial por alumnos de los semestres superiores como práctica profesional.

DESARROLLO

En particular se muestra el caso de la cooperativa de equipaleros “Corporación de Equipales de Zacoalco de Torres” en la que se logró con la participación de un equipo de profesores y alumnos elevar la productividad en 400%, sin incrementar los recursos, sino solamente logrando su organización y la aplicación de técnicas de la Ingeniería Industrial.

RESULTADOS

Los alumnos participantes fueron acompañados tutorialmente y asesorados por profesores especialistas en diferentes áreas como: distribución en planta, ingeniería de costos, administración de recursos humanos, calidad total, etc. lo que permitió la formación efectiva de competencias profesionales.

CONCLUSIONES

Se propone a partir de la experiencia positiva de los integrantes del Cuerpo Académico de producción y que ha continuado a través de la reestructuración de dicho CA y la conformación del CIDET, la formalización del modelo de tutoría para la formación de competencias profesionales en el Centro de Ciencias Exactas e Ingenierías como actividad normalizada a cargo de los profesores de tiempo completo en su función tutorial prevista como parte de su desempeño contractual.

El desempeño del profesor en esta tutoría especializada requiere de una capacitación previa en modelos de consultoría, siendo preferible en México el propuesto por la norma conocer.

Esta capacitación permite al profesor brindar consejo y asesoría a los alumnos en el mejor uso de las herramientas obtenidas a lo largo de su formación académica para su aplicación como práctica profesional en entidades productivas, institucionales o de servicio que permitan la formación de experiencia profesional.

Al interactuar con la problemática profesional pertinente a su carrera, el alumno recibe de su tutor la guía para construir un aprendizaje significativo (aprender haciendo) y resuelve con el uso (saber hacer) de las herramientas de análisis y toma de decisiones (saber ser), la mejor alternativa para la empresa o institución que le recibe en práctica profesional, acompañando durante la implantación de la propuesta (saber convivir) y participando en la evaluación de la mejora.

Uno de los elementos a resaltar será que en parte estamos generando competencias profesionales adicionadas a las competencias académicas.

Otro elemento resultante es la vinculación efectiva de la academia con los entornos productivos, institucionales o de servicio “A través de proyectos que permitan el desarrollo de habilidades incrementando el interés de los participantes al verificar de manera continua el logro de competencias profesionales durante su estancia en la institución”.

Tutoría: una revisión del concepto

VIRIDIANA PAREDES CISNEROS¹

OLGA LÓPEZ PÉREZ²

RESUMEN

La Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES), en su propuesta de implementación de programas de tutoría, enuncia un concepto que resalta la práctica tutorial como una acción que persigue abatir la reprobación y el rezago educativo presente en las escuelas de nivel superior. No obstante, en dicha propuesta subraya la importancia de que cada programa se configure con base en las propias necesidades y posibilidades de cada institución.

Así, diversas universidades públicas y privadas de México, llevan a cabo la conformación de programas de tutoría, en los cuales, desarrollan su propia concepción, objetivo y operatividad, originándose que actualmente exista una heterogeneidad en su definición. Así, el concepto de cada universidad refleja su realidad contextual institucional y educativa.

En dicha heterogeneidad radica el interés por realizar una revisión, recuperación y análisis del concepto de tutoría desarrollado en los programas de tutoría de algunas universidades del país entre las cuales se encuentran: UNAM, Universidad Autónoma de Baja California, Universidad Politécnica de San Luis Potosí, por mencionar algunas.

Ahora bien, dichas definiciones recopiladas, fungen como material de análisis bajo las categorías de: modalidades, enfoque y tipo de tutoría. De tal manera, hoy en día es posible afirmar que existe una heterogeneidad de conceptos debido a que cada uno refleja la realidad contextual institucional, que cabe decir no es la misma pero, se sustenta en los planteamientos realizados por la ANUIES (2000).

Palabras clave: tutoría, necesidades tutoriales, modalidades de tutoría, educación Superior.

1 Tutor par y estudiante del 8vo. semestre de la Facultad de Psicología de la UMSNH

2 Técnico Académico de la facultad de Psicología de la UMSNH y coordinadora del programa de tutoría de la misma facultad

EL SURGIR DE LA TUTORÍA: POR QUÉ Y PARA QUÉ

La Asociación Nacional de Universidad e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) a través de su propuesta de implementación de programas de tutoría en el 2000, resalta que de acuerdo al tiempo en el que estamos viviendo, la sociedad estudiantil a nivel superior, requiere un cambio que brinde respuestas a las necesidades y demandas de la sociedad y que se vean reflejadas en la formación de los estudiantes. Es a partir de lo anterior que, se contempla la importancia de que exista una orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido o bien autodidacta (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser) esto a través de la atención personalizada para el estudiante en acciones como lo es la tutoría.

A partir de lo anterior, la práctica tutorial en la educación superior se convierte en un recurso de suma importancia para abatir los altos índices de reprobación, rezago escolar y disminución de las tasas de abandono de los estudios, sobre todo a partir de visualizar al alumno como el actor central del proceso formativo, además de propiciar el logro de los objetivos al contribuir en la adaptación del estudiante, al ambiente escolar y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo. Es ahí el comienzo de la tutoría.

Ahora bien, la ANUIES en su propuesta comienza por enmarcar la práctica tutorial como una acción que principalmente se dirige a ser de carácter remedial, compensatoria y/o complementaria, por tanto dirigida a aquellos estudiantes que presentan dificultades para aprender; de la misma manera, expone que algunos de los factores que influyen en dicha dificultad son los métodos convencionales de enseñanza o bien necesidades especiales que impiden que los estudiantes se integren a la enseñanza regular de manera favorable. Con base en lo anterior, la tutoría se concibe como una forma de atención educativa que es brindada por profesores tutores incorporados en programas de tutoría propios de cada universidad, con la intención de que funjan como una figura que apoya y estimula al estudiante en pro del desarrollo, tanto de sus capacidades, como de sus procesos de pensamiento, de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia sobre su futuro (ANUIES, 2000).

De tal manera, a través de la práctica tutorial se vincula de manera directa al estudiante y al profesor, lo cual conlleva a que este último conozca y/o identifique las necesidades que presentan los estudiantes debido a que toma un papel de acompañante sin ser autoritario, en un ambiente de respeto y confianza, beneficiándose así el proceso de enseñanza–aprendizaje en la autoreflexión, en el docente sobre su práctica de enseñanza y en el estudiante sobre su propio aprendizaje (Satulovsky y Theuler, 2009).

CONCEPTUALIZANDO LA TUTORÍA: SU ENTENDER EN DIFERENTES PROGRAMAS DE TUTORÍA

En México, las universidades en diferentes momentos han conformado programas de

tutorías que se originan de las necesidades reconocidas en cada institución y precisamente, es con base en la distinción de las necesidades, que la conformación de la acción de tutoría se configura de manera diferente en cada universidad. Entonces, encontramos que hay diferentes conceptos de tutoría en cada programa y cada uno da cuenta del enfoque de tutoría que se adopta y la configuración del quehacer tutorial del mismo, es decir, si es de corte preventivo y/o remedial, si ha detectado principalmente que el desempeño de sus estudiantes impacta lo personal o académico, si da prioridad a uno de ellos y si con base en lo anterior y de acuerdo a las características de la propia institución, configura acciones en modalidades como grupal, individual y pares.

De la misma manera, la ANUIES al reconocer que cada institución presenta diferentes demandas y necesidades, invita a las instituciones de educación superior a desarrollar programas de tutoría adoptando una propia conceptualización de la misma. Así, diferentes universidades del país han implementado programas de tutoría adoptando una postura propia en cuanto a su conceptualización y que refiere a su operatividad.

A continuación, se presenta un cuadro que recupera el concepto de tutoría de: la Universidad Politécnica de San Luis Postosí, la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, la Universidad de Puebla, la Universidad Autónoma de Guadalajara, la Universidad Autónoma de Baja California, la Universidad Autónoma Metropolitana, la Universidad de Veracruz y por último la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

Universidades	Concepto de tutorías	Preventivo o Remedial	Se basa en lo persona o en lo académico	Modalidad
Universidad de Puebla	Tutela, guía, asesoramiento, orientación; ayuda, asistencia, del tutor hacia el alumno.	Preventivo	Se enfoca en las dos características	Individual o grupal
UAG	Acompañamiento durante la formación de los estudiantes por parte de profesores capacitados.	Preventivo	Se basa más en lo académico	Individual
Universidad Politécnica de San Luis Potosí	Acompañamiento personalizado para expandir las capacidades intelectuales del alumno.	Remedial	Social, académicas, personales y actividades extracurriculares	Personalizado
UNAM	Apoyo y principal pilar para poder apoyar a los alumnos en su desarrollo académico.	Remedial, complementaria	Es meramente académico	

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez	La tutoría como estrategia viable para mejorar la calidad de la educación superior.	Remedial	Académico	
Universidad Autónoma de Baja California	Proceso de acompañamiento permanente dirigido hacia el estudiante por parte de académicos competentes, con habilidades y estrategias pedagógicas que orientan y propician la interacción y atención de manera individual o grupal de los alumnos.	Preventivo	Necesidades académicas y requerimientos particulares	Individual y grupal
Universidad Autónoma Metropolitana	Proceso de acompañamiento durante la formación académica del alumno por parte del profesor. La corresponsabilidad en la relación tutor-alumno es fundamental para la definición y organización del proceso educativo.	Preventivo	Académico	Personalizada y colectiva
Universidad de Veracruz	La tutoría como estrategia de apoyo a los estudiantes a resolver problemas de tipo académico, promover autonomía, y formación integral y mejorar su rendimiento académico.	Preventivo y remedial	Personal y académico	Individual

Facultad de Psicología de la UMNSH	El encuentro cercano e interactivo entre las competencias del profesor-tutor y el estudiante-tutorado en el cual, se generarán diversas estrategias sistematizadas y articuladas, más no inflexibles que funcionen no sólo en pro de la retención estudiantil, sino principalmente como andamiaje mediante el cual se promueva en el estudiante-tutorado el aprendizaje autónomo y el desarrollo de competencias transferibles a diferentes situaciones de su vida personal, académica y profesional, posibilitando que ello impacte favorablemente su rendimiento académico y eficiencia terminal.	Preventivo	Académico	Grupal e individual y entre pares
------------------------------------	---	------------	-----------	-----------------------------------

Como se puede observar en el recuadro anterior, la mayoría de las universidades se basan en las cuestiones académicas, entendiéndolas como aquellas que se centran en el aprendizaje y el logro de competencias académicas y profesionales; se inclinan a motivar y posibilitar el aprendizaje del estudiante más que en transmitir contenidos. Esto no significa que dejen de lado las cuestiones personales de los alumnos, sino que resaltan lo académico.

Algunas de las universidades cuyo concepto permite realizar una clara comparación entre ellas son:

La Benemérita Universidad de Puebla, donde con la necesidad de crear alternativas para obtener mejores beneficios dentro de la educación superior en el estado, define la tutoría como la tutela, guía, asesoramiento, orientación ayuda, asistencia; al tutor como profesor quien ejerce como vigilante constante, asesorando y orientando las decisiones del sujeto, indicando las conveniencias y desventajas de las decisiones a adoptar, llegando así a la conclusión de que las tutorías tenían como finalidad: ofrecer una alternativa para la construcción de un espacio en donde se propicie el desarrollo de potencialidades de los futuros profesionales, ya que posibilita una relación más estrecha entre el profesor y el alumno, al concebirse al primero como guía que orienta al alumno en el transcurso de sus actividades académicas.

La Universidad Autónoma de Guadalajara considera la tutoría como un acompañamiento durante la formación de los estudiantes por parte de académicos formados y competentes, apoyándose en los procesos del aprendizaje más que en los de la enseñanza. Aquí se toma a la tutoría desde un corte preventivo, es decir, desean que los estudiantes tengan un buen desempeño dentro de toda su vida universitaria y posteriormente a ella, sin enfocarse tanto en sí en realidad todos la necesitan.

La Universidad Nacional Autónoma de México plantea que la tutoría refiere a un fin de coadyuvar al incremento de la eficiencia y disminuir el índice de reprobación centrándose a atender a los alumnos en regularización, becarios y regulares.

La Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, concibe a la tutoría como el encuentro cercano e interactivo entre las competencias del profesor-tutor y el estudiante-tutorado en el cual, se generarán diversas estrategias sistematizadas y articuladas, mas no inflexibles. Retoman principalmente lo académico, para que esto posteriormente impacte en lo personal.

Por todo lo anterior, es importante resaltar que se reafirma lo expuesto por la ANUIES sobre llevar a cabo la construcción de un programa de tutoría con base en las propias necesidades y posibilidades de la institución, principalmente partiendo de pensar que sólo a raíz de ello, se podrá dar cuenta de resultados que impacten de manera favorable, es decir el logro del objetivo.

Evidencia de lo anterior, se encuentra en lo enunciado en el Programa de Tutoría Institucional de Sonora (2001), en donde enuncia que la atención personalizada conceptualiza al alumno como el actor principal del proceso educativo, propicia su independencia, el logro de sus objetivos, adaptación, ajuste al ambiente escolar, adquisición de habilidades de estudio y trabajo autónomo.

Para finalizar, se resume lo enunciado hasta aquí retomando a Gairín (2004), en su planteamiento sobre la tutoría académica en el escenario europeo de la educación superior, donde enuncia que las tutorías ejercidas por parte de un profesor o por un igual, pueden ser personalizadas o grupales, obligadas o voluntarias, presenciales o virtuales. Las diferentes tipologías de tutoría ofrecen una serie de ventajas e inconvenientes en relación al tiempo de aprendizaje, tiempo de gestión, porcentaje de éxito o de tiempo destinado a la corrección de errores.

CONCLUSIONES

Es evidente que no existe un concepto como tal, un concepto único donde se especifique ¿cuál es su significado? y por lo tanto ¿cuál es su finalidad? pero lo que sí queda claro es, hacia quién va dirigido y el principal motivo por el cual surgió. También es posible afirmar que el significado de la tutoría no se puede obtener, sino crear, de acuer-

do a cada una de las instituciones que la llegue a implementar y las necesidades que se lleguen a presentar con su sociedad estudiantil, por lo tanto quedarían contestadas las preguntas anteriores.

También se podría decir que cada una de las instituciones aporta algo de valor a la tutoría, por la simple y sencilla razón del cómo la conciben y cómo le dan significado cada una de ellas. Es aquí donde se pudiera crear la heterogeneidad en cuanto al significado de la tutoría, encontrando diferencias, similitudes y/o hasta contradicciones entre ellas.

Entonces es posible considerar que se debería llegar a ejecutar no sólo un tipo de tutoría, sino toda una combinación de éstas para así, obtener mejores resultados en el aprendizaje, así como también una mejor orientación académica durante la vida universitaria del estudiante. Y es que está claro que existen muchas formas de poder transmitir el conocimiento, así como también estilos y personas que lo imparten, y se busca principalmente no casarse con un tipo de tutoría, sino buscar creativamente la manera más adecuada para poder conseguir el objetivo del mejoramiento académico.

En sí, la tutoría ya sea implementada de manera emergente o complementaria, de un estilo u otro, logra conseguir efectos en elevar tanto la calidad, como la eficacia de los estudiantes de nivel superior. El reflejo de la configuración del actuar tutorial se encuentra en las definiciones desarrolladas o adoptadas por cada institución de educación superior.

BIBLIOGRAFÍA

- Satulovsky, S. y Theuler, S. (2009). *Tutoría: Un modelo para armar y desarmar*. Buenos Aires, Argentina: Noveduc Editorial.
- ANUIES. 2000. *Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento*. México: ANUIES.
- Gairin, J. Feixas, M. Guillaumon, C. Quinquer, D. (2004). *La tutorial academica en el escenario europeo de la educacion superior*.
- Van, Vee, D. Martinez, M. Sauleda, N. (1997). *Los modelos de tutoria: un esenario para la formación del profesorado*. Hogeschool, Amsterdam (Holanda): Universidad de Alicante.
- Artículo de tutorías. (s.f). recuperado el día 3 de mayo de 2010 de <http://www.upslp.edu.mx/tutoria.htm>
- Programa de tutorías. (s.f) recuperado el día 3 de mayo de 2010 de http://campusdigital.uag.mx/academia/modelo/PI_Tutorias.pdf
- Concepto de tutoria. (s.f) recuperado el dia 7 de mayo de 2010 de http://w3.anui.es/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/11.htm
- Programa de tutorías. (s.f). recuperado el dia 10 de mayo de 2010 de <http://www.uv.mx/>
- Programa de tutorías (s.f). recuperado el dia 14 de mayo de 2010 de <http://www.uam.mx/>
- Programa de tutorías (s.f). recuperado el dia 17 de mayo de 2010 de http://www.facmed.unam.mx/sg/tutorias/docs/r_09.pdf

Tutoría y valores universales

GARRIDO TREJO CASANDRA¹

RESUMEN

El trabajo pretende demostrar que la figura del tutor, desde la antigüedad ha estado estrechamente vinculada como complemento a la del docente. Sostiene que la finalidad suprema y valor universal de cada momento histórico general, ha guiado la tarea del docente y tutor. La verdad, la fe, el conocimiento, el hombre, la justicia social, la paz (como valores universales) y hoy, el crecimiento y la riqueza material a través del logro de la competitividad (como valores transitorios) han sido tarea histórica de los docentes tutores.

La agudización de las contradicciones del presente momento histórico que nos toca vivir, bullen ya en las mentes del docente tutor, motivando su actividad hacia una tutoría que integre a la sociedad, nación y al mundo, en un ambiente de justicia, paz y armonía universales.

INTRODUCCIÓN

Es indudable que la tutoría que se otorga a los alumnos está teñida de la concepción del mundo y de la vida que el tutor posee. El contexto que nos toca vivir corresponde a un momento dialéctico muy especial por la agudización de sus contradicciones, ya que es posible convivir en medio de una extrema pobreza, deterioro y depredación del ambiente y cierta anarquía social que deviene en confusión y caos que amenazan con el orden establecido y la transmutación de valores morales de índole universal. Éste es el momento histórico que nos toca vivir a los docentes y a los tutores. El trabajo defiende la idea de que no son los valores transitorios, los de cada momento histórico, aque-

¹ Casandra Garrido Trejo. Dra. En Ciencias Sociales con especialidad en teoría política, profesora TC en el CIDIE de la UAEM, tutora en la Facultad de Ingeniería en la misma universidad y autora de: *Beneficios diferenciados en el sector externo de la economía mexicana*, *Antología de Filosofía*, *Antología de estructura socioeconómica y política de México*, *Cómo elaborar un protocolo de la tesis y la tesis*, e innumerables artículos en revistas especializadas.

llos que hemos de soportar como único valuarte y plan de vida, sino aquellos que son universales porque conllevan la perpetuación de la especie humana, y el medio físico natural que nos integra.

Han tenido que transitar diversos y variados momentos históricos, unos brillantes, otros dolorosos, pero siempre en ascenso progresivo, para destacar en cada uno, los valores universales que pese a la agudización de contradicciones y disolución de tal historia, persisten. El trabajo está dedicado a mostrar la finalidad suprema y valor universal que en cada momento histórico general, el docente y tutor han perseguido y los que actualmente nos ha tocado vivir; valores que sosteniendo la enseñanza, permean en todos los planes y programas de estudio. Se menciona la figura histórica del docente que acompaña e integra la figura del tutor, que se desenvuelve y se ciñe a las circunstancias y exigencias de sus marcos transitorios de desarrollo y la verdad última de ese momento dialéctico, hasta llegar al momento actual donde los valores que subyacen en las finalidades del aprendizaje, del docente y del tutor quedan enmarcados en el contexto de ventajas comparativas y competitivas; hoy en día, éstos son recomendados por los organismos internacionales, y se convierten en principios en torno a los cuales gira la vida del estudiante, del profesionista y muchas veces del tutor. El trabajo se realiza con la finalidad de colaborar en la visión del mundo que el tutor pudiera tener y que lo encaminará hacia una mejor tutoría académica de índole más interdisciplinaria que meramente disciplinaria.

DESARROLLO

Este trabajo considera que históricamente la figura del tutor está estrechamente vinculada a la figura del maestro o docente y a la dialéctica. La escuela griega tuvo tutores. Platón y Aristóteles -quienes tuvieron su propia escuela- fueron tutores de innumerables intelectuales de su momento. Platón lo fue de Aristóteles, y Sócrates lo fue de Platón. Si bien, Sócrates no era docente de modo formal, dedicó su vida a lo que actualmente el tutor persigue, enseñar a aprender y deducir la verdad por sí mismo. Sería casi innecesario mencionar la figura de Alejandro Magno como pupilo de Aristóteles.²

Durante la época clásica, que aproximadamente duró seis siglos, la preocupación central de aquellos que por su autoridad intelectual, moral, afectiva y social destacaron como tutores, fue la búsqueda de la verdad sobre el mundo, su principio y composición, fueron las preocupaciones centrales. Esta circunstancia no orillaba a marginar otras temáticas como las del hombre, el conocimiento, la sociedad y hasta Dios; pero fue definitivo que las respuestas a los cuatro problemas anteriores dependieron de la verdad que creyeron correspondía a la del mundo. Si el mundo no tenía principio, entonces el

² Para mayores detalles sobre esta concepción dialéctica de la Filosofía, se puede consultar: Garrido Casandra, *Antología de filosofía*.

hombre, la naturaleza y la sociedad estaban sujetos a la ley de la causalidad; si por el contrario, tenía principio, entonces Dios existía como causa in- causada y los fenómenos de la naturaleza no estaban sujetos a la ley de la causalidad. En este sentido, la verdad se perseguía por la sola verdad, por el afán de conocer y el tutor la transmitía a sus pupilos por diversos métodos. La verdad se aceptaba como única; se negaba de modo escéptico, o bien, se relativizaba. La verdad del mundo era el valor universal en este momento y los mejores tutores eran aquellos quienes enseñaban ésta o la perseguían: Sócrates, Platón, Aristóteles, Zenón, amaban la verdad tanto como a sus discípulos de los que fueron tutores. Platón lo fue de Aristóteles por veinte años.

Durante la Edad media, la verdad última a buscar y probar lo fue Dios. La esencia y relación del hombre con Dios, del mundo con Dios, de la sociedad con Dios, dependió de la respuesta al problema de Dios. El tutor de este momento estaba en los conventos y monasterios (antecedentes de las universidades), su función fundamental lo fue enseñar a vivir conforme a la fe en Dios y a los designios de Dios como verdad contemplativa y valor universal. Hegel denominó a este fragmento de la historia de dieciséis siglos “la larga y oscura noche de la humanidad”.

Un tercer momento histórico que distingo, lo constituye aquél cuya preocupación central lo fue el hombre. Al volver éste su mirada a la historia, se encumbra y es él el propio objeto de estudio. Un tema lo acosa y es saber si su verdad, si la verdad que erige es válida, es entonces cuando el conocer es su preocupación; los empiristas, los racionalistas, los escépticos, los agnósticos, cualquiera de ellos pudo ser el docente o tutor del momento. Algún ejemplo ilustre lo fue Kant, tutor privado durante muchos años en Königsberg, antes de ser formalmente docente. El mundo que se presenta a la mirada de estos hombres es tan extenso que habría que diseñar el modo y las herramientas para conocer, sistematizar y probar la verdad. Es el momento histórico del re-nacer y volver la mirada como fin último a sí mismo y a su herramienta para apoderarse de lo que tiene ante sí. La indagación teórica acompañada de la experimentación, motivan al docente y tutor de este momento.

Indiscutiblemente, el descubrimiento de América, la explotación de sus recursos, la necesidad de transformar toda esa materia que llegaba a Europa, y la necesidad de dominar los imperios de ultramar, provocaron un tránsito formal al desarrollo del capitalismo. Habrían de pasar los horrores de la explotación del hombre en la sociedad industrial del viejo continente, para que el docente y tutor de esos tiempos, situado formalmente en las universidades europeas y americanas, motivara, impulsara y transmitiera el desarrollo científico y tecnológico, por parte del europeo y la persecución de la copia o semejanza del indio, del criollo y del mestizo con el europeo por parte del americano. Decía Simón Bolívar: “... hemos sido educados para la servidumbre, para una copia fiel del amo...”.

La sociedad, su desenvolvimiento, su historia quizá representen también un momento destacado de la historia y son los valores de la justicia y la paz social los que los docentes tutores impulsan en ese momento.

Actualmente, el desarrollo consolidado del capitalismo, hoy en día reafirmado con la extinción del mundo socialista, ha reforzado sus paradigmas y finalidades. El contexto de las ventajas comparativas y competitivas está presente en todas las esferas de las naciones, los planes y programas de estudio competitivos en la preocupación del docente tutor. ¿Cómo hacer una competencia?, ¿Dónde buscarla?, ¿Cuál de ellas es primordial?, ¿Cómo transformar el conocimiento en competencia? bullen en la cabeza del tutor docente.

El análisis y las recomendaciones que los organismos internacionales como el Banco Mundial (BM), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Organización de Cooperación para el Desarrollo Económico (OCDE), la Comisión Económica para la América Latina (CEPAL), el Fondo Monetario Internacional, quienes fundamentalmente han tomado bajo su responsabilidad, la tarea de analizar, evaluar y recomendar sobre la educación en el mundo, subyacen en las funciones del docente y del tutor.

En el contexto de mundialización, la educación que persigue el docente tutor descansa en una motivación de formación universal, plural y diversa que facilite el trabajo científico y tecnológico de los profesionistas en su nación y en otras muy diversas sociedades, por tal motivo resulta pertinente la ventaja competitiva.

Los estudiantes y profesionistas “mundiales” de los países en tránsito al desarrollo, deben adaptar culturas, nuevas maneras de considerar la vida y el mundo, apurar conocimientos e innovar en el desarrollo científico y tecnológico para no quedar rezagados. Bajo la responsabilidad del docente tutor, sobreviene un nuevo perfil de estudiante y profesionista al interior de las naciones. Éste es hábil, audaz, versátil, casi digitalizado, con conocimiento de idiomas, informática, telefonía celular y radiotelefonía, adaptable a cualquier tipo de exigencia laboral, dispuesto a modificar su perfil dependiendo del ámbito laboral. En este momento histórico, es decir, transitorio, a este individuo producto anhelado del docente tutor se le reconoce como capital humano, individuo maquinizado capaz de producir mejores artículos y bienes para el mercado nacional o fuera de éste.

El tutor y docente del momento debe saber esta tarea. Pero la competitividad es un valor transitorio para la riqueza material. Una visión unilateral que casi nos deja en el camino. Al ser humano a nuestra responsabilidad se le transforma de modo paulatino en un bien económico como valor que se quiere hacer entender universal. Pero...

Distingo un momento más, el momento en que la naturaleza física circundante nos reclama. El riesgo ecológico y de subsistencia alimentaria y de salud para casi todos

los continentes, aunados a los cambios mundiales que presencia el hombre tales como las guerras entre Oriente y Occidente, el terrorismo, la redefinición de los espacios económicos y políticos, la migración intelectual de los países pobres y en tránsito al desarrollo; inducen a una reestructuración de las metas que deben ser consideradas por el docente tutor, y que tomen en cuenta la totalidad estrechamente enlazada.

Frente a esta historia, ¿cuáles son los desafíos a los que se enfrenta el tutor actual?:

1. El logro de una globalización del avance científico y tecnológico en pos de una preservación humana y de nuestro ambiente natural.
2. La comprensión y aceptación del mundo interdependiente sin la pérdida de especificidades en cada una de las sociedades.
3. El cumplimiento de una situación de bienestar social universal.

Por lo que, requerimos de una filosofía educativa capaz de elaborar políticas de tutoría, que permitan de modo inicial:

1. Conocer nuestra realidad.
2. Identificar plenamente nuestra circunstancia y necesidades para inducir en un segundo plano, propuestas de solución a corto y largo plazo basadas en el desarrollo científico y tecnológico (papel del tutor académico).
3. Elaborar propuestas que consideren la educación íntegra individual pero en pos de un beneficio social, local, regional y nacional, que provoque el crecimiento económico suficiente para dejar en nuestra realidad:
 - a). el beneficio de la educación superior adquirida
 - b). las bases para un desarrollo sostenido y sustentable
 - c). el avance científico y tecnológico que debe estar presente y puede darse también en el interior de las naciones.

Los cambios mundiales que presencia el hombre, tales como la desaparición de la Unión soviética con la resultante hegemonía del capitalismo en una fase de exclusión terminante, con apropiación de las ventajas comparativas y competitivas, las guerras entre Oriente y Occidente, el terrorismo, la redefinición de los espacios económicos y políticos, el riesgo ecológico y de subsistencia alimentaria y de salud para casi tres continentes, la migración intelectual de los países pobres y en tránsito al desarrollo; inducen a una reestructuración de las metas que deben ser consideradas en la creación de las políticas educativas, del tutor y que tomen en cuenta la totalidad estrechamente enlazada.

PROPUESTA DE TRABAJO

Agudizadas las contradicciones, los desequilibrios y las polarizaciones, el docente tutor debe pugnar también por una educación integral con más valores que el éxito económico y la competitividad. Valores que atienden a sus necesidades humanas, físicas y sociales. Valores que integran a la naturaleza y al hombre.

A continuación, se enumeran algunos valores universales que el tutor docente debe fortalecer:

- La preservación de la naturaleza
- Erradicación de la pobreza
- Resolución de problemas de salud
- Resolución de problemas de educación
- Resolución de problemas de recreación
- Acceso a la cultura
- Logro de equidad
- Crecimiento
- Empleo, y

Sobre todo, la globalización del progreso científico y tecnológico para el logro del desarrollo humano, dónde éste atienda a las necesidades propiamente humanas para la realización del hombre en consonancia con la naturaleza.

CONCLUSIONES

La figura del tutor, desde la antigüedad ha estado estrechamente vinculada como complemento a la del docente, por eso existe un solo salario para ambas actividades.

Los actuales programas de tutoría sólo han institucionalizado y formalizado la figura del tutor.

Se ha mostrado la finalidad suprema y valor universal que en cada momento histórico general, el docente y tutor han experimentado como marco y los que actualmente nos ha tocado vivir; valores que sosteniendo la enseñanza, permean en todos los planes y programas de estudio. El docente tutor ha tenido de modo dialéctico, en cada unas de las etapas históricas, la responsabilidad de introyectar los valores universales y los transitorios.

La verdad, la fe, el conocimiento, el hombre, el crecimiento y la riqueza material han sido tarea histórica de los docentes tutores.

La agudización de las contradicciones del presente momento histórico que nos toca vivir: pobreza, guerra, opresión, explotación de las naciones, depredación del ambiente, etcétera bullen ya en las mentes del docente tutor, motivando su actividad hacia una tutoría que integre a la sociedad, nación y al mundo, en un ambiente de justicia, paz y armonía universales.

Muchas gracias

BIBLIOGRAFÍA

Garrido Casandra, coord. *Antología de Filosofía* (1992), UAEM

La tutoría y su impacto en la formación integral del estudiante de la Licenciatura en Pedagogía extensión Tapachula

MTRA. THELMA CABA DE LEÓN¹
MTRA. LUCIA JUANITA RODRÍGUEZ LÓPEZ²
MTRA. LUISA PONCE HERNÁNDEZ³

519

RESUMEN

La formación integral del estudiante es importante en el nivel superior, por ello la Licenciatura en Pedagogía Extensión Tapachula, de la Universidad Autónoma de Chiapas, ubicada en el Fraccionamiento Solidaridad de Tapachula Chiapas que actualmente cuenta con 608 alumnos tanto en sus turnos matutino como vespertino, se ha preocupado desde el 2004, por promover actividades culturales, académicas, deportivas y recreativas, por medio de talleres, conferencias, tutorías eventos deportivos y movilidad estudiantil que conlleven a al desarrollo profesional de los estudiantes a través del Programa de Acción Tutorial.

Al mismo tiempo la Coordinación de Modelo educativo de la Universidad se ha preocupado por la capacitación de los docentes tutores implementado cursos de actualización docente y tutorial en los cursos de verano que cada año se imparten para todos los docentes de la UNACH, para estar acordes al nuevo modelo educativo de Docencia centrado en el Aprendizaje del Alumno.

- 1 Mtra. Thelma Caba De León, Lic. En derecho, con Maestría en Educación Superior, Profesor de Tiempo Completo Asociado "A" de la Licenciatura en Pedagogía Extensión Tapachula de la Universidad Autónoma de Chiapas. Perfil PROMEP. thelmacaba@hotmail.com
- 2 Mtra. Lucia Juanita Rodríguez López, Lic. En Contaduría Pública, con Maestría en Educación Superior, Profesor de Tiempo Completo Asociado "A" de la Licenciatura en Pedagogía Extensión Tapachula de la Universidad Autónoma de Chiapas. Perfil PROMEP. lucyjrl@hotmail.com
- 3 Mtra. Luisa Ponce Hernández, Lic. En Psicología, con Maestría en Educación Superior, Profesor de Tiempo Completo Definitivo "C" de la Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Autónoma de Chiapas. Universidad Autónoma de Chiapas, Facultad de Humanidades Extensión Tapachula, Campus VI, Tapachula Chiapas y Contaduría Pública. luisaponcemx@hotmail.com

En base a lo anterior se ha logrado el reconocimiento de la comunidad estudiantil de la licenciatura en la aceptación para participar en el Programa de Acción Tutorial, en las distintas actividades que se han realizado, concibiéndolo como un apoyo a su formación integral.

Se hace en esta presentación un breve recorrido histórico del inicio del Programa de Acción Tutorial, donde se dan a conocer las debilidades y fortalezas que se han dado hasta el momento actual y que han fortalecido día a día este programa.

INTRODUCCIÓN

La formación integral del estudiante universitario requiere de un cambio en la concepción que se tiene del docente como transmisor del conocimiento y del estudiante como un receptor y reproductor del conocimiento científico, hacia una concepción más amplia y compleja del docente como guía del estudiante en el proceso de construcción del conocimiento, habilidades y valores asociados a un desempeño profesional eficiente y ético, donde el estudiante está acompañado de un tutor que lo guía a lo largo de su trayectoria académica.

Las tutorías, entonces, juegan un papel importante para crear una cultura en la que mediante la enseñanza, el estudiante participe activamente en el proceso educativo generando y aplicando el conocimiento, desarrollando para tal efecto habilidades, destrezas, actitudes y valores. Esto implica el establecimiento de una relación Profesor-Alumno diferente, pues ahora se sitúa en el centro del proceso Enseñanza-Aprendizaje al estudiante, quien con la orientación del Tutor favorece su desarrollo integral, orientándolo de acuerdo a sus necesidades personales, académicas y sociales.

Ante esta perspectiva en el año 2004 se implementa el Programa de Acción Tutorial en la Licenciatura en pedagogía con el objetivo de Fomentar el desarrollo integral del estudiante, realizando diferentes actividades talleres, conferencias, tutorías eventos deportivos y movilidad estudiantil, a continuación se hace una descripción histórica del Programas de Acción tutorial, así como las actividades realizadas, resultados obtenidos y la conclusión donde se hace notorio el avance de la aceptación que ha tenido en la comunidad estudiantil el programa.

CONTEXTO

En la Licenciatura en Pedagogía Extensión Tapachula desde octubre del 2003, se inicia con la implementación del programa de Tutorías a cargo de la Mtra. Luisa Ponce Hernández, Profesor de Medio Tiempo, oficializándose en junio de 2004, después de que los maestros; 2 de tiempo completo, 1 de medio tiempo y cinco maestros de asignatura, en total 8 asistieran al curso-taller de tutorías implementado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) vía satelital, de los cuales solo cinco lo concluyeron, con la finalidad de evitar la deserción escolar, abatir

el rezago educativo, atender las necesidades de los estudiantes sobresalientes, brindar apoyo a los alumnos de posgrado y atender a los alumnos de educación a distancia.⁴

La finalidad del programa de tutorías es proporcionar a los estudiantes de la licenciatura en Pedagogía, orientación sistemática a lo largo de su proceso formativo, en los diferentes ámbitos de su vida escolar, desarrollando sus habilidades de estudio y de trabajo, para mejorar sus capacidades enriqueciendo así la práctica educativa, estimulando sus potencialidades para el aprendizaje y desempeño profesional, a través de una atención personalizada, para formar profesionistas íntegros, honestos, solidarios, respetuosos de la diversidad étnicas y culturales, que realicen trabajos de equipo, para que sean profesionista de calidad en el área de PEDAGOGÍA.

Como primera etapa en octubre de 2003, se reunieron los maestros participantes para planear la implementación del programa, se elige al coordinador de los trabajos y del programa, se elaboran las metas y objetivos así como la metodología a utilizar, con los maestros que había aceptado de forma voluntaria pertenecer al programa. Se dio a conocer a los docentes interesados de la licenciatura el programa de tutorías, para que dieran su apoyo, sin embargo no hubo la respuesta esperada, pocos fueron los que participaron.⁵

Como segunda etapa de enero a junio de 2004, se procedió tener reuniones con los docentes de los diferentes semestres, para que ellos mencionaran que alumnos habían detectado con problemas académicos, para ser canalizados y de esta manera participar en el programa, sin embargo hubo por parte de los alumnos al principio un cierto rechazo, por que según ellos eran vistos por los demás como los que no estudiaban, que tenían bajo rendimiento. Sin embargo en el semestre agosto-diciembre se hace oficial el funcionamiento de programa y al explicarles a los alumnos nuevamente, cuál era el motivo real de la tutoría algunos aceptaron llevarla.

En el 2005 se brinda atención tutorial a 35 estudiantes, participando 7 docentes tutores por índices de reprobación.

En el ciclo escolar Enero-Diciembre de 2006, se dieron platicas en cada salón para explicarles en qué consistía el programa, apoyada por las estudiantes que se encontraban prestando su servicio social, se participo en diferentes actividades de difusión del programa a través de trípticos, conferencias y talleres de desarrollo personal, se da la tutorial individual a 38 alumnos detectados con alguna materia reprobada y con bajo rendimiento académico debido al número reducido de tutores (5) que participaban en el programas. Cinco alumnos participan en la movilidad estudiantil en distintas universidades.

4 Programas Institucionales de Tutorías: Una propuesta para su organización y funcionamiento, en las instituciones de Educación Superior. Serie investigaciones. 2a. Edición corregida

5 Universidad Autónoma de Chiapas. (2004) Documentos de la Coordinación de Tutorías de la Licenciatura en Pedagogía Extensión Tapachula..

En el ciclo escolar enero- diciembre 2007, se atiende a 34 alumnos con problemas familiares, personales y académicos por 11 tutores. Se da el curso de inducción a los alumnos de primer semestre, que se divide en cinco módulos en el primero se les da a conocer la normatividad de la UNACH, en el segundo se da un taller sobre estrategias de aprendizaje, en el tercero administración del tiempo, en el cuarto trabajo en equipo y el quinto problemas de la juventud, este se realiza durante la primera semana de clases. Debido a que se ha observado en el primer semestre mucha competencia y divisionismo entre los alumnos, porque al integrarse en un solo salón aún no han podido superar el sentido de competencia originado en el preuniversitario, así como también el desconocimiento del reglamento de los alumnos, derechos y obligaciones y del organigrama de la institución para tener conocimiento de que deben hacer antes las diferentes situaciones que se les presenten a través de su vida académica.

En el ciclo escolar enero-diciembre 2008, se atiende a 21 estudiantes con problemas de bajo rendimiento y problemas personales y académicos, se realiza el curso de inducción y se implementan los talleres los días sábados sobre comprensión lectora, habilidades sociales, toma de decisiones, inteligencia emocional, habilidades del pensamiento, para los alumnos de los primeros semestres, se organiza la semana cultural y se dan pláticas sobre Sexualidad y salud reproductiva a todos los semestres apoyados por la Asociación Merie Stopes, se dan así mismo, talleres de autoestima apoyados por el Centro de Integración Juvenil de Tapachula. Se estable convenio de atención con el IMSS.

Se crea el blog de pedagogía donde se brinda información de interés a los estudiantes, sobre actividades académicas, culturales y recreativas.

La coordinación de Modelo Educativo implementa nuevos formatos que permiten agilizar el registro de la Acción Tutorial. Debido a que los diseños por la ANUIES, eran de difícil aplicación por parte de los tutores (GITES Y EDAOM)

En el ciclo escolar enero junio de 2009, se continua con el curso de inducción a los alumnos de nuevos ingreso, se implementa la tutoría virtual para dar cobertura al 100 % de la población estudiantil, se da también tutoría individual a 20 alumnos, se implementa la primera semana de Tutorías “UN espacio para Crecer” donde se realizaron conferencias relacionadas con la salud, ecología, pedagogía del ocio, aula inteligente, ciclo de películas, talleres de género, manejo de conflictos, foro académico “El papel de pedagogo en el siglo XXI y eventos deportivos.

En el semestres Agosto. Diciembre, se realiza el cambio de la coordinadora quedando en su lugar la Mtra. Thelma Caba De León, profesor de Tiempo Completo. Se implementa la tutoría grupal, se continúa con los talleres a los de nuevo ingreso y a los alumnos que quieren participan de cualquier semestre.

En el periodo de Agosto-Diciembre 2009 Se implementa las tutorías en pares, en la cual los estudiantes de semestres avanzados apoyan a los primeros semestres, se

organiza la Segunda semana de tutorías, se continúan con los talleres los sábados sobre desarrollo personal, habilidades del pensamiento y de herramientas de cómputo.

En el periodo de Enero-junio de 2010 curso se imparte de nuevo curso de inducción estudiantes de primer semestre, se realiza la Tercera semana de tutorías se implementan cursos de sexualidad impartidos por el Instituto de la Juventud, talleres de Análisis de obra literarias, Aprovechamiento de los residuos sólidos, y Desarrollo personal. También se realizó un ciclo de películas y conferencias, así como actividades deportivas.

Durante este mismo ciclo también se desarrollaron talleres ya impartidos el semestre anterior los días sábados, integrándose el de Análisis de la Ley General de Educación. Y aunque mucho se hizo se está consciente de que falta mucho por hacer, sin dejar a un lado el hecho de aceptar que en su momento se presentaron una serie de obstáculos que fueron superados en forma productiva y positiva

RESULTADOS

Los resultados que se han obtenido son satisfactorios, se ha cubierto a la totalidad de la población estudiantil, con la tutoría virtual, grupal e individual.

Resultado de los avances del programa de tutorías.

Cursos de Inducción impartidos	7
Alumnos que han Participado en Intercambio Academico	24 Nacional 1 Internacional
Taller de Autoestima impartidos	10
Platicas de Salud Sexual impartidas	10

Docentes que laboran en el programa de tutorías.

Docentes El Curso Básico De Herramientas Para La Acción Tutorial	18
Docentes De La Entrevista En La Acción Tutorial	5
Docente con Seguimiento y Evaluación de la Acción Tutorial	1

Así como diversos cursos sobre competencias profesionales, evaluación por rubricas y portafolios, y diplomados en Docencia y Competencias Profesionales, impartidos por la coordinación de Modelo educativo.

CONCLUSIÓN

Actualmente los alumnos ya están más conscientes de lo que es el programa de Tutorías; poco a poco le han ido quitando el estigma que se tenía “estas mal, tienes problemas por eso asistes a tutorías”; se siguen asignando a los estudiantes que tienen bajo rendimiento académico pero también a aquellos que se acercan a la coordinación para solicitar que se les asigne un tutor que los orienten en sus problemas personales, que están afectando su desempeño académico.

Se promovió la participación en el programa de movilidad académica para que los estudiantes puedan vivir experiencias académicas diferentes y les permita mejorar su desempeño académico.

Con los talleres, conferencias, foros que se han implementado, se ha constatado la participación activa de los estudiantes para favorecer su desarrollo integral en la universidad.

La coordinación de Modelo Educativo de la UNACH, está constantemente preocupándose por mantener actualizados a los docentes-tutores, al cubrir con el curso de Herramientas para la acción Tutorial, a la planta docentes y como segundo curso el de la Entrevista para la Acción Tutorial y la los coordinadores de las DES, el curso taller de Seguimiento y evaluación del programa de acción tutorial.

Por tanto es importante señalar que la Educación Superior, debe tener una nueva visión donde el aprendizaje sea para toda la vida, dando énfasis en el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y a convivir juntos), entendiéndose que el proceso educativo puede darse en diversos lugares de manera formal, no formal e informal, buscando que las tutorías sean impartidas en diferentes modalidades: individualizadas, grupales y a distancia.

BIBLIOGRAFÍA

- Universidad Autónoma de Chiapas. Documentos de la Coordinación de Tutorías de la Licenciatura en Pedagogía Extensión Tapachula 2004-2010.
- Programas Institucionales de Tutorías: Una propuesta para su organización y funcionamiento, en las instituciones de Educación Superior. Serie investigaciones. 2a. Edición corregida.

Compañero-estrella/ tutoría entre pares; una propuesta de atención y orientación a los alumnos de nuevo ingreso

MARÍA EUGENIA ROMERO OLVERA
MARÍA OFELIA MENDOZA GALVÁN

525

RESUMEN

Durante el ciclo escolar 2008-2009, la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas de la UMSNH, atendió 5,161 alumnos en los sistemas escolarizado, abierto y a distancia, distribuidos en 164 secciones, con un total de 213 profesores titulares, de los cuales el 51% forman parte del Programa Institucional de Tutorías (PITFCCA).

Para el próximo ciclo se esperan 1,200 alumnos de nuevo ingreso, los cuales necesitan dentro de la atención integral que la facultad ofrece, un tutor. Por lo que en el presente trabajo se describe el proyecto *Compañero Estrella*, para proporcionar esta atención mediante la modalidad de **tutoría entre pares**.

El objetivo general del proyecto es ayudar al proceso de integración de la nueva generación 2010/2015, para que estudiantes experimentados y conocedores del sistema universitario, ayuden a los alumnos de nuevo ingreso, en una relación de igualdad, a enfrentar una transición y un proceso de adaptación al ambiente universitario. La primera fase consta de tres etapas de inicio:

- Selección de los alumnos-tutores
- Capacitación y orientación de los alumnos-tutores
- Asignación del profesor/tutor responsable

La sociabilización entre los alumnos de varios niveles escolares, el compartir experiencias académicas, el apoyo y la orientación institucional, permitirían fortalecer por un lado las competencias sociales, tales como: el interés por el prójimo, el compañerismo o el desarrollo de un ente participativo en su comunidad, de los alumnos próximos a egresar; y por el otro, el desarrollo de competencias académicas para los alumnos de nuevo ingreso.

Palabras clave: actividad tutorial, gran matrícula escolar, tutoría entre pares, proyecto: compañero-estrella

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, inició operaciones en 1960, con 40 alumnos para la carrera de Contador Público. En 1973 se modifica el plan de estudios de anual a semestral y se abre la carrera de Licenciado en Administración de Empresas.

Desde el mes de marzo de 1986, se autoriza la Maestría en Administración, y durante el año de 2003, se pone en marcha la Maestría en Fiscal, egresando especialistas en Mercadotecnia, Finanzas, Recursos Humanos y en Defensa Fiscal y Planeación Fiscal, respectivamente. El actual Plan de Estudios, cuenta con 50 materias que cubren 480 créditos, incluyendo materias optativas que se cursan en el décimo semestre.

Durante el ciclo escolar 2008-2009 la Facultad atendió 5,161 alumnos, distribuidos en 164 secciones, con un total de 213 profesores titulares, de los cuales 22 tienen el grado de doctor, 51 tienen grado de maestría y 140 tienen grado de licenciatura; sin embargo, de la planta docente total sólo el 51% de los profesores están formados como tutores.

El crecimiento de la población estudiantil en los últimos 50 años, la acreditación de dos de los tres programas educativos que ofrece nuestra facultad y la necesidad de una educación de calidad, nos obliga a atender dentro del programa institucional de tutorías a una población estudiantil que rebasa en gran medida la capacidad real con la que cuenta la facultad, es decir profesores tutores formados.

Además, el incremento anual de la matrícula estudiantil, (cada año entran 1,200 nuevos alumnos) nos exige a brindar un acompañamiento tutorial efectivo que apoye y oriente al alumno de nuevo ingreso.

Es por ello que, se implementó dentro del programa institucional de tutorías la modalidad de **tutoría por sección** a partir de julio del 2009, y ahora se pretende implementar la **tutoría de pares**, para cubrir las necesidades actuales.

DESARROLLO

En la educación contemporánea se han descubierto diferentes técnicas que sirven para proporcionar mejor atención dentro del aula; la innovación de diferentes medios e instrumentos de trabajo, como: el trabajo en binas, la investigación por equipos, o las lecturas compartidas, han logrado entre otras cosas, una transformación reflexionada, planeada y dirigida de las prácticas en aula; sin embargo la sociabilización entre los alumnos de varios niveles escolares, el compartir experiencias académicas, el apoyo y la orientación institucional, permitirían fortalecer entre los alumnos habilidades sociales,

tales como: el interés por el prójimo, el compañerismo o el desarrollo de un ente participativo en su comunidad.

Así también, se ha visto la necesidad de modificar la forma de organización académica de los estudiantes y lo que se espera de ellos; las diferentes actividades interinstitucionales, y sobre todo, generar una nueva forma de trabajo tutorial.

En la Declaración Mundial para la Educación Superior del siglo XXI, UNESCO (1998) y en las consideraciones de la Internacional Association of Universities (1998) se afirma que:

- La formación integral, es aquella que equilibre conocimientos, habilidades, valores y que proporcione una sólida formación general.
- Es trascendental favorecer el aprendizaje permanente y el desarrollo autónomo del estudiante.
- El docente deberá estar centrado en el aprendizaje y comprometido con el estudiante, es decir que facilite instancias para lograr el aprender a aprender.

En base a lo anterior, y gracias a un diagnóstico de necesidades aplicado en forma de encuestas a 22 tutores que asistieron a la 1ª. Reunión de trabajo en enero del 2010 se detectaron una serie de necesidades que ayudarían a mejorar el desarrollo institucional de la actividad del Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (PITFCCA):

Necesidades detectadas por la coordinación del programa

- Espacios físicos para poder atender a los tutorados con mayor privacidad (cubículos para tutorías personalizadas).
- Un departamento o centro de Psicología con gente especializada para resolver o ayudar a los jóvenes con problemas de tipo psicológico (convenio con escuelas de psicología para tener practicantes de dicha escuela al interior de nuestra facultad)
- Un consultorio médico. Material de primeros auxilios (botiquín).
- Coordinar y motivar a los maestros para que a través de las academias oferten mayor tiempo para asesorías de materias.
- Informar y orientar a los alumnos (conferencias) sobre:
 1. opciones de titulación
 2. requisitos de becas
 3. servicio social y prácticas profesionales
 4. derecho al IMSS.
- Que se les atienda mejor por parte de las autoridades de la FCCA en sus problemas con los profesores que les asignaron, que se tome en cuenta a los alumnos que

se encuentran en edificios ajenos a la facultad (ingenierías) y se les dé una mejor atención.

- Impartir cursos/talleres tanto para tutores como para tutorados sobre:
 1. drogas
 2. relaciones familiares
 3. orientación sexual.
 4. violencia.
 5. Depresiones.
- Directorio de casas donde puedan habitar los alumnos.
- Directorio de recursos económicos, becas o demás servicios para los tutorados para que recurran a ellos.
- Apoyo para copias fotostáticas de los formatos, sobre todo a los tutores que atienden una sección completa.
- Evaluar el programa directamente con los alumnos (vía correo electrónico, vía teléfono y/o entrevista personal).
- Tutorías en la educación a distancia y sistema abierto.
- Apoyo para mejorar y contar con material didáctico innovador.
- Impartición de talleres a tutores.
- Que la dirección o la academia, tenga reunión con profesores de la facultad y les hagan ver y entender que en los exámenes pregunten temas vistos en clase.

El Programa dentro de nuestra facultad tiene trabajando efectivamente desde finales del 2007, (ya que el reglamento interno se aprobó en el 2004); aun cuando con antelación existían tutores formados, fue hasta octubre del 2007, cuando se realizaron las primeras atenciones individuales a tutorados. Desde entonces se ha venido trabajando de forma regular dentro de las modalidades de tutoría individual y grupal; no fue sino hasta el 2º. Semestre del 2009 cuando se implementó para las secciones de nuevo ingreso el mecanismo de atención por sección.

Se tomó en primer término a las 33 secciones de nuevo ingreso del sistema escolarizado, se ubicó su edificio y salón; posteriormente con el apoyo del centro de cómputo, se analizó qué profesores impartían clase en cada salón, y se ubicó cuáles de ellos formaban parte de la planta tutorial.

A través de una entrevista verbal, se le pregunto a cada profesor si podían y estaba en condiciones de tiempo de realizar actividad tutorial sección 1 hora a la semana, con la finalidad de dar orientación y detectar necesidades.

Se trabajó de julio del 2009 a febrero del 2010, y en la 1ª. Reunión de trabajo con tutores de la FCCA, se tomó la decisión de continuar con la misma actividad durante el 2º. Semestre de 2010, es decir, de marzo a agosto del presente ciclo escolar.

PROPUESTA DE TRABAJO

Aun cuando más del 51% del total de la planta docente son tutores, (106 tutores formados, 33 profesores son interinos, 25 son profesores por horas y 48 profesores-investigadores de tiempo completo). La realidad de nuestra facultad, nos obliga a planear una nueva estrategia de trabajo y de atención tutorial:

- 1.- Formación de más profesores de tiempo completo mediante el Diplomado en Formación de Tutores; la cual se subsanará en el XII Encuentro de Actualización Docente, a realizarse del 21 al 26 de agosto en el Centro de Didáctica y Comunicación Educativa, de la UMSNH, en el cual se impartirán los 5 módulos.
- 2.-La tutoría entre pares; proyectada para empezar a trabajar en el 2º. Semestre 2010, con alumnos de 7º y 9º.semestre, los cuales serán seleccionados, capacitados y supervisados de acuerdo al planteamiento que se describirá en la parte final del presente trabajo, y que coadyuvará para alcanzar las metas y objetivos que nos hemos trazado dentro del PITFCCA.

METAS DEL PITFCCA 2009-2010

La Tutoría entre pares: Es un tipo de tutoría que se construye por díadas, la mayoría de las veces se seleccionan compañeros de los grados más altos, o bien compañeros de sus mismos grupos que han mostrado mayor desempeño y desenvolvimiento en sus actividades escolares. Este tipo de tutoría es benéfica en las instituciones donde el número de tutores es insuficiente para realizar tutoría individualizada, debido a que tienen una matrícula importante de estudiantes. Por otro lado ayuda a que los estudiantes se sientan estimulados a realizar sus actividades escolares, ya que uno de los miembros de las díadas enseñará al otro dentro de algunas actividades, como pueden ser las que se describen a continuación:

- En su ingreso al nivel superior, los estudiantes están inmersos en un proceso de transición clave y es en este momento en el que el acompañamiento y asesoría de sus pares-iguales, se vuelve en algo muy valioso e importante. Los alumnos-tutores pueden contribuir a la integración y participación de los estudiantes de primer año en la nueva etapa estudiantil de los alumnos-tutorados.
- Existe la posibilidad de generar espacios de reflexión acerca de la construcción del oficio universitario para asesorar y acompañar a los estudiantes en su proceso de formación y en la selección de opciones académicas.
- En el desarrollo de destrezas básicas y habilidades, para garantizar un adecuado desempeño académico.
- Ofrecer al estudiante alternativas para la resolución de problemas en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje, como pueden ser técnicas de lectura y comprensión,

estrategias de estudio, redacción, habilidades sociales y de comunicación, distribución del tiempo.

- Investigación y manejo de información en bibliotecas.
- Búsqueda de información y uso de equipos y programas de cómputo.

Además, es necesario que cada profesor-tutor se responsabilice y apoye a aquellos estudiantes de niveles superiores que deseen participar dentro del programa en la modalidad de tutoría en pares.

NOMBRE DEL PROYECTO: "COMPAÑERO ESTRELLA"

Objetivo general: Ayudar al proceso de integración de la nueva generación 2010/2015, para que estudiantes experimentados y conocedores del sistema universitario, en una relación de igualdad, ayuden a enfrenten una transición y un proceso de adaptación al ambiente universitario a los alumnos de nuevo ingreso.

Metodología: Se establecerán 3 etapas de inicio:

1era. Etapa: *selección de los alumnos-tutores*, se enfocará la invitación para que trabajen en el programa sólo aquellos alumnos que cursarán en el próximo ciclo escolar los semestres de 7º. Y 9º. Y que cuenten con el siguiente perfil:

- ✓ Que tengan una identidad universitaria
- ✓ Compromiso y respeto por la actividad tutorial
- ✓ Habilidades de comunicación
- ✓ Actitudes positivas
- ✓ Disponibilidad de tiempo
- ✓ Promedios altos de calificaciones

2ª. Etapa: *capacitación y orientación de los alumnos-tutores*, los participantes serán capacitados en sesiones de trabajo por los propios tutores responsables, o en su caso en talleres *ex profeso* para ello, en:

- ✓ Herramienta de entrevista
- ✓ Preparación para exámenes
- ✓ Organización del tiempo
- ✓ Procesos y lineamientos para el seguimiento de los estudiantes hermanos
- ✓ Delimitación de la intervención del compañero tutor
- ✓ Uso del correo electrónico y foros del compañero tutor
- ✓ Uso del sistema de registro para la tutoría
- ✓ Apoyos de canalización
- ✓ Acogida de participantes al programa

- ✓ Actividad de integración de compañero tutor y tutorados.

3ª. Etapa: *asignación del profesor/tutor responsable*; mediante mecanismos como la empatía o el trabajo previo de cátedra, los tutores seleccionaran a quienes de los alumnos-tutores podrán supervisar, sin exceder de 5, mismos que tendrán 1 entrevista a la semana para orientación de la misma actividad.

CONCLUSIONES

Un aspecto importante y favorecedor de la Tutoría entre Pares es que no existe una gran diferencia generacional entre el alumno tutor y el alumno tutorado, por lo que las relaciones pueden ser de gran confianza y la experiencia académica de los alumnos tutores puede ser utilizada en beneficio de sus tutorados.

Por lo que, es muy importante realizar la correcta selección del alumno/a tutor/a, ya que se requiere que sean alumnos(as) con buen nivel de competencias personales y sociales, con alto sentido de la responsabilidad, que se comprometan con la tarea, que tengan buena capacidad de comunicación y sobre todo, sean buenos receptores y transmisores de la formación que recibirán a lo largo del proceso de tutorías.

BIBLIOGRAFÍA

- Hernández, Sergio. (2002). *Administración. Pensamiento, proceso, estrategia y vanguardia*. México: Editorial Mc Grw Hill.
- UNESCO. (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción*. París: UNESCO
- Vasilachis, Irene 2007. *Estrategias de Investigación*. Buenos Aires Argentina. Editorial Gedisal

Formación cultural y de valores morales dentro de la tutoría

MA. YOLANDA HERNÁNDEZ BUCIO*
MARÍA LÓPEZ LARREA**

533

RESUMEN

Se trata de la necesidad de incluir y fomentar en las generaciones jóvenes un enfoque diferente que rescate el aspecto cultural y de valores morales, para lograr una formación integral en la actuación práctica de nuestros tutorados ahora, profesionistas mañana. Es decir, se refiere al papel del estudio de la historia patria, de símbolos patrios, de la historia de su universidad, de la historia local, de las historias de vida, de la literatura, de la música, así como de valores morales como: honestidad, responsabilidad, ética, educación, tolerancia, amistad, sinceridad y respeto en los tutorados, como formación y desarrollo en el transcurso de su tutoría.

INTRODUCCIÓN

El decurso del ser humano en su tránsito por el planeta Tierra y especialmente, en los inicios del tercer milenio, exhibe extraordinarias conquistas, junto a terribles males, que conforman un complejo legado para las actuales y futuras generaciones.

Es por ello que la humanidad debe enfrentar inmensos retos, que conllevan desde la preservación de todo lo mejor creado, hasta la necesidad de defender su propia existencia. Y es que la cultura de la violencia se ha entronizado de tal modo, que hasta la naturaleza, nuestro claustro materno, está en peligro de desaparición.

*Profesor Investigador de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo; Coordinadora de Servicio Social y Prácticas Profesionales de la FCCA y Secretario Técnico de la Academia de Derecho. Tutora.

**Profesor Investigador de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo; Coordinadora del Programa Institucional de Asesoría al Alumnado. Presidenta de la Academia de Matemáticas. Tutora.

Es por eso que sigue colocándose en un primer plano - y las épocas de crisis lo confirman- la problemática del hombre y sus valores, de la formación humana, del desarrollo humano, entendido en su sentido más amplio, que implica desde el bienestar material, hasta las más elevadas aspiraciones humanas. José Martí lo sintetizó cuando comprendió que "... La educación, pues, no es más que esto: es la habilitación de los hombres para obtener con desahogo y honradez los medios de vida indispensables en el tiempo en que existen, sin rebajar por eso las aspiraciones delicadas, superiores y espirituales de la mejor parte del ser humano..." (Martí, 1975: 428).

De ahí que el modelo de hombre y de mujer al que aspiramos, debe considerar entre otras características, junto a la información y preparación científica a la altura del devenir contemporáneo, el desarrollo de habilidades profesionales para participar en un mundo cada vez más competitivo, la conformación de una plataforma cultural que permita distinguir y disfrutar de las mejores creaciones humana; resulta insoslayable el cultivo de la sensibilidad y la espiritualidad que reafirme su condición humana ante el dolor y por el triunfo de la vida. Así, la tutoría y los tutores tienen la misión de formar hombres y mujeres que vivan y actúen en correspondencia con los nuevos tiempos, pero que al mismo tiempo, sientan respeto y admiración, sean capaces de asombrarse y de buscar "la maravilla" y sobre todo de amar y de transformar.

Uno de los desafíos esenciales que enfrenta la sociedad hoy está relacionado con la formación de una cultura general integral del pueblo. De ahí, la importancia de la educación en la transmisión y desarrollo de los más altos valores de la historia, la cultura y los valores de los tutorados.

Sería importante entregar un profesionista preparado en la licenciatura que eligió y con una sensibilidad desarrollada en todo lo demás, como en la cultura y en sus valores morales.

En suma: la cultura es un antídoto contra la vulgaridad y los valores dan al ser humano un desarrollo de la sensibilidad para la diaria convivencia en sociedad, lo que se propone no es fácil, pero tampoco inalcanzable.

Por lo tanto, si por un lado la tutoría es acompañamiento del tutorado en el aspecto académico, la conjugación ideal será incorporar a la labor tutorial la cultura y valores. Por lo tanto es deber esencial de los tutores estar a la altura de las exigencias de estos tiempos, para tomar el sendero de una verdadera formación cultural y defensa de los valores. Para ello, sin duda, la formación de jóvenes constituye un factor primordial. Ello exige la determinación de las carencias que aún existen en el orden de la formación cultural y de valores de los tutorados de hoy, lo cual puede ser solucionado a partir del desarrollo de una verdadera formación humanística como una vía fundamental que en su nexa con el conocimiento científico ayude a su concreción.

DESARROLLO

La tarea del tutor como acompañamiento con el tutorado durante toda la carrera, como orientador sobre el valor de la preparación académica para llegar a tener un buen ejercicio profesional es importante, sin embargo hace falta fomentar en los jóvenes otro tipo de enseñanzas que tengan que ver con el desarrollo de su sensibilidad como ser humano y como integrante de una sociedad actual.

El país tiene en la actualidad el inmenso desafío de su propia existencia, lo que supone no sólo la defensa de lo conquistado, sino la continuidad en la realización de la aspiración de muchas generaciones, una sociedad independiente, justa y donde prevalezca la dignidad del ser humano. Ello, sólo puede lograrse en el sendero de la igualdad. De ahí la batalla por la educación, la cultura y los valores como parte del camino asumido.

En ese contexto se inserta la formación de tutorados que expresen en su actuación los valores más altos que caracterizan al ser humano desde su historia, su cultura y sus valores. Muchos son los esfuerzos realizados en este quehacer y muchos los retos que aún se enfrentan. De ahí la necesidad de hallar, desde una mirada creativa y una actuación comprometida, las vías para el mejoramiento humano y profesional de los futuros profesionistas.

Se debe imponer, entonces, la penetración en la naturaleza y código de las humanidades, que en su devenir histórico como saberes interrelacionados tributan a la formación del ser humano, de su sensibilidad, de su cultura. Así, la historia, la filosofía, la literatura, la música, como expresiones esenciales de su naturaleza, inciden en el desarrollo de una plataforma cultural y en el cultivo de valores morales.

Se sugiere dar atención a diversas dimensiones como el estudio de la historia patria, de figuras históricas, de la historia de su universidad, de la historia local, de las historias de vida, de la filosofía, de la literatura, de la música, entre otras, y su tratamiento metodológico para la formación cultural y de valores a los tutorados.

De acuerdo a lo anterior se propone en las tutorías la inclusión de la cultura general y la fomentación de valores morales, para generar en los tutorados conocimiento adicional al aspecto académico y desarrollar la sensibilidad que cada ser humano debe tener para la convivencia diaria en sociedad. Con lo anterior se aspira a contar con hombres y mujeres cultos, sensibles y ejemplares para poder enfrentar el desafío social de la formación de las nuevas generaciones, de la cultura general integral y de valores humanistas que deberán constituirse en la brújula que oriente sus esfuerzos y acciones en el contexto del desarrollo futuro de la sociedad en el siglo XXI. En el mismo, se aspira a potenciar el dominio de conocimientos y habilidades a tono con el desarrollo científico y social contemporáneo, a la construcción de una verdadera plataforma cultural, y al cultivo de la sensibilidad.

Se asume entonces que cultura no es más que “el conjunto de realizaciones materiales y espirituales en las que se objetiva la multifacética actividad humana”. Y es

que, aun cuando la cultura refiere “el mundo creado por el hombre – en tanto producto- comprende a su vez, el proceso de su realización. De ahí, su carácter complejo y contradictorio” (Mendoza, 2008: 68) Con ello se subraya la idea de que no constituye sólo la acumulación de saberes, sino que implica el cultivo de sí mismo y el crecimiento personal.

Por otra parte debemos entender por valores “el conjunto de cualidades físicas, intelectuales o morales que posee una persona, algo digno de interés y estima”.

Por ello es importante fomentar y desarrollar en nuestros tutorados los valores como: honestidad, responsabilidad, ética, educación, tolerancia, amistad, sinceridad y respeto, entre otros, para rescatar en ellos el interés de asombro que debe caracterizar a todo ser humano, pero principalmente a nuestros jóvenes, para no caer en una rutina que nos perjudica, dada la situación que nos esta tocando vivir en la sociedad actualmente, donde la rutina de violencia parece imperar, y donde ya no hay sorpresa de dicha violencia, no nos debemos acostumbrar a ella y mucho menos pensar que eso esta bien, ni tampoco permanecer indiferentes ante tales acontecimientos, por tal razón es importante despertar en los jóvenes el interés por cambiar los acontecimientos cotidianos incluyendo los valores anteriores para que sean aplicados en su vida diaria y tal vez esa será una forma más digna y adecuada de convivir en sociedad, donde exista respeto y consideración a cada uno de nosotros.

CONCLUSIONES

- La formación tutorial del tutorado constituye uno de los grandes desafíos que enfrentan las universidades, ello debe impactar, a su vez, en todas las esferas del desarrollo social, económico y cultural de nuestro país.
- La formación cultural y de valores morales de los tutorados se constituye en un verdadero desafío para los tutores, por lo cual se requiere voluntad y deseos de cambiar las cosas en beneficio de nuestra sociedad.
- Lo anterior se puede lograr a través de talleres periódicos con tutores y tutorados en cada escuela.

BIBLIOGRAFÍA

- Universidad Autónoma de Puebla. (2001). “Los valores y los desafíos actuales” I. Filosofía. México: UAP.
- Hart, Armando (1990) El objetivo básico de la educación es la cultura. La Habana: Dirección de Información.
- Mendoza, Lissette. (2008) Cultura y valores en José Martí. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

*El impacto de la tutoría en las instituciones de la
región Centro Occidente de la ANUIES*

se imprimió en enero de 2013 bajo el cuidado de
Amaya Ediciones S de RL de CV
Enrique Díaz de León 514-2 Colonia Americana
CP 44170 Guadalajara Jalisco México
informes@amayaediciones.mx
www.amayaediciones.mx

